	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	**CÓDIGO: SS-FO-001**
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	**FECHA: 2025**

INFORME DE GESTIÓN MENSUAL MES DE SEPTIEMBRE - OCTUBRE 2025

CONTRATO No. 1808	**PERIODO DEL CONTRATO:**
	Fecha de inicio: 12/05/2025
	Fecha de terminación: 19/08/2025
CONCESIÓN: Alcaldía de Ibagué	**Tiempo de gestión:** Mensual
CONTRATISTA: Servicios Empresariales SYK S.A.S	**Periodo del informe:** 12 septiembre al 06 de octubre y del 14 al 28 de octubre 2025.

RESUMEN

Los servicios de limpieza se apoyan en una serie de procesos técnicos que incluyen diversas actividades clave para garantizar la eficacia y calidad del servicio. Estas actividades abarcan desde la recolección y manejo interno de residuos, la preparación de productos químicos, la contratación y capacitación de personal calificado, hasta la limpieza y desinfección de áreas de acuerdo con los protocolos establecidos por la institución y/o empresa.

Este informe detalla las actividades realizadas en cada área, siguiendo de cerca los procesos de cada servicio y manteniendo una comunicación efectiva con el personal de limpieza y desinfección. De esta manera, se busca identificar oportunidades de mejora y cumplir con los requisitos establecidos.

INTRODUCCIÓN

Los procedimientos del servicio completo de limpieza tienen efectos ambientales que incluyen diversas implicaciones a nivel global, ya que las tareas llevadas a cabo en espacios administrativos e institucionales presentan desafíos para el medio ambiente y la salud. Entre estos desafíos se encuentran la gestión inadecuada de residuos, el uso inapropiado de equipos de protección personal, la realización de labores de limpieza y desinfección ineficaces, la falta de capacitación en el manejo de productos químicos y el uso ineficiente de recursos para llevar a cabo dichas tareas. A raíz de esto, se propone en este documento abordar diversos aspectos con el objetivo de analizar, demostrar y mejorar la gestión de estas actividades, reduciendo los impactos ambientales ocasionados. Esto requiere una supervisión constante y un trabajo coordinado para llevar a cabo las labores de manera eficaz, cumpliendo con la normativa legal vigente, así como con protocolos de la empresa o institucionales.

MARCO LEGAL

NORMA	DESCRIPCIÓN
Ley 8 de 1979	Por la cual se dictan Medidas Sanitarias para la protección al medio ambiente, Código Sanitario Nacional
Ley 99 de 1993	Por la cual se crea el Ministerio de Ambiente, se reordena el Sector Púbico encargado de la gestión y conservación del medio ambiente y los recursos naturales renovables, se organiza el Sistema Nacional Ambiental, SINA, y se dictan otras disposiciones
Ley 373 de 1997	por la cual se reglamenta el Programa de Ahorro y Uso eficiente del Agua
Constitución Nacional de Colombia 1991	(Art. 31) Todo ser humano tiene derecho a tener un ambiente sano.
Decreto 1545 de 1998	Por el cual se reglamentan parcialmente los Regímenes Sanitarios, del Control de Calidad y de Vigilancia de los Productos de aseo, Higiene y limpieza de uso doméstico y se dictan otras disposiciones.
Decreto 4741 del 2005	Por el cual se reglamenta parcialmente la prevención y manejo de los residuos o desechos peligrosos generados en el marco de la gestión Integral.
Resolución 2184 de 2019	Por la cual se modifica la resolución 668 de 2016 sobre el uso racional de bolsas plásticas y se adoptan otras disposiciones

METODOLOGÍA Y ACTIVIDADES

El informe de gestión se realiza bajo conceptos técnicos, relacionados a la normativa legal vigente, los protocolos institucionales y de la empresa. En este punto es importante tener en cuenta los diferentes procesos estratégicos que articulan el servicio integral de aseo.

1. Limpieza y desinfección.

1.1. Se le brindan indicaciones al personal bajo los conceptos técnicos, indicados por los lineamientos normativos legales vigentes, protocolos institucionales y de la empresa.

1.2. Se hace entrega de los EPP correspondientes para el desarrollo de sus actividades.

1.3. La limpieza y desinfección realizada en las áreas establecidas se ejecutan a partir de las técnicas mencionadas en el plan de acción SI-DO-35 y protocolo de bioseguridad SI-DO-07, y a su vez diligenciando planillas de limpieza y desinfección con el fin de garantizar un soporte de la actividad realizada, la cual es supervisada constantemente por la coordinadora del servicio.

1.4. Se garantizó la limpieza y desinfección de áreas administrativas que comprende todos los pisos, escaleras, paredes, techos, baños, pasillos, corredores, deposito central de residuos, escritorios, papeleras, muebles, sillas y enseres en general.

1.5. El personal cuenta con los principios básicos de las técnicas de limpieza y desinfección (Enjabonar, Enjuagar y Desinfectar)

0. Recolección y transporte interno de residuos.

2.1. Se capacito al personal de limpieza y desinfección respecto a la normatividad vigente del manejo de los residuos sólidos y el uso eficiente de bolsas plásticas de acuerdo con el código de colores.

2.2. Se estableció mecanismos para prevenir o mitigar los posibles impactos ambientales negativos que se causen por el manejo de los residuos dentro de la Alcaldía De Ibagué.

3. Seguridad y salud en el trabajo.

3.1. SST es uno de los procesos estratégicos fundamentales y transversales para el servicio integral de aseo y cafetería, ya que todo el personal de Servicios Empresariales SYK S.A.S, deberá contar con capacitación previa y específica de cómo colocarse, retirarse y desinfectar el uniforme, para minimizar el riesgo de contaminación y proporcionar una barrera entre el material infeccioso y las mucosas (boca, nariz, ojos) y piel no intacta (es decir, erupciones cutáneas, cortes, laceraciones entre otros). Por ende, estas precauciones permiten reducir el riesgo

de transmisión de microorganismos en el área de trabajo, tanto de fuentes conocidas, como desconocidas para lo cual se doto al personal mediante un conjunto de elementos de protección personal tales como. Tapabocas convencional, Guantes de caucho, Uniforme y Zapato antifluido cerrado.

3.2. Adicional a la dotación se garantiza la inspección de elementos de protección personal por parte de la coordinadora del servicio la cual, establece los lineamientos diarios con el fin de evitar un incidente o accidente laboral durante la ejecución de los procesos establecidos.

4. Gestión Ambiental

En pro de contribuir con la formación profesional y personal en cuanto a la importancia ambiental dentro de las actividades de limpieza y desinfección, garantizando los recursos naturales e incluso concientizando a nuestros colaboradores, velando por el cumplimiento legal ambiental; previniendo, minimizando y controlando la generación de cargas contaminantes; promoviendo las buenas prácticas de producción más limpia y el uso racional de los recursos naturales; con el fin de aumentar la eficiencia y eficacia energética y el uso de combustible más limpios; implementando opciones para la reducción de emisiones de gases de efectos invernadero, proteger y conservar los ecosistemas.

Por lo tanto, es fundamental que los colaboradores interpreten y comprendan la importancia de las implicaciones que están implícitas en el desarrollo propio de sus labores. Recalcando nuestro total compromiso frente a la importancia de generar una buena gestión dentro de la Alcaldía Municipal de Ibagué, Instituciones Educativas y Biblioteca Virtual.

	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

Actividades realizadas

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA MUSICAL "AMINA MELENDRO DE PULECIO"







INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA AGROPECUARIA MARIANO MELENDRO

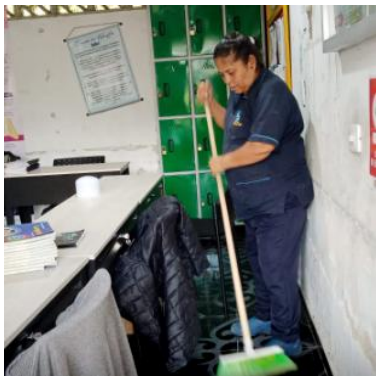






INSTITUCIÓN EDUCATIVA NELSY GARCIA OCAMPO







	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICO SAN PEDRO ALEJANDRINO



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICA SIMON BOLIVAR

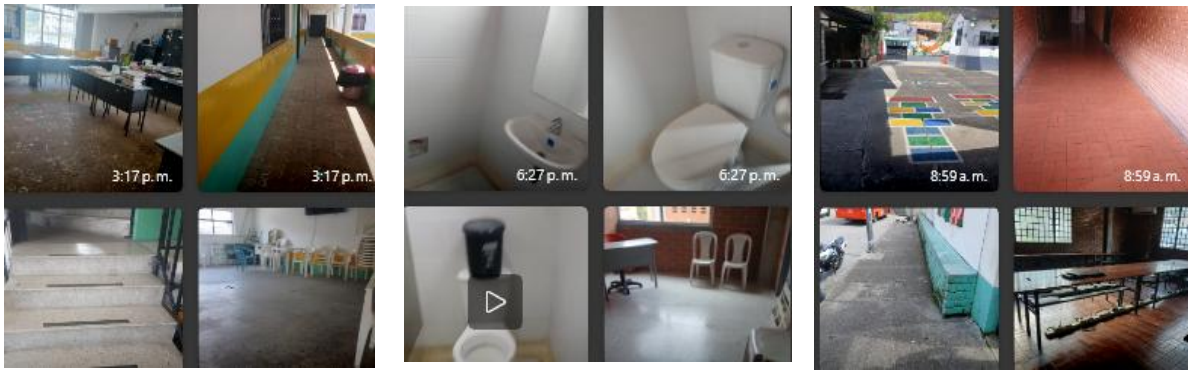


INSTITUCIÓN EDUCATIVA DIEGO FALLON



	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA GERMÁN PARDO GARCÍA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA BOYACÁ



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA INEM MANUEL MURILLO TORO

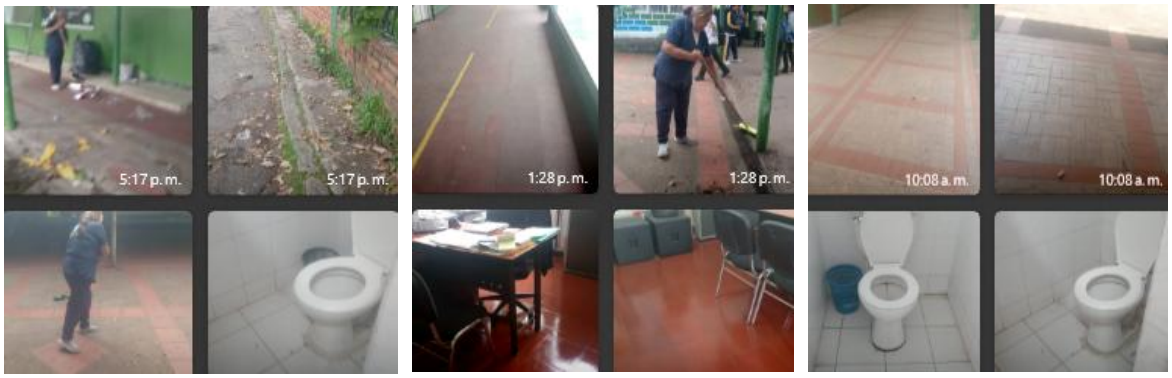


	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICA JOAQUIN PARIS.



ESCUELA NORMAL SUPERIOR DE IBAGUÉ



INSTITUCIÓN EDUCATIVA COLEGIO DE SAN SIMÓN

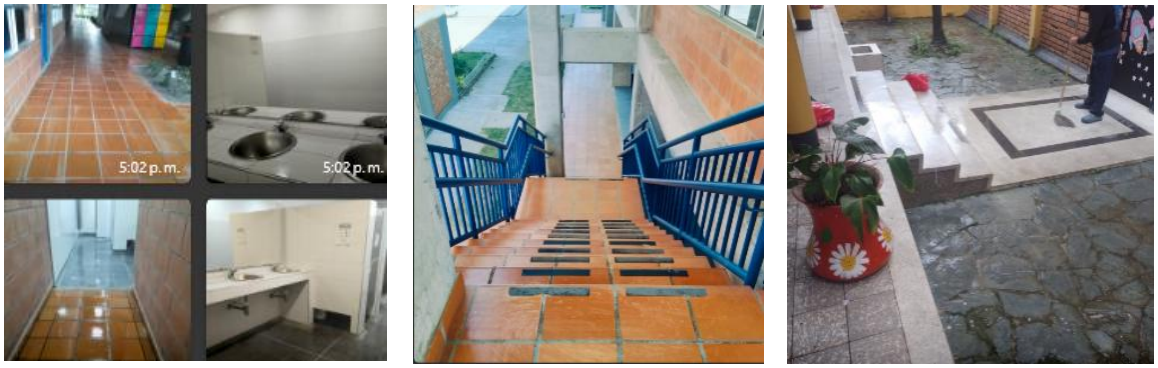


	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA JORGE ELIECER GAITÁN



COLEGIO SANTA TERESA DE JESÚS

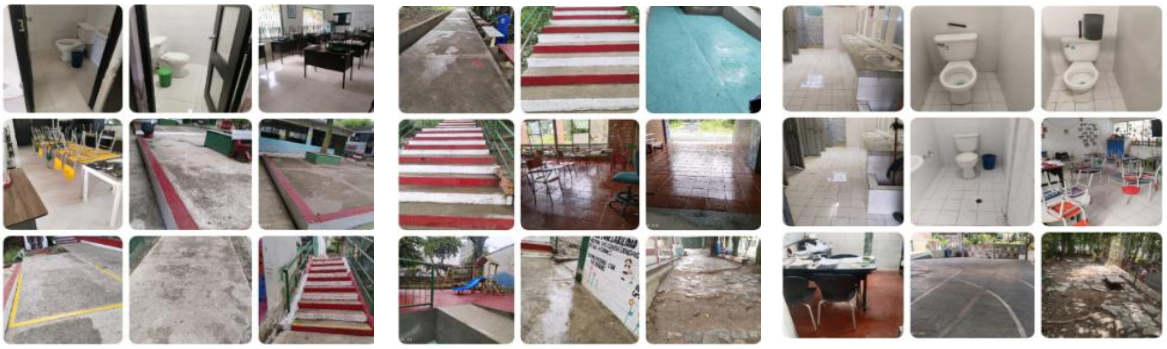


COLEGIO CELMIRA HUERTAS



	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA NIÑO JESÚS DE PRAGA



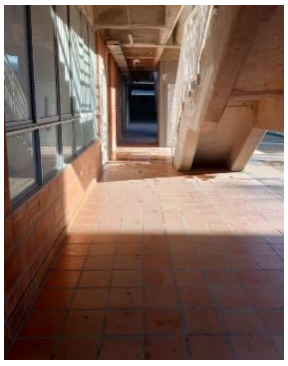
INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA SAGRADA FAMILIA







INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA SAN JOSÉ



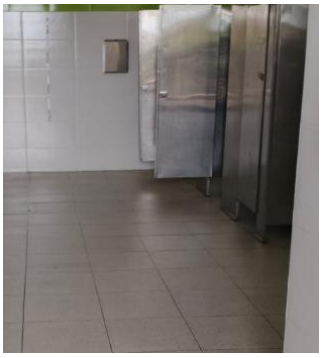






	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA CIUDAD ARKALA

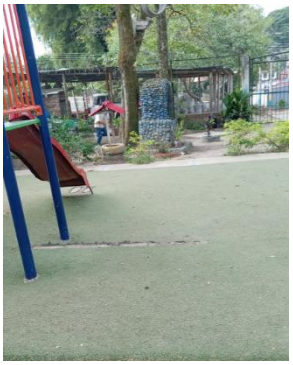




INSTITUCIÓN EDUCATIVA ISMAEL SANTOFIMIO TRUJILLO





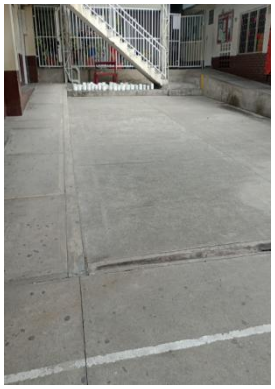

INSTITUCION EDUCATIVA LUIS CARLOS GALAN SARMIENTO.



	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SANTIAGO VILA






INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA CARLOS LLERAS RESTREPO





INSTITUCIÓN EDUCATIVA FRANCISCO DE PAULA SANTANDER






SERVICIOS EMPRESARIALES SYK ASEO 5 TOTAL	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

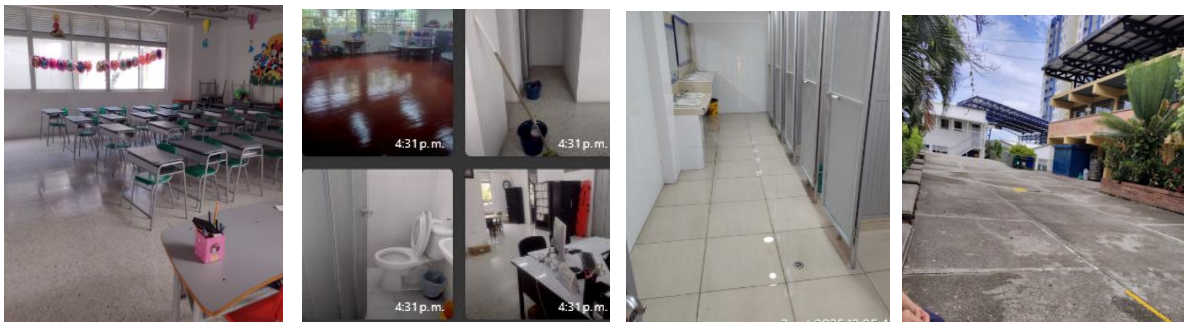
INSTITUCIÓN EDUCATIVA MODELIA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALBERTO CASTILLA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALFONSO PALACIOS RUDAS



INSTITUCIÓN EDUCATIVA FE Y ALEGRÍA





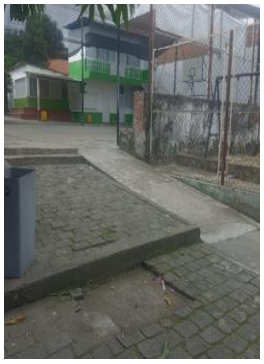


INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA EL JARDÍN









INSTITUCIÓN EDUCATIVA MAXIMILIANO NEIRA LEMUS



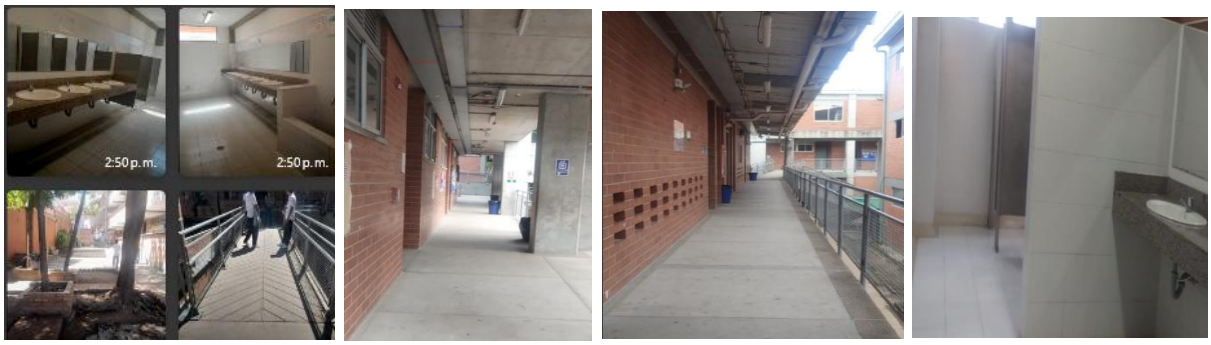






	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA CIUDAD LUZ



COLEGIO EXALUMNAS DE LA PRESENTACIÓN



INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE JOAQUIN FLOREZ HERNANDEZ



	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	**CÓDIGO: SS-FO-001**
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	**FECHA: 2025**

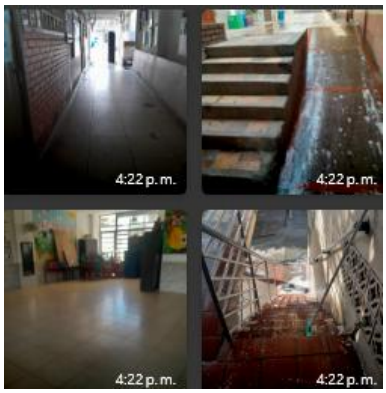
INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN LOZANO Y LOZANO







INSTITUCIÓN EDUCATIVA RAICES DEL FUTURO







INSTITUCIÓN EDUCATIVA NUEVA ESPERANZA LA PALMA







	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

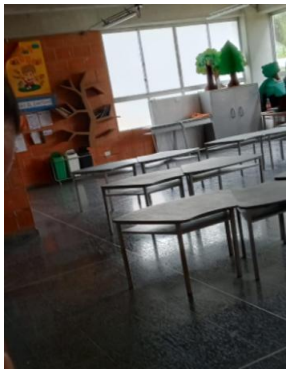
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ALBERTO SANTOFIMIO CAICEDO






INSTITUCIÓN EDUCATIVA DARÍO ECHANDÍA






COLEGIO LICEO NACIONAL






	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA MIGUEL DE CERVANTES SAAVEDRA







INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO REYES UMAÑA



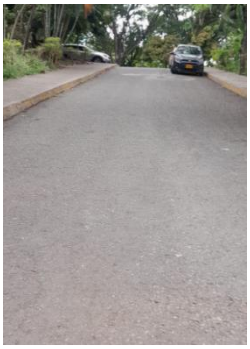




INSTITUCIÓN EDUCATIVA LEONIDAS RUBIO VILLEGAS









	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN LUIS GONZAGA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA GUILLERMO ANGULO

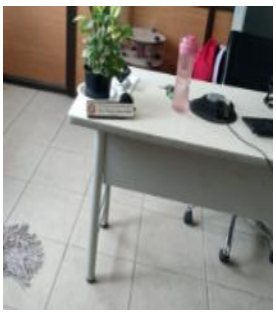
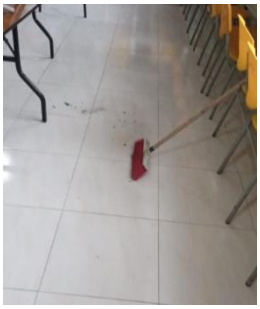
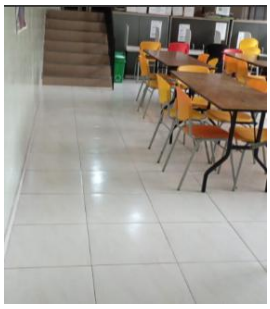


INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE ANTONIO RICAURTE



	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA JOSE CELESTINO MUTIS

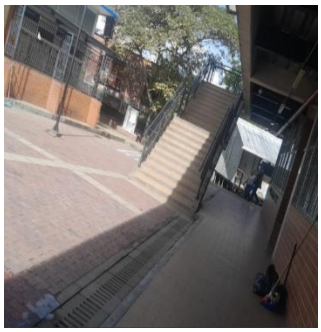





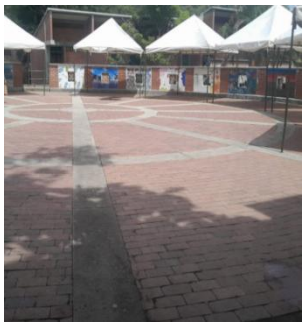
INSTITUCIÓN EDUCATIVA ANTONIO NARIÑO






INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA CIUDAD IBAGUÉ






	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

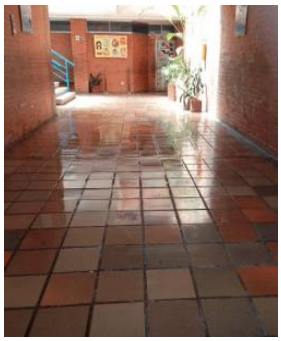
INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN FRANCISCO SEDE LA TIGRERA





INSTITUCIÓN EDUCATIVA TECNICA SAN ISIDRO



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA AMBIENTAL COMBEIMA

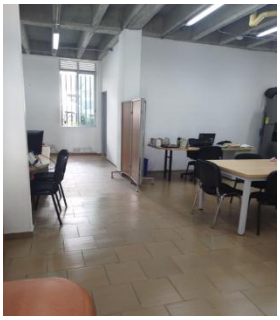





	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN FERNANDO VILLALOBOS ARANGO





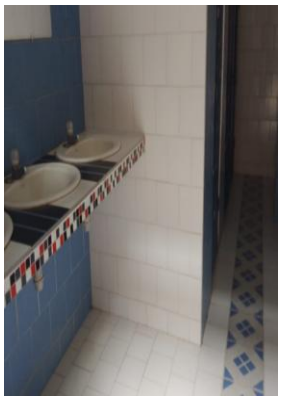
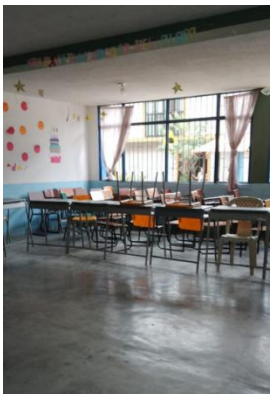

INSTITUCIÓN EDUCATIVA LAURELES







INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN BERNARDO


	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	CÓDIGO: SS-FO-001
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	FECHA: 2025

INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN JUAN DE LA CHINA



INSTITUCIÓN EDUCATIVA TÉCNICA TAPIAS



CONCLUSIONES

Teniendo en cuenta los requerimientos, necesidades y funciones en la Alcaldía Municipal de Ibagué, Instituciones Educativas, además de las obligaciones de nosotros como contratistas se concluye que:

- Se prestó de manera integral y en óptimas condiciones las actividades propias para las instituciones educativas.
- Se realizaron las siguientes capacitaciones a los y las operarias de aseo:
    - Capacitación de Higiene Postural y Levantamiento de Cargas
    - Capacitación y control de los peligros por máquinas, equipos y herramientas
- Se prestó el servicio de aseo en las condiciones de calidad y oportunidad requeridas en el contrato.
- Todos los operarios cuentan con los elementos de protección personal y dotación, que por ley y seguridad industrial corresponden
- Se realizó visitas a las Instituciones Educativas verificando que el personal asignado se encuentre realizando las labores en forma oportuna, eficiente y de acuerdo con los horarios y periodicidad establecida.
- Se garantiza el pago oportuno de las y los operarios de su nómina, así como el pago correspondiente a la seguridad social.
- Se realizaron brigadas de aseo en algunas instituciones educativas.
- Se planeó la realización de brigadas de aseo (cuadrilla) para las siguientes instituciones educativas:
    - La sagrada familia
    - Alfonso Palacio Rudas
- El objetivo de llevar a cabo estas actividades es, el fortalecimiento la calidad de nuestro servicio y embellecer las áreas de las Instituciones Educativas para así garantizar la satisfacción de los estudiantes, profesores, personal administrativo, padres de familia y demás visitantes.
- Por parte de la compañía seguiremos brindando la mejor disposición para las Instituciones Educativas con el fin de mantener la calidad de nuestros servicios, además de estar prestos a resolver cualquier inquietud que pudiese llegar a presentarse.

	SERVICIOS EMPRESARIALES SYK SAS ASEO TOTAL 5	**CÓDIGO: SS-FO-001**
		VERSIÓN: 1
	INFORME DE GESTIÓN COORDINACIÓN	**FECHA: 2025**

Elaborado por	Aprobado por
	
ANGIE CORTES	ERNESTO QUIROGA URIBE
Auxiliar Operativa	Representante Legal
Servicios Empresariales SYK S.A.S	Servicios Empresariales SYK S.A.S