

Pereira, noviembre 24 de 2025

CARTA DE ACLARACIÓN DEL CRONOGRAMA – ACTA DE INICIO

El día 10/11/2025 se firmo el acta de inicio del proyecto, sin embargo, por error de transcripción el cronograma tuvo algunas inconsistencias, debido a que el cronograma del proyecto es el aceptado y expuesto en el pliego de condiciones del contrato de Menor cuantía No. 4-2025 que tiene como objeto “ADQUISICIÓN DE LICENCIA DE SOFTWARE XAAS Y PARAMETRIZACIÓN DE LA PLATAFORMA INTEGRAL DE DIGITALIZACIÓN DE TRÁMITES DE LA SUBDIRECCIÓN DE TRANSPORTE Y MOVILIDAD DEL AMCO, INCLUIDA LA INTEGRACIÓN DEL COMPONENTE DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL (IA)”. Por lo tanto, se deja claridad legal y operativa de que este error no incurre en ningún cambio y que se deja claro por las partes que el cronograma del pliego de condiciones es el que rige, por lo tanto, se deja en el siguiente documento:

Actividades	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6	Semana 7	Semana 8
Kick off								
Socialización del proyecto, componentes de experiencia de usuario y normatividad y procesos para entrenamiento de agente ciudadano	X	X						
Definición y aprobación del plan de proyecto	X							
Acta de inicio y primer pago (50%)	X							
Instalación			X	X				
Configuración			X	X				

aprovisionamiento en nube								
Adaptación de los procesos de gestión de trámites a la medida			X	X				
Configuración de roles y permisos de la solución				X				
Portal administrativo								
Ajuste de requerimientos (indexación, plantillas y firmas)				X	X			
Parametrización de la gestión de usuarios y automotores				X	X			
Parametrización formularios de trámites a la medida				X	X	X		
Parametrización de flujos de trámites					X	X	X	
Integración pasarela de pagos					X			
Pruebas de integración pasarela de pagos					X	X		
Pruebas técnicas, funcionales y de casos de uso según alcance de la propuesta						X	X	
Ajustes de requerimientos						X	X	
Visor de trámites								
Implementación de portal web para ciudadanos						X		

Implementación control de acceso y solicitudes de trámites						X		
Agente IA ciudadano de TYM								
Entrega de información para entrenamiento de normativa aplicable de trámites y servicios AMCO	X	X						
Análisis de la información para entrenamiento		X	X					
Procesamiento de la información para entrenamiento			X	X				
Pruebas iniciales de entrenamiento					X			
Pruebas iniciales con usuario final						X		
Afinamiento del modelo						X	X	
Despliegue en la plataforma							X	
Uso y apropiación								
Capacitación a usuario administrador								X
Capacitación de usuario final								X
Entrega de manuales y guías								X
Cierre								
Acta de entrega e informe de actividades finales								X
Proyección de actividades de cierre								X

(para segundo pago 50%)									
Inicio de operación XaaS									X

Observaciones: A la fecha, la ejecución del contrato no a tenido inconveniente ni requerimientos de las partes, la ejecución se encuentra acorde a lo estipulado y pactado.

Atentamente,

Área Metropolitana Centro Occidente
Área Metropolitana Centro Occidente
Área Metropolitana Centro Occidente
Área Metropolitana Centro Occidente

Santiago Villada Molano
Supervisor
BINARY SAS



Jaime Restrepo López
Representante Legal BY

