Superintendencia de Notariado y Registro

INFORME PARCIAL DE SUPERVISIÓN
CONTRATO DE COMPRAVENTA 2555 DE 2025
Periodo: 15 de septiembre de 2025 – 25 de noviembre de 2025

Bogotá D.C., 25 de noviembre de 2025

El presente informe ha sido elaborado de acuerdo con la documentación presentada por el contratista y el seguimiento realizado por el apoyo a la supervisión por parte de la Superintendencia de Notariado y Registro.

En constancia de firma a los 25 días del mes de noviembre de 2025.

OSCAR FABIAN CORREDOR CAMARGO
Coordinador servicios tecnológicos oficina de tecnologías de la información - SNR
Supervisor contrato de compraventa 2555 de 2025

Proyecto: Victor Alfonso Galvis Quiroga – Téc. Operativo – OTI
Reviso: Oscar Fabian Corredor – Coordinador GST - Supervisor Cto 2555 de 2025

Información General de contrato

No. de contrato:	2555 de 2025
Naturaleza jurídica:	Compraventa
Contratante:	SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO
Nit:	899.999.007-0
Contratista:	HEIMCORE S.A.S.
Nit:	900.425.697 – 2
CDP	CDP No. 76225 del 27 de junio de 2025
CRP	CRP No. 511125 del 10 de septiembre de 2025
Póliza	BCH-100046076
Objeto	ADQUISICIÓN Y/O RENOVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA SNR, INCLUYENDO SOLUCIONES DE RED, CONECTIVIDAD INALÁMBRICA, SEGURIDAD PERIMETRAL, CONTROL DE ACCESO, ALMACENAMIENTO Y PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS ASOCIADAS, ASÍ COMO EL SUMINISTRO DE LICENCIAMIENTO, SOPORTE Y GARANTIAS.
Objeto Lote 5	ADQUISICIÓN, IMPLEMENTACIÓN Y CONFIGURACIÓN DE UN SISTEMA DE ALMACENAMIENTO EN ALTA DISPONIBILIDAD PARA LA SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO.
Valor del contrato:	$5.568.285.500
Plazo:	Hasta el 15 de diciembre de 2025
Fecha inicio de ejecución	15 de septiembre de 2025

De acuerdo con la designación encomendada por el Ordenador del Gasto, en calidad de supervisor del contrato de Compraventa 2555 de 2025, se emite el siguiente informe parcial de supervisión del periodo comprendido entre el 15 de septiembre de 2025 – 25 de noviembre de 2025:

La ejecución del contrato de Compraventa 2555 de 2025 firmado entre la Superintendencia de Notariado y Registro y HEIMCORE S.A.S. identificada con NIT. 900.425.697–2, acta de inicio firmada el 15 de septiembre de 2025, con fecha de vencimiento al 15 de diciembre de 2025, tiene por objeto general: "*Adquisición y/o renovación de la infraestructura tecnológica de la SNR, incluyendo soluciones de red, conectividad inalámbrica, seguridad perimetral, control de acceso, almacenamiento y plataformas tecnológicas asociadas, así como el suministro de licenciamiento, soporte y garantías*." Y el objeto para el lote 5 "Adquisición, implementación y configuración de un sistema de almacenamiento en alta disponibilidad para la superintendencia de notariado y registro."

Generalidades

La Superintendencia de Notariado y Registro (SNR), a través de la Oficina de Tecnologías de la Información, ha venido implementando y fortaleciendo su infraestructura tecnológica orientada a garantizar la disponibilidad, integridad y seguridad de la información institucional.

Dentro de este esfuerzo, la Entidad cuenta actualmente con una arquitectura de almacenamiento y respaldo distribuida entre sus dos Centros de Cómputo principal y alterno, donde se alojan los sistemas y bases de datos misionales.

Previo a la presente contratación, la infraestructura de almacenamiento se encontraba conformada por diferentes equipos de almacenamiento primario y secundario (entre ellos ZFS Oracle), los cuales, aunque operativos, presentaban restricciones de capacidad, rendimiento y escalabilidad frente al crecimiento proyectado de la información institucional y los requerimientos de nuevos servicios digitales.

Ante este escenario, la SNR identificó la necesidad de ampliar, modernizar y optimizar la plataforma de almacenamiento empresarial, asegurando la interoperabilidad con los sistemas de respaldo y continuidad tecnológica, objetivo que dio origen al Lote 5 del proceso SASI 005 de 2025, adjudicado al proveedor HEIMCORE S.A.S.

Con la contratación del Lote 5 se adquiere una solución integral de almacenamiento empresarial de alta disponibilidad, orientada a incrementar la capacidad útil de almacenamiento institucional, mejorar los tiempos de respuesta y el desempeño de los servicios de datos, garantizar mecanismos de redundancia, replicación y continuidad operativa, e integrarse de manera transparente con las plataformas de respaldo existentes (Veritas NetBackup y Appliances asociados). La solución adjudicada contempla además el soporte y acompañamiento técnico especializado por parte del fabricante y del integrador adjudicatario, incluyendo equipos de última generación, controladoras, discos de alta densidad, licenciamiento y servicios de instalación y soporte, asegurando la continuidad operativa de la entidad durante el proceso de migración y puesta en marcha.

De acuerdo con lo establecido en el Contrato de compraventa 2555 de 2025 y en los Pliegos de Condiciones del proceso de Subasta Inversa Electrónica No. SASI 005 de 2025, correspondiente a las Garantías, HEIMCORE S.A.S. constituyó las siguientes pólizas:

- **Póliza de seguro de cumplimiento entidad estatal N° SCH-100046076**

COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS MUNDIAL S.A.			
AMPAROS	VIGENCIA INICIAL	VIGENCIA FINAL	VALOR ASEGURADO
Cumplimiento	10/09/2025	15/06/2026	$1.113.657.100,00
Prestaciones sociales	10/09/2025	15/12/2028	$278.414.275,00
Calidad del servicio	10/09/2025	15/06/2026	$1.113.657.100,00
Calidad y correcto funcionamiento	10/09/2025	15/12/2028	$1.113.657.100,00

FECHA DE APROBACIÓN DE LA POLIZA: 10 de septiembre de 2025

Ejecución técnica del contrato

En calidad de supervisor, se validó que HEIMCORE S.A.S. en cada uno de los servicios prestados, adjunto informe, certificados y factura correspondiente, los cuales fueron revisados y aprobados acorde a los lineamientos del contrato. La ejecución de actividades se ha realizado de acuerdo con lo establecido.

Para el seguimiento y control se adelantaron actividades de acompañamiento por parte del supervisor y apoyo a la supervisión de la SNR, formatos de recepción y solicitud de informes.

Seguimiento de ejecución presupuestal

La siguiente es la asignación presupuestal para el contrato de Compraventa 2555 de 2025: CINCO MIL QUINIENTOS SESENTA Y OCHO MILLONES DOSCIENTOS OCHENTA Y CINCO MIL QUINIENTOS PESOS MONEDA CORRIENTE, $5.568.285.500 M/CTE, incluido IVA y demás impuestos, tasas, derechos o contribuciones a que haya lugar.

CDP No.76225 del 27 de junio de 2025.

Impuesto de timbre (conmoción interior Catatumbo)

En cumplimiento del Decreto Legislativo 0175 del 14 de febrero de 2025 y del Artículo 519 del Estatuto Tributario, se valida que HEIMCORE S.A.S. realizó y acredito el pago del impuesto de timbre, de acuerdo con, el procedimiento establecido en la circular

externa 010 del 5 de marzo de 2025, expedida por el Ministerio de Hacienda y Crédito Público, para ello a continuación se adjunta soporte de pago:



Banco de Bogotá

Comprobante de compra y pagos virtuales PSE

Pago exitoso

Número de autorización 517202

viernes, 12 de septiembre de 2025, 5:35:17 PM

Detalle

$23,396,158.00

Valor Pagado

IVA incluído:	$0.00
Pago a:	ERIO DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO
Débito desde:	Cuenta corriente ******4553
Descripción:	PG IMPUESTO DE TIMBRE
Fecha y hora inicio transacción	2025-09-12 5:34:26
NIT del comercio	8999990902
Número de factura	2719
Código Único de Seguimiento	1772600561
Dirección IP:	190.156.5.103
Referencia 1:	190.156.5.103
Referencia 2:	Contrato No. 2555 DE 2025
Referencia 3:	TENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO

Balance General de cumplimiento de las obligaciones establecidas en el contrato

El presente informe corresponde al periodo comprendido entre el 15 de septiembre de 2025 – 25 de noviembre de 2025, el cual incluye el pago de los equipos adquiridos junto con su garantía, configuración, instalación, integración, implementación y puesta en marcha de estos; así como de la entrega de los certificados de renovación y/o adquisición de licencias, todo por un valor de $5.568.285.500 incluido IVA, quedando un saldo pendiente por facturar de $ 0.

Seguimiento a la ejecucion y pagos

Contrato 2555 de 2025 - VALOR POR PAGAR INCLUIDO IVA $5.568.285.500					
FACT	**FECHA**	**DESCRIPCION**	**VALOR FACTURA IVA INCLUIDO**	**SALDO DEL CONTRATO**	**OBSERVACIONES/ SOPORTES**
6185	31 Octubre 2025	Un primer pago, posterior al recibido de a satisfacción por parte del supervisor del contrato, del cien por ciento (100%) de los equipos a adquirir junto con su garantía, configuración, instalación, integración, implementación y puesta en marcha de estos; así como de la entrega de los certificados de renovación y/o adquisición de licencias, según como se encuentran detallados para el presente Lote, en el ANEXO N°1 - ESPECIFICACIONES TECNICAS.	$5.568.285.500	$0,00	• Remisión e ingreso de equipos Almacen SNR • Activación de licenciamiento Nutanix.pdf • Garantia de los Equipos Hewlett Packard.pdf • Activación de Soporte Gold Postventa.pdf • Informe de supervisión • Acta de recibido a satisfacción del supervisor

Nota: Si se desea consultar cada uno de los soportes relacionados a las facturas tramitadas, estos se encuentran publicados en el repositorio de la OTI y se debe solicitar acceso al mismo para visualizar la información.

En relación con los pagos, entendiendo el alcance y objetivo para el lote 5, se aclara:

Se realizará 1 pago, una vez se reciba a satisfacción por parte del supervisor del contrato, del cien por ciento (100%) de los equipos a adquirir junto con su garantía, configuración, instalación, integración, implementación y puesta en marcha de estos; así como de la entrega de los certificados de renovación y/o adquisición de licencias, según como se encuentran detallados para el presente Lote, en el ANEXO N°1 -ESPECIFICACIONES TECNICAS.

Debido que no se tienen contratados servicios profesionales, soporte técnico especializado o servicio de seguimiento por horas, el segundo pago indicado en el contrato no aplica para el lote 5, de acuerdo con lo estipulado en el Anexo Técnico No. 1 – Especificaciones Técnicas del Lote 5, el cual hace parte integral del contrato.

El pago se efectuará previo cumplimiento de los trámites administrativos y presupuestales a que haya lugar.

Para la verificación del cumplimiento de las actividades, el supervisor y apoyo a la supervisión, de acuerdo con su competencia, reviso el cumplimiento de las obligaciones establecidas contractualmente como lo evidencia este informe parcial.

Soporte Pago - Factura 6185

Recepción equipos almacén SNR:





COLOMBIA POTENCIA DE LA VIDA

Dirección Administrativa y Financiera
Grupo de Servicios Administrativos

SNR SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO & REGISTRO

FORMATO 7 - INGRESO

DEVOLUTIVO

ORDEN DE INGRESO No: S000174939 **FECHA:** 04/11/2025

DATOS DEL ALMACEN

DESTINO: STOCK ALMACEN

DOCUMENTO SOPORTE: INGRESO BIENES ADQUIRIDOS DE ACUERDO CON EL CONTRATO No. 2555 DE 2025, DE ACUERDO CON LA AUTORIZACION ENVIADA POR EL COORDINADOR DEL GRUPO DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS Y LO REQUERIDO POR LA SUPERVISIÓN

SUPERVISOR: OSCAR FABIAN CORREDOR CAMARGO

DEPENDENCIA: NIVEL CENTRAL

DATOS DEL PROVEEDOR

NOMBRE: HEIMCORE S.A.S.

NIT: 900425697

CONTRATO: CTO 2555 DE 2025

TIPO: Ingreso Bienes Nuevos - Compras

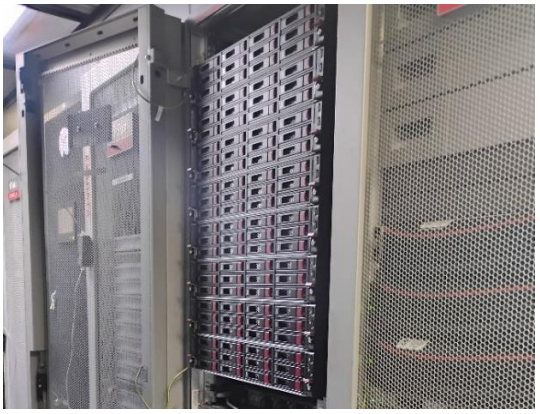
TK	CUENTA	ESPECIFICACION	PLACA INVENTARIO	SERIE	UNIDAD	CANTIDAD	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL
198342	163504002	SERVIDOR: INCLUYE: ADAPTADOR DE RED ETHERNET, TARJETA RAID, DISIPADORES, FUENTE DE ALIMENTACIÓN, RIELES, MEMORIA RAM, NVME, PROCESADOR, DISCOS ESTADO SOLIDO Y DISCOS SAS- S/N 3M1D3812FQ - CTTO 2555 DE 2025	380801	S/N 3M1D3812FQ	Unidad	1	$163.626.085,88	$163.626.085,88
198342	163504002	SERVIDOR: INCLUYE: ADAPTADOR DE RED ETHERNET, TARJETA RAID, DISIPADORES, FUENTE DE ALIMENTACIÓN, RIELES, MEMORIA RAM, NVME, PROCESADOR, DISCOS ESTADO SOLIDO Y DISCOS SAS- S/N 3M1D3812FY - CTTO 2555 DE 2025	380810	S/N 3M1D3812FY	Unidad	1	$163.626.085,88	$163.626.085,88
198342	163504002	SERVIDOR: INCLUYE: ADAPTADOR DE RED ETHERNET, TARJETA RAID, DISIPADORES, FUENTE DE ALIMENTACIÓN, RIELES, MEMORIA RAM, NVME, PROCESADOR, DISCOS ESTADO SOLIDO Y DISCOS SAS- S/N 3M1D3812FV - CTTO 2555 DE 2025	380807	S/N 3M1D3812FV	Unidad	1	$163.626.085,88	$163.626.085,88
198342	163504002	SERVIDOR: INCLUYE: ADAPTADOR DE RED ETHERNET, TARJETA RAID, DISIPADORES, FUENTE DE ALIMENTACIÓN, RIELES, MEMORIA RAM, NVME, PROCESADOR, DISCOS ESTADO SOLIDO Y DISCOS SAS- S/N 3M1D3812FT - CTTO 2555 DE 2025	380804	S/N 3M1D3812FT	Unidad	1	$163.626.085,88	$163.626.085,88
198344	163504002	SWITCH: INCLUYE: MÓDULO TRANSCEPTOR DE COBRE-CONVERTIR SFP DE SWITCH ETHERNET RJ-45 ESTÁNDAR, MODULO TRANSCEPTOR ÓPTICO DE CORTO ALCANCE- SWITCH Y TRANSCEIVER -MODULO DE FIBRA DE 25GB - S/N SGS5LRY11P - CTTO 2555 DE 2025	380816	S/N SGS5LRY11P	Unidad	1	$65.005.475,50	$65.005.475,50
198342	163504002	SERVIDOR: INCLUYE: ADAPTADOR DE RED ETHERNET, TARJETA RAID, DISIPADORES, FUENTE DE ALIMENTACIÓN, RIELES, MEMORIA RAM, NVME, PROCESADOR, DISCOS ESTADO SOLIDO Y DISCOS SAS- S/N 3M1D3812G2 - CTTO 2555 DE 2025	380814	S/N 3M1D3812G2	Unidad	1	$163.626.085,88	$163.626.085,88
198342	163504002	SERVIDOR: INCLUYE: ADAPTADOR DE RED ETHERNET, TARJETA RAID, DISIPADORES, FUENTE DE ALIMENTACIÓN, RIELES, MEMORIA RAM, NVME, PROCESADOR, DISCOS ESTADO SOLIDO Y DISCOS SAS- S/N 3M1D3812G0 - CTTO 2555 DE 2025	380812	S/N 3M1D3812G0	Unidad	1	$163.626.085,88	$163.626.085,88
198342	163504002	SERVIDOR: INCLUYE: ADAPTADOR DE RED ETHERNET, TARJETA RAID, DISIPADORES, FUENTE DE ALIMENTACIÓN, RIELES, MEMORIA RAM, NVME, PROCESADOR, DISCOS ESTADO SOLIDO Y DISCOS SAS- S/N 3M1D3812FX - CTTO 2555 DE 2025	380809	S/N 3M1D3812FX	Unidad	1	$163.626.085,88	$163.626.085,88
198343	163504002	SWITCH: INCLUYE: MÓDULO TRANSCEPTOR DE COBRE-CONVERTIR SFP DE SWITCH ETHERNET RJ-45 ESTÁNDAR, MODULO TRANSCEPTOR ÓPTICO DE CORTO ALCANCE- SWITCH Y TRANSCEIVER -MODULO DE FIBRA DE 25GB - S/N SGS5LRY11S - CTTO 2555 DE 2025	380806	S/N SGS5LRY11S	Unidad	1	$65.005.475,50	$65.005.475,50
198342	163504002	SERVIDOR: INCLUYE: ADAPTADOR DE RED ETHERNET, TARJETA RAID, DISIPADORES, FUENTE DE ALIMENTACIÓN, RIELES, MEMORIA RAM, NVME, PROCESADOR, DISCOS ESTADO SOLIDO Y DISCOS SAS- S/N 3M1D3812FS - CTTO 2555 DE 2025	380803	S/N 3M1D3812FS	Unidad	1	$163.626.085,88	$163.626.085,88
198342	163504002	SERVIDOR: INCLUYE: ADAPTADOR DE RED ETHERNET, TARJETA RAID, DISIPADORES, FUENTE DE ALIMENTACIÓN, RIELES, MEMORIA RAM, NVME, PROCESADOR, DISCOS ESTADO SOLIDO Y DISCOS SAS- S/N 3M1D3812FP - CTTO 2555 DE 2025	380800	S/N 3M1D3812FP	Unidad	1	$163.626.085,88	$163.626.085,88
198343	163504002	SWITCH: INCLUYE: MÓDULO TRANSCEPTOR DE COBRE-CONVERTIR SFP DE SWITCH ETHERNET RJ-45 ESTÁNDAR, MODULO TRANSCEPTOR ÓPTICO DE CORTO ALCANCE- SWITCH Y TRANSCEIVER -MODULO DE FIBRA DE 25GB - S/N SGS5LRY11Q - CTTO 2555 DE 2025	380815	S/N SGS5LRY11Q	Unidad	1	$65.005.475,50	$65.005.475,50
198342	163504002	SERVIDOR: INCLUYE: ADAPTADOR DE RED ETHERNET, TARJETA RAID, DISIPADORES, FUENTE DE ALIMENTACIÓN, RIELES, MEMORIA RAM, NVME, PROCESADOR, DISCOS ESTADO SOLIDO Y DISCOS SAS- S/N 3M1D3812G1 - CTTO 2555 DE 2025	380813	S/N 3M1D3812G1	Unidad	1	$163.626.085,88	$163.626.085,88
198342	163504002	SERVIDOR: INCLUYE: ADAPTADOR DE RED ETHERNET, TARJETA RAID, DISIPADORES, FUENTE DE ALIMENTACIÓN, RIELES, MEMORIA RAM, NVME, PROCESADOR, DISCOS ESTADO SOLIDO Y DISCOS SAS- S/N 3M1D3812FZ - CTTO 2555 DE 2025	380811	S/N 3M1D3812FZ	Unidad	1	$163.626.085,88	$163.626.085,88
198342	163504002	SERVIDOR: INCLUYE: ADAPTADOR DE RED ETHERNET, TARJETA RAID, DISIPADORES, FUENTE DE ALIMENTACIÓN, RIELES, MEMORIA RAM, NVME, PROCESADOR, DISCOS ESTADO SOLIDO Y DISCOS SAS- S/N 3M1D3812FW - CTTO 2555 DE 2025	380808	S/N 3M1D3812FW	Unidad	1	$163.626.085,88	$163.626.085,88
198343	163504002	SWITCH: INCLUYE: MÓDULO TRANSCEPTOR DE COBRE-CONVERTIR SFP DE SWITCH ETHERNET RJ-45 ESTÁNDAR, MODULO TRANSCEPTOR ÓPTICO DE CORTO ALCANCE- SWITCH Y TRANSCEIVER -MODULO DE FIBRA DE 25GB - S/N SGS5LRY121 - CTTO 2555 DE 2025	380805	S/N SGS5LRY121	Unidad	1	$65.005.475,50	$65.005.475,50
198342	163504002	SERVIDOR: INCLUYE: ADAPTADOR DE RED ETHERNET, TARJETA RAID, DISIPADORES, FUENTE DE ALIMENTACIÓN, RIELES, MEMORIA RAM, NVME, PROCESADOR, DISCOS ESTADO SOLIDO Y DISCOS SAS- S/N 3M1D3812FR - CTTO 2555 DE 2025	380802	S/N 3M1D3812FR	Unidad	1	$163.626.085,88	$163.626.085,88
198342	163504002	SERVIDOR: INCLUYE: ADAPTADOR DE RED ETHERNET, TARJETA RAID, DISIPADORES, FUENTE DE ALIMENTACIÓN, RIELES, MEMORIA RAM, NVME, PROCESADOR, DISCOS ESTADO SOLIDO Y DISCOS SAS- S/N 3M1D3812FN - CTTO 2555 DE 2025	380799	S/N 3M1D3812FN	Unidad	1	$163.626.085,88	$163.626.085,88
198342	163504002	SERVIDOR: INCLUYE: ADAPTADOR DE RED ETHERNET, TARJETA RAID, DISIPADORES, FUENTE DE ALIMENTACIÓN, RIELES, MEMORIA RAM, NVME, PROCESADOR, DISCOS ESTADO SOLIDO Y DISCOS SAS- S/N 3M1D3812FL - CTTO 2555 DE 2025	380797	S/N 3M1D3812FL	Unidad	1	$163.626.085,88	$163.626.085,88
198342	163504002	SERVIDOR: INCLUYE: ADAPTADOR DE RED ETHERNET, TARJETA RAID, DISIPADORES, FUENTE DE ALIMENTACIÓN, RIELES, MEMORIA RAM, NVME, PROCESADOR, DISCOS ESTADO SOLIDO Y DISCOS SAS- S/N 3M1D3812FM - CTTO 2555 DE 2025	380798	S/N 3M1D3812FM	Unidad	1	$163.626.085,88	$163.626.085,88
TOTAL						20		$2.878.039.276,00

DOS MIL OCHOCIENTOS SETENTA Y OCHO MILLONES TREINTA Y NUEVE MIL DOSCIENTOS SETENTA Y SEIS CON CERO CENTAVOS

Desembalaje:

Solución de Calle 26 (Nivel Central)



Solución en Tocancipá






Garantia de Equipos: 3 años – Inicio: 25/10/2025 – 24/10/2028

Detalles del contrato

Contrato de HPE: 4011619354

Fecha de Inicio 25/10/2025 **Fecha de Finalización** 24/10/2028 **ID DEL CICLO DE VIDA** S4_000003853644
Pedido / Orden de compra: 7000662440 - 4507888309 **Fecha de autorización:** 4/9/2025
Pedido de ventas de HPE 7102573919

Contactos del cliente

Contacto para Soporte de Hardware
Jose Acevedo
Tel: +573165235243
Email: jacevedo@snr.gov.co

Contacto para Soporte de Software
Jose Acevedo
Tel: +573165235243
Email: jacevedo@snr.gov.co

Destinatario Principal de Soporte
Jose Acevedo
Tel: +573165235243
Email: jacevedo@snr.gov.co

Beneficiario
SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO
CALLE 26 13 49 INTERIOR 201
110911 BOGOTA
Colombia
Jose Acevedo
Tel: +573165235243
Email: jacevedo@snr.gov.co

Cliente final
SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO
CALLE 26 13 49 INTERIOR 201
110911 BOGOTA
Colombia

Otros contactos

Nivel 2
HEIMCORE S A S
CALLE 98 70 91 OF 202 EDIFICIO VARDI
CENTRO EMPRES
111121 BOGOTA
Colombia
Willinton Ruiz
Tel: +44-444-444-4444
Email: wbenavides@heimcore.com.co

Opciones de acceso a los servicios de soporte para los contratos de HPE

- Visite **www.hpe.com/support/hpesc**. Registre su contrato utilizando el número de contrato de HPE y la referencia de la cuenta de soporte.
- Llame al Centro de soporte de Hewlett Packard Enterprise:
  - 01 800 5190061
- Necesitará el contrato de HPE y el número de serie del producto para agilizar la prestación del servicio de soporte.

Comentarios When calling HPE for Tech care support, Please use the pin : 8631

Detalles del contrato

Contrato de HPE: 4011619354

Fecha de Inicio 25/10/2025 **Fecha de Finalización** 24/10/2028 **ID DEL CICLO DE VIDA** S4_000003853644
Pedido / Orden de compra: 7000662440 - 4507888309 **Fecha de autorización:** 4/9/2025
Pedido de ventas de HPE 7102573919

Núm.	Cant.	Producto	Descripción	Número de serie	Código de Instalación	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
000104	1	P68690-B21	HPE DX4120 24LFF CTO System	3M1D3812FX	1000315259_00002	25/10/2025	24/10/2028
000105	1	P68690-B21	HPE DX4120 24LFF CTO System	3M1D3812FY	1000315259_00002	25/10/2025	24/10/2028
000106	1	P68690-B21	HPE DX4120 24LFF CTO System	3M1D3812FZ	1000315259_00002	25/10/2025	24/10/2028
000107	1	P68690-B21	HPE DX4120 24LFF CTO System	3M1D3812G0	1000315259_00002	25/10/2025	24/10/2028
000108	1	P68690-B21	HPE DX4120 24LFF CTO System	3M1D3812G1	1000315259_00002	25/10/2025	24/10/2028
000109	1	P68690-B21	HPE DX4120 24LFF CTO System	3M1D3812G2	1000315259_00002	25/10/2025	24/10/2028
000110	1	P68690-B21	HPE DX4120 24LFF CTO System	3M1D3812FT	1000315259_00002	25/10/2025	24/10/2028
000111	1	P68690-B21	HPE DX4120 24LFF CTO System	3M1D3812FL	1000315259_00002	25/10/2025	24/10/2028
000112	1	P68690-B21	HPE DX4120 24LFF CTO System	3M1D3812FM	1000315259_00002	25/10/2025	24/10/2028
000113	1	P68690-B21	HPE DX4120 24LFF CTO System	3M1D3812FN	1000315259_00002	25/10/2025	24/10/2028
000114	1	P68690-B21	HPE DX4120 24LFF CTO System	3M1D3812FP	1000315259_00002	25/10/2025	24/10/2028
000115	1	P68690-B21	HPE DX4120 24LFF CTO System	3M1D3812FS	1000315259_00002	25/10/2025	24/10/2028
000116	1	P68690-B21	HPE DX4120 24LFF CTO System	3M1D3812FQ	1000315259_00002	25/10/2025	24/10/2028
000117	1	P68690-B21	HPE DX4120 24LFF CTO System	3M1D3812FR	1000315259_00002	25/10/2025	24/10/2028

Detalles del servicio de soporte

Contrato de HPE: **4011619354**

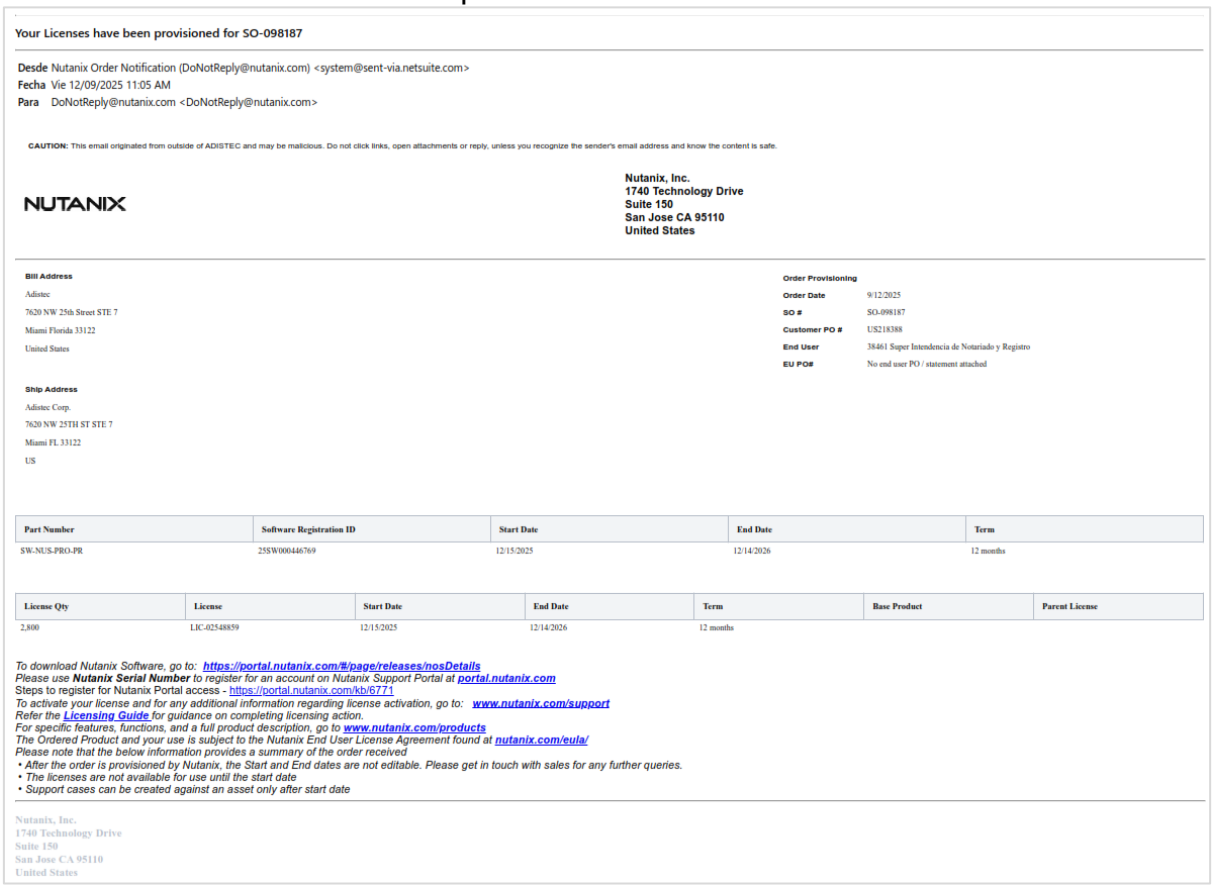
000001 HU4A6AC HPE Tech Care Essential SVC

HPE Hardware Tech Support
Onsite Support
Replacement Parts
Essential

HPE Remote Tech Support
Technical Support
General Technical Guidance
Essential Service Level

Para obtener más información sobre HPE Tech Care Essential Service visite
www.hpe.com/services/TechCareDatasheet

Activación de licenciamiento: Soporte 1 año – Inicio: 15/12/2025 – Fin: 14/12/2026



Your Licenses have been provisioned for SO-098187

Desde Nutanix Order Notification (DoNotReply@nutanix.com) <system@sent-via.netsuite.com>
Fecha Vie 12/09/2025 11:05 AM
Para DoNotReply@nutanix.com <DoNotReply@nutanix.com>

CAUTION: This email originated from outside of ADISTEC and may be malicious. Do not click links, open attachments or reply, unless you recognize the sender's email address and know the content is safe.

NUTANIX

Nutanix, Inc.
1740 Technology Drive
Suite 150
San Jose CA 95110
United States

Bill Address
Adistec
7620 NW 25th Street STE 7
Miami Florida 33122
United States

Ship Address
Adistec Corp.
7620 NW 25TH ST STE 7
Miami FL 33122
US

Order Provisioning
Order Date 9/12/2025
SO # SO-098187
Customer PO # US218388
End User 38461 Super Intendencia de Notariado y Registro
EU PO# No end user PO / statement attached

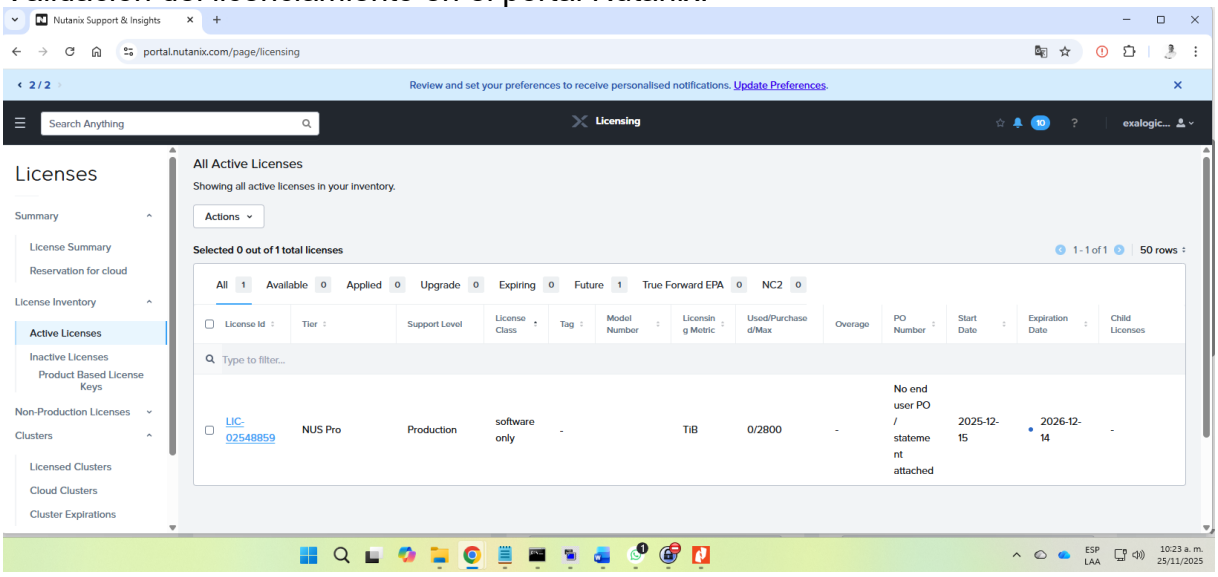
Part Number	Software Registration ID	Start Date	End Date	Term
SW-NUS-PRO-PR	25SW000446769	12/15/2025	12/14/2026	12 months

License Qty	License	Start Date	End Date	Term	Base Product	Parent License
2,800	LIC-02548859	12/15/2025	12/14/2026	12 months		

To download Nutanix Software, go to: https://portal.nutanix.com/#/page/releases/nosDetails
*Please use **Nutanix Serial Number** to register for an account on Nutanix Support Portal at portal.nutanix.com*
Steps to register for Nutanix Portal access - https://portal.nutanix.com/kb/6771
To activate your license and for any additional information regarding license activation, go to: www.nutanix.com/support
Refer the Licensing Guide for guidance on completing licensing action.
For specific features, functions, and a full product description, go to www.nutanix.com/products
The Ordered Product and your use is subject to the Nutanix End User License Agreement found at nutanix.com/eula/
Please note that the below information provides a summary of the order received
- *After the order is provisioned by Nutanix, the Start and End dates are not editable. Please get in touch with sales for any further queries.*
- *The licenses are not available for use until the start date*
- *Support cases can be created against an asset only after start date*

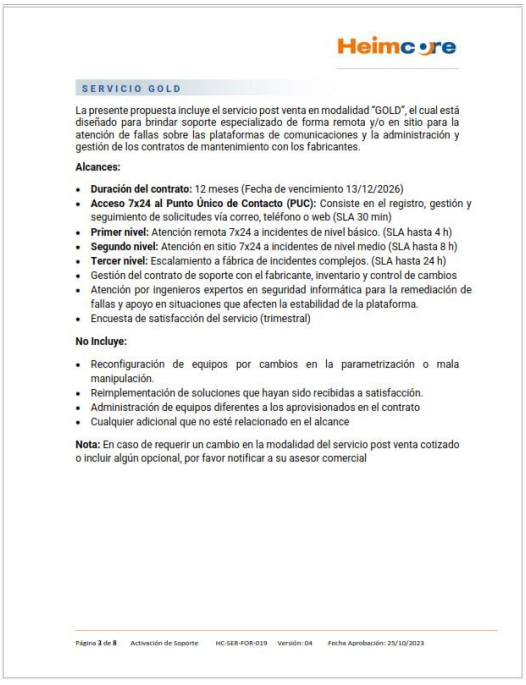
Nutanix, Inc.
1740 Technology Drive
Suite 150
San Jose CA 95110
United States

Validación del licenciamiento en el portal Nutanix:



Activación del servicio de postventa:





Heimcore

SERVICIO GOLD

La presente propuesta incluye el servicio post venta en modalidad "GOLD", el cual está diseñado para brindar soporte especializado de forma remota y/o en sitio para la atención de fallas sobre las plataformas de comunicaciones y la administración y gestión de los contratos de mantenimiento con los fabricantes.

Alcances:

- **Duración del contrato:** 12 meses (Fecha de vencimiento 13/12/2026)
- **Acceso 7x24 al Punto Único de Contacto (PUC):** Consiste en el registro, gestión y seguimiento de solicitudes vía correo, teléfono o web (SLA 30 min)
- **Primer nivel:** Atención remota 7x24 a incidentes de nivel básico. (SLA hasta 4 h)
- **Segundo nivel:** Atención en sitio 7x24 a incidentes de nivel medio (SLA hasta 8 h)
- **Tercer nivel:** Escalamiento a fábrica de incidentes complejos. (SLA hasta 24 h)
- Gestión del contrato de soporte con el fabricante, inventario y control de cambios
- Atención por ingenieros expertos en seguridad informática para la remediación de fallas y apoyo en situaciones que afecten la estabilidad de la plataforma.
- Encuesta de satisfacción del servicio (trimestral)

No Incluye:

- Reconfiguración de equipos por cambios en la parametrización o mala manipulación.
- Reimplementación de soluciones que hayan sido recibidas a satisfacción.
- Administración de equipos diferentes a los aprovisionados en el contrato
- Cualquier adicional que no esté relacionado en el alcance

Nota: En caso de requerir un cambio en la modalidad del servicio post venta cotizado o incluir algún opcional, por favor notificar a su asesor comercial

Página 3 de 8 Activación de Soporte HC-SER-FOR-019 Versión: 04 Fecha Aprobación: 25/10/2023

FIN DEL INFORME

Elaborado por: Victor A. Galvis Quiroga	**Aprobó por**: Oscar Fabian Corredor		
Cargo: Téc. Operativo – OTI	**Cargo**: Supervisor Cto. 2555 de 2025		
Fecha Final de elaboración: 25-11-2025	**Fecha de Entrega**: 25-11-2025		
Procesos Relacionado: Cto. 2555 de 2024	**Páginas**: 11	**Versión**: 1	Informe de supervisión