

ACTA DE ENTREGA

ENTREGA DE PERSIANAS

Fecha: 19 de noviembre de 2025

Lugar: Fábrica de Licores del Tolima – Ibagué, Tolima)

Contrato: FLT-CD-125-2025

MULTISAS S.A.S., en calidad de *CONTRATISTA*, quien en cumplimiento del contrato suscrito entre las partes, realiza la entrega formal de los elementos descritos en la presente acta.

OBJETO DE LA ENTREGA

El contratista MULTISAS S.A.S. hace entrega a la **Fábrica de Licores del Tolima**, en el periodo establecido, de los elementos suministrados e instalados conforme a lo estipulado en el contrato y la propuesta técnica aprobada.

Los elementos instalados corresponden a persianas con las siguientes especificaciones:

Ítem	Ancho (m)	Alto (m)	Área (m ²)
------	-----------	----------	------------------------

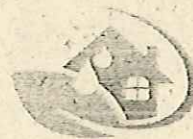
1	1,45	1,80	2,61
2	1,45	1,80	2,61
3	1,45	1,80	2,61
4	2,74	1,85	5,069

Total de elementos instalados: **4 persianas.**

Características de las persianas instaladas: Tela sheer screen composición 75%PVC Y 25 % Poliéster, doble celda, tela microaerada resistente al polvo y la humedad, con cenefa de aluminio y perfil de aluminio, Color Terra oscuro.

MULTISAS S.A.S da cumplimiento a las obligaciones del contrato así:

1. Suministramos e instalamos las persianas de acuerdo con las especificaciones técnicas, medidas y materiales definidos por la Fábrica de Licores del Tolima, garantizando calidad, durabilidad y funcionalidad y de acuerdo con el color requerido.



2. La instalación se realiza completa en las oficinas de la Gerencia General y la Sala de Juntas, dejando los elementos operativos y en perfecto estado.
3. Cumplimos con los estándares de presentación, color, diseño y uniformidad acordados, asegurando armonía estética con los espacios institucionales.
4. Aseguramos correctamente las persianas quedando niveladas y realizando el anclaje adecuado utilizando materiales y accesorios adecuados para garantizar estabilidad y seguridad.
5. La instalación se realizó en los tiempos y conforme a cronograma establecido y acordado con la entidad a través de la supervisora.
6. La entrega, transporte e instalación no generaron costos adicionales a la entidad.
7. Entregamos acta de garantía escrita por doce (12) meses desde la recepción a satisfacción, cubriendo defectos de fabricación, materiales e instalación (anexo)
8. Capacitamos brevemente al personal designado sobre uso, mantenimiento básico y limpieza de las persianas, se presenta anexo de instrucciones de cuidado a tener en cuenta.
9. La instalación no dejó residuos, se deja el espacio limpio sin daños, ni sobrantes en el área.
10. Atenderemos las observaciones o requerimientos de la supervisión o interventoría dentro de los plazos establecidos.

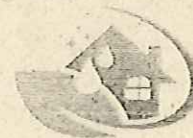
MULTISAS S.A.S.

Nombre:

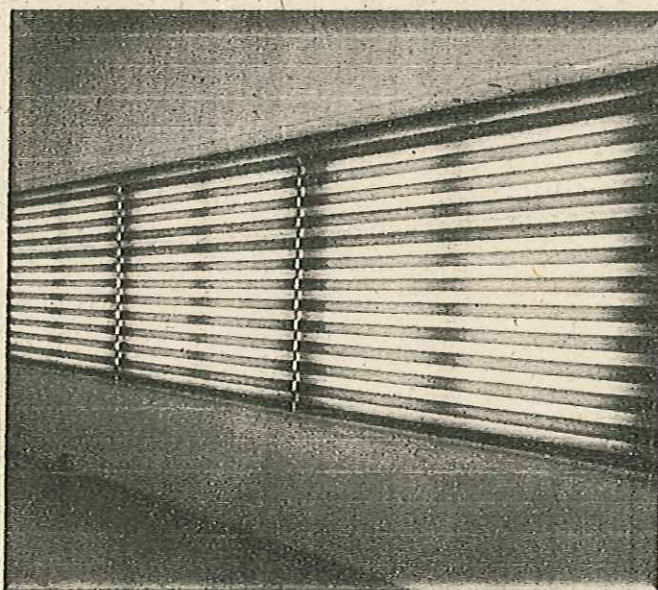
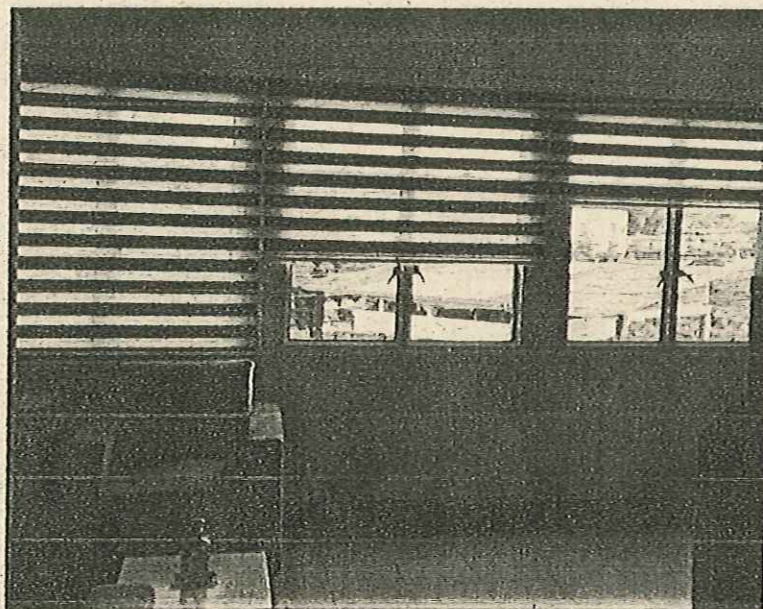
Cargo:

[Handwritten signature]
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

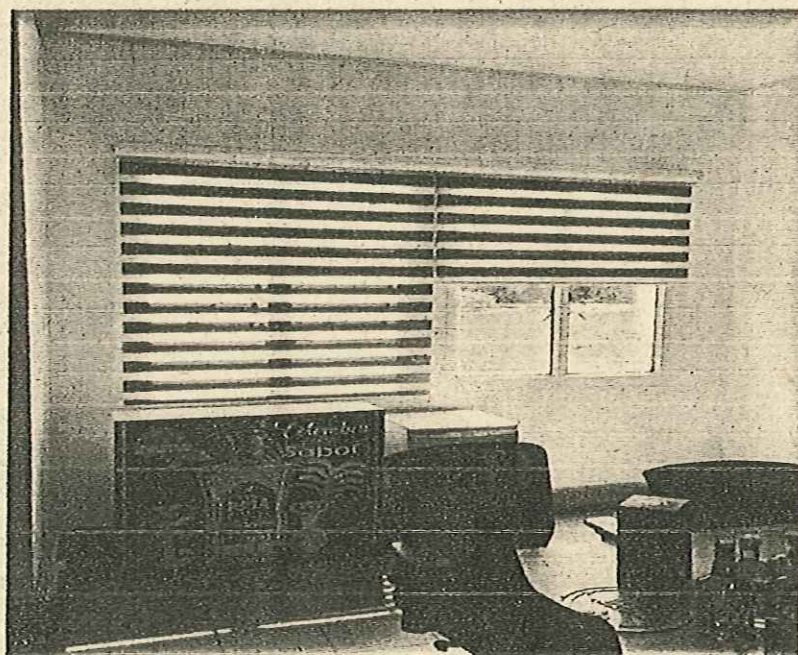
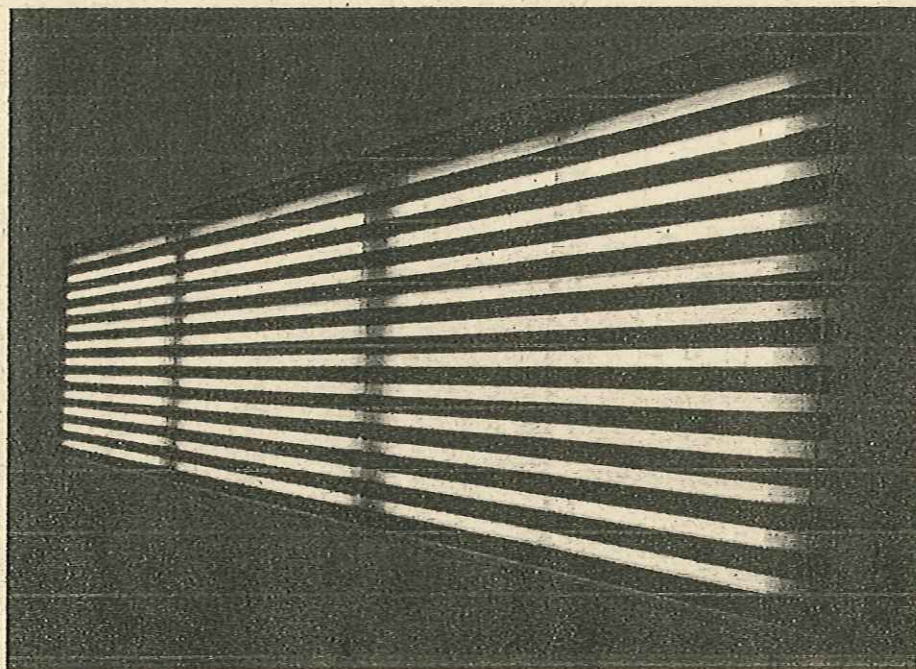
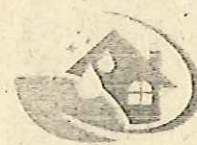
MULTISAS S.A.S



Anexo fotográfico:



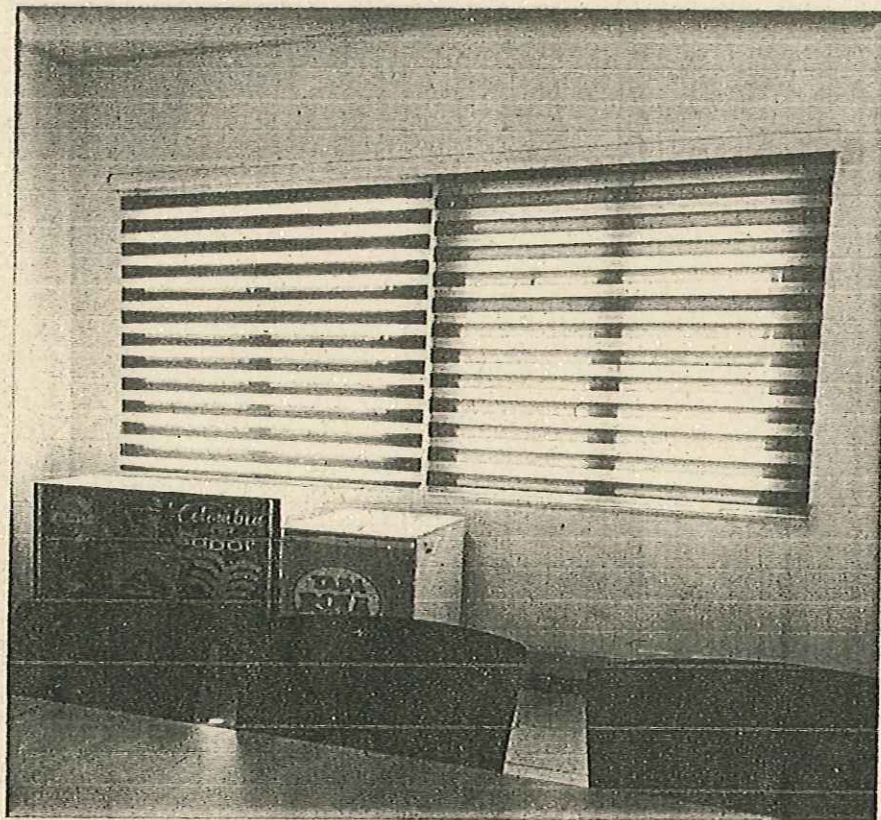
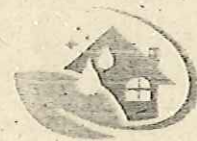
MULTISAS



MULTISAS S.A.S Nit 901.014.916-0
Contáctanos: Celular 315-6129929

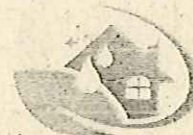
Dirección: Cra 5 No 46-41 Piedra Pintada Alta
E-mail: multisasservicios@gmail.com

MULTISAS S.A.S



MULTISAS S.A.S Nít 901.014.916-0
Contáctanos: Celular 315-6129929

Dirección: Cra 5 No 46-41 Piedra Pintada Alta
E-mail: multisasservicios@gmail.com



INSTRUCCIONES DE CUIDADO PERSIANAS

Cuidados para persianas DUAL ZEBRA (Sheer)

1. Limpieza regular del polvo

- Usa **plumero**, paño de **microfibra**, o **aspiradora** con cepillo suave.
- Pasa siempre **de arriba hacia abajo**, sin presionar demasiado.
- Hazlo **1 vez por semana**.

2. Limpieza de manchas o suciedad puntual

- Mezcla **agua tibia + unas gotas de jabón neutro**.
- Humedece ligeramente un paño suave.
- Frota la tela **sin apretar**, en movimientos suaves.
- Seca con otro paño limpio.

Importante:

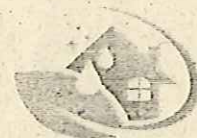
- No uses cloro, alcohol ni limpiacristales.
- No empapes la tela.

3. Limpieza más profunda

- Baja completamente la persiana en modo "cerrado" (tela continua).
- Pasa un paño húmedo a lo largo de la tela, sin restregar.
- Deja secar con la persiana bajada para evitar deformaciones.

4. Cuidados del mecanismo

- Sube y baja la persiana **despacio**, sin tirones.
- Evita forzar la cadena si la tela está mal alineada.



- Si el mecanismo chirría, usa **lubricante seco (silicón en spray)** en la parte interna del riel, **NUNCA** aceite.
-

5. Protección solar

- Aunque son resistentes, la luz solar directa muy fuerte puede acelerar el amarilleo o debilitamiento de la tela.
 - En ventanas muy expuestas, alterna el uso con cortina blackout o deja la tela en modo “translúcido”.
-

Qué NO hacer

- No usar esponjas duras o cepillos.
- No lavar con abundante agua ni meterlas bajo el grifo.
- No aplicar vapor.
- No retorcer la tela si se humedece.

MULTISAS S.A.S



GARANTÍA DE CALIDAD E INSTALACIÓN – 12 MESES

MULTISAS S.A.S. – NIT 901014916-0

Otorgada a:
FÁBRICA DE LICORES DEL TOLIMA

1. Datos de la instalación

Producto: Persianas en oficina de gerencia y sala de juntas.

Ítems instalados:

Ítem	Ancho (m)	Alto (m)	Área (m ²)
1	1,45	1,80	2,61
2	1,45	1,80	2,61
3	1,45	1,80	2,61
4	2,74	1,85	5,069

Fecha de instalación: 19 / 11 / 2025

Fecha de recepción a satisfacción: 19// 11 /2025

2. Vigencia de la garantía

MULTISAS S.A.S., identificada con NIT 901014916-0, otorga a la FÁBRICA DE LICORES DEL TOLIMA una garantía de **doce (12) meses**, contados a partir de la **fecha de recepción a satisfacción** firmada por el cliente.

3. Cobertura de la garantía

La presente garantía cubre defectos exclusivamente originados en:

A. Defectos de fabricación

- Fallas en la elaboración de las persianas.
- Imperfecciones en costuras, pegues, cortes o ensamblajes.
- Daños en la operación derivados de errores propios de confección.



B. Defectos de materiales

- Daño o desgaste anormal de mecanismos, soportes, cadenas, ejes o accesorios.
- Componentes defectuosos que presenten fallas sin causa atribuible al usuario.

C. Defectos de instalación

- Nivelación incorrecta.
- Fijaciones deficientes.
- Funcionamiento irregular causado por errores en la instalación realizada por MULTISAS S.A.S.

4. Exclusiones

La garantía NO cubre:

- Daños derivados de uso inadecuado, golpes, tirones o manipulación brusca.
- Humedad extrema, filtraciones, moho, exposición indebida al calor o fuego.
- Intervenciones o reparaciones realizadas por terceros.
- Desgaste natural por uso normal.
- Roturas causadas por animales, limpieza incorrecta, productos químicos o abrasivos.
- Desnivel o mal funcionamiento por modificaciones posteriores, traslado o manipulación del cliente.

5. Procedimiento para hacer efectiva la garantía

Para solicitar atención en garantía, el cliente deberá:

1. Reportar la novedad a MULTISAS S.A.S. por escrito al correo o teléfono:
 - Correo: sasmultisas2022@gmail.com
 - Teléfono: 3052098760
2. Enviar evidencia fotográfica o en video del daño.
3. Permitir la inspección por parte de un técnico autorizado.

Si el defecto está cubierto, MULTISAS S.A.S. realizará la **reparación o reemplazo sin costo**, dentro de un tiempo razonable.

MULTISAS S.A.S.



6. Alcance

La garantía incluye:

- ✓ Mano de obra
- ✓ Piezas y componentes necesarios para la reparación o reemplazo

No incluye costos derivados de desinstalación o reinstalación cuando el producto haya sido manipulado, removido o modificado por terceros.

7. Declaración de conformidad

Al firmar este documento, el cliente confirma haber recibido las persianas a satisfacción, en buen funcionamiento y en condiciones adecuadas de entrega.

Por MULTISAS S.A.S.

Nombre: Pexana Hincapié
Cargo: Legal
Firma: [Firma]
Fecha: 19/11/25

Por FÁBRICA DE LICORES DEL TOLIMA

Nombre: _____
Cargo: _____
Firma: _____
Fecha: ____/____/____