



ESTUDIO DE MERCADO Y ANALISIS ECONOMICO DEL SECTOR N° IESB-EM-15-2025

De conformidad con lo contemplado en la Ley 715 de 2001 en especial el Artículo 13 y siguientes, las disposiciones del Consejo Directivo Institucional y de acuerdo al plan de compras de la Institución Educativa Simón Bolívar - Fondos de Servicios Educativos, se procede a realizar el estudio de mercado y análisis económico del sector para: **SERVICIO DE SOFTWARE EN LA NUBE BAJO EL ESQUEMA SAAS (SOFTWARE ERP INTEGRA FINANCIERO) APOYO AL AREA FINANCIERA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SIMON BOLIVAR.** La Institución Educativa Simón Bolívar, de conformidad con los principios de transparencia para la contratación, como parte del estudio de mercado y análisis del sector del proceso que tiene por objeto:

ANÁLISIS DEL SECTOR - ESTUDIO DEL MERCADO

La Empresa Identificada como **INTEGRA ONLINE SAS**, envió mediante correo electrónico, el día 11 de noviembre de 2025, propuesta de servicio de software en la nube bajo el esquema SAAS (software ERP integra financiero) apoyo al área financiera de la Institución Educativa Simón Bolívar, para la prestación de los servicios de alojamiento en la nube, disponibilidad del software y soporte técnico para el adecuado desarrollo de la herramienta tecnológica que se viene utilizando desde el año 2018. Que de acuerdo a lo anterior estipulan que el valor de los servicios antes enunciados para el año 2025, corresponde al valor de **DOS MILLONES DE PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA (\$2.000.000,00)** el cual incluye IVA.

De igual manera manifiestan que actualmente son los poseedores del certificado de registro de soporte lógico, expedido por el Ministerio del interior y de Justicia, Dirección Nacional de Derechos de Autor.

Por lo anterior a continuación se realizará el correspondiente estudio del mercado para enmarcar la viabilidad de la propuesta presentada así:

1. Desde la vigencia 2007, Integra Online SAS viene prestando a la Institución Educativa Simón Bolívar, el servicio de actualización, capacitación, soporte técnico y mantenimiento al Software **INTEGRA FINANCIERO**, de propiedad de la empresa, mismo, que es utilizado en los diferentes procesos contables, financieros y presupuestales de la Institución Educativa. Hasta la vigencia 2022 dichos servicios fueron cancelados por la Gobernación de Arauca, pero desde la vigencia 2023 la Gobernación manifestó la imposibilidad de seguir cubriendo dicho gasto a las Instituciones Educativas del Departamento de Arauca por no contar con los recursos económicos requeridos, es por esto que a partir de la anterior vigencia la Institución Educativa asumirá el pago de estos servicios.



2. La Institución Educativa Simón Bolívar, realizó un análisis del mercado, en la plataforma del SECOP con las entidades del Estado con las cuales la empresa **INTEGRA ONLINE SAS**, ha contratado los servicios del software tecnológico, en la vigencia 2024, como se muestra a continuación:

| ENTIDAD | ID PROCESO | OBJETO | PLAZO | VALOR |
|--|------------------|---|---------|--------------|
| INSTITUCION EDUCATIVA AGROPECUARIO MUNICIPAL | IEAM-CD-001-2024 | SERVICIO DE SOFTWARE EN LA NUBE BAJO EL ESQUEMA SAAS (SOFTWARE ERP INTEGRA FINANCIERO) APOYO AL AREA FINANCIERA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA AGROPECUARIO MUNICIPAL MUNICIPIO DE ARAUCA DEPARTAMENTO DE ARAUCA | 8 DIAS | 1,500,000.00 |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA CRISTO REY | IECR-CD-001-2024 | PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA PROVEER SOFTWARE EN LA NUBE BAJO EL ESQUEMA SAAS (SOFTWARE ERP INTEGRA FINANCIERO) COMO APOYO AL AREA FINANCIERA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA CRISTO REY DEL DEPARTAMENTO DE ARAUCA MUNICIPIO DE ARAUCA | 60 DIAS | 1,500,000.00 |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTA TERESITA | IEST-CD-01-2024 | SERVICIO DE SOFTWARE EN LA NUBE BAJO EL ESQUEMA SAAS (SOFTWARE ERP INTEGRA FINANCIERO) APOYO AL AREA FINANCIERA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SANTA TERESITA MUNICIPIO DE ARAUCA DEPARTAMENTO DE ARAUCA DURANTE LA VIGENCIA 2024 | 8 DIAS | 1,500,000.00 |
| INSTITUCION EDUCATIVA SIMON BOLIVAR | IESB-CD-01-2024 | SERVICIO DE SOFTWARE (INTEGRA FINANCIERO) EN LA NUBE Y SOPORTE TÉCNICO DURANTE LA VIGENCIA 2024 PARA LA INSTITUCION EDUCATIVA SIMON BOLIVAR DEL MUNICIPIO DE ARAUCA | 10 DIAS | 1,500,000.00 |
| INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN JACOBO ROUSSEAU | 202411 | SERVICIO DE SOFTWARE EN LA NUBE BAJO EL ESQUEMA SAAS (SOFTWARE ERP INTEGRA FINANCIERO) APOYO AL AREA FINANCIERA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA JUAN JACOBO ROUSSEAU MUNICIPIO DE ARAUQUITA, DEPARTAMENTO DE ARAUCA, DURANTE LA VIGENCIA 2024 | 5 DIAS | 1,500,000.00 |
| INSTITUCION EDUCATIVA JOSE MARIA CARBONELL | IEJMC-006-2024 | SERVICIO DE SOFTWARE EN LA NUBE BAJO EL ESQUEMA SAAS (SOFTWARE ERP INTEGRA FINANCIERO) APOYO AL AREA FINANCIERA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA FILIPINAS, MUNICIPIO DE TAME, DEPARTAMENTO DE ARAUCA, DURANTE LA VIGENCIA 2024. | 2 DIAS | 1,500,000.00 |

La tabulación anterior refleja el valor de los servicios ofrecidos por la empresa INTEGRA ONLINE SAS a entidades del Estado con igual objeto al del presente estudio, de lo cual podemos inferir que para la presente vigencia el valor de la propuesta presenta un aumento, cabe resaltar que el valor de la misma se establece de acuerdo al número de módulos utilizados y grado de aplicación y complejidad de los mismos.



3. Que el valor de la propuesta para esta vigencia, según el proveedor de los servicios y titular de los derechos de autor y/o propiedad industrial, constituye un precio fijo, por ello y en razón a que es el único proveedor en el mercado del Software **INTEGRA FINANCIERO**, la Institución Educativa Simón Bolívar, acepta el valor del mismo.

Teniendo en cuenta lo anterior, y revisada las necesidades de la entidad así como los costos y beneficios para el ente de control, se optó por continuar con la empresa **INTEGRA ONLINE SAS**, quienes son titulares de los derechos de autor del aplicativo utilizado a la fecha por la Institución Educativa y quienes han prestado el mismo servicio en vigencias anteriores, dada la figura de único proveedor de servicios de mantenimiento, capacitación, actualización y soporte técnico, ha de tenerse en cuenta el marco normativo para realizar la contratación de este servicio.

La propuesta debe ser llevadas a la Institución Educativa Simón Bolívar Cra 20 N° 29 – 25 Barrio libertadores o enviarlas al correo electrónico: ie.rectorsimonbolivar@sedarauca.edu.co, también se usará como apoyo la consulta en la plataforma del SECOOP II o contratos similares al objetivo solicitado.

2. LA NECESIDAD QUE DEMANDA EL PROCESO ES LA SIGUIENTE

La Institución Educativa Institución Educativa Simón Bolívar y Sedes Anexas requiere la “**SERVICIO DE SOFTWARE EN LA NUBE BAJO EL ESQUEMA SAAS (SOFTWARE ERP INTEGRA FINANCIERO) APOYO AL AREA FINANCIERA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SIMON BOLIVAR.**”, con las siguientes condiciones:

| ÍTEM | CODIGO UNSPC | DESCRIPCION | UND | CANT |
|------|--------------|---|-----|------|
| 1.1. | 43231601 | SERVICIO DE SOFTWARE EN LA NUBE BAJO EL ESQUEMA SAAS (SOFTWARE ERP INTEGRA FINANCIERO) APOYO AL AREA FINANCIERA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SIMON BOLIVAR | 1 | UND |

3. DESCRIPCION DEL MERCADO

El servicio de software, orientadas a la gestión financiera de instituciones públicas, se ha consolidado como un componente fundamental para la automatización, eficiencia y transparencia de los procesos administrativos. En el contexto educativo, este tipo de herramientas permite realizar de forma integrada actividades como la ejecución presupuestal, control de ingresos y gastos, administración de contratos, gestión documental y generación de informes exigidos por los entes de control.

En el mercado nacional existen diversas plataformas tecnológicas dedicadas a la gestión administrativa y financiera; sin embargo, el **Software Integra Financiero** presenta



características particulares que lo diferencian, tales como su adaptación normativa permanente a los requerimientos del sector educativo público, su estructura modular, su operación totalmente en la nube, y su soporte especializado con experiencia en entidades educativas oficiales.

4. ANALISIS DE PRECIOS

Debido a que el Software **Integra Financiero** es una herramienta tecnológica protegida por derechos de autor y propiedad intelectual, cuya operación, mantenimiento y actualización solo pueden ser prestados por su titular o distribuidor autorizado, El valor estimado se fundamenta en precios unitarios vigentes que incluyen IVA, retenciones aplicables, contribuciones y cualquier otra deducción derivada de la ejecución contractual.

Esta revisión permite identificar un precio justo, competitivo y coherente con los servicios requeridos, garantizando que la Institución Educativa Simón Bolívar cuente con una herramienta tecnológica adecuada para la gestión administrativa y financiera durante la vigencia contractual.

5. PRECIOS DE MERCADO

El análisis de precios efectuado para la adquisición del servicio de uso del software **INTEGRA FINANCIERO** permitió establecer que el valor ofertado por el proveedor exclusivo se ajusta a las condiciones reales del mercado, considerando que se trata de una herramienta tecnológica especializada, protegida por derechos de autor y cuya operación, soporte, actualización y capacitación solo pueden ser prestados por el titular o distribuidor autorizado.

Para la vigencia 2025, la Institución Educativa Simón Bolívar cuenta con un presupuesto destinado para la contratación del servicio por un valor de **dos millones de pesos moneda legal colombiana (\$2.000.000,00)**. Este valor incluye el licenciamiento anual, el acceso al software bajo el esquema SaaS, las actualizaciones correspondientes, el soporte técnico, así como el IVA y todos los impuestos, tasas y contribuciones legales aplicables.

Con base en la revisión de precios históricos y en la verificación del valor reportado por el proveedor autorizado, se concluye que el presupuesto asignado es suficiente y adecuado para cubrir el costo del servicio requerido, garantizando así la continuidad operativa del sistema financiero institucional.

6. VALOR ESTIMADO

Una vez calculado el promedio y comparado con el presupuesto establecido para el proceso, se define el precio unitario base aproximado de:



| ÍTEM | DESCRIPCION | C A N T | PRE – COTIZACIÓN N° 1 | |
|--|---|------------------|--|--------------|
| | | | INTEGRA ONLINE SAS / SAMMY ALEJANDRO ABRIL SÁNCHEZ | |
| | | | V/UNIT | V/TOTAL |
| 1.1 | SERVICIO DE SOFTWARE EN LA NUBE BAJO EL ESQUEMA SAAS (SOFTWARE ERP INTEGRA FINANCIERO) APOYO AL AREA FINANCIERA DE LA INSTITUCION EDUCATIVA SIMON BOLIVAR | 1 | \$2.000.000 | \$ 2.000.000 |
| 7. NOTAS ACLARATORIAS DEL PRESUPUESTO | | | | |
| El presupuesto oficial incluido IVA y los costos directos e indirectos que ocasione la ejecución del contrato unitario base aproximado, por un valor de DOS MILLONES DE PESOS MONEDA LEGAL COLOMBIANA (\$2.000.000) . | | | | |
| Se expide en Arauca (Arauca), a los diez (10) días del mes noviembre del dos mil veinticinco (2025). | | | | |
| FUNCIONARIO QUE SOLICITA | | FIRMA | | |
| JANETH OSSES BARRERA CC. N° 63.283.141 de Bucaramanga Rectora I.E. Simón Bolívar | | | | |