Santa Marta, noviembre de 2025

Señor Dr.
PEDRO PABLO MOLINARES ARIZA
PROFESIONAL ADMINISTRATIVO Y DE GESTION
DEFENSORIA DEL PUEBLO - REGIONAL MAGDALENA.
E. S. D.

ASUNTO: **ENTREGA DE INFORME CONSOLIDADO DEL PERIODO CORRESPONDIENTE AL MES DE NOVIEMBRE DE 2025. Contrato CD-DP- 4519 de 2025. Segundo mes del contrato.**

ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA, mayor de edad, identificado al pie de mi firma, Defensor Público, público privado, programa Administrativo, Defensor público- con actividades contractuales de representación ante el Tribunal Administrativo del Magdalena, por medio del presente escrito me permito hacer entrega del **informe de las actividades correspondientes al mes de noviembre de 2025,** en relación con la ejecución, desarrollo y cumplimiento del objeto contractual- contrato CD-DP-4519 de 2025. (Segundo mes).

En desarrollo de las actividades y con la finalidad de dar cabal cumplimiento al objeto contractual, dentro de mis gestiones, con ocasión de las obligaciones contractuales emanadas del contrato CDDP-4519 de 2025, me permitiré justificar y acreditar que he cumplido con las mismas y todas verificables en los ANEXOS a señalar a continuación, esto es:

1. ANTECEDENTES- NOVIEMBRE DE 2025:

a. Antecedentes Policía Nacional
b. Antecedentes Consejo Superior de la Judicatura
c. Vigencia de la Tarjeta Profesional.
d. Procuraduría (General).
e. Contraloría General de la Nación.
f. Medidas Correctivas.
g. Certificado de no haber cometido delitos sexuales contra menores de 18 años.

2. LAS ASISTENCIAS TÉCNICAS – ASESORIAS (reporte de cada una de las asesorías), 47 asesorías presenciales atendidas en la sede de la Defensoría del Pueblo Regional Magdalena y 20 asesorías que surgen de la contestación de tutelas asignadas por el supervisor contractual y asignación de usuarios por correo electrónico, **en total 67 asesorías o entrevistas luego de la suma de las contestaciones de tutela y asignación de asesorias por correo electrónico, ello da cuenta de los tres (3) turnos presenciales en el mes de noviembre de 2025 (días 7, 14, y 21), en la sede de la Defensoría del Pueblo.**

2.1. Soporte de actividades y proyecciones adelantadas en pro de los usuarios.

2.2. Soporte de actividades y proyecciones adelantadas por encargo del PAG.

2.3. Cuadro de Acciones de tutela y Numero consultas especializadas y cuadro estadístico de incidentes de desacato, recursos en vía gubernativa, derechos de petición.

3.ESTRATEGIA JURÍDICA – revisión de procesos asignados y alimentación de visión web. (reporte).

4.CRONOGRAMA DE AUDIENCIAS DENTRO DE LOS DISTINTOS PROCESOS JUDICIALES.

5.OTROS ANEXOS:

REPORTE PROCESOS JUDICIALES REPORTE CONSULTAS- ONE DRIVE-ACTUALIZACIÓN.
FORMATO DE COMUNICACIONES
ESTADISTICA NOVIEMBRE DE 2025
RESUMEN DE ACTIVIDADES

Atentamente,

ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA
C.C. 72.334.058
T.P. No. 178.005 C S de la J
Defensor Público – Tribunal Administrativo del Magdalena

DESARROLLO DEL INFORME, ANEXOS, ACREDITACIÓN Y SOPORTES DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES

2.3.ACIÓN DE ACCIONES DE TUTELA PROYECTADAS Y PRESENTADAS EN DEFENSA DE LOS DERECHOS FUNDAMENTALES DE LOS USUARIOS QUE ACUDEN SOLICITANDO ASESORIA, APOYO Y PROTECCIÓN DE LA DEFENSORIA DEL PUEBLO. Cuadro de Acciones de tutela y Numero consultas especializadas y cuadro estadístico de incidentes de desacato, recursos en vía gubernativa, derechos de petición.

SALUD: 10

DEBIDO PROCESO: 1

VIVIENDA

TRABAJO

PETICION:

AL NOMBRE

DERECHO A LA EDUCACIÓN:

SERVICIOS PÚBLICOS: 1

OTROS

TOTAL: 12 TUTELAS

Resumen general del período

Período: 25-10-2025 a 21-11-2025

Casos atendidos presencialmente: 47

Casos terminados: 47

Casos vigentes: 0

Resumen por tipo de actuación (no excluyente)

Un mismo caso puede aparecer en varias categorías (por ejemplo, tutela + incidente de desacato + asunto de víctimas).

Incidentes de desacato (proyectados/presentados)

- Cantidad: 5 casos
- Contenido general:

Caso 4 – Sanitas EPS / Levotiroxina:
Paciente con hipotiroidismo y tutela ya ganada; no le entregan Levotiroxina. El defensor ya presentó incidente de desacato y reitera requerimiento a Sanitas.

Caso 9 – Coosalud / adolescente con patología psiquiátrica:
Madre actúa por su hijo de 15 años; incumplimiento de órdenes de tutela (internación, valoración y tratamiento). Se tramitará incidente de desacato.

Caso 31 – Coosalud / medicamento Esomeprazol:
Usuario con tutela a favor y orden de Esomeprazol que no se cumple; se proyecta incidente de desacato por la no entrega del medicamento.

Caso 46 – Nueva EPS / remisión y continuidad del servicio:
Hija trae remisión de su madre, Nueva EPS no concreta traslado ni continuidad de atención; se proyecta incidente de desacato por incumplimiento de la remisión.

Caso 47 – EPS (tutela del suegro – terapias y medicamentos):
No cumplen tutela que ampara a adulto mayor (traslados en ambulancia, terapias y medicamento eritropoyetina); se proyecta incidente de desacato.

Asesoría en materia de tutelas

Casos relacionados con tutelas: 22 asesorías

Dentro de esos 22: al menos 12 culminan en proyecciónelaboración de una nueva acción de tutela, principalmente por:

Falta de autorización o ejecución de cirugías y procedimientos (cirugía de cadera, reconstrucción de uretra, procedimientos especializados).

Interrupción de tratamientos y suspensiones de terapias o medicamentos ordenados.

Incumplimiento de fallos de tutela previos.

Problemas de debido proceso en decisiones administrativas (Secretaría de Educación, servicios públicos, etc.).

Ejemplos de tutelas proyectadas - elaboradas:

Tutela por derecho de petición y salud para obtener certificado de discapacidad de adulta mayor víctima del conflicto (Secretaría de Salud departamental).

Tutelas contra Mutual Ser EPS (interrupción de tratamiento y prótesis para cirugía de cadera; suspensión de enfermería domiciliaria).

Tutela por reconstrucción de uretra y retiro de sonda suprapúbica por dilaciones injustificadas (Nueva EPS).

Tutela contra EPS por demora en exámenes, valoraciones y remisiones especializadas.

Tutelas contra empresas de servicios públicos (ATESA, AIR-E) cuando el mecanismo de petición y recurso se muestra ineficaz o abusivo.

También hay asesorías sobre:

Aclaración - revisión de fallos de tutela.

Insistencia ante la Corte Constitucional (remisión del asunto a la colega encargada de estos trámites).

Derechos de petición proyectados/elaborados

Cantidad: 8 casos en los que se proyecta o redacta derecho de petición (no solo se aconseja de palabra).

Principales destinatarios y temas:

1. ESSMAR ESP (servicio de acueducto/alcantarillado)

Usuaria con reclamación y recurso de queja no cargado en la web de Superservicios; se redacta petición escrita a mano para ESSMAR, buscando respuesta formal y ajuste de cobro.

2. Sanitas EPS (varios casos)

Petición para que EPS responda integralmente sobre estado de salud y continuidad de tratamiento de estudiante universitaria con graves problemas de salud, donde la madre no puede asumir costos de transporte y citas.

Petición para aclarar situación de vinculación y responsabilidad de Sanitas frente a tratamiento de usuaria que ya no presta servicios para la empresa (evitar exigencias injustificadas).

3. Coosalud EPS

Petición para adulta mayor postrada (Domelia Tamara), a quien le niegan pañales, suplementos alimenticios, médico en casa y traslado en ambulancia, pese a órdenes previas y a incidente de desacato reciente.

4. Unidad de Víctimas / UARIV

Petición de usuario inconforme con el monto de la indemnización reconocida; no conoce el acto administrativo, se proyecta petición solicitando copia del acto.

Petición solicitando junta médica por criterios médicos contradictorios (IPS vs especialista particular) sobre necesidad de cirugía en familiar con dolor lumbar; se busca definir tratamiento idóneo.

5. INVIAS - obra pública

Petición para exigir atención a daños por obra pública de pavimentación en el barrio La Ensenada (tapas de manjoles rotas, hundimiento de vías y afectación de viviendas).

6. Clínica / Secretaría de Salud respecto de historia clínica

Petición para obtener historia clínica completa de adulto mayor con tumor biliar (internación prolongada en clínica), suscrita por la hija, ante reiteradas negativas.

Asesorías en servicios públicos y programa Brilla / servicios domiciliarios

Cantidad: 5 casos claramente identificados.

Temas frecuentes:

Cobros elevados o deudas antiguas de energía eléctrica (AIR-E ESP).

Cobro de facturas de aseo por ATESA frente a inmuebles y consumos discutidos.

Procesos de revisión, fraude o reclamaciones ante Superservicios.

Casos típicos:

- Usuaria que quiere interponer recursos ante Superservicios por cobros de energía (no trae facturas; se orienta a conseguirlas y volver para proyectar tutela si es necesario).
- Usuaria con reclamo y recurso de queja fallido ante Superservicios frente a ESSMAR; se proyecta nueva petición directa a la empresa.
- Usuario con factura a su nombre de predio que no le pertenece (ATESA); se proyecta tutela ante la ausencia de solución por vía administrativa.
- Usuario con presunto fraude imputado por AIR-E en vivienda de un tercero; ya hay recurso de apelación ante Superservicios, se explica que debe esperarse su decisión.
- Usuaria con cobro persuasivo por deudas antiguas de energía; se le explica que aún está en etapa previa y se orienta sobre defensa en caso de proceso ejecutivo.

Recursos (queja, reposición, apelación)

- Recurso de queja (asesoría/proyección): 1 caso
    - Usuaria que había radicado (o intentado radicar) recurso de queja ante Superservicios contra ESSMAR, pero el recurso no quedó cargado en el sistema.

      Se opta por reforzar la actuación con un derecho de petición a ESSMAR, explicando el error.

- Recursos de reposición / apelación / otros recursos: 4 casos en total, de los cuales al menos 2 implican redacción de recursos nuevos, principalmente:

  Recurso de reposición y apelación frente a decisión de AIR-E que no reconoce irregularidades en el medidor ni falla en la red (caso de la señora Martha Ceballos).

  Recurso (reposición) ante UARIV contra fallo de tutela adverso, buscando la protección de derechos como víctima.

  Los otros 2 casos son usuarios que ya tienen recursos radicados (apelación ante Superservicios, subsidio de apelación en procesos de

energía) y lo que se brinda es orientación sobre el trámite y la necesidad de esperar decisión.

Asesoría laboral

- Cantidad: 1 caso
- Caso principal:
  - Usuaria que desde 2020 administra dos apartamentos turísticos (recepción de huéspedes 24/7, aseo, encargos, mantenimiento), con promesa de salario y prestaciones que nunca se le reconocieron.
    → Se brinda asesoría laboral y se recomienda acudir a Oficina del Trabajo para reclamación de prestaciones e identificación de relación laboral.

Asesoría a víctimas del conflicto armado

- Cantidad: 3 casos
- Contenido:
  1. Usuaria a quien la Unidad de Víctimas no reconoce como tal, pero se verifica que ya radicó un derecho de petición pidiendo el reconocimiento; se le explica que debe esperar la respuesta en términos de ley.
  2. Usuario que ya fue indemnizado por UARIV, pero está inconforme con el monto y desconoce el acto administrativo; se proyecta derecho de petición para obtener copia del acto de reconocimiento.
  3. Usuaria que trae fallo de tutela relativo a un asunto de víctimas y requiere recurso de reposición contra decisión de UARIV; se proyecta el recurso.

Asesorías administrativas varias

- Cantidad: al menos 2–3 casos específicos de asesoría en materia administrativa, distintos de salud y servicios públicos, entre ellos:
  - Usuario que solicita insistencia ante la Corte Constitucional para revisión de tutela; se orienta remitir el tema a la defensora encargada de trámites de insistencia.
  - Usuario que requiere petición contra INVIAS por daños a la comunidad generados por obra pública de pavimentación (vías hundidas, tapas de alcantarillas rotas, afectación de viviendas).

(Estos casos, por su naturaleza, también se reflejan en categorías como “derecho de petición proyectado” o “asesoría víctimas”.)

3. ESTRATEGIA JURÍDICA — REVISIÓN DE PROCESOS ASIGNADOS Y ALIMENTACIÓN DE VISIÓN WEB. ASIGNACIÓN DE PROCESOS JUDICIALES. (REPORTE). ADJUNTO: ARCHIVO WORD DE LOS PROCESOS JUDICIALES

Respecto al mes de noviembre de 2025, se encuentran 45 procesos judiciales registrados en VisiónWeb, activos en el mes de noviembre de 2025 registrados en la plataforma Visión Web. La actualización de vision web es una constante, reuniendo la información para el ingreso de nuevos procesos.

Con relación a la estrategia jurídica, podemos manifestar que hemos adelantado la alimentación de la plataforma visión web. En la actualidad en cada proceso que se encuentra en visión web, está dotado de la representación judicial de la Defensoría del Pueblo, la posición de la Defensoría se adelanta en apoyar la protección de los derechos humanos, fundamentales, sociales económicos y políticos y el interés colectivo, siempre que las pruebas nos indiquen la vulneración de estos, haciendo prevalente el derecho al goce de un ambiente sano. **Se asiste a todas las audiencias programadas donde se nos remite link de conexión, de lo contrario se solicita el link. Se interviene mediante escritos, si observamos existe esa necesidad.**

Referente al mes de noviembre 25, se tiene registro de 45 procesos judiciales asignados al suscrito y una acción de tutela que se encuentra en verificación de cumplimiento, nos referimos al proceso de TUTELA - INCIDENTE DE DESACATO formulado por JHONATAN JOSÉ PACHECO YANEZ – OTROS Rad 47-001-2333-000- 2014-00351-00 y 47-001-2333-000- 2014-00384-00, Tribunal Administrativo.

Total: 46 procesos judiciales, incluida la tutela arriba referenciada.

4. CRONOGRAMA DE AUDIENCIAS DENTRO DE LOS DISTINTOS PROCESOS JUDICIALES.

5. OTROS ANEXOS:

1. ANTECEDENTES- NOVIEMBRE DE 2025:

Antecedentes Policía Nacional
Antecedentes Consejo Superior de la Judicatura
Vigencia de la Tarjeta Profesional.
Procuraduría (General).
Contraloría General de la Nación.
Medidas Correctivas.
Certificado de no haber cometido delitos sexuales contra menores de 18 años.

CONSULTA EN LÍNEA DE INHABILIDADES DE QUIENES HAYAN SIDO CONDENADOS POR DELITOS SEXUALES COMETIDOS CONTRA MENORES DE 18 AÑOS

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 15:04:00 horas del 20/11/2025, el ciudadano identificado con cédula de ciudadanía No. **72334058,** Apellidos y Nombres **ALVAREZ VERGARA ORLANDO JOSE**

NO REGISTRA INHABILIDAD

La presente consulta se tendrá en consideración por la entidad o empresa **A QUIÉN INTERESE**, con NIT **112333222-1** y su utilización es exclusivamente dentro del proceso de selección al cargo, oficio o profesión, en cumplimiento de la Ley 1918 del 12/07/2018 *"por medio de la cual se establece el régimen de inhabilidades a quienes hayan sido condenados por delitos sexuales cometidos contra menores, se crea el registro de inhabilidades y se dictan otras disposiciones"* y su Decreto Reglamentario 753 del 30/04/2019 *"por medio del cual se reglamenta la Ley 1918 de 2018"*, con observancia de las Leyes 1581 del 17/10/2012, 1712 del 06/03/2014 y demás normatividad rectora frente al tratamiento de datos.

COMISIÓN NACIONAL DE
Disciplina
Judicial

CERTIFICADO DE SANCIONES VIGENTES PARA ABOGADOS

EL SUSCRITO SECRETARIO JUDICIAL DE
LA COMISIÓN NACIONAL DE DISCIPLINA JUDICIAL

CERTIFICA

Que revisados los archivos de antecedentes de esta corporación, el(la) doctor(a) **ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA**, identificado(a) con número de documento **72334058** y tarjeta profesional No. **178005**, **NO** registra sanciones vigentes.

Este certificado no acredita la calidad de abogado

ADVERTENCIA: Esta certificación se expide de conformidad con lo dispuesto en el inciso tercero del artículo 238 de la Ley 1952 del año 2019, que cita «La certificación de antecedentes deberá contener las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes».

De conformidad con el inciso cuarto ibidem, cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro.

Por lo que, para esos efectos, se hace necesario informar que los certificados de sanciones vigentes y el de antecedentes disciplinarios en donde se registran aquellas sanciones que el abogado haya presentando durante el ejercicio profesional, se encuentra regulado por medio del Acuerdo PCSJA25-12286 del 13 de marzo de 2025, proferido por el Consejo Superior de la Judicatura, "Por medio del cual se reglamenta la expedición de los certificados de sanciones vigentes y de antecedentes disciplinarios de abogados reportados por la Comisión Nacional de Disciplina Judicial".

NOTA: Si el número de cédula, el de la tarjeta profesional o los nombres y/ o apellidos, presentan errores, favor dirigirse a la Unidad de Registro Nacional de Abogados (URNA).

DADO EN BOGOTÁ D.C., EL DÍA JUEVES 20 DE NOVIEMBRE DE 2025.

Firmado Por:

William Moreno Moreno

Secretario

Comisión Nacional

De Disciplina Judicial

Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica,
conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **14bf9fdf65a23dee6ef222364e8a2d4bea73fac6dc24ddf0dd9c382b7a75e19d**

Documento generado en 20/11/2025 02:59:03 PM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
https://firmaelectronica.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica

CERTIFICADO N.°: 1522337

EL DIRECTOR DE LA UNIDAD DE REGISTRO NACIONAL DE ABOGADOS Y AUXILIARES DE LA JUSTICIA DEL CONSEJO SUPERIOR DE LA JUDICATURA

CERTIFICA

Que de conformidad con las normas vigentes, le corresponde al Consejo Superior de la Judicatura regular, organizar y llevar el Registro Nacional de Abogados y expedir la correspondiente Tarjeta Profesional de Abogado, duplicados y cambios, previa verificación del cumplimiento de requisitos. Además, le corresponde anotar las sanciones disciplinarias impuestas en el ejercicio de la profesión de abogado, así como de las penas accesorias y demás novedades.

Una vez revisados los registros que contienen la base de datos de esta Unidad, se constató que el(la) señor(a) **ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA**, quien se identifica con **CÉDULA DE CIUDADANÍA** N.° **72334058**, registra la siguiente información:

VIGENCIA RNA		
CALIDAD	**FECHA DE INSCRIPCIÓN RNA [1]**	**ESTADO DE INSCRIPCIÓN RNA**
ABOGADO(A) INSCRITO(A)	17/03/2009	VIGENTE
OBSERVACIONES		
NO REGISTRA		

VIGENCIA TPA			
CALIDAD	**N.° DE TARJETA PROFESIONAL**	**FECHA DE EXPEDICIÓN**	**ESTADO [2]**
ABOGADO(A) CON TPA	178005	17/03/2009	VIGENTE
OBSERVACIONES			
NO REGISTRA			

La presente certificación se expide a los 20 días del mes de noviembre de 2025.

[1] RNA: Registro Nacional de Abogados.
[2] Conforme las normas vigentes, para ejercer la representación de terceros es necesario contar con Tarjeta Profesional de Abogado vigente, para los demás escenarios de ejercicio de la abogacía únicamente se requiere estar inscrito en Registro Nacional de Abogados.

Firmado Por:

Andrés Conrado Parra Ríos

Director Unidad

Unidad Del Registro Nacional De Abogados Y Auxiliares De La Justicia

Bogotá, D.C. - Bogotá D.C.,

Este documento fue generado con firma electrónica y cuenta con plena validez jurídica, conforme a lo dispuesto en la Ley 527/99 y el decreto reglamentario 2364/12

Código de verificación: **0b2d1ff3bb097f5e2aa22b670946065bce8a11f71b1a9909425952cd80adec8e**

Documento generado en 20/11/2025 02:57:58 PM

Descargue el archivo y valide éste documento electrónico en la siguiente URL:
https://firmaelectronica.ramajudicial.gov.co/FirmaElectronica

Portal de Servicios al Ciudadano PSC

Sistema Registro Nacional de Medidas Correctivas RNMC

Consulta Ciudadano

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que a la fecha, 20/11/2025 02:49:28 p. m. el ciudadano con Cédula de Ciudadanía Nº. **72334058** y Nombre: **ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA.**

NO TIENE MEDIDAS CORRECTIVAS PENDIENTES POR CUMPLIR.

De conformidad con la Ley 1801 de 2016 "Por la cual se expide el Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana". Registro interno de validación No. **126919406** . La persona interesada podrá verificar la autenticidad del presente documento a través de la página web institucional digitando https://www.policia.gov.co, menú ciudadanos/ consulta medidas correctivas, con el documento de identidad y la fecha de expedición del mismo. Esta consulta es válida siempre y cuando el número de cédula corresponda con el documento de identidad suministrado.

Nueva Busqueda | Imprimir

POLICÍA NACIONAL
DE COLOMBIA

Consulta en línea de Antecedentes Penales y Requerimientos Judiciales

La Policía Nacional de Colombia informa:

Que siendo las 02:47:50 PM horas del 20/11/2025, el ciudadano identificado con:

Cédula de Ciudadanía Nº **72334058**

Apellidos y Nombres: **ALVAREZ VERGARA ORLANDO JOSE**

NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES

de conformidad con lo establecido en el artículo 248 de la Constitución Política de Colombia.

En cumplimiento de la Sentencia SU-458 del 21 de junio de 2012, proferida por la Honorable Corte Constitucional, la leyenda "NO TIENE ASUNTOS PENDIENTES CON LAS AUTORIDADES JUDICIALES" aplica para todas aquellas personas que no registran antecedentes y para quienes la autoridad judicial competente haya decretado la extinción de la condena o la prescripción de la pena.

Esta consulta es válida siempre y cuando el número de identificación y nombres, correspondan con el documento de identidad registrado y solo aplica para el territorio colombiano de acuerdo a lo establecido en el ordenamiento constitucional.

Si tiene alguna duda con el resultado, consulte las **preguntas frecuentes** o acérquese a las instalaciones de la **Policía Nacional** más cercanas.

Dirección: Avenida El Dorado # 75 – 25 barrio Modelia, Bogotá D.C.
Atención administrativa: Lunes a Viernes 8:00 am a 12:00 pm y 2:00 pm a 5:00 pm
Línea de atención al ciudadano: 5159700 ext. 30552 (Bogotá)
Resto del país: 018000 910 112
E-mail: dijin.araic-atc@policia.gov.co

Todos los derechos reservados.

CONTRALORÍA
GENERAL DE LA REPÚBLICA

LA CONTRALORÍA DELEGADA PARA RESPONSABILIDAD FISCAL , INTERVENCIÓN JUDICIAL Y COBRO COACTIVO

CERTIFICA:

Que una vez consultado el Sistema de Información del Boletín de Responsables Fiscales 'SIBOR', hoy jueves 20 de noviembre de 2025, a las 14:45:58, el número de identificación, relacionado a continuación, NO SE ENCUENTRA REPORTADO COMO RESPONSABLE FISCAL.

Tipo Documento	Cédula de Ciudadanía
No. Identificación	72334058
Código de Verificación	72334058251120144558

Esta Certificación es válida en todo el Territorio Nacional, siempre y cuando el tipo y número consignados en el respectivo documento de identificación, coincidan con los aquí registrados.

De conformidad con el Decreto 2150 de 1995 y la Resolución 220 del 5 de octubre de 2004, la firma mecánica aquí plasmada tiene plena validez para todos los efectos legales.

HERNÁN GUILLERMO JOJOA SANTACRUZ
Contralor Delegado

Generó: WEB

PROCURADURIA GENERAL DE LA NACION

CERTIFICADO DE ANTECEDENTES

CERTIFICADO ORDINARIO No. 284704681

PIB
14:40:36

Bogotá DC, 20 de noviembre del 2025

La PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN certifica que una vez consultado el Sistema de Información de Registro de Sanciones e Inhabilidades (SIRI), el(la) señor(a) ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA identificado(a) con Cédula de ciudadanía número 72334058:

NO REGISTRA SANCIONES NI INHABILIDADES VIGENTES

ADVERTENCIA: La certificación de antecedentes contiene las anotaciones de las sanciones o inhabilidades que se encuentren vigentes. Cuando se trate de nombramiento o posesión en cargos que exijan para su desempeño ausencia de antecedentes, se certificarán todas las anotaciones que figuren en el registro. Anterior, de acuerdo a los incisos 3o. y 4o. del artículo 238 Ley 1952 de 2019.

NOTA: El certificado de antecedentes disciplinarios es un documento que contiene las anotaciones e inhabilidades generadas por sanciones penales, disciplinarias, inhabilidades que se deriven de las relaciones contractuales con el estado, de los fallos con responsabilidad fiscal, de las decisiones de pérdida de investidura y de las condenas proferidas contra servidores, ex servidores públicos y particulares que desempeñen funciones públicas en ejercicio de la acción de repetición o llamamiento en garantía. **Este documento tiene efectos para acceder al sector público, en los términos que establezca la Constitución Politica y la ley particular o demás disposiciones vigentes.** El Sistema SIRI reporta como antecedentes solamente las sanciones con debida ejecutoria recibidas de las autoridades nacionales colombianas. En caso de nombramiento o suscripción de contratos con el Estado, es responsabilidad de la Entidad, validar la información de antecedentes del aspirante en la página web: https://www.procuraduria.gov.co/Pages/certificado-antecedentes.aspx

Carlos William Rodríguez Millán
Jefe División de Relacionamiento Con El Ciudadano (C)

ATENCIÓN :
ESTE CERTIFICADO CONSTA DE 01 HOJA(S), SOLO ES VALIDO EN SU TOTALIDAD. VERIFIQUE QUE EL NUMERO DEL CERTIFICADO SEA EL MISMO EN TODAS LAS HOJAS.

2. **LAS ASISTENCIAS TÉCNICAS – ASESORIAS (**reporte de cada una de las asesorías), 47 asesorías presenciales atendidas en la sede de la Defensoría del Pueblo Regional Magdalena y 20 asesorías que surgen de la contestación de tutelas asignadas por el supervisor contractual y asignación de usuarios por correo electrónico, **en total 67 asesorías o entrevistas luego de la suma de las contestaciones de tutela y asignación de asesorias por correo electrónico, ello da cuenta de los tres (3) turnos presenciales en el mes de noviembre de 2025 (días 7, 14, y 21), en la sede de la Defensoría del Pueblo.**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40530079**

Fecha y hora de recepción*: 11/07/2025 03:30 PM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ALBERTO ALMANZA BARRAZA			**Documento :** 12611677
Direccion de residencia :	CALLE 2B #23-78 SAN FERNANDO		**Telefono :** 3116936594
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)	**Barrio :**	SAN FERNANDO
Edad : 74	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ACTUANDO EN NOMBRE DEL SEÑOR ALBERTO, SU ESPOSA SOLICITA TERAPIAS QUE LE NIEGAN AL SEÑOR.

Tipo de Orientación brindada: (*)

DALMARALESC@GMAIL.COM - MEDICO PARTICULAR VALORÓ AL PACIENTE Y ORDENÓ EXAMENES Y ESTUDIOS, PACIENTE NO DUERME, MOLESTIA AUDITIVA QUE NO LO DEJA DORMIR. EPS SE NIEGA A AUTORIZAR ESTUDIOS Y TERAPIAS. EPS AFIRMA QUE LO OREDENADO NO LO CUBRE POS. SE PROYECTARÁ TUTELA.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	ALBERTO ALMANZA BARRAZA
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 11/07/2025 03:30 PM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : ALBERTO ALMANZA BARRAZA	**Documento :** 12611677	**Fecha de expedición :** 11/07/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40529089**

Fecha y hora de recepción*: **11/07/2025 09:20 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : NASLY CECILIA ZUNIGA BARROS			**Documento :** 39048292
Direccion de residencia :	URBANIZACION PRIVILEGIO MANZNA D CASA 22		**Telefono :** 3215098371
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** PRIVILEGIO
Edad : 46	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**nczb@hotmail.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA MENCIONA EL INCUMPLIMIENTO A LA TUTELA INTEGRAL QUE TIENE SU HIJA QUIEN SUFRE DE AUTISMO Y REQUIERE CONTINUIDAD EN SU TRATAMIENTO.

Tipo de Orientación brindada: (*)

USUARIA MENCIONA QUE OTRA DEFENSORA PÚBLICA RECIBIÓ SUS DOCUMENTOS, INDAGADA AL RESPECTO, MANIFIESTA QUE REGRESARÁ A LA ENTREVISTA.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**NASLY CECILIA ZUNIGA BARROS**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/07/2025 09:20 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : NASLY CECILIA ZUNIGA BARROS	**Documento :** 39048292	**Fecha de expedición :** 11/07/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **40529771**

Fecha y hora de recepción*: **11/07/2025 13:50** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.				
Nombre o razon social : OSMARY OCANDO UMBRIA			**Documento :** 6394396	
Direccion de residencia :	CALLE 23 NO. 47 -83 APTO 101 BARRIO SANTA CRUZ			**Telefono :** 3146482303
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** SANTA CRUZ	
Edad : 45	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ACTUA EN NOMBRE DE SU HIJO ANDERSON ANDRES SANDOVAL DE 15 AÑOS CON DIAGNOSTICO DE PARALISIS CEREBRAL; NUEVA EPS LE ESTA DILATANDO EL TRATAMIENTO MEDICO Y SU EJECUCIÓN

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE TRATA DE USUARIA QUE PRETENDE LA INSTAURACIÓN DE INCIDENTE DE DESDACATO POR LA NO AUTORIAZACIÓN DE ESTUDIOS Y OTROS EN LA CLÍNICA ROOSVELT DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ. SE TRAMITARÁ INCIDENTE DE DESACATO, PENDIENTE A LA REMISIÓN DE DOCUEMNTOS PÓR PARTE DE LA USUARIA.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**OSMARY OCANDO UMBRIA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40529998**

Fecha y hora de recepción*: 11/07/2025 02:50 PM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : HECTOR JULIO GALLEGO TAMARA				**Documento :** 85474371
Direccion de residencia :	CALLE 36#72-34 BARRIO ONCE DE NOVIEMBRE			**Telefono :** 3014914668
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** 11 DE NOVIEMBRE
Edad : 50	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**hjgt0103@gmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLICITA ASESORIA ACTUA EN NOMBRE DE SU MADRE DOMELIA TAMARA PEDRAZA ADULTA MAYOR ESTA EN CAMA SU MEDICO ORDENO MEDICAMENTOS, COMPLEMENTOS ALIMENTICIOS Y DE MAS LA EPS COOSALUD LE NIEGA TODO

Tipo de Orientación brindada: (*)

USUARIO AFIRMA QUE NO LE REALIZARON ENTREGA: PAÑALES, ENSURE, (SEGUNDA ENTREGA- NOVIEMBRE), MEDICO EN CASA ORDENÓ TRASLADO EN AMBULANCIA, SOLITUD A COOSALUD EPS. SE REMITIRÁ PETICIÓN A COOSALUD, RECIENTEMENTE SE RESOLVIÓ INCIDENTE DE DESACATO FALLADO EL 4 DE NOVIEMBRE DE 2025.

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	HECTOR JULIO GALLEGO TAMARA
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 11/07/2025 02:50 PM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : HECTOR JULIO GALLEGO TAMARA	**Documento :** 85474371	**Fecha de expedición :** 11/07/2025

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40529108**

Fecha y hora de recepción*: **11/07/2025 09:55 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MARIA ROSA LUQUEZ GUTIERREZ		**Documento :** 42494442	
Direccion de residencia :	NUEVO MILENIO MANZANA &#65533; CASA 1 NO. #65533	**Telefono :** 3123387288	
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)	**Barrio :** NUEVO MILENIO	
Edad : 71	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**marolg1103@gmail.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

TIENE DIAGNOSTICO DE TIROIDEA NECESITA DROGA DE CONTROL NO ME ENTREGAN MEDICAMENTOS, SU EPS SANITAS LA DIRECCIONA A CRUZ VERDE DONDE NUNCA HAY SUS MEDICAMENTOS TIENE TUTELA A SU FAVORSE LE INDICA A LA USUARIA QUE EL SUSCRITO PRESENT&#65533; INCIDENTE DE DESACATO EN NOMBRE DE LA MISMA Y SE ENCUENTRA EN REQUERIMIENTO PREVIO A SANITAS EPS PARA QUE DE CABAL CUMPLIMIENTO A FALLO DE TUTELA. SIN ACCIONES.

Tipo de Orientación brindada: (*)

USUARIA QUIEN ANTES FUE ENTREVISTADA- COMPAÑERA DEL TAMBIEN USUARIO ORLANDO FLY, AFIRMA NO LE ENTREGAN EL MEDICAMENTO, LA ENTREGA 4 NO SE REALIZÓ LA ENTREGA. ELEVAR SOLICITU A LA EPS POR LA NO ENTREGA DEL MEDICAMENTO LEVOTIROXINA.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**MARIA ROSA LUQUEZ GUTIERREZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/07/2025 09:55 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : MARIA ROSA LUQUEZ GUTIERREZ	**Documento :** 42494442	**Fecha de expedición :** 11/07/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

VISIONWEB: **RUP** 40529108

Fecha y hora de recepción*: 11/07/2025 09:55 AM **Regional*:** MAGDALENA

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría:	ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40529139**

Fecha y hora de recepción*: **11/07/2025 10:25 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : LILIANA ESTHER REYES OROZCO			**Documento :** 1082951644
Direccion de residencia : MZ Y CASA 19 CANTILITO			**Telefono :** 3045258258
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** CANTILITO
Edad : 34	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**lili@hotmail.com / **Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ASESORIA DERECHO DE PETICION ANTE ESSMAR ESP

Tipo de Orientación brindada: (*)

LILI_RO_@HOTMAIL.COM SE TRATA DE USUARIA QUIEN ARGUYE UN RECLAMO, RECURSO DE QUEJA ANTE LA SUPERSERVICIOS Y EL MISMO NO FUE CARGADO EN LA WEB, LO QUE SIGNIFICA QUE EL RECURSO NO FUE INTERPUESTO EN LA OPORTUNIDAD. SE REDACTA PETICIÓN ESCRITA A MANO PARA QUE LA USUARIA ELEVE PETICIÓN A ESSMAR ESP.

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**LILIANA ESTHER REYES OROZCO**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/07/2025 10:25 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : LILIANA ESTHER REYES OROZCO	**Documento :** 1082951644	**Fecha de expedición :** 11/07/2025

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40529394**

Fecha y hora de recepción*: **11/07/2025 11:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : EDILMA SOTO BELENO			**Documento :** 39007384
Direccion de residencia :	CALLE 29 K3 #21D-16 LOS LAURELES		**Telefono :** 3002429141
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)	**Barrio :**	LOS LAURELES
Edad : 74	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**ospinosantiago1973@gmail.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA REQUIERE DERECHO DE PETICI&#65533;N DIRIGIDO A SANITAS EPS POR UN TEMA DE RETIRO AL NUCLEO FAMILIAR

Tipo de Orientación brindada: (*)

DERECHO DE PETICIÓN PROYECTADO Y REMITIDO A SANITAS EPS, CON EL MISMO SE BUSCA LA AFILIACIÓN A SU NÚCLEO, DE LA NIETA ESTUDIANTE UNIVERSITARIA QUIEN PADECE PROBLEMAS DE SALUD.

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**EDILMA SOTO BELENO**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/07/2025 11:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : EDILMA SOTO BELENO	**Documento :** 39007384	**Fecha de expedición :** 11/07/2025

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **40529785**

Fecha y hora de recepción*: **11/07/2025 13:58** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.				
Nombre o razon social : ELIZABETH COBA PEA			**Documento :** 36540853	
Direccion de residencia :	SANTA MARTA			**Telefono :** 0000000000
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** SANTA MARTA	
Edad : 69	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA REFIERE QUE LA UNIDAD DE VÍCTIMAS NO LA RECONOCE COMO VÍCTIMA DEL CONFLICTO

Tipo de Orientación brindada: (*)

ANALIZADO EL ASUNTO E INDAGADA LA USUARIA RESPECTO A SU CORREO ELECTRÓNICO SE PERCIBE Y MANIFIESTA QUE NO LO CONOCE, NOS PERMITE BUSCAR EN SU CELLULAR LA APP DEL CORREO Y SE ENCUENTRA UNA CUENTA GMAIL Y SE OBSERVA QUE EL DÍA 4 DE NOVIENBRE PRESENTÓ DERECHO DE PETICIÓN DEBIDAMENTE RADICADO ANTE LA UNIDAD DE VÍCTIMAS SOLICITANDO EL RECONOCIEMIENTO DE VÍCTIMA, SE INDICA A LA USUARIA QUE DEBE ESPERAR LA RESPUESTA EN LOS TÉRMINOS DE LEY.

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**ELIZABETH COBA PEA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40530102**

Fecha y hora de recepción*: 11/07/2025 04:00 PM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ROSNELLY PEREZ BETANCOURT			**Documento :** 1849767
Direccion de residencia :	CRA. 77 NO. 35A-39 BARRIO. 11 DE NOVIEMBRE		**Telefono :** 3017633084
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** 11 DE NOVIEMBRE
Edad : 38	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**rossbetancourtp07@gmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA MANIFIESTA TENER DIFICULTADES DE NEGLIGENCIA MEDICA CON EL SERVICIO MEDICO Y TIENE UN APARENTE DIAGNOSTICO DE CANCER DE MAMA IZQUIERDA.

Tipo de Orientación brindada: (*)

USUARIA AFIRMA QUE LA TUTELA QUE SE PROYECTÓ POR UN COMPAÑERO DEFENSOR PÚBLICO NO ES ILUSTRATIVA PARA EL JUEZ, SE PROCEDERA A REVISAR LA DOCUMENTACIÓN Y VERIFICAR SI CABE O NO LA ACLARACIÓN. SE PROYECTARÁ ACLARACIÓN UNA VEZ LA USUARIA REMITA LA DOCUMENTACIÓN.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	ROSNELLY PEREZ BETANCOURT
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 11/07/2025 04:00 PM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : ROSNELLY PEREZ BETANCOURT	**Documento :** 1849767	**Fecha de expedición :** 11/07/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40530142**

Fecha y hora de recepción*: **11/07/2025 04:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : JESUS LUIS URIANA ESPINAYU			**Documento :** 1006578013
Direccion de residencia :	CALLE 14 CRA 4 RODADERO		**Telefono :** 3008851399
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** RODADERO
Edad : 34	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO MANIFIESTA QUE FUE QUITADO DE SU PUESTO DE TRABAJO POR INVASION AL ESPACIO PUBLICO YA QUE ES VENDEDOR ARTESANAL EN LAS PLAYAS DEL RODADERO

Tipo de Orientación brindada: (*)

SOLICITA ASESORIA - SE REMITEN AL CORREO ELECTRÓNICO DEL USUARIO LAS INDICACIONES PRECISAR PARA TRAMITAR EL PERMISO E INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO ÚNICO DE VENTAS. SE REMITE DOCUMENTO.

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**JESUS LUIS URIANA ESPINAYU**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/07/2025 04:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : JESUS LUIS URIANA ESPINAYU	**Documento :** 1006578013	**Fecha de expedición :** 11/07/2025

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40528996**

Fecha y hora de recepción*: 11/07/2025 08:45 AM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : LIZBET ESTHER DE LUQUE RODRIGUEZ			**Documento :** 52266309
Direccion de residencia : CARRERA 66 # 48-106			**Telefono :** 3212636495
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** SAN LORENZO
Edad : 50	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**lizrodrigueza32@gmail.com.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA SE&#65533;ORA ILDA RODR&#65533;GUEZ OJEDA DE 85 A&#65533;OS DE EDAD V&#65533;CTIMA DEL CONFLICTO ARMADO Y EN CONDICI&#65533;N DE VULNERABILIDAD ECON&#65533;MICA , PADECE VARIAS PATOLOG&#65533;AS M&#65533;DICAS DIAGN&#65533;STICAS POR M&#65533;DICO TRATANTES, ACTUALMENTE CON VARIAS SOLICITUDES PRESENCIAL Y POR CORREO ANTE LA SECRETAR&#65533;A DE SALUD PARA ENTRAR AL PROCESO DE VALORACI&#65533;N M&#65533;DICA Y OBTENER EL CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD, ANTE ESTA NEGATIVA DE LA SECRETAR&#65533;A DE SALUD, SOLICIT&#65533; EL ACOMPA&#65533;AMIENTO DE LA DEFENSOR&#65533;A DEL PUEBLO

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE PROYECTARÁ TUTELA POR VIOLACIÓN AL DERECHO DE PETICIÓN, CONTRA LA SECRETARÍA DE SALUD, INSISTIENDO EN LA EXPEDICIÓN DEL CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD DE LA SEÑORA ILDA RODRIGUEZ OJEDA.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	LIZBET ESTHER DE LUQUE RODRIGUEZ
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 11/07/2025 08:45 AM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : LIZBET ESTHER DE LUQUE RODRIGUEZ	**Documento :** 52266309	**Fecha de expedición :** 11/07/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

VISIONWEB: **RUP** **40528996**

Fecha y hora de recepción*: **11/07/2025 08:45 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría:	ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40529199**

Fecha y hora de recepción*: 11/07/2025 11:10 AM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : BLADIMIR NIEBLES PACHECO			**Documento :** 8787344
Direccion de residencia :	CALLE 7 #7A-17 BARRIO EL ROSARIO GAIRA		**Telefono :** 3042772034
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** GAIRA
Edad : 48 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**niebleshaireth@gmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIO SOLICITA ASESORIA PARA ELEABORACION ACCION DE TUTELA INTEGRAL EN CONTRA DE LA EPS MUTUAL SER

Tipo de Orientación brindada: (*)

AFIRMA QUE LA MADRE ANDRE MARÍA PACHECO MERCADO, VENIA DESDE HACE 7 AÑOS GOZANDO DEL SERVICIO DE ENFERMERÍA DOMICILIARIA. LA MISMA FUE HOSPITALIZADA Y DESPUES DE REGRESAR DE LA ESTANCIA HOSPITALARIA, HACE APROXIMADAMENTE 10 DÍAS LE FUE RETIRADO EL SERVICIO DE ENFERMERÍA, SE ELABORARÁ ACCION DE TUTELA SOLCITANDO EL SERVICIO DE ENFERMERÍA. NIEBLESSHAIRETH@GMAIL.COM

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	BLADIMIR NIEBLES PACHECO
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 11/07/2025 11:10 AM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : BLADIMIR NIEBLES PACHECO	**Documento :** 8787344	**Fecha de expedición :** 11/07/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40529250**

Fecha y hora de recepción*: **11/07/2025 12:00 M** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : FANNY YAMILEY ESCOBAR SIERRA			**Documento :** 13532879
Direccion de residencia :	INVASION FUNDADORES- BASTIDAS CERRO		**Telefono :** 3122357757
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** INVASION FUNDADORES- BASTIDAS C
Edad : 49	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**fannyescobar2401@gmail.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLICITUD ASESORIA PETICION ANTE MIGRACION, DEBIDO A QUE SALGO DEPORTADA ME DIJERO QUE ERA POR 6 MESES, NO ME HAN RESUELTO ESTO Y ESTOY REQUIRIENDO ATENCION EN SALUD

Tipo de Orientación brindada: (*)

USUARIA DEPORTADA A VENEZUELA EN EL AÑO DE 2016, REGRESÓ EN EL AÑO DE 2017, Y SOLICITÓ EL PERMISO DE PROTECCIÓN TEMPORAL SIN QUE LO HUBIESE OBTENIDO. DESDE EL AÑO DE 2022 VIENE SIENDO ATENDIDA POR PROBLEMAS DE SALUD. PRETENDE SU REGULARIZACIÓN PARA SER ATENDIDA EN SUS PROBLEMAS MEDICOS, NECESITA DEL PERMISO DE PROTECCIÓN TEMPORAL Y MIGRACIÓN COLOMBIA NIEGA SU TRAMITE. APORTA HISTORIA CLÍNICA. NOS INDICA QUE ASUME LOS COSTOS DE MEDICAMENTOS Y OTROS. SE TRAMITARÁ TUTELA CONTRA MIGRACIÓN.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**FANNY YAMILEY ESCOBAR SIERRA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/07/2025 12:00 M** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : FANNY YAMILEY ESCOBAR SIERRA	**Documento :** 13532879	**Fecha de expedición :** 11/07/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

VISIONWEB: **RUP** **40529250**

Fecha y hora de recepción*: **11/07/2025 12:00 M** **Regional*:** **MAGDALENA**

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **40529879**

Fecha y hora de recepción*: **11/07/2025 14:15** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : GINES BLANCA PERTUZ GUETTE			**Documento :** 36546569	
Direccion de residencia :	CALLE 17-3-30			**Telefono :** 3117528848
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** TAGANGA	
Edad : 68	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA REFIERE INTERRUPCIÓN DE TRATAMIENTO MEDICO

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE TRATA DE USUARIA A QUIEN LA FALTA DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO MEDICO IMPIDE LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CADERA, LA MISMA SE HA DILATADO POR LA FALTA DE ENTREGA DE LA PROTESIS E INSUMOS. SE PROYECTARÁ TUTELA CONTRA MUTUAL SER EPS

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**GINES BLANCA PERTUZ GUETTE**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40529037**

Fecha y hora de recepción*: **11/07/2025 09:15 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ADRIANA CAROLINA FARRAYANS BARRETO			**Documento :** 36697091
Direccion de residencia : VILLA LUCY MZG CASA 11			**Telefono :** 3016564273
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** VILLA LUCY
Edad : 45	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**akfarrayans@hotmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLICITA ASESORIA PARA INTERPONER RECURSOS DE SEGUIMIENTO IMPUESTO ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS

Tipo de Orientación brindada: (*)

USUARIA SIN FACTURAS CORRESPONDIENTES DE MAYO A JULIO A 2024, POR OTRO LADO, NO TRAE CONSIGO ESAS FACTURAS. SE COMPROMETE A ACUDIR A AIR-E ESP EN LA BUSQUEDA DE LAS FACTURAS Y REGRESAR NUEVAMENTE A LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO CON LA FINALIDAD DE PRESENTAR UNA SOLICITUD DE TUTELA BUSCANDO CELERIDAD EN LA ACTUACIÓN

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**ADRIANA CAROLINA FARRAYANS BARRETO**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/07/2025 09:15 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : ADRIANA CAROLINA FARRAYANS BARRETO	**Documento :** 36697091	**Fecha de expedición :** 11/07/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40530029**

Fecha y hora de recepción*: **11/07/2025 03:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : FEDERICO VILLA MORALES			**Documento :** 19614703
Direccion de residencia :	CRA 24 CALLE 21B 7 DE AGOSTO		**Telefono :** 3215902901
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** 7 DE AGOSTO
Edad : 55	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

SOLICITA CITA POR LA EPS NUEVA EPS Y LE AMNIFIESTAN QUE NO HAY CITAS PARA ESTE AÑO, SIN FECHA CONCRETA

Tipo de Orientación brindada: (*)

USUARIO AFIRMA QUE EN UN ACCIDENTE SE AFECTÓ SU VEJIGA. AFILIACIÓN A NUEVA EPS, REFIERE QUE SONDA QUE DEBIÓ RETIRARSE HACE 3 MESES, NO HA SIDO POSIBLE Y HAN TRANSCURRIDO MÁS DE 2 AÑOS, LA MISMA NO HA SIDO RETIRADA Y DEBE SER RETIRADA. DESDE EL AÑO DE 2024 SE VIENEN REALIZANDO ATENCIONES MEDICA Y NO SE HA CONCRETADO LA REALIZACIÓN DEL RETIRO DE LA SONDA. LE ORDENARÓN EXAMENES Y ESTUDIOS, DESDE JUNIO DE 2025, SE ORDENÓ EXAMENES Y LOS MISMOS NO SE HAN EVALUADO, SE DEBEN EVALUAR PARA LOGRAR REMISIÓN PARA LA RECONSTRUCCIÓN DE LA URUETA. SE PROYECTARÁ TUTELA.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**FEDERICO VILLA MORALES**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/07/2025 03:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : FEDERICO VILLA MORALES	**Documento :** 19614703	**Fecha de expedición :** 11/07/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **40544103**

Fecha y hora de recepción*: **11/14/2025 16:31** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ADRIANA MARCELA GONZALEZ RODRIGUEZ				**Documento :** 57297328
Direccion de residencia :	CRA 34 NO. 10 -30			**Telefono :** 3135386523
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** BASTIDAS
Edad : 42	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA REFIERE QUE SANITAS NIEGA SERVICIOS MEDICOS

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE TRATA DE SU HIJA DISCAPACITADA 24 AÑOS, SARA TERNERA GONZALEZ, SANITAS NO ENTREGA LOS PAÑALES DESDE AGOSTO DE 2025, NO LE ENTREGAN EL SUMINISTRO DE LOS MESES SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2025. Y OTROS. ENTRE ELLOS ENFERMERIA DOMICILIARIA. USUARIA SIN DOCUMENTOS. SE COMPROMETE A REGRESAR EL DÍA VIERNES.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**ADRIANA MARCELA GONZALEZ RODRIGUEZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40543625**

Fecha y hora de recepción*: **11/14/2025 04:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : SONIA GUERRA MORALES			**Documento :** 40790241	
Direccion de residencia :	CALL E31 NO 12 - 07			**Telefono :** 3003443986
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** COREA	
Edad : 73	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA USUARIA MANIFESTA QUE TIENE A SU ESPOSO ENFERMOE Y LA EPS SALUDTOTAL LE ESTA NEGANDO UNOS SERVICIOS

Tipo de Orientación brindada: (*)

USUARIO SIN CORREO ELECTRÓNICO Y SIN DOCUMENTOS, SE SUMINISTRA MI NÚMERO DE WHATSAPP

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**	**SONIA GUERRA MORALES** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/14/2025 04:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : SONIA GUERRA MORALES	**Documento :** 40790241	**Fecha de expedición :** 11/14/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40543596**

Fecha y hora de recepción*: **11/14/2025 03:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : YOVANNA SARAY GRAZZIANI BURGOS			**Documento :** 57418419
Direccion de residencia :	CRA. 9 NO. 8 - 34, BARRIO CENTRO, CIENAGA		**Telefono :** 3166409279
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** CENTRO CIENAGA
Edad : 51	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**yovanna91273@gmal.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA USUARIA MANIFESTA QUE SU PAPA TIENE QUE IR TODOS LOS MESE AL AROLOGO Y LE APLICAN UNAS INYECCIONES Y LA EPS FAMISARN NO LE ESTA DANDO LAS CITAS A TIEMPO

Tipo de Orientación brindada: (*)

YOVANNA91273@GMAIL.COM, 3166409279, EPS FAMISANAR DILATA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS, EN ESPECIAL EL MEDICAMENTO HIALURONATO DE SODIO 1.6% + CONDROICTINSULFATO 2% 1MG AMPOLLA 50 ML, APLICAR AMPOLLA INTRAVESICAL MENSUAL POR 3 MESES, ESA AMPOLLA FUE ORDENADA DESDE EL DÍA 11 DE JUNIO DE 2025, LA AMPOLLA FUE ENTREGADA CON POSTERIORIDAD Y LA CITA DE CONTROL CON UROLOGÍA DESDE JUNIO DE 2025, NO HA TENIDO LUGAR Y RESULTA QUE LA CITA DE CONTROL ESTÁ DILATADA, HASTA EL DÍA 12 DE NOVIEMBRE DE 2025, DONDE TUVO LUGAR LA CITA Y EL SEÑOR SAMUEL GRAZZIANI SALCEDO, SE ENCONTRABA HOSPITALIZADO. LO CIERTO ES QUE LA CITA Y SU DEMORA HA OCASIONADO QUE LOS TESTICULOS SE HAYAN INFECTADO Y BUBO NECESITA DE EXTIRPAR LOS MISMOS. LA CITA ES URGENTE Y TAL COMO LO ORDENÓ LA UROLOGA ESE CONTROL ES MES A MES. PACIENTE CON SONDA EN LA VEGIGA PARA ORINAR. PACIENTE CON ANTECEDENTE DE CANCER DE PROSTATA. SE PROYECTARÁ TUTELA SOLICITANDO CITA DE CONTROL Y MEDICAMENTOS A TIEMPO.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**YOVANNA SARAY GRAZZIANI BURGOS**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

VISIONWEB: **RUP** **40543596**

Fecha y hora de recepción*: **11/14/2025 03:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/14/2025 03:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : YOVANNA SARAY GRAZZIANI BURGOS	**Documento :** 57418419	**Fecha de expedición :** 11/14/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40543503**

Fecha y hora de recepción*: 11/14/2025 03:00 PM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : JAIRO LUIS OROZCO DANIEZ			**Documento :** 85463624
Direccion de residencia :	CARERA 9 \"1-160 ENSENADO OLAYA HERRRA		**Telefono :** 3008730064
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** ENSENADA
Edad : 55	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO SOLICITA ASESORIA EN ADMINITRATIVO SOBRE INVIAS YA QUE

Tipo de Orientación brindada: (*)

OROZCOJAIRO978@GMAIL.COM SE TRATA DE DAÑO REALIZADO CON OBRA PÚBLICA, QUE AFECTA EL BARRIO LA ENSENADA OLAYA HERRERA, OBRA PÚBLICA DE PAVIMENTACIÓN QUE AFECTA EL BARRIO LA ENSENADA. PROYECTAR PETICIÓN. CARRERA 9 CALLE 1A, AFECTACIÓN DE MAJOL TAPAS PARTIDAS Y HUNDIMIENTO Y LAS PAREDES DE LAS CASAS AFECTADAS.

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes general

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	JAIRO LUIS OROZCO DANIEZ
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 11/14/2025 03:00 PM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : JAIRO LUIS OROZCO DANIEZ	**Documento :** 85463624	**Fecha de expedición :** 11/14/2025

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes general

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40543494**

Fecha y hora de recepción*: **11/14/2025 02:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ANA CECILIA PACHECO MEZA		**Documento :** 57430942	
Direccion de residencia : CALLE 48B \"21F-79		**Telefono :** 3015457860	
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** SANTA MARTA	
Edad : 57	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA USUARIA SOLICITA ASESORÍA YA QUE TIENE UNA NETA DE 13 AÑO Y LA HE TENIDO INTERNADA POR 4 VECES

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE TRATA DE ADOLESCENTE DE 13 AÑOS DE EDAD, CON PROBLEMAS DE DROGADICCIÓN, PRESENTA TRASTORNOS MENTALES. MEDICO GENERAL ORDENÓ INTERNACIÓN PARCIAL. LO CIERTO ES QUE LA PACIENTE MISMA SOLICITA DE LA INTERNACIÓN EN CENTRO PSIQUIATRICO. SE SUGIERE OBTENER DEL PSIQUIATRA Y NO DEL MEDICO GENERAL LA PRESCRIPCIÓN DE INTERNACIÓN O HOSPITAL DÍA. USUARIA ATIENDE RECOMENDACIÓN.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**	**ANA CECILIA PACHECO MEZA** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/14/2025 02:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : ANA CECILIA PACHECO MEZA	**Documento :** 57430942	**Fecha de expedición :** 11/14/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40543486**

Fecha y hora de recepción*: **11/14/2025 02:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : JOSE MIGUEL GUZMAN ROYER			**Documento :** 85473859
Direccion de residencia :	BARRIO PESCAITO CARRERA 5		**Telefono :** 3167026668
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** PESCAITO
Edad : 51 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO SOLICITA ASESORIA EN ADMINISTRTIVO

Tipo de Orientación brindada: (*)

ROYERGUZMANJOSE@GMAIL.COM, USUARIO PRETENDE INSISTENCIA ANTE LA CORTE PARA REVISIÓN DE FALLO DE TUTELA. SE INDICA AL USUARIO QUE EL ASUNTO SEA REMITIDO A LA DRA ANA RADA, QUE ES QUIEN PRESENTA LOS TRAMITES AL NIVEL CENTRA PARA SU VIABILIDAD O NO DE INSITENCIA ANTE LA CORTE CONSTITUCIONAL

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**JOSE MIGUEL GUZMAN ROYER**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/14/2025 02:00 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : JOSE MIGUEL GUZMAN ROYER	**Documento :** 85473859	**Fecha de expedición :** 11/14/2025
Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.		
Forma de conclusión: Peticion absuelta.		
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA		**Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **40543273**

Fecha y hora de recepción*: **11/14/2025 11:59** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.				
Nombre o razon social : EDILMA SOTO BELENO			**Documento :** 39007384	
Direccion de residencia :	CALLE 29 K3 #21D-16 LOS LAURELES			**Telefono :** 3002429141
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** LAURELES	
Edad : 73	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA REQUIERE DERECHO DE PETICION DIRIGIDO A SANITAS EPS POR UN TEMA DE RETIRO AL NUCLEO FAMILIAR

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE PROYECTARÁ PETICIÓN A SANITAS, SOLICITANDO SE CIÑA A LA RESPUESTA DE 15 DE OCTUBRE DE 2025. ESTO ES REALICE LA DEVOLUCIÓN DE APORTES Y LA DESVINCULACIÓN, PUES, NO PRESTO EL SERVICIO QUE PRETENDE COBRAR, PUES LA AFILIACIÓN DE LA NIETA DE LA NIETA DE LA USUARIA NO SE EJECUTÓ. SE PROYECTARÁ PETICIÓN.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**EDILMA SOTO BELENO**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **40543214**

Fecha y hora de recepción*: **11/14/2025 11:44** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : NANCY ESTHER ZAMBRANO OATE				**Documento :** 36556855
Direccion de residencia :	CALLE 11 #18-50			**Telefono :** 3007683122
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** ALMENDROS
Edad : 60	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA USUARIA MANIFESTA QUE TIENE UN TIO INCAPACIDADO DESDE MARZO Y TODAVIA SANITAS NO LE AUTORIZA LA CIRUGÍA

Tipo de Orientación brindada: (*)

NANCYZ_ONATE@HOTMAIL.COM SE TRATA DE USUARIA QUE TRAE CONSIGO VALORACIÓN DE MEDICO DE IPS ADSCRITO A SU EPS, Y VALORACIÓN DE MEDICO PARTICULAR ESPECIALISTA EN COLUMNA QUE DICE QUE EL TRATAMIENTO NO ES QUIRURGICO, SINO POR NEUROLOGÍA CLÍNICA. INSTAURÓ TUTELA Y FALLO EN LA MOTIVA NO ES COHERENTE CON SU PARTE RESOLUTIVA, NO SE SOLICITÓ ACLARACIÓN NI EL MISMO FUE IMPUGANDO, SE PROYECTARÁ PETICIÓN SOLICITANDO JUNTA MEDICA PARA DEFINIR TRATAMIENTO ADECUADO E IDONEA AL PACIENTE, ANTE LOS CRITERIOS DISIMILES DE LOS DISTINTOS MEDICOS. PENDIENTE REMISIÓN DE DOCUMENTOS.

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**NANCY ESTHER ZAMBRANO OATE**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **40543053**

Fecha y hora de recepción*: **11/14/2025 11:17** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : YADIRA RODRIGUEZ ROJAS				**Documento :** 52138302
Direccion de residencia :	CALLE 9 NO.13-44			**Telefono :** 3143757200
Ciudad de Residencia :	TAGANGA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** GAIRA
Edad : 55	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ASESORÍA LABORAL

Tipo de Orientación brindada: (*)

YADIRAROJAS2008@HOTMAIL.COM, SE TRATA DE USUARIA QUE AFIRMA QUE DESDE EL AÑO 2020, TRABAJA CON UNA SEÑORA DE NOMBRE PILAR LASTRA, EJERCIENDO LA ADMINISTRACIÓN DE DOS APARTAMENTOS, Y EN ELLOS, RECIBE AL PERSONAL 24/7, UNO EN EL EDIFICO PLAYA Y EL OTRO EN EL EDIFICIO EL PEÑON EL CUAL FUE VENDIDO HACE MÁS DE UN AÑO. AFFIRMA QUE LA ADMINISTRACIÓN INCLUYE ARREGLOS Y ENCARGO TOTAL DE LOS APARTAMENTOS, INCLUSIVE HE REALIZADO ASEOS AL APARTAMENTO. EMPEZÓ CON LA PROMESA DE UN SALARIO Y EL PAGO DE LAS PRESTACIONES SOCIALES, LO CIERTO ES QUE NO HA REALIZADO EL PAGO. SE BRINDA ASESORÍA LABORAL Y SE RECOMIENDA ACUDA A LA OFICINA DEL TRABAJO

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**YADIRA RODRIGUEZ ROJAS**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40542458**

Fecha y hora de recepción*: **11/14/2025 10:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : IVAN RICARDO MERCADO LOPEZ			**Documento :** 1193568994
Direccion de residencia :	MANZNA 11 CASA 57 BARRIO 17 DE DIC,,EBRE		**Telefono :** 3244069616
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** 17 DE DICIEMBRE
Edad : 26	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIK AMNIFESTA QUE FUE A SACAR SU PASE Y NO SE LO ENTREGA POR QUE TIENE UN COMPARENDO PEDAGOGICO Y LE FALTE RESPETO A LA POLICIA

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE TRATA DE USUARIO QUE NO ATENDIÓ LA CITA PARA ATENDER COMPARENDO POR INFRACCIÓN DE TRANSITO, SE RECOMIENDA ACERCARSE A LA OFICINA DE TRANSITO Y SOLICITAR LA NUEVA FECHA DE LO CONTRARIO PAGAR EL COSTO DE LA INFRACCIÓN, PUE EL USUARIO OMITIÓ LA REALIZACIÓN DEL CURSO PEDAGOGICO.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**	**IVAN RICARDO MERCADO LOPEZ** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/14/2025 10:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : IVAN RICARDO MERCADO LOPEZ	**Documento :** 1193568994	**Fecha de expedición :** 11/14/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40542264**

Fecha y hora de recepción*: **11/14/2025 09:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MARTHA MARIA CEBALLOS TORRES			**Documento :** 41729890	
Direccion de residencia :	PARQUES DE BOLIVAR			**Telefono :** 3158045511
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** PARQUES DE BOLVAR	
Edad : 70	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**martham.ceballos@hotmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA MENCIONA QUE EL RECIBO DE LA LUZ LE LLEGA DEMASIADO COSTOSA Y YA SE CANS&#65533; DE TANTOS DERECHOS DE PETICI&#65533;N Y NECESITA UNA ACCI&#65533;N DE TUTELA.

Tipo de Orientación brindada: (*)

MARTHAM.CEBALLOS@HOTMAIL.COM, SE PROCEDERÁ A LA PROYECCIÓN DEL RECURSO DE REPOSICIÓN SUBSIDIO APELACIÓN CONTRA LA DECISIÓN CONSECUTIVO NO. 202570743368 DE FECHA 31 DE OCTUBRE DE 2025, NOTIFICADA EL DÍA 14 DE NOVIEMBRE DE 2025, EL RECURSO CONSITE EN LA VIOLACIÓN AL DEBIDO PROCESO DE LA USUARIA, POR CUANTO NO HAN TENIDO EN CUENTA LA REVISIÓN DEL MEDIDOR Y SUS RESULTADO. SE PROYECTARÁ TUTELA.

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**MARTHA MARIA CEBALLOS TORRES**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/14/2025 09:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : MARTHA MARIA CEBALLOS TORRES	**Documento :** 41729890	**Fecha de expedición :** 11/14/2025

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40542245**

Fecha y hora de recepción*: **11/14/2025 09:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : EDGARDO MONTERO DE LA CRUZ			**Documento :** 7595223
Direccion de residencia :	CALLE 29H3 #29C-41 BARRIO SANTA ANA		**Telefono :** 3135281185
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** SANTANA
Edad : 56	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**edgardo223@hotmail.es	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO MANIFIESTA QUE ATESA ME ESTA COBRANDO UNA FACTURA QUE LA CASA NO ES MIA

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE TRATA DE ASUNTO ANTERIORMENTE VENTILADO EN ESTA ENTREVISTA, SE BUSCA QUE ATESA RESUELVA EL FONDO DE LO ASUNTO Y NO LO HACE EXIGIENDO REQUISITOS A CADA MOMENTO. SE PROYECTARÁ TUTELA.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**EDGARDO MONTERO DE LA CRUZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/14/2025 09:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : EDGARDO MONTERO DE LA CRUZ	**Documento :** 7595223	**Fecha de expedición :** 11/14/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40542142**

Fecha y hora de recepción*: **11/14/2025 08:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : NARCISO OLMEDO CEBALLOS VARELA			**Documento :** 85030014
Direccion de residencia : CALLE 24 #45-39			**Telefono :** 3106440890
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** PARAISO
Edad : 68	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO SOLICITA DERECHO PETICION CONTRA LA UNIDAD VICTIMAS YA QUE ESTA INCONFORME CON LO QUE LE PAGO LA UNIDAD DE VICTOMAS

Tipo de Orientación brindada: (*)

NARCISOOLMEDOCEBALLOSVARELA@GMAIL.COM, SE TRATA DE USUARIO A QUIEN LA UARIV RECONOCE UNA INDEMNIZACIÓN Y ESTÁ INCONFORME CON LA MISMA. NO CONOCE EL ACTO ADMINISTRATIVO RECONBOCEDOR DE ESE DERECHO. SE PROYECTA PETICIÓN ESCRITA A MANO A EFECTO DE SOLICITAR EL ALUDIDO DOCUEMENTO.

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**	**NARCISO OLMEDO CEBALLOS VARELA** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/14/2025 08:30 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : NARCISO OLMEDO CEBALLOS VARELA	**Documento :** 85030014	**Fecha de expedición :** 11/14/2025

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40542110**

Fecha y hora de recepción*: **11/14/2025 08:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : BERTHA MARIA MONTERROZA BENITEZ			**Documento :** 57291403	
Direccion de residencia :	CALLE 29C NO 30 - 43 SANTANA			**Telefono :** 3046732702
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** SANTANA	
Edad : 46	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**monterrosabertha1@gmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

LA USUARIA SOLICITA ASESORIA SOBRE UN FALLO DE TUTELA

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE TRATA DE USUARIA ATENDIDA EN ENTREVISTA ANTERIOR Y SE PROYECTÓ TUTELA CON LA FINALIDAD DE LOGRAR CIRUGÍA. LA TUTELA FUE CONCEDIDA Y SE LE EXPLICA EL ALCANCE DEL FALLO Y LOS TERMINOS DE LA ORDEN JUDICIAL.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**BERTHA MARIA MONTERROZA BENITEZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/14/2025 08:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : BERTHA MARIA MONTERROZA BENITEZ	**Documento :** 57291403	**Fecha de expedición :** 11/14/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40556346**

Fecha y hora de recepción*: **11/21/2025 05:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MARIA CONCEPCION GARIA VASQUEZ			**Documento :** 57294431
Direccion de residencia : CALLE 14 #2B-46 TAGANGA			**Telefono :** 3155356991
Ciudad de Residencia : SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)			**Barrio :** TAGANGA
Edad : 42	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com / **Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA MANIFIESTA QUE LA EPS NO CUMPLE CON TUTELA QUE AMPARA A SU SUEGRO, NO LE HACEN TRASLADO EN AMBULANCIA Y NO LE HACEN ENTREGA DE MEDICAMENTOS , LAS TERAPIAS NO HAN VUELTO A MANDARLAS

Tipo de Orientación brindada: (*)

3155326991- MARIAGARAY160881@GMAIL.COM, MARIA CONCEPCION GARAY VASQUEZ, NO LE REALIZAN LAS TERAPIAS QUE SE ORDENARON, NO LE HACEN ENTREGA DEL MEDICAMENTO ERITROPOYETINA HUMANA 2000 UI/ML 3 AMPOLLAS SEMANALES POR 2 MESES, SUBCUTANEA, TRASLADO DE AMBULANCIA AL PACIENTE A CITAS DE CONTROL Y OTRAS. PACIENTE NO PUEDE CAMINAR, ES TOTAL DEPENDIENTE. SE PROYECTARÁ INCIDENTE DE DESACATO.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**MARIA CONCEPCION GARIA VASQUEZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/21/2025 05:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : MARIA CONCEPCION GARIA VASQUEZ	**Documento :** 57294431	**Fecha de expedición :** 11/21/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40556331**

Fecha y hora de recepción*: 11/21/2025 05:00 PM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : KARINA GOMEZ			**Documento :** 36695143
Direccion de residencia :	CALLE 115 LA PAZ		**Telefono :** 3224550487
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** LA PAZ
Edad : 45 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**KARINA67220@GMAIL.COM	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA TRAE DOCUMENTOS DE LA REMISION DE SU MAMA , PERO LA NUEVA EPS NO LE HACE TRASLADO

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE PROYECTARÁ INCIDENTE DE DESACATO POR INCUMPLIMIENTO EN LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO MÉDICO, EN LA REMISIÓN DE LA PACIENTE. EDWINCRUGO@GMAIL.COM

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**KARINA GOMEZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 11/21/2025 05:00 PM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : KARINA GOMEZ	**Documento :** 36695143	**Fecha de expedición :** 11/21/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40556147**

Fecha y hora de recepción*: **11/21/2025 04:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : DAVID ANTONIO LAN MENDOZA			**Documento :** 19619407
Direccion de residencia :	CARRERA 3 NO. 2-22 SEVILLA, ZONA BANANERA		**Telefono :** 3006623005
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** CAPITOLIO
Edad : 47	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO REQUIERE ELABORACION DE TUTELA POR NEGACION DE TRATAMIENTO A CARGO DE LA ARL

Tipo de Orientación brindada: (*)

DAVIDLANMENDOZA@GMAIL.COM SE PROYECTARÁ TUTELA SOLICITANDO QUE AL USUARIO LE REALICEN LAS TERAPIAS EN LA IPS REHABILITAR PLUS, POR ORDENACIÓN Y PRESCRIPCIÓN DE CARDIOSALUD. EL USUARIO AFIRMA QUE LAS TERAPIAS LAS VENÍAN REALIZANDO EN REHABILTAR PLUS Y LAS MISMAS FUERON SUSPENDIDAS Y LA ARL ORDENA TRATAMIENTO EN CASA POR EL PROVEDOR ASIGNADO. SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN DE LAS TERAPIAS. TUTELA

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**DAVID ANTONIO LAN MENDOZA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/21/2025 04:30 PM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : DAVID ANTONIO LAN MENDOZA	**Documento :** 19619407	**Fecha de expedición :** 11/21/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40556050**

Fecha y hora de recepción*: 11/21/2025 04:00 PM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : DAYANA HERNANDEZ SEGRERA		**Documento :** 1082910779	
Direccion de residencia :	CR 30 # 50-09 RESERVAS DE CURINCA	**Telefono :** 3167463059	
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)	**Barrio :**	RESERVAS DE CURINCA
Edad : 35	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**PROFESORA.DAYANA1A@GMAIL.COM **Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA REQUIERE ELABORACION DE TUTELA , POR VIOLACION AL DEBIDO PROCESO DE MERITO CONTRA SECRTARIA DE EDUCACION DISTRITAL

Tipo de Orientación brindada: (*)

PROFESORA.DAYANA1A@GMAIL.COM, USUARIA PRESENTÓ PETICIÓN AL MINISTERIO DE EDUCACIÓN - SISTEMA MAESTRO, LA PETICIÓN LA PRESENTÓ EL 18 DE NOVIEMBRE DE 2025, SE DEBE ESPERAR RESPUESTA.

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	DAYANA HERNANDEZ SEGRERA
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 11/21/2025 04:00 PM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : DAYANA HERNANDEZ SEGRERA	**Documento :** 1082910779	**Fecha de expedición :** 11/21/2025

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40556026**

Fecha y hora de recepción*: 11/21/2025 03:30 PM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ANGELICA MERCEDES RAMIREZ PINEDA			**Documento :** 57431288
Direccion de residencia :	CRA 19 A 26B 115		**Telefono :** 3017458608
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** SANTA MARTA
Edad : 58	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**angy-34@hotmail.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA MANIFIESTA QUE EL SERVICIO DE ENERGIA EN SU CASA SE ENCUENTRA SUSPENDIDO, TRAE RESPUESTA DE DERECHO DE PETICION

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE TRATA DE USUARIO QUE EL DÍA DE AYER 20 DE NOVIEMBRE 2025, PRESENTÓ RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, DEBE ESPERAR SE RESUELVA EL RECURSO.

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	ANGELICA MERCEDES RAMIREZ PINEDA
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 11/21/2025 03:30 PM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : ANGELICA MERCEDES RAMIREZ PINEDA	**Documento :** 57431288	**Fecha de expedición :** 11/21/2025

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **40556090**

Fecha y hora de recepción*: **11/21/2025 14:28** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.				
Nombre o razon social : MARLENI CAMARGO LOPEZ			**Documento :** 36554087	
Direccion de residencia :	CRRERA 4 A NO. 30-64		**Telefono :** 3044272438	
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** CONCEPCIN 2	
Edad : 62	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA MANIFIESTA QUE TIENE INCONVENIENTES CON LA EMPRESA MOVISTAR

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE DA RESPUESTA A REQUERIMIENTO DE MOVISTAR, RESPECTO A LA IDENTIDAD DE LA USUARIA.

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**MARLENI CAMARGO LOPEZ**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40555965**

Fecha y hora de recepción*: 11/21/2025 03:00 PM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MARLENI CAMARGO LOPEZ			**Documento :** 36554087
Direccion de residencia :	CRRERA 4 A NO. 30-64		**Telefono :** 3044272438
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SAN LORENZO],(NARI¥O)		**Barrio :** SANTA MARTA
Edad : 62	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA MANIFIESTA QUE TIENE INCONVENIENTES CON LA EMPRESA DE ENERGIA AIR-E , ME DICEN QUE TENGO UNA DEUDA PERO NO ES ASI

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE TRATA DE USUARIA QUE INFORMA QUE AIR-E ESP REQUIERE EL PAGO DE FACTURAS DE ENERGÍA DESDE EL AÑO DE 2020. SE LE SEÑALA QUE SE TRATA DE UN COBRO PERSUASIVO. SE SUGIERE ATENDER EL PROCESO EJECUTIVO SI LLEGARE A INICIARSE. TEFA.MARLENE20@HOTMAIL.COM

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	MARLENI CAMARGO LOPEZ
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 11/21/2025 03:00 PM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : MARLENI CAMARGO LOPEZ	**Documento :** 36554087	**Fecha de expedición :** 11/21/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40555960**

Fecha y hora de recepción*: 11/21/2025 02:30 PM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : KARINA GOMEZ			**Documento :** 36695153
Direccion de residencia :	CALLE 115 LA PAZ		**Telefono :** 3224550487
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** LA PAZ
Edad : 45 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**KARINA67220@GMAIL.COM	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA MANIFIESTA QUE SU MAMA ESTA HOSPITALIZADA Y NECESITA UN TRASLADO PARA LA CIUDAD DE BARRANQUILLA , PERO LA NUEVA EPS NO SE HA PRONUNCIADO AL RESPECTO

Tipo de Orientación brindada: (*)

KARINA GOMEZ, KARINA67220@GMAIL.COM, USUARIA TRAE LOS DOCUMENTOS DE ELVIRA GARCES, SU MADRE SE LLAMA ELVIRA GOMEZ, SE COMPROMETE A REGRESAR CON LOS DOCUMENTOS.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	KARINA GOMEZ
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 11/21/2025 02:30 PM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : KARINA GOMEZ	**Documento :** 36695153	**Fecha de expedición :** 11/21/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **40555945**

Fecha y hora de recepción*: **11/21/2025 13:40** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.				
Nombre o razon social : MICHELL DURAN ALVIADES			**Documento :** 1065246729	
Direccion de residencia :	SANTA MARTA			**Telefono :** 3161575324
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** SANTA MARTA	
Edad : 29	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA VIENE DESPLAZADA DE SAN ALBEERTO CESAR POR AMENAZAS

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE BRINDA ASESORÍA SE LE INDICA QUE SU CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON LA ALCALDÍA DE SAN ALBERTO CESAR EN APARIENCIA ES UN CONTRATO REALIDAD, SE BRINDA EXPLICACIÓN A DETALLE DEL ASUNTO. LA USUARIA VA SALIENDO PARA UN ALBERGUE GESTIONADO POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO

Tipo de Asesoria: Derecho de peticion en interes particular

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**MICHELL DURAN ALVIADES**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 04
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 22/06/2016**

VISIONWEB: **RUP** **40555777**

Fecha y hora de recepción*: **11/21/2025 12:04** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.				
Nombre o razon social : MARA FERNANDA GONZALEZ ROMO			**Documento :** 1081785052	
Direccion de residencia :	CALLE 18 NO. 13-92		**Telefono :** 3017272900	
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** CUND	
Edad : 21	**Género :**	**Estado Civil :**	**Etnia :**	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :				
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyugue o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

ACCIDENTE DE TRANSITO DE 2022, OCURRIÓ EN MOTO, HUBO LESIONADOS.

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE TRATA DE COMUNICACIOÓN A TERCEROS, DONDE LA USUARIA ACEPTO LA OBLIGACIÓN Y REALIZÓ UN PAGO. NO ES LA EXIGIBILIDAD DEL PAGO.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**MARA FERNANDA GONZALEZ ROMO**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40555032**

Fecha y hora de recepción*: **11/21/2025 11:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : NELCY OCAMPO CASTRO			**Documento :** 57436143
Direccion de residencia :	CALLE 37 N. 13 - 24 BARRIO MARIA EUGENIA		**Telefono :** 3145513737
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** MARA EUGENIA
Edad : 53	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**nelsyocampo3@gmail.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA TRAE FALLO DE TUTELA PARA REVISION

Tipo de Orientación brindada: (*)

SDE PROYECTARÁ RECURSO DE REPOSICIÓN ANTE LA LA UARIV, USUARIA REMITIRÁ LOS DOCUMENTOS, SE INDICÓ CORREO ELECTRÓNICO Y NÚMERO WHATSAPP DEL SUSCRITO.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**NELCY OCAMPO CASTRO**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/21/2025 11:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : NELCY OCAMPO CASTRO	**Documento :** 57436143	**Fecha de expedición :** 11/21/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40554851**

Fecha y hora de recepción*: **11/21/2025 10:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : JOSE LUIS CAMARGO			**Documento :** 85438263
Direccion de residencia :	CALLE 7 CON CR 9 ESQUINA GAIRA		**Telefono :** 3043191401
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** GAIRA
Edad : 53	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@gmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :				**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIO MANIFIESTA QUE TIENE INCONVENIENTES CON LA EMPRESA DE ENERGIA AIR-E , EL CUAL INDICA QUE ENCONTRARON UN FRAUDE PERO ES DE LA VIVINEDA DE ABAJO MAS NO DE EL , LAS RESPUESTAS DE LAS PETICIONES SON NEGATIVAS

Tipo de Orientación brindada: (*)

VICTORIAELENARUIZ1954@HOTMAIL.COM SE TRATA DE USUARIO QUE TIENE PENDIENTE SE RESUELVA RECURSO DE APELACIÓN ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS, EL RECURSO DEBE RESOLVERSE POR ESA SUPERINTENDENCIA.

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** Cargo, funcionario y/o Contratista **FIRMA DEL ENTREVISTADOR**	**JOSE LUIS CAMARGO** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)** **SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR: **FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/21/2025 10:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : JOSE LUIS CAMARGO	**Documento :** 85438263	**Fecha de expedición :** 11/21/2025

Tipo de Asesoria: Servicios pblicos domiciliarios

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40555001**

Fecha y hora de recepción*: 11/21/2025 10:30 AM **Regional*:** MAGDALENA

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : INGRID NAVAS VARELA			**Documento :** 57172170
Direccion de residencia :	CRA 61 D 10D1 -10 BARRIO OASIS		**Telefono :** 3147972144
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** OASIS
Edad : 42 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**ingridvana1983@gmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA SOLICITA ELABARACION DE DERECHO DE PETICION PARA SOLICITAR HISTORIA CLINICA

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE PROYECTARÁ PETICIÓN SOLICITANDO HISTORIA CLÍNICA A LA CCLÍNICA AVIDANTI, DEL SEÑOR FERNANDO VARELA GONZALEZ, 85 AÑOS, TUMOR BILIAR - LA PETICIÓN LA REALIZA SU HIJA MARIBEL VARELA CASTELLANOS, EN OTRAS OPORTUNIDADES SE HA SOLICITADO LA HISTORIA CLÍNICA Y NO LA ENTREGAN, SE TRATA DE INTERNACIÓN CLÍNICA DESDE MEDIADOS DEL MES DE SEPTIEMBRE HASTA EL MES DE OCTUBRE DE 2025, INGRIDVANA1983@GMAIL.COM

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**	INGRID NAVAS VARELA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: MAGDALENA **Fecha y hora de recepción*:** 11/21/2025 10:30 AM **Regional*:** MAGDALENA

Nombre o razon social : INGRID NAVAS VARELA	**Documento :** 57172170	**Fecha de expedición :** 11/21/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40554802**

Fecha y hora de recepción*: **11/21/2025 09:40 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MARIO ACOSTA			**Documento :** 85451578
Direccion de residencia :	SANTA MARTA		**Telefono :** 3015121246
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** OBRERO
Edad : 58	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIO MANIFIESTA QUE LA EPS SALUD TOTAL NO CUMPLE FALLO TUTELA, NO ME HACEN ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS, ADEMAS NECESITO LA ELABORACION DE UN DERECHO DE PETICION PARA QUE EL PROCEDIMENTOS DE LAS QUIMIO EN LA CLINICA MAR CARIBE ME LO HAGAN POR CONSULTA EXTRERNA Y NO POR URGENCIAS

Tipo de Orientación brindada: (*)

CRA 15 A NO- 7-46 SANTA MARTA, BARRIO OBRERO, SE TRATA DE USUARIO QUE SERÁ ATENDIDO EL 28 DE NOVIEMBRE POR EL ESPECIALISTA EN HEMATOLOGÍA, CONSULTA EXTERNA. SE SUGIERE ATIENDA LA CITA Y SE VALORE LA VIABILIDAD DE UNA SOLICITUD DE TUTELA CON TRATAMIENTO MEDICO INTEGRAL, LOS PRIMEROS DÍAS DE DICIEMBRE.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**MARIO ACOSTA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/21/2025 09:40 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : MARIO ACOSTA	**Documento :** 85451578	**Fecha de expedición :** 11/21/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40554753**

Fecha y hora de recepción*: **11/21/2025 09:10 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : GINA MARTINEZ VILLADIEGO			**Documento :** 44159929
Direccion de residencia :	CALLE 29D4 NO 21 - 29		**Telefono :** 3216336932
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** VILLA MERCEDES
Edad : 40	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :		**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**
Desplazado :			
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA MANIFIESTA QUE SU HIJO TIENE ORDENES PARA ELABORACION Y ADAPTACIONES DE APARATOS ORTOPEDICO, Y UNOS RX EL CUAL NO HAN SIDO AUTORIZADOS POR LA EPS , SON NEGADOS POR QUE NO LO CUBRE

Tipo de Orientación brindada: (*)

GIDAHAN2020@GMAIL.COM MZ 5 CASA 162, SE PROYECTARÁ TUTELA SOLICITANDO TRATAMIENTO Y EXAMENES ODONTOLOGICOS. USUARIA SE COMPROMETE A ENVIAR DOCUMENTOS A MI WHATSAPP

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**GINA MARTINEZ VILLADIEGO**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/21/2025 09:10 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : GINA MARTINEZ VILLADIEGO	**Documento :** 44159929	**Fecha de expedición :** 11/21/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40554686**

Fecha y hora de recepción*: **11/21/2025 08:40 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : EDITH MARIA ALTAMAR DE GARCIA			**Documento :** 36693247
Direccion de residencia :	MANZANA 8 CASA 227		**Telefono :** 3145109034
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)		**Barrio :** CIUDAD EQUIDAD
Edad : 69	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**noregistra@nada.com
Idioma Etnico :			
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA MANIFIESTA QUE SU HIJA SUFRE DE TRASTORNO MENTEAL , YA NO TIENE MEDICAMENTO Y ES NECESARIO PARA PODER CONTROLARLA

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE TRATA DE HIJA DE LA USUARIA SIN MEDICAMENTOS, AFIRMA QUE EN SU CASA LE DAN MAL USO A LOS MEDICAMENTOS. OTROS LO USAN. SU CITA DE CONTROL ES EL DÍA 1 DE DICIEMBRE DE 2025, SE RECOMIENDA ESPERAR LA CITA Y LA FORMULACIÓN DE MEDICAMENTOS.

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	**EDITH MARIA ALTAMAR DE GARCIA**
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	**NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/21/2025 08:40 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : EDITH MARIA ALTAMAR DE GARCIA	**Documento :** 36693247	**Fecha de expedición :** 11/21/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública**	**Código : SD-P02-F17**
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	**Vigente desde: 05/08/2020**

VISIONWEB: **RUP** **40554637**

Fecha y hora de recepción*: **11/21/2025 08:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : MEDALDO ENRIQUE ORTEGA OROZCO			**Documento :** 5057887
Direccion de residencia :	CALLE 29B # 24-24		**Telefono :** 3002163317
Ciudad de Residencia :	SANTA MARTA,[SANTA MARTA],(MAGDALENA)	**Barrio :**	LAS VEGAS
Edad : 76 **Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**medaldoortegaorozco@gmail.com	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

EL USUARIO MANIFIESTA QUE LA EPS COOSALUD NO LE HA ENTREGADO LOS MEDICAMENTOS, LE MANIFIESTAN QUE NO HAY

Tipo de Orientación brindada: (*)

SE PROYECTARÁ INCIDENTE DE DESACATO POR LA NO ENTREGA DE MEDICAMENTO ESOMEPRAZOL .

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**	**MEDALDO ENRIQUE ORTEGA OROZCO** **NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)**
Cargo, funcionario y/o Contratista _____	**SI** ☐ **NO** ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	**FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO**

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: **MAGDALENA** **Fecha y hora de recepción*:** **11/21/2025 08:00 AM** **Regional*:** **MAGDALENA**

Nombre o razon social : MEDALDO ENRIQUE ORTEGA OROZCO	**Documento :** 5057887	**Fecha de expedición :** 11/21/2025

Tipo de Asesoria: Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría: ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA **Firma:**

2.1. Soporte de actividades y proyecciones adelantadas en pro de los usuarios.

Fw: Se remite tutela, MAHENA SANDRIT RUDAS MARTINEZ contra NUEVA EPS.

3

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: Oficina Judicial - Seccional Santa Marta
ofjudstma@cendoj.ramajudicial.gov.co

CC: RUDASMAHE@GMAIL.COM

lunes, 27 de octubre, 4:35 p.m.

TUTELA MAHENA_
PDF - 4,3 MB

Buenas Tardes.

Saludo Respetuoso.

Me permito remitir:

Ref.: ACCIÓN DE TUTELA
Accionante: MAHENA SANDRIT RUDAS MARTINEZ en representación de mi hija menor

RV: Se remite acción de tutela SUGEIDIS RODRIGUEZ GONZALEZ contra FAMISANAR EPS.

4

OJ

Tu usuario 28 de oct.

Para Oficina Judicial - Seccional S...

TUITELA SUGEIS
PDF - 18,9 MB

Buenos Días.

Saludo respetuoso

Me permito remitir:

Ref.: **ACCIÓN DE TUTELA** para la protección de los derechos fundamentales a la salud, a la vida digna, derechos del niño, a la continuidad e integralidad del tratamiento de la niña **JESLY MAILED PEREZ RODRIGUEZ**.

Se remite Petición, afiliación al sistema de Salud.

1

OJ

Tu usuario

Para notificajudiciales, +1

7 de nov.

PETICIÓN EDILMA S

PDF - 5,2 MB

Señores:

SANITAS E.S.P.

En mi calidad de Defensor Publico adscrito a la Defensoría del Pueblo Regional Magdalena, de manera atenta y por solicitud de la señora **EDILMA SOTO BELEÑO,** identificada con la cedula de ciudadanía No 39.007.384 expedida en El Banco; me permito remitir Derecho de Petición (documento adjunto) el cual tiene como objeto lograr la efectiva vinculación al sistema de salud de la joven VALENTINA ORTEGA OSPINO a la empresa promotora de salud SANITAS EPS, donde de manera previa se

Indicaciones para lograr la inscripción en el registro único de ventas informales

OJ Tu usuario 7 de nov.

Para jesusuriana@gmail.com ···

Respetuoso saludo

Se remiten indicaciones para lograr inscripción en el Registro Único de Vendedores Informales:

Debe dirigirse a la Secretaría de Gobierno Distrital de Santa Marta.

DECRETO 511 DE 2023:

1. **Primeramente se deberá dirigir a la**

RV: Se remite solicitud de tutela

4

OJ

Tu usuario

10 de nov.

Para Oficina Judicial - Magdalena...

Tutela Andrea Pacheco - prueba...
PDF - 2,1 MB

Saludos

Señores
Oficina Judicial- Santa Marta
E.S.D.

El suscrito Defensor Público Orlando Alvarez Vergara, con representación judicial ante el Tribunal Administrativo del Magdalena, en ejercicio de las actividades defensoriales y acompañamiento a los nacionales y extranjeros de que trata el artículo 282 de la CP y conforme a la Ley 941 de 2005 y a la Sentencia C-307 de 2023 de la Corte Constitucional, las actuaciones y opiniones de los defensores públicos responden a su criterio profesional autónomo e independiente

RV: SE REMITE SOLICITUD DE TUTELA Accionante: Fanny Yamiley Escobar Sierra.

5

OJ

Tu usuario 10 de nov.

Para Oficina Judicial - Magdalena... ···

Tutela y pruebas Fanny Yamiley...

PDF - 1,4 MB

Saludos

Señores
Oficina Judicial- Santa Marta
E.S.D.

El suscrito Defensor Público Orlando Alvarez Vergara, con representación judicial ante el Tribunal Administrativo del Magdalena, en ejercicio de las actividades defensoriales y acompañamiento a los nacionales y extranjeros de que trata el artículo 282 de la CP y conforme a la Ley 941 de 2005 y a la Sentencia C-307 de 2023 de la Corte Constitucional, las actuaciones y opiniones de

RV: SE REMITE SOLICITUD DE TUTELA Accionante: Fanny Yamiley Escobar Sierra.

5

OJ

Tu usuario 10 de nov.

Para Oficina Judicial - Magdalena... ···

Tutela y pruebas Fanny Yamiley...
PDF - 1,4 MB

Saludos

Señores
Oficina Judicial- Santa Marta
E.S.D.

El suscrito Defensor Público Orlando Alvarez Vergara, con representación judicial ante el Tribunal Administrativo del Magdalena, en ejercicio de las actividades defensoriales y acompañamiento a los nacionales y extranjeros de que trata el artículo 282 de la CP y conforme a la Ley 941 de 2005 y a la Sentencia C-307 de 2023 de la Corte Constitucional, las actuaciones y opiniones de

RV: SE REMITE SOLICITUD DE TUTELA - USUARIA GINES PERTUZ

5

OJ

Tu usuario 10 de nov.

Para Oficina Judicial - Magdalena...

tutela y pruebas cirugía de cade...
PDF - 2,4 MB

Saludos

Señores
Oficina Judicial- Santa Marta
E.S.D.

El suscrito Defensor Público Orlando Alvarez Vergara, con representación judicial ante el Tribunal Administrativo del Magdalena, en ejercicio de las actividades defensoriales y acompañamiento a los nacionales y extranjeros de que trata el artículo 282 de la CP y conforme a la Ley 941 de 2005 y a la Sentencia C-307 de 2023 de la Corte Constitucional, las actuaciones y opiniones de

RV: SE REMITE TUTELA ALBERTO ALMANZA BARRAZA - NUEVA EPS

4

OJ

Tu usuario 10 de nov.

Para Oficina Judicial - Magdalena... ···

tutela y pruebas Almanza Barra...
PDF - 1,6 MB

Saludos

Señores
Oficina Judicial- Santa Marta
E.S.D.

El suscrito Defensor Público Orlando Alvarez Vergara, con representación judicial ante el Tribunal Administrativo del Magdalena, en ejercicio de las actividades defensoriales y acompañamiento a los nacionales y extranjeros de que trata el artículo 282 de la CP y conforme a la Ley 941 de 2005 y a la Sentencia C-307 de 2023 de la Corte Constitucional, las actuaciones y opiniones de

RV: SE REMITE TUTELA ACCIONANTE: FEDERICO VILLA MORALES

4

OJ **Tu usuario** 11 de nov.

Para Oficina Judicial - Magdalena... ···

tutela y pruebas federico villa m...
PDF - 3,7 MB

Saludos

Señores
Oficina Judicial- Santa Marta
E.S.D.

El suscrito Defensor Público Orlando Alvarez Vergara, con representación judicial ante el Tribunal Administrativo del Magdalena, en ejercicio de las actividades defensoriales y acompañamiento a los nacionales y extranjeros de que trata el artículo 282 de la CP y conforme a la Ley 941 de 2005 y a la Sentencia C-307 de 2023 de la Corte Constitucional, las actuaciones y opiniones de

RV: Se remite acción de tutela LIZBETH DE LUQUE contra SECRETARÍA SALUD DISTRITAL DE SANTA MARTA

4

OJ

Tu usuario

11 de nov.

Para Oficina Judicial - Magdalena...

TUTELA ILDA R

PDF - 13,1 MB

Buenos Días.

En mi calidad de Defensor Publico adscrito a la Defensoría del Pueblo Regional Magdalena me permito remitir (documento adjunto)

ACCIÓN DE TUTELA

Señor Juez Constitucional de la República de Colombia.
(Reparto)
E.S.D.

Respuesta automática: SE REMITE PETICIÓN-

1

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: **Notificación Coosalud EPS**
notificacioncoosaludeps@coosalud.com

CC: **hjgt0103@gmail.com**

miércoles, 12 de noviembre, 10:05 a.m.

petición y pruebas - Coosalud H...
PDF - 4,3 MB

Saludos

Señores
Oficina Judicial- Santa Marta
E.S.D.

El suscrito Defensor Público Orlando Alvarez Vergara, con representación judicial ante el Tribunal Administrativo del Magdalena, en ejercicio de las actividades defensoriales y acompañamiento a los nacionales y

SE REMITE PETICIÓN EDILMA SOTO RETIRO DE EPS

1

OJ

Tu usuario 14 de nov.

Para ospinosantiago1973@gmail....

DERECHO DE PETICIÓN EDILM...
PDF - 373 KB

Saludos

Se remite petición, **EDILMA SOTO BELEÑO.**

Adjuntar pruebas y radicar en la EPS SANITAS

Señores
EPS SANITAS
Área Operativa – Coordinación de Afiliaciones y Recaudo
Ciudad

Ref.: **Derecho de petición en interés particular – Cumplimiento de respuesta del 15 de octubre de 2025 (Comunicación**

SE REMITE RECURSO CONTRA AIR-E ESP- MARTHA CEBALLOS

1

OJ

Tu usuario

17 de nov.

Para MARTHAM.CEBALLOS@HO...

recurso y pruebas Martha Cebal...
PDF - 3,4 MB

Saludos
Señores
Martha Ceballos Torres- Usuaria - Imprimir, firmar,, colocar número de cedula y presentar ante AIR-E ESP
E.S.M.

El suscrito Defensor Público Orlando Alvarez Vergara, con representación judicial ante el Tribunal Administrativo del Magdalena, en ejercicio de las actividades defensoriales y acompañamiento a los nacionales y extranjeros de que trata el artículo 282 de la CP y conforme a la Ley 941 de 2005 y a la Sentencia C-307 de 2023 de la Corte Constitucional, las actuaciones y opiniones de

RV: SE REMITE TUTELA EDGARDO MONTERO CONTRA ATESA ESP

4

OJ

Tu usuario 18 de nov.

Para Oficina Judicial - Magdalena...

tutela y pruebas Edgardo - Ates...
PDF - 2,8 MB

Saludos

Señores
Oficina Judicial- Santa Marta
E.S.D.

El suscrito Defensor Público Orlando Alvarez Vergara, con representación judicial ante el Tribunal Administrativo del Magdalena, en ejercicio de las actividades defensoriales y acompañamiento a los nacionales y extranjeros de que trata el artículo 282 de la CP y conforme a la Ley 941 de 2005 y a la Sentencia C-307 de 2023 de la Corte Constitucional, las actuaciones y opiniones de los defensores públicos responden a su

SE REMITE PETICIÓN SANITAS EPS MARTIN HUMBERTO OÑATE GAMEZ

1

OJ

Tu usuario 18 de nov.

Para NANCYZ_ONATE@HOTMAI...

petición y pruebas sanitas eps...
PDF - 1,1 MB

Saludos

Se remite PETICIÓN SANITAS EPS MARTIN HUMBERTO OÑATE GAMEZ.

Señores
SANITAS EPS
E.S.D.

Asunto: Petición Solicitud de Convocatoria a Junta Médica para Definición de Tratamiento
Destinatario: EPS SANITAS
Remitente: MARTIN HUMBERTO OÑATE GAMEZ (CC. 12546772)

SE REMITE PETICIÓN- BARRIO LA ENSENADA-OLAYA HERRERA

1

OJ

Tu usuario

ayer

Para orozcojairo978@gmail.com

peticion obra publica la ensenada

PDF - 125 KB

Saludos

Se remite petición- Jairo Orozco D.

Anexar pruebas a la petición y presentar la misma.

Señor(es):
CONSORCIO CARTAGENA
Ciudad

Ref.: DERECHO DE PETICIÓN – Solicitud de visita técnica, adopción de medidas urgentes y reparación de daños ocasionados por obra pública de pavimentación en el barrio La Ensenada – Olaya Herrera, Carrera 9 con Calle

Generación de Tutela en línea No 3339797

T

tutelaenlinea@deaj.ramajudicial.gov.co

11:59 a.m.

Para apptutelassmr@cendoj.rama...

RAMA JUDICIAL DEL PODER PÚBLICO
REPÚBLICA DE COLOMBIA

Buen día,
Oficina Judicial / Oficina de Reparto

Se ha registrado la Tutela en Línea con número 3339797

Lugar donde se interpone la tutela.
Departamento: MAGDALENA.
Ciudad: SANTA MARTA

Lugar donde se vulneraron los derechos.
Departamento: MAGDALENA.

2.3.Soporte de actividades y proyecciones adelantadas por encargo del PAG.

No se puede entregar: RE: ASIGNACION ASESORIA A EL SEÑOR JOSE YESID WBERTH NARVAEZ

1

OJ

Tu usuario

27 de oct.

Para Pedro Pablo Molinares Ariza,...

Buenas Tardes.

Señor:

José Wberth Narvaez.
CEL: 3022672607.

Saludo Respetuoso.

En mi calidad de Defensor Publico y una vez analizada la solicitud elevada por usted ante la Defensoría del Publico Regional del Magdalena, de manera atente le solicito para poder elaborar acción de tutela es indispensable que por este medio se allega los

OJ

Tu usuario

28 de oct.

Para Pedro Pablo Molinares Ariza

CONTESTACIÓN JORGE
DOCX - 118 KB

Buenos días.

Respetado:
Pedro Pablo Molinares.

Me permito remitir proyecto de contestación de tutela Rad 2025-0011600, donde figuran como partes el señor JORGE ELIECER GONZALEZ AGUILAS CONTRA BANCO OCCIDENTE.

OJ

Tu usuario

30 de oct.

Para Pedro Pablo Molinares Ariza

CONTESTACIÓN ANGELA

DOCX - 122 KB

Buenos días.

Respetado Dr. Pedro Pablo Molinares.

De manera atenta me permito remitir proyecto de contestación de tutela Rad 2025-00091 Accionada por la señora ANGELA MARIA DORIA PETRO.

OJ

Tu usuario 4 de nov.

Para Pedro Pablo Molinares Ariza

CONTESTACIÓN tutela 2025 677

DOCX - 115 KB

Saludos,

Se remite contestación de **TUTELA RADICADO 2025-00677 BRAYAN STIVEN DIAZ TORRES CTA MUTUAL SER EPS.**

OJ

Tu usuario 4 de nov.

Para Pedro Pablo Molinares Ariza,...

petición oficina de pasaportes...
DOCX - 16 KB

Saludos,

Estimado señor Jhon Jhan Escorcia Aguilar,

Recibimos su solicitud y la documentación adjunta. Entendemos su situación y la frustración que ha experimentado desde el mes de julio al intentar tramitar su pasaporte, sin obtener una respuesta clara o solución por parte de la Oficina de Pasaportes en el Magdalena.

Con base en la información proporcionada, hemos analizado los documentos que adjunta:

- Cédula de Ciudadanía No. 1.083.023.787

OJ

Tu usuario

4 de nov.

Para Pedro Pablo Molinares Ariza,...

Saludos

Señora ROJAS PEREZ,

Le solicito me indique con claridad cual es su pretensión, púes no se observa con claridad lo escrito.

Por favor me aclara.

Gracias

OJ

Tu usuario 5 de nov.

Para Pedro Pablo Molinares Ariza,... ···

Saludos

Sra. JOHANA KATERINA ROJAS TORRES

Revisado el asunto asignado, hemos procedido a ingresar a la web de la Rama Judicial y las consultas han sido infructuosas.

No aparece el fallo u otro archivo distinto a la solicitud de tutela.

Consulte su correo electrónico SPAM, NO DESEADOS.

Atento

···

OJ

Tu usuario

6 de nov.

Para Pedro Pablo Molinares Ariza

respuesta a nueva petición - Se...

DOCX - 19 KB

Saludos

Se remite respuesta a Derecho de Petición- Señor Nieto.

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: **Pedro Pablo Molinares Ariza**
pmolinares@defensoria.gov.co

CC: **Juan Junior Mazzilli**
mazzillijr3@gmail.com

domingo, 9 de noviembre, 8:58 a.m.

Señor Juan,

Según su decir, observamos,

La EPS no desvirtuó los hechos que evidencian barreras administrativas, sus argumentos se limitan a excusas administrativas y a propuestas de IPS sin capacidad integral para la cirugía requerida, contrariando el estándar constitucional.

OJ

Tu usuario 9 de nov.

Para Pedro Pablo Molinares Ariza,...

Saludos

He asesorado a la usuaria en otras oportunidades, le he realizado acciones constitucionales a favor de sus hijos, estudiaré lo solicitado y me comunicaré con la usuaria JIMENEZ FLOREZ.

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: **Pedro Pablo Molinares Ariza**
pmolinares@defensoria.gov.co

CC: leoarzuza30@gmail.com

domingo, 9 de noviembre, 9:03 a.m.

Saludos

Se requiere de los anexos para conocer el asunto de que trata la asesoría y así brindar la correspondiente asistencia. Los archivos deben remitirse en pdf por este medio y en la cadena de correos.

Atento.

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: **Pedro Pablo Molinares Ariza**
pmolinares@defensoria.gov.co

lunes, 10 de noviembre, 8:00 a.m.

proyecto de contestación tutela...
DOCX - 119 KB

Buenos Días.

De manera atenta me permito remitir proyecto de contestación de tutela RAD 2025-00694-00.

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: **Pedro Pablo Molinares Ariza**
pmolinares@defensoria.gov.co

lunes, 10 de noviembre, 8:30 a.m.

proyecto de contestación tutela...
DOCX - 118 KB

Buenos Días.

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: **Pedro Pablo Molinares Ariza**
pmolinares@defensoria.gov.co

martes, 11 de noviembre, 12:39 p.m.

CONTESTACIÓN YAQUELIN
DOCX - 121 KB

Buenas Tardes.

De manera atenta me permito remitir proyecto de contestación de tutela Rad 2025-00110.

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: Pedro Pablo Molinares Ariza
pmolinares@defensoria.gov.co

jueves, 13 de noviembre, 9:36 a.m.

CONTESTACIÓN DUVIS
DOCX - 121 KB

Buenos Días.

De manera atenta me permito remitir proyecto de contestación de tutela, Rad 2025-10118.

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: Pedro Pablo Molinares Ariza
pmolinares@defensoria.gov.co

CC: ortegamaryiris@gmail.com

jueves, 13 de noviembre, 7:49 p.m.

Recurso de Reposicion UARIV S...
PDF - 276 KB

Saludos

Se remite recurso de reposición y/o apelación.

Debe anexar al mismo declaración ante notario, donde un tercero, vecino o vecina declare respecto a sus carencias económicas y la dependencia de la ayuda estatal.

El recurso vence el término el día 22 de noviembre, se remite 9 días antes del vencimiento de los términos.

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: **Pedro Pablo Molinares Ariza**
pmolinares@defensoria.gov.co

martes, 18 de noviembre, 11:25 a.m.

Proyecto de contestación de tut...
DOCX - 120 KB

Buenos días.

De manera atenta me permito remitir proyecto de contestación de tutela Rad 2025-00710.

OJ

Tu usuario
oralvarez@defensoria.edu.co

Para: **Pedro Pablo Molinares Ariza**
pmolinares@defensoria.gov.co

martes, 18 de noviembre, 11:49 a.m.

CONTESTACIÓN SANDRA BAENA
DOCX - 120 KB

Buenos días.

Me permito remitir proyecto de contestación de tutela 2025-00707.

OJ

Tu usuario

oralvarez@defensoria.edu.co

Para: Pedro Pablo Molinares Ariza

pmolinares@defensoria.gov.co

jueves, 20 de noviembre, 1:25 p.m.

respuesta al señor Tachi Nieto -...

DOCX - 19 KB

Saludos

Se remite respuesta al señor Nieto, para su respectivo conocimiento, revisar y remitir al solicitante señor Nieto.

Se remite respuesta en archivo word, revisar.

OJ

Tu usuario

oralvarez@defensoria.edu.co

Para: Pedro Pablo Molinares Ariza

pmolinares@defensoria.gov.co

jueves, 20 de noviembre, 2:05 p.m.

proyecto de contestación tutela...

DOCX - 116 KB

Saludos

Se remite contestación de tutela- **RADICADO 2025-01266 SELLIDETS PAOLA PEREZ SALCEDO - COOSALUD EPS**

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública**	**Código : SD-PO2-F16**
		Versión: 02
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia	**Vigente desde: 22/02/2016**

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			10-25-2025 al 11-21-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
1	07/11/2025	LIZBET ESTHER DE LUQUE RODRIGUEZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40528996		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	LA SE&#65533;ORA ILDA RODR&#65533;GUEZ OJEDA DE 85 A&#65533;OS DE EDAD V&#65533;CTIMA DEL CONFLICTO ARMADO Y EN CONDICI&#65533;N DE VULNERABILIDAD ECON&#65533;MICA , PADECE VARIAS PATOLOG&#65533;AS M&#65533;DICAS DIAGN&#65533;STICAS POR M&#65533;DICO TRATANTES, ACTUALMENTE CON VARIAS SOLICITUDES PRESENCIAL Y POR CORREO ANTE LA SECRETAR&#65533;A DE SALUD PARA ENTRAR AL PROCESO DE VALORACI&#65533;N M&#65533;DICA Y OBTENER EL CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD, ANTE ESTA NEGATIVA DE LA SECRETAR&#65533;A DE SALUD, SOLICIT&#65533; EL ACOMPA&#65533;AMIENTO DE LA DEFENSOR&#65533;A DEL PUEBLO	SE PROYECTARÁ TUTELA POR VIOLACIÓN AL DERECHO DE PETICIÓN, CONTRA LA SECRETARÍA DE SALUD, INSISTIENDO EN LA EXPEDICIÓN DEL CERTIFICADO DE DISCAPACIDAD DE LA SEÑORA ILDA RODRIGUEZ OJEDA.
2	07/11/2025	ADRIANA CAROLINA FARRAYANS BARRETO	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40529037		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	SOLICITA ASESORIA PARA INTERPONER RECURSOS DE SEGUIMIENTO IMPUESTO ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PUBLICOS	USUARIA SIN FACTURAS CORRESPONDIENTES DE MAYO A JULIO A 2024, POR OTRO LADO, NO TRAE CONSIGO ESAS FACTURAS. SE COMPROMETE A ACUDIR A AIR-E ESP EN LA BUSQUEDA DE LAS FACTURAS Y REGRESAR NUEVAMENTE A LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO CON LA FINALIDAD DE PRESENTAR UNA SOLICITUD DE TUTELA BUSCANDO CELERIDAD EN LA ACTUACIÓN

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			10-25-2025 al 11-21-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
3	07/11/2025	NASLY CECILIA ZUNIGA BARROS	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40529089		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	USUARIA MENCIONA EL INCUMPLIMIENTO A LA TUTELA INTEGRAL QUE TIENE SU HIJA QUIEN SUFRE DE AUTISMO Y REQUIERE CONTINUIDAD EN SU TRATAMIENTO.	USUARIA MENCIONA QUE OTRA DEFENSORA PÚBLICA RECIBIÓ SUS DOCUMENTOS, INDAGADA AL RESPECTO, MANIFIESTA QUE REGRESARÁ A LA ENTREVISTA.
4	07/11/2025	MARIA ROSA LUQUEZ GUTIERREZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40529108		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	TIENE DIAGNOSTICO DE TIROIDEA NECESITA DROGA DE CONTROL NO ME ENTREGAN MEDICAMENTOS, SU EPS SANITAS LA DIRECCIONA A CRUZ VERDE DONDE NUNCA HAY SUS MEDICAMENTOS TIENE TUTELA A SU FAVORSE LE INDICA A LA USUARIA QUE EL SUSCRITO PRESENT&#65533; INCIDENTE DE DESACATO EN NOMBRE DE LA MISMA Y SE ENCUENTRA EN REQUERIMIENTO PREVIO A SANITAS EPS PARA QUE DE CABAL CUMPLIMIENTO A FALLO DE TUTELA. SIN ACCIONES.	USUARIA QUIEN ANTES FUE ENTREVISTADA-COMPAÑERA DEL TAMBIEN USUARIO ORLANDO FLY, AFIRMA NO LE ENTREGAN EL MEDICAMENTO, LA ENTREGA 4 NO SE REALIZÓ LA ENTREGA. ELEVAR SOLICITU A LA EPS POR LA NO ENTREGA DEL MEDICAMENTO LEVOTIROXINA.
5	07/11/2025	LILIANA ESTHER REYES OROZCO	Servicios públicos domiciliarios	40529139		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	ASESORIA DERECHO DE PETICION ANTE ESSMAR ESP	LILI_RO_@HOTMAIL.COM SE TRATA DE USUARIA QUIEN ARGUYE UN RECLAMO, RECURSO DE QUEJA ANTE LA SUPERSERVICIOS Y EL MISMO NO FUE CARGADO EN LA WEB, LO QUE SIGNIFICA QUE EL RECURSO NO FUE INTERPUESTO EN LA OPORTUNIDAD. SE REDACTA PETICIÓN ESCRITA A MANO PARA QUE LA USUARIA ELEVE PETICIÓN A ESSMAR ESP.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			10-25-2025 al 11-21-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
6	07/11/2025	BLADIMIR NIEBLES PACHECO	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40529199		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	USUARIO SOLICITA ASESORIA PARA ELEABORACION ACCION DE TUTELA INTEGRAL EN CONTRA DE LA EPS MUTUAL SER	AFIRMA QUE LA MADRE ANDRE MARÍA PACHECO MERCADO, VENIA DESDE HACE 7 AÑOS GOZANDO DEL SERVICIO DE ENFERMERÍA DOMICILIARIA. LA MISMA FUE HOSPITALIZADA Y DESPUES DE REGRESAR DE LA ESTANCIA HOSPITALARIA, HACE APROXIMADAMENTE 10 DÍAS LE FUE RETIRADO EL SERVICIO DE ENFERMERÍA, SE ELABORARÁ ACCION DE TUTELA SOLCITANDO EL SERVICIO DE ENFERMERÍA. NIEBLESSHAIRETH@GMAIL.COM
7	07/11/2025	FANNY YAMILEY ESCOBAR SIERRA	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40529250		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	SOLICITUD ASESORIA PETICION ANTE MIGRACION, DEBIDO A QUE SALGO DEPORTADA ME DIJERO QUE ERA POR 6 MESES, NO ME HAN RESUELTO ESTO Y ESTOY REQUIRIENDO ATENCION EN SALUD	USUARIA DEPORTADA A VENEZUELA EN EL AÑO DE 2016, REGRESÓ EN EL AÑO DE 2017, Y SOLICITÓ EL PERMISO DE PROTECCIÓN TEMPORAL SIN QUE LO HUBIESE OBTENIDO. DESDE EL AÑO DE 2022 VIENE SIENDO ATENDIDA POR PROBLEMAS DE SALUD. PRETENDE SU REGULARIZACIÓN PARA SER ATENDIDA EN SUS PROBLEMAS MEDICOS, NECESITA DEL PERMISO DE PROTECCIÓN TEMPORAL Y MIGRACIÓN COLOMBIA NIEGA SU TRAMITE. APORTA HISTORIA CLÍNICA. NOS INDICA QUE ASUME LOS COSTOS DE MEDICAMENTOS Y OTROS. SE TRAMITARÁ TUTELA CONTRA MIGRACIÓN.
8	07/11/2025	EDILMA SOTO BELENO	Derecho de peticion en interes particular	40529394		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	USUARIA REQUIERE DERECHO DE PETICI&#65533;N DIRIGIDO A SANITAS EPS POR UN TEMA DE RETIRO AL NUCLEO FAMILIAR	DERECHO DE PETICIÓN PROYECTADO Y REMITIDO A SANITAS EPS, CON EL MISMO SE BUSCA LA AFILIACIÓN A SU NÚCLEO, DE LA NIETA ESTUDIANTE UNIVERSITARIA QUIEN PADECE PROBLEMAS DE SALUD.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			10-25-2025 al 11-21-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
9	07/11/2025	OSMARY OCANDO UMBRIA	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40529771		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	ACTUA EN NOMBRE DE SU HIJO ANDERSON ANDRES SANDOVAL DE 15 AÑOS CON DIAGNOSTICO DE PARALISIS CEREBRAL; NUEVA EPS LE ESTA DILATANDO EL TRATAMIENTO MEDICO Y SU EJECUCIÓN	SE TRATA DE USUARIA QUE PRETENDE LA INSTAURACIÓN DE INCIDENTE DE DESDACATO POR LA NO AUTORIAZACIÓN DE ESTUDIOS Y OTROS EN LA CLÍNICA ROOSVELT DE LA CIUDAD DE BOGOTÁ. SE TRAMITARÁ INCIDENTE DE DESACATO, PENDIENTE A LA REMISIÓN DE DOCUEMNTOS PÓR PARTE DE LA USUARIA.
10	07/11/2025	ELIZABETH COBA PEÑA	Derecho de peticion en interes particular	40529785		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	USUARIA REFIERE QUE LA UNIDAD DE VÍCTIMAS NO LA RECONOCE COMO VÍCTIMA DEL CONFLICTO	ANALIZADO EL ASUNTO E INDAGADA LA USUARIA RESPECTO A SU CORREO ELECTRÓNICO SE PERCIBE Y MANIFIESTA QUE NO LO CONOCE, NOS PERMITE BUSCAR EN SU CELLULAR LA APP DEL CORREO Y SE ENCUENTRA UNA CUENTA GMAIL Y SE OBSERVA QUE EL DÍA 4 DE NOVIENBRE PRESENTÓ DERECHO DE PETICIÓN DEBIDAMENTE RADICADO ANTE LA UNIDAD DE VÍCTIMAS SOLICITANDO EL RECONOCIEMIENTO DE VÍCTIMA, SE INDICA A LA USUARIA QUE DEBE ESPERAR LA RESPUESTA EN LOS TÉRMINOS DE LEY.
11	07/11/2025	GINES BLANCA PERTUZ GUETTE	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40529879		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	USUARIA REFIERE INTERRUPCIÓN DE TRATAMIENTO MEDICO	SE TRATA DE USUARIA A QUIEN LA FALTA DE CONTINUIDAD DEL SERVICIO MEDICO IMPIDE LA REALIZACIÓN DE CIRUGÍA DE CADERA, LA MISMA SE HA DILATADO POR LA FALTA DE ENTREGA DE LA PROTESIS E INSUMOS. SE PROYECTARÁ TUTELA CONTRA MUTUAL SER EPS

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			10-25-2025 al 11-21-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
12	07/11/2025	HECTOR JULIO GALLEGO TAMARA	Derecho de peticion en interes particular	40529998		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	SOLICITA ASESORIA ACTUA EN NOMBRE DE SU MADRE DOMELIA TAMARA PEDRAZA ADULTA MAYOR ESTA EN CAMA SU MEDICO ORDENO MEDICAMENTOS, COMPLEMENTOS ALIMENTICIOS Y DE MAS LA EPS COOSALUD LE NIEGA TODO	USUARIO AFIRMA QUE NO LE REALIZARON ENTREGA: PAÑALES, ENSURE, (SEGUNDA ENTREGA-NOVIEMBRE), MEDICO EN CASA ORDENÓ TRASLADO EN AMBULANCIA, SOLITUD A COOSALUD EPS. SE REMITIRÁ PETICIÓN A COOSALUD, RECIENTEMENTE SE RESOLVIÓ INCIDENTE DE DESACATO FALLADO EL 4 DE NOVIEMBRE DE 2025.
13	07/11/2025	FEDERICO VILLA MORALES	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40530029		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	SOLICITA CITA POR LA EPS NUEVA EPS Y LE AMNIFIESTAN QUE NO HAY CITAS PARA ESTE AÑO, SIN FECHA CONCRETA	USUARIO AFIRMA QUE EN UN ACCIDENTE SE AFECTÓ SU VEJIGA. AFILIACIÓN A NUEVA EPS, REFIERE QUE SONDA QUE DEBIÓ RETIRARSE HACE 3 MESES, NO HA SIDO POSIBLE Y HAN TRANSCURRIDO MÁS DE 2 AÑOS, LA MISMA NO HA SIDO RETIRADA Y DEBE SER RETIRADA. DESDE EL AÑO DE 2024 SE VIENEN REALIZANDO ATENCIONES MEDICA Y NO SE HA CONCRETADO LA REALIZACIÓN DEL RETIRO DE LA SONDA. LE ORDENARÓN EXAMENES Y ESTUDIOS, DESDE JUNIO DE 2025, SE ORDENÓ EXAMENES Y LOS MISMOS NO SE HAN EVALUADO, SE DEBEN EVALUAR PARA LOGRAR REMISIÓN PARA LA RECONSTRUCCIÓN DE LA URUETA. SE PROYECTARÁ TUTELA.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			10-25-2025 al 11-21-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
14	07/11/2025	ALBERTO ALMANZA BARRAZA	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40530079		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	ACTUANDO EN NOMBRE DEL SEÑOR ALBERTO, SU ESPOSA SOLICITA TERAPIAS QUE LE NIEGAN AL SEÑOR.	DALMARALESC@GMAIL.COM - MEDICO PARTICULAR VALORÓ AL PACIENTE Y ORDENÓ EXAMENES Y ESTUDIOS, PACIENTE NO DUERME, MOLESTIA AUDITIVA QUE NO LO DEJA DORMIR. EPS SE NIEGA A AUTORIZAR ESTUDIOS Y TERAPIAS. EPS AFIRMA QUE LO OREDENADO NO LO CUBRE POS. SE PROYECTARÁ TUTELA.
15	07/11/2025	ROSNELLY PEREZ BETANCOURT	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40530102		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	USUARIA MANIFIESTA TENER DIFICULTADES DE NEGLIGENCIA MEDICA CON EL SERVICIO MEDICO Y TIENE UN APARENTE DIAGNOSTICO DE CANCER DE MAMA IZQUIERDA.	USUARIA AFIRMA QUE LA TUTELA QUE SE PROYECTÓ POR UN COMPAÑERO DEFENSOR PÚBLICO NO ES ILUSTRATIVA PARA EL JUEZ, SE PROCEDERA A REVISAR LA DOCUMENTACIÓN Y VERIFICAR SI CABE O NO LA ACLARACIÓN. SE PROYECTARÁ ACLARACIÓN UNA VEZ LA USUARIA REMITA LA DOCUMENTACIÓN.
16	07/11/2025	JESUS LUIS URIANA ESPINAYU	Derecho de peticion en interes particular	40530142		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	EL USUARIO MANIFIESTA QUE FUE QUITADO DE SU PUESTO DE TRABAJO POR INVASION AL ESPACIO PUBLICO YA QUE ES VENDEDOR ARTESANAL EN LAS PLAYAS DEL RODADERO	SOLICITA ASESORIA - SE REMITEN AL CORREO ELECTRÓNICO DEL USUARIO LAS INDICACIONES PRECISAR PARA TRAMITAR EL PERMISO E INSCRIPCIÓN EN EL REGISTRO ÚNICO DE VENTAS. SE REMITE DOCUMENTO.
17	14/11/2025	BERTHA MARIA MONTERROZA BENITEZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40542110		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	LA USUARIA SOLICITA ASESORIA SOBRE UN FALLO DE TUTELA	SE TRATA DE USUARIA ATENDIDA EN ENTREVISTA ANTERIOR Y SE PROYECTÓ TUTELA CON LA FINALIDAD DE LOGRAR CIRUGÍA. LA TUTELA FUE CONCEDIDA Y SE LE EXPLICA EL ALCANCE DEL FALLO Y LOS TERMINOS DE LA ORDEN JUDICIAL.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			10-25-2025 al 11-21-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
18	14/11/2025	NARCISO OLMEDO CEBALLOS VARELA	Derecho de peticion en interes particular	40542142		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	EL USUARIO SOLICITA DERECHO PETICION CONTRA LA UNIDAD VICTIMAS YA QUE ESTA INCONFORME CON LO QUE LE PAGO LA UNIDAD DE VICTOMAS	NARCISOOLMEDOCEBALLOSVARELA@GMAIL.COM, SE TRATA DE USUARIO A QUIEN LA UARIV RECONOCE UNA INDEMNIZACIÓN Y ESTÁ INCONFORME CON LA MISMA. NO CONOCE EL ACTO ADMINISTRATIVO RECONBOCEDOR DE ESE DERECHO. SE PROYECTA PETICIÓN ESCRITA A MANO A EFECTO DE SOLICITAR EL ALUDIDO DOCUEMENTO.
19	14/11/2025	EDGARDO MONTERO DE LA CRUZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40542245		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	EL USUARIO MANIFIESTA QUE ATESA ME ESTA COBRANDO UNA FACTURA QUE LA CASA NO ES MIA	SE TRATA DE ASUNTO ANTERIORMENTE VENTILADO EN ESTA ENTREVISTA, SE BUSCA QUE ATESA RESUELVA EL FONDO DE LO ASUNTO Y NO LO HACE EXIGIENDO REQUISITOS A CADA MOMENTO. SE PROYECTARÁ TUTELA.
20	14/11/2025	MARTHA MARIA CEBALLOS TORRES	Servicios públicos domiciliarios	40542264		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	USUARIA MENCIONA QUE EL RECIBO DE LA LUZ LE LLEGA DEMASIADO COSTOSA Y YA SE CANS&#65533; DE TANTOS DERECHOS DE PETICI&#65533;N Y NECESITA UNA ACCI&#65533;N DE TUTELA.	MARTHAM.CEBALLOS@HOTMAIL.COM, SE PROCEDERÁ A LA PROYECCIÓN DEL RECURSO DE REPOSICIÓN SUBSIDIO APELACIÓN CONTRA LA DECISIÓN CONSECUTIVO NO. 202570743368 DE FECHA 31 DE OCTUBRE DE 2025, NOTIFICADA EL DÍA 14 DE NOVIEMBRE DE 2025, EL RECURSO CONSITE EN LA VIOLACIÓN AL DEBIDO PROCESO DE LA USUARIA, POR CUANTO NO HAN TENIDO EN CUENTA LA REVISIÓN DEL MEDIDOR Y SUS RESULTADO. SE PROYECTARÁ TUTELA.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			10-25-2025 al 11-21-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
21	14/11/2025	IVAN RICARDO MERCADO LOPEZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40542458		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	EL USUARIK AMNIFESTA QUE FUE A SACAR SU PASE Y NO SE LO ENTREGA POR QUE TIENE UN COMPARENDO PEDAGOGICO Y LE FALTE RESPETO A LA POLICIA	SE TRATA DE USUARIO QUE NO ATENDIÓ LA CITA PARA ATENDER COMPARENDO POR INFRACCIÓN DE TRANSITO, SE RECOMIENDA ACERCARSE A LA OFICINA DE TRANSITO Y SOLICITAR LA NUEVA FECHA DE LO CONTRARIO PAGAR EL COSTO DE LA INFRACCIÓN, PUE EL USUARIO OMITIÓ LA REALIZACIÓN DEL CURSO PEDAGOGICO.
22	14/11/2025	YADIRA RODRIGUEZ ROJAS	Derecho de peticion en interes particular	40543053		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	ASESORÍA LABORAL	YADIRAROJAS2008@HOTMAIL.COM, SE TRATA DE USUARIA QUE AFIRMA QUE DESDE EL AÑO 2020, TRABAJA CON UNA SEÑORA DE NOMBRE PILAR LASTRA, EJERCIENDO LA ADMINISTRACIÓN DE DOS APARTAMENTOS, Y EN ELLOS, RECIBE AL PERSONAL 24/7, UNO EN EL EDIFICO PLAYA Y EL OTRO EN EL EDIFICIO EL PEÑON EL CUAL FUE VENDIDO HACE MÁS DE UN AÑO. AFFIRMA QUE LA ADMINISTRACIÓN INCLUYE ARREGLOS Y ENCARGO TOTAL DE LOS APARTAMENTOS, INCLUSIVE HE REALIZADO ASEOS AL APARTAMENTO. EMPEZÓ CON LA PROMESA DE UN SALARIO Y EL PAGO DE LAS PRESTACIONES SOCIALES, LO CIERTO ES QUE NO HA REALIZADO EL PAGO. SE BRINDA ASESORÍA LABORAL Y SE RECOMIENDA ACUDA A LA OFICINA DEL TRABAJO

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			10-25-2025 al 11-21-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
23	14/11/2025	NANCY ESTHER ZAMBRANO OÑATE	Derecho de peticion en interes particular	40543214		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	LA USUARIA MANIFESTA QUE TIENE UN TIO INCAPACIDADO DESDE MARZO Y TODAVIA SANITAS NO LE AUTORIZA LA CIRUGÍA	NANCYZ_ONATE@HOTMAIL.COM SE TRATA DE USUARIA QUE TRAE CONSIGO VALORACIÓN DE MEDICO DE IPS ADSCRITO A SU EPS, Y VALORACIÓN DE MEDICO PARTICULAR ESPECIALISTA EN COLUMNA QUE DICE QUE EL TRATAMIENTO NO ES QUIRURGICO, SINO POR NEUROLOGÍA CLÍNICA. INSTAURÓ TUTELA Y FALLO EN LA MOTIVA NO ES COHERENTE CON SU PARTE RESOLUTIVA, NO SE SOLICITÓ ACLARACIÓN NI EL MISMO FUE IMPUGANDO, SE PROYECTARÁ PETICIÓN SOLICITANDO JUNTA MEDICA PARA DEFINIR TRATAMIENTO ADECUADO E IDONEA AL PACIENTE, ANTE LOS CRITERIOS DISIMILES DE LOS DISTINTOS MEDICOS. PENDIENTE REMISIÓN DE DOCUMENTOS.
24	14/11/2025	EDILMA SOTO BELENO	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40543273		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	USUARIA REQUIERE DERECHO DE PETICION DIRIGIDO A SANITAS EPS POR UN TEMA DE RETIRO AL NUCLEO FAMILIAR	SE PROYECTARÁ PETICIÓN A SANITAS, SOLICITANDO SE CIÑA A LA RESPUESTA DE 15 DE OCTUBRE DE 2025. ESTO ES REALICE LA DEVOLUCIÓN DE APORTES Y LA DESVINCULACIÓN, PUES, NO PRESTO EL SERVICIO QUE PRETENDE COBRAR, PUES LA AFILIACIÓN DE LA NIETA DE LA NIETA DE LA USUARIA NO SE EJECUTÓ. SE PROYECTARÁ PETICIÓN.
25	14/11/2025	JOSE MIGUEL GUZMAN ROYER	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40543486		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	EL USUARIO SOLICITA ASESORIA EN ADMINISTRTIVO	ROYERGUZMANJOSE@GMAIL.COM, USUARIO PRETENDE INSISTENCIA ANTE LA CORTE PARA REVISIÓN DE FALLO DE TUTELA. SE INDICA AL USUARIO QUE EL ASUNTO SEA REMITIDO A LA DRA ANA RADA, QUE ES QUIEN PRESENTA LOS TRAMITES AL NIVEL CENTRA PARA SU VIABILIDAD O NO DE INSITENCIA ANTE LA CORTE CONSTITUCIONAL

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			10-25-2025 al 11-21-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
26	14/11/2025	ANA CECILIA PACHECO MEZA	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40543494		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	LA USUARIA SOLICITA ASESORÍA YA QUE TIENE UNA NETA DE 13 AÑO Y LA HE TENIDO INTERNADA POR 4 VECES	SE TRATA DE ADOLESCENTE DE 13 AÑOS DE EDAD, CON PROBLEMAS DE DROGADICCIÓN, PRESENTA TRASTORNOS MENTALES. MEDICO GENERAL ORDENÓ INTERNACIÓN PARCIAL. LO CIERTO ES QUE LA PACIENTE MISMA SOLICITA DE LA INTERNACIÓN EN CENTRO PSIQUIATRICO. SE SUGIERE OBTENER DEL PSIQUIATRA Y NO DEL MEDICO GENERAL LA PRESCRIPCIÓN DE INTERNACIÓN O HOSPITAL DÍA. USUARIA ATIENDE RECOMENDACIÓN.
27	14/11/2025	JAIRO LUIS OROZCO DANIEZ	Derecho de peticion en interes general	40543503		Derecho de peticion en interes general	Finalizado	EL USUARIO SOLICITA ASESORIA EN ADMINITRATIVO SOBRE INVIAS YA QUE	OROZCOJAIRO978@GMAIL.COM SE TRATA DE DAÑO REALIZADO CON OBRA PÚBLICA, QUE AFECTA EL BARRIO LA ENSENADA OLAYA HERRERA, OBRA PÚBLICA DE PAVIMENTACIÓN QUE AFECTA EL BARRIO LA ENSENADA. PROYECTAR PETICIÓN. CARRERA 9 CALLE 1A, AFECTACIÓN DE MAJOL TAPAS PARTIDAS Y HUNDIMIENTO Y LAS PAREDES DE LAS CASAS AFECTADAS.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			10-25-2025 al 11-21-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
28	14/11/2025	YOVANNA SARAY GRAZZIANI BURGOS	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40543596		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	LA USUARIA MANIFESTA QUE SU PAPA TIENE QUE IR TODOS LOS MESE AL AROLOGO Y LE APLICAN UNAS INYECCIONES Y LA EPS FAMISARN NO LE ESTA DANDO LAS CITAS A TIEMPO	YOVANNA91273@GMAIL.COM, 3166409279, EPS FAMISANAR DILATA LA ENTREGA DE MEDICAMENTOS, EN ESPECIAL EL MEDICAMENTO HIALURONATO DE SODIO 1.6% + CONDROICTINSULFATO 2% 1MG AMPOLLA 50 ML, APLICAR AMPOLLA INTRAVESICAL MENSUAL POR 3 MESES, ESA AMPOLLA FUE ORDENADA DESDE EL DÍA 11 DE JUNIO DE 2025, LA AMPOLLA FUE ENTREGADA CON POSTERIORIDAD Y LA CITA DE CONTROL CON UROLOGÍA DESDE JUNIO DE 2025, NO HA TENIDO LUGAR Y RESULTA QUE LA CITA DE CONTROL ESTÁ DILATADA, HASTA EL DÍA 12 DE NOVIEMBRE DE 2025, DONDE TUVO LUGAR LA CITA Y EL SEÑOR SAMUEL GRAZZIANI SALCEDO, SE ENCONTRABA HOSPITALIZADO. LO CIERTO ES QUE LA CITA Y SU DEMORA HA OCASIONADO QUE LOS TESTICULOS SE HAYAN INFECTADO Y BUBO NECESITA DE EXTIRPAR LOS MISMOS. LA CITA ES URGENTE Y TAL COMO LO ORDENÓ LA UROLOGA ESE CONTROL ES MES A MES. PACIENTE CON SONDA EN LA VEGIGA PARA ORINAR. PACIENTE CON ANTECEDENTE DE CANCER DE PROSTATA. SE PROYECTARÁ TUTELA SOLICITANDO CITA DE CONTROL Y MEDICAMENTOS A TIEMPO.
29	14/11/2025	SONIA GUERRA MORALES	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40543625		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	LA USUARIA MANIFESTA QUE TIENE A SU ESPOSO ENFERMOE Y LA EPS SALUDTOTAL LE ESTA NEGANDO UNOS SERVICIOS	USUARIO SIN CORREO ELECTRÓNICO Y SIN DOCUMENTOS, SE SUMINISTRA MI NÚMERO DE WHATSAPP

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			10-25-2025 al 11-21-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
30	14/11/2025	ADRIANA MARCELA GONZALEZ RODRIGUEZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40544103		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	USUARIA REFIERE QUE SANITAS NIEGA SERVICIOS MEDICOS	SE TRATA DE SU HIJA DISCAPACITADA 24 AÑOS, SARA TERNERA GONZALEZ, SANITAS NO ENTREGA LOS PAÑALES DESDE AGOSTO DE 2025, NO LE ENTREGAN EL SUMINISTRO DE LOS MESES SEPTIEMBRE, OCTUBRE Y NOVIEMBRE DE 2025. Y OTROS. ENTRE ELLOS ENFERMERIA DOMICILIARIA. USUARIA SIN DOCUMENTOS. SE COMPROMETE A REGRESAR EL DÍA VIERNES.
31	21/11/2025	MEDALDO ENRIQUE ORTEGA OROZCO	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40554637		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	EL USUARIO MANIFIESTA QUE LA EPS COOSALUD NO LE HA ENTREGADO LOS MEDICAMENTOS, LE MANIFIESTAN QUE NO HAY	SE PROYECTARÁ INCIDENTE DE DESACATO POR LA NO ENTREGA DE MEDICAMENTO ESOMEPRAZOL .
32	21/11/2025	EDITH MARIA ALTAMAR DE GARCIA	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40554686		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	USUARIA MANIFIESTA QUE SU HIJA SUFRE DE TRASTORNO MENTEAL , YA NO TIENE MEDICAMENTO Y ES NECESARIO PARA PODER CONTROLARLA	SE TRATA DE HIJA DE LA USUARIA SIN MEDICAMENTOS, AFIRMA QUE EN SU CASA LE DAN MAL USO A LOS MEDICAMENTOS. OTROS LO USAN. SU CITA DE CONTROL ES EL DÍA 1 DE DICIEMBRE DE 2025, SE RECOMIENDA ESPERAR LA CITA Y LA FORMULACIÓN DE MEDICAMENTOS.
33	21/11/2025	GINA MARTINEZ VILLADIEGO	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40554753		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	USUARIA MANIFIESTA QUE SU HIJO TIENE ORDENES PARA ELABORACION Y ADAPTACIONES DE APARATOS ORTOPEDICO, Y UNOS RX EL CUAL NO HAN SIDO AUTORIZADOS POR LA EPS , SON NEGADOS POR QUE NO LO CUBRE	GIDAHAN2020@GMAIL.COM MZ 5 CASA 162, SE PROYECTARÁ TUTELA SOLICITANDO TRATAMIENTO Y EXAMENES ODONTOLOGICOS. USUARIA SE COMPROMETE A ENVIAR DOCUMENTOS A MI WHATSAPP

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			10-25-2025 al 11-21-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
34	21/11/2025	MARIO ACOSTA	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40554802		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	USUARIO MANIFIESTA QUE LA EPS SALUD TOTAL NO CUMPLE FALLO TUTELA, NO ME HACEN ENTREGA DE LOS MEDICAMENTOS, ADEMAS NECESITO LA ELABORACION DE UN DERECHO DE PETICION PARA QUE EL PROCEDIMENTOS DE LAS QUIMIO EN LA CLINICA MAR CARIBE ME LO HAGAN POR CONSULTA EXTRERNA Y NO POR URGENCIAS	CRA 15 A NO- 7-46 SANTA MARTA, BARRIO OBRERO, SE TRATA DE USUARIO QUE SERÁ ATENDIDO EL 28 DE NOVIEMBRE POR EL ESPECIALISTA EN HEMATOLOGÍA, CONSULTA EXTERNA. SE SUGIERE ATIENDA LA CITA Y SE VALORE LA VIABILIDAD DE UNA SOLICITUD DE TUTELA CON TRATAMIENTO MEDICO INTEGRAL, LOS PRIMEROS DÍAS DE DICIEMBRE.
35	21/11/2025	JOSE LUIS CAMARGO	Servicios públicos domiciliarios	40554851		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	USUARIO MANIFIESTA QUE TIENE INCONVENIENTES CON LA EMPRESA DE ENERGIA AIR-E , EL CUAL INDICA QUE ENCONTRARON UN FRAUDE PERO ES DE LA VIVINEDA DE ABAJO MAS NO DE EL , LAS RESPUESTAS DE LAS PETICIONES SON NEGATIVAS	VICTORIAELENARUIZ1954@HOTMAIL.COM SE TRATA DE USUARIO QUE TIENE PENDIENTE SE RESUELVA RECURSO DE APELACIÓN ANTE LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS, EL RECURSO DEBE RESOLVERSE POR ESA SUPERINTENDENCIA.
36	21/11/2025	INGRID NAVAS VARELA	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40555001		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	USUARIA SOLICITA ELABARACION DE DERECHO DE PETICION PARA SOLICITAR HISTORIA CLINICA	SE PROYECTARÁ PETICIÓN SOLICITANDO HISTORIA CLÍNICA A LA CCLÍNICA AVIDANTI, DEL SEÑOR FERNANDO VARELA GONZALEZ, 85 AÑOS, TUMOR BILIAR - LA PETICIÓN LA REALIZA SU HIJA MARIBEL VARELA CASTELLANOS, EN OTRAS OPORTUNIDADES SE HA SOLICITADO LA HISTORIA CLÍNICA Y NO LA ENTREGAN, SE TRATA DE INTERNACIÓN CLÍNICA DESDE MEDIADOS DEL MES DE SEPTIEMBRE HASTA EL MES DE OCTUBRE DE 2025, INGRIDVANA1983@GMAIL.COM

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			10-25-2025 al 11-21-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
37	21/11/2025	NELCY OCAMPO CASTRO	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40555032		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	USUARIA TRAE FALLO DE TUTELA PARA REVISION	SDE PROYECTARÁ RECURSO DE REPOSICIÓN ANTE LA LA UARIV, USUARIA REMITIRÁ LOS DOCUMENTOS, SE INDICÓ CORREO ELECTRÓNICO Y NÚMERO WHATSAPP DEL SUSCRITO.
38	21/11/2025	MARÍA FERNANDA GONZALEZ ROMO	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40555777		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	ACCIDENTE DE TRANSITO DE 2022, OCURRIÓ EN MOTO, HUBO LESIONADOS.	SE TRATA DE COMUNICACIOÓN A TERCEROS, DONDE LA USUARIA ACEPTO LA OBLIGACIÓN Y REALIZÓ UN PAGO. NO ES LA EXIGIBILIDAD DEL PAGO.
39	21/11/2025	MICHELL DURAN ALVIADES	Derecho de peticion en interes particular	40555945		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	USUARIA VIENE DESPLAZADA DE SAN ALBEERTO CESAR POR AMENAZAS	SE BRINDA ASESORÍA SE LE INDICA QUE SU CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS CON LA ALCALDÍA DE SAN ALBERTO CESAR EN APARIENCIA ES UN CONTRATO REALIDAD, SE BRINDA EXPLICACIÓN A DETALLE DEL ASUNTO. LA USUARIA VA SALIENDO PARA UN ALBERGUE GESTIONADO POR LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO
40	21/11/2025	KARINA GOMEZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40555960		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	USUARIA MANIFIESTA QUE SU MAMA ESTA HOSPITALIZADA Y NECESITA UN TRASLADO PARA LA CIUDAD DE BARRANQUILLA , PERO LA NUEVA EPS NO SE HA PRONUNCIADO AL RESPECTO	KARINA GOMEZ, KARINA67220@GMAIL.COM, USUARIA TRAE LOS DOCUMENTOS DE ELVIRA GARCES, SU MADRE SE LLAMA ELVIRA GOMEZ, SE COMPROMETE A REGRESAR CON LOS DOCUMENTOS.
41	21/11/2025	MARLENI CAMARGO LOPEZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40555965		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	USUARIA MANIFIESTA QUE TIENE INCONVENIENTES CON LA EMPRESA DE ENERGIA AIR-E , ME DICEN QUE TENGO UNA DEUDA PERO NO ES ASI	SE TRATA DE USUARIA QUE INFORMA QUE AIR-E ESP REQUIERE EL PAGO DE FACTURAS DE ENERGÍA DESDE EL AÑO DE 2020. SE LE SEÑALA QUE SE TRATA DE UN COBRO PERSUASIVO. SE SUGIERE ATENDER EL PROCESO EJECUTIVO SI LLEGARE A INICIARSE. TEFA.MARLENE20@HOTMAIL.COM

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			10-25-2025 al 11-21-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
42	21/11/2025	ANGELICA MERCEDES RAMIREZ PINEDA	Servicios públicos domiciliarios	40556026		Servicios públicos domiciliarios	Finalizado	USUARIA MANIFIESTA QUE EL SERVICIO DE ENERGIA EN SU CASA SE ENCUENTRA SUSPENDIDO, TRAE RESPUESTA DE DERECHO DE PETICION	SE TRATA DE USUARIO QUE EL DÍA DE AYER 20 DE NOVIEMBRE 2025, PRESENTÓ RECURSO DE REPOSICIÓN Y SUBSIDIO DE APELACIÓN, DEBE ESPERAR SE RESUELVA EL RECURSO.
43	21/11/2025	DAYANA HERNANDEZ SEGRERA	Derecho de peticion en interes particular	40556050		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	USUARIA REQUIERE ELABORACION DE TUTELA , POR VIOLACION AL DEBIDO PROCESO DE MERITO CONTRA SECRTARIA DE EDUCACION DISTRITAL	PROFESORA.DAYANA1A@GMAIL.COM, USUARIA PRESENTÓ PETICIÓN AL MINISTERIO DE EDUCACIÓN - SISTEMA MAESTRO, LA PETICIÓN LA PRESENTÓ EL 18 DE NOVIEMBRE DE 2025, SE DEBE ESPERAR RESPUESTA.
44	21/11/2025	MARLENI CAMARGO LOPEZ	Derecho de peticion en interes particular	40556090		Derecho de peticion en interes particular	Finalizado	USUARIA MANIFIESTA QUE TIENE INCONVENIENTES CON LA EMPRESA MOVISTAR	SE DA RESPUESTA A REQUERIMIENTO DE MOVISTAR, RESPECTO A LA IDENTIDAD DE LA USUARIA.
45	21/11/2025	DAVID ANTONIO LAN MENDOZA	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40556147		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	EL USUARIO REQUIERE ELABORACION DE TUTELA POR NEGACION DE TRATAMIENTO A CARGO DE LA ARL	DAVIDLANMENDOZA@GMAIL.COM SE PROYECTARÁ TUTELA SOLICITANDO QUE AL USUARIO LE REALICEN LAS TERAPIAS EN LA IPS REHABILITAR PLUS, POR ORDENACIÓN Y PRESCRIPCIÓN DE CARDIOSALUD. EL USUARIO AFIRMA QUE LAS TERAPIAS LAS VENÍAN REALIZANDO EN REHABILTAR PLUS Y LAS MISMAS FUERON SUSPENDIDAS Y LA ARL ORDENA TRATAMIENTO EN CASA POR EL PROVEDOR ASIGNADO. SE REQUIERE LA AUTORIZACIÓN DE LAS TERAPIAS. TUTELA
46	21/11/2025	KARINA GOMEZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40556331		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	USUARIA TRAE DOCUMENTOS DE LA REMISION DE SU MAMA , PERO LA NUEVA EPS NO LE HACE TRASLADO	SE PROYECTARÁ INCIDENTE DE DESACATO POR INCUMPLIMIENTO EN LA CONTINUIDAD DEL SERVICIO MÉDICO, EN LA REMISIÓN DE LA PACIENTE. EDWINCRUGO@GMAIL.COM

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública**	**Código : SD-PO2-F16**
		Versión: 02
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual Administrativo-Civil-Laboral-Casas de Justicia	**Vigente desde: 22/02/2016**

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			10-25-2025 al 11-21-2025	47	47	47	0

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Tipo de consulta	Número de radicación	Estado actual				
					fecha	Conclusión	Estado	Sintesis Fáctica	Orientación Jurídica
47	21/11/2025	MARIA CONCEPCION GARIA VASQUEZ	Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	40556346		Ante entidad publica del orden nacional, deptal., mpal o dtal.	Finalizado	USUARIA MANIFIESTA QUE LA EPS NO CUMPLE CON TUTELA QUE AMPARA A SU SUEGRO, NO LE HACEN TRASLADO EN AMBULANCIA Y NO LE HACEN ENTREGA DE MEDICAMENTOS , LAS TERAPIAS NO HAN VUELTO A MANDARLAS	3155326991- MARIAGARAY160881@GMAIL.COM, MARIA CONCEPCION GARAY VASQUEZ, NO LE REALIZAN LAS TERAPIAS QUE SE ORDENARON, NO LE HACEN ENTREGA DEL MEDICAMENTO ERITROPOYETINA HUMANA 2000 UI/ML 3 AMPOLLAS SEMANALES POR 2 MESES, SUBCUTANEA, TRASLADO DE AMBULANCIA AL PACIENTE A CITAS DE CONTROL Y OTRAS. PACIENTE NO PUEDE CAMINAR, ES TOTAL DEPENDIENTE. SE PROYECTARÁ INCIDENTE DE DESACATO.

	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública	Código : SD-P02-F15
Defensoría del Pueblo COLOMBIA		Versión: 02
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual RAJ-Programas Administrativo-Civil-Laboral	Vigente desde: 22/02/2016

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			25/10/2025 al 21/11/2025	45	45	0	45

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
						-					
1	05/06/2018	DELGADO YERLI NOREIDA	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	JUZGADO 004 SIN SECCIONES ADMINISTRATIVO DE SANTA MARTA	145034-18	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	EN FECHA 20 DE OCTUBRE DE 2025, PASA AL DESPACHO DE LA H. MAGISTRADA PENDIENTE PARA RESOLVER INCIDENTE DE DESACATO.
2	10/21/2019	PEDROZA GUERRERO ARTURO	GRUPO	SOLICITUD DE ACCIÓN DE GRUPO	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	201486-19	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	POR MEDIO DE AUTO 25 DE SEPTIEMBRE DE 2025, SE DECRETAN PRUEBAS. SIN NUEVAS ACTUACIONES REGISTRADAS HASTA LA FECHA.
3	10/21/2019	DE LEON CARRANZA MELBIS LUZ	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	201489-19	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	POR MEDIO DE AUTO DEL AUTO 23 DE OCTUBRE SE ORDENA REQUERIR A LA DEFENSORÍA DEL PUEBLO.
4	10/21/2019	ASOCIENAGA	GRUPO	SOLICITUD DE ACCIÓN DE GRUPO	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	201490-19	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIAIA EN FIRME	PROCESO REMITIDO A OFICINA DE REPARTO JUDICIAL DE ESTA CIUDAD A FIN DE QUE SEA REPARTIDO ENTRE LOS JUECES ADMINISTRATIVOS DEL CIRCUITO DE SANTA MARTASISTEMA DE ORALIDAD, TENIENDO EN CUENTA LA COMPETENCIA.
5	10/21/2019	CERA CASTRO DUSTIN MANUEL	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	201491-19	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	LA ULTIMA ACTUACIÓN CORRESPONDE AL MES DE ENERO DE 2025 DONDE SE DEVUELVE EL EXPEDIENTE AL TRIBUNAL DE ORIGEN PARA QUE SE CONTINUE CON EL TRAMITE. HASTA LA FECHA NO SE REGISTRAN NUEVAS ACTUACIONES
6	10/21/2019	NARANJO HOYOS LIDIS MARIA	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	201493-19	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIAIA EN FIRME	EL PROCESO FUE FINALIZADO POR ARCHIVO

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			25/10/2025 al 21/11/2025	45	45	0	45

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
7	10/21/2019	RAMIREZ PINEDA HUBERT SEGUNDO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE DESCONGESTIÓN 701 SIN SECCIÓN DE SANTA MARTA	201494-19	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	RECURSOS ORDINARIOS	EL DIA 2 DE OCTUBRE DE 2025 SE ORDENA LA SALIDA TEMPORAL DEL PROCESO, REMITIENDOSE AL CONSEJO DE ESTADO PARA QUE SE RESUELVA RECURSO DE APELACIÓN PRESENTADO EN SU OPORTUNIDAD.
8	10/21/2019	TAMARA PATIÑO NARCISO	GRUPO	SOLICITUD DE ACCIÓN DE GRUPO	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	201495-19	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	RECURSOS ORDINARIOS	L DIA 10 DE OCTUBRE DE 2025 SE REMITE AL CONSEJO DE ESTADO PARA QUE SE RESUELVA RECURSO DE APELACIÓN PRESENTADO DENTRO DE LA OPORTUNIDAD PROCESAL.
9	10/21/2019	MONTH PEREZ MATILDE	GRUPO	SOLICITUD DE ACCIÓN DE GRUPO	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	201500-19	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	RECURSOS ORDINARIOS	SE ENCUENTRA EN EL CONSEJO DE ESTADO A LA ESPERA QUE SE RESUELVA RECURSO DE APELACIÓN PRESENTADO EN SU OPORTUNIDAD.
10	10/22/2019	BARROS ANDRADE RAFAEL	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	201544-19	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	SE PROFIERE SENTENCIA EL PASADO MES DE JULIO Y EN EL MES DE OCTUBRE SE EXPIDE CONSTANCIA DE EJECUTORIA POR SOLICITUD DE LAS PARTES
11	10/22/2019	ANDRADE RODRIGUEZ ALVARO	GRUPO	SOLICITUD DE ACCIÓN DE GRUPO	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	201606-19	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	LA ULTIMA ACTUACIÓN QUE SE REGISTRA CORRESPONDE AL MES DE JUNIO PROBADA LA EXCEPCIÓN DE CADUCIDAD DEL MEDIO DE CONTROL REPARACIÓN DE LOS PERJUICIOS CAUSADOS A UN GRUPO. EN EL MES DE OCTUBRE NO SE REGISTRAN NUEVAS ACTUACIONES.

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública	Código : SD-P02-F15
		Versión: 02
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual RAJ-Programas Administrativo-Civil-Laboral	Vigente desde: 22/02/2016

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			25/10/2025 al 21/11/2025	45	45	0	45

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
12	10/22/2019	CEPEDA SARABIA EFRAIN	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE DESCONGESTIÓN 701 SIN SECCIÓN DE SANTA MARTA	201695-19	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	RECURSOS ORDINARIOS	EL EXPEDIENTE SE ENCUENTRA EN EL CONSEJO DE ESTADO PARA QUE SE RESUELVA RECURSO DE QUEJA PRESENTADO EN SU OPORTUNIDAD PROCESAL.
13	05/05/2019	OLAYA GUETTE JOSE ANTONIO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	232009-21	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	SE ENCUENTRA EN EXPEDIENTE EN EL CONSEJO DE ESTADO EN GRADO DE CONSULTA DESDE EL MES DE SEPTIEMBRE DE 2024. HASTA LA FECHA NO SE REGISTRAN NUEVAS ACTUACIONES.
14	05/05/2019	HERMES BENAVIDES DONADO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	232019-21	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	RECURSOS ORDINARIOS	SE ENCUENTRA EN EL CONSEJO DE ESTADO PENDIENTE A RESOLVER RECURSO DE AELACIÓN. HASTA LA FECHA NO SE REGISTRAN NUEVAS ACTUACIONES.
15	04/26/2023	CAMPO FERNANDEZ FELIPE JOSE	POPULAR	COADYUVANCIA	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	265540-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	RECURSOS ORDINARIOS	SE PRESENTA RECURSO DE APELACIÓN Y PASA AL DESPACHO DE LA H. MAGISTRADA PENDIENTE PARA CONCEDER O NEGAR.
16	06/15/2023	CABAS SANCHEZ SAMUEL ALFREDO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269155-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	POR MEDIO DE AUTO 06 DE NOV DE 2025 SE ORDENA CUMPLIR CON LO ORDENADO POR EL CONSEJO DE ESTADO DONDE SE CONFIRMA LA SETENCIA EL 2 DE AGOSTO DE 2023 POR EL TRIBUNAL
17	06/15/2023	ZUÑIGA PADILLA CARLOS ALBERTO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269211-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	SE ENCUENTRA PENDIENTE PARA PROFERIR SENTENCIA

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			25/10/2025 al 21/11/2025	45	45	0	45

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
18	06/22/2023	PACHECO GUERRA VICTORIANO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269641-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	SE ENCUENTRA EN EL DESPACHO DEL H MAGISTRADO PENDIENTE PARA QUE SE PRONUNCIE FRENTE A LAS RESPUESTAS ALLEGADAS.
19	06/22/2023	PROCURADURÍA PROCURADURIA GENERAL DE LA NACIÓN	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269643-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	RECURSOS ORDINARIOS	EL PROCESO SE ENCUENTRA EN EL CONSEJO DE ESTADO PENDIENTE PARA QUE SE RESUELVA RECURSO DE APELACIÓN PRESENTADO EN SU OPORTUNIDAD.
20	06/22/2023	RODRIGUEZ HEWRNADEZ DENYS AMALFI	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269648-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	POR MEDIO DE AUTO DEL 28 DE AGOSTO DE 2025, SE ORDENA CUMPLIR CON LO ORDENADO POR EL CONSEJO DE ESTADO, DONDE SE AMPARA EL DERECHO COLECTIVO, SE MODIFICA LA PARTE REOLUTIVA DE LA PROVIDENCIA RECURRIDA. NO SE REGISTRAN NUEVAS ACTUACIONES.
21	06/22/2023	ARIZA ARIZA HERNANDO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269660-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	SE ENCUENTRA EN EL DESPACHO PENDIENTE A QUE SE EMITA LA DECISIÓN QUE EN DERECHO CORRESPONDA
22	06/22/2023	GOMEZ LARIOS LUIS ALFONSO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269668-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	ALEGATOS	POR MEDIO DEL AUTO 24/09/2025 SE ORDENA PRESENTACIÓN DE ALEGATOS. NO SE REGISTRAN NUEVAS ACTUACIONES DENTRO DEL PROCESO.
23	06/22/2023	AYOLA DE LA HOZ BRAYAN	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		269670-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	SE ENCUENTRA EN EL CONSEJO DE ESTADO PARA QUE SE RESUELVA RECURSO DE APELACIÓN INTERPUESTO EN SU OPORTUNIDAD. NO SE REGISTRAN NUEVAS ACTUACIONES.

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			25/10/2025 al 21/11/2025	45	45	0	45

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
24	06/22/2023	SIERRA CASTRO OMAR DAVID	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269676-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	SE ENCUENTRA EN EL DESPACHO DE LA H MAGISTRADA PARA QUE SE PRONUNCIE FRENTE A LOS REQUERIMIENOS REALIZADOS Y RESPUESTAS ALLEGADAS POR LAS PARTES.
25	06/22/2023	ROMERO SOLANO JOSE	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269677-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	POR MEDIO DEL AUTO DE 24 DE SEPTIEMBRE DE 2025 SE ORDENA QUE SE COMUNIQUE EL NOMBRAMIENTO DE DEFENSOR DE OFICIO. NO SE REGISTRAN NUEVAS ACTUACIONES
26	02/02/2023	MARTINEZ SILVA RODRIGO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		269831-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	NO SE REGISTRAN NUEVAS ACTUACIONES DENTRO DEL PROCESO.
27	08/27/2021	MARTINEZ OLANO MIGUEL	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		269834-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	AUDIENCIA PACTO DE CUMPLIMIENTO	POR MEDIO DE AUTO 9/10/2025 SE FIJA AUDIENCIA DE VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO EL DIA 25 DE NOVIEMBRE DE 2025 A LAS 8:30PM. NO SE REGISTRAN NUEVAS ACTUACIONES.
28	06/25/2023	ZUÑIGA PADILLA CARLOS	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	269836-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	SE ENCUENTRA EN EL DESPACHO DEL H MAGISTRADO UNA VEZ SURTIDO EL EMPLAZAMIENTO ORDENADO.
29	07/24/2023	CAICEDO OMAR CARMEN PATRICIA	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		272019-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	POR MEDIO DE AUTO DE 4 DE NOV DE 2025 SE REQUIERE AL RECTOR DE LA UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA, PARA QUE LE INDIQUE AL DESPACHO EL NOMBRE DE LA PERSONA S ENCARGADA S DE DAR RESPUESTA AL REQUERIMIENTO REALIZAD

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			25/10/2025 al 21/11/2025	45	45	0	45

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
30	07/24/2023	TOVAR MATTOS LILIA ESTHER	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		272020-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	POR MEDIO DE AUTO 25/09/2025, SE DECRETAN MEDIDAS CAUTELARES DE OFICIO, SE IMPARTEN ORDENES AL MUNICIPIO DE EL BANCO. NO SE REGISTRAN NUEVAS ACTUACIONES.
31	09/18/2023	PLAYA DORMIDA CONJUNTO PLAYA DORMIDA PROPIEDAD HORIZON	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	277839-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	SE REMITIO OFICIO A LAS ENTIDADES PARA QUE BRINDEN CUMPLIMIENTO A LO ORDENADO MEDIANTE AUTO DEL 25 DE AGOSTO DE 2025. NO SE REGISTRAN NUEVAS ACTUACIONES.
32	09/18/2023	CARREÑO TORRES GABRIEL ANTONIO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	277840-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	AUDIENCIA PACTO DE CUMPLIMIENTO	LA AUDIENCIA DE CONTINUACIÓN DE VERIFICACIÓN DE CUMPLIMIENTO DE LAS SENTENCIAS DE PRIMERA Y SEGUNDA INSTANCIA PARA EL DIA 7 NOVIEMBRE DE 2025 A LAS 9:00 AM FU SUSPENDIDA. A LA ESPERA DE SU REPROGRMACIÓN
33	10/27/2023	HERRERA BELEÑO SARAY	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		283095-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	POR MEDIO DE AUTO 15 DE OCTUBRE DE 2025 SE ABRE PROCESO A PRUEBAS. NO SE EVIDENCIAN NUEVAS ACTUACIONES DENTRO DEL PROCESO.
34	11/28/2023	REGIONAL MAGDALENA DEFENSORIA DEL PUEBLO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 002 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	284120-23	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	RECURSOS ORDINARIOS	NO SE EVIDENCIAN NUEVAS ACTUACIONES. EL PROCESO FUE REMITIDO AL CONSEJO DE ESTADO PARA QUE SEA RESUELTO RECURSO DE APELACIÓN EN EL MES DE ABRIL DE 2025.
35	01/19/2024	RADA CABARCA CLAUDIA PATRICIA	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		286552-24	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	PASA AL DESPACHO DEL H MAGISTRADO PARA QUE SE PRONUNCIE
36	02/19/2024	ADEUSPUMAG ADEUSPUMAG	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		289408-24	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	EN EL MES DE SEPTIEMBRE SE REGISTRA PROYECTO DE SENTENCIA. NO SE REGISTRAN NUEVAS ACTUACIONES

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			25/10/2025 al 21/11/2025	45	45	0	45

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
37	02/19/2019	HERNANDEZ POLO ANA ESTHER	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		289650-24	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	EXPEDIENTE REMITIDO AL CONSEJO DE ESTADO JULIO DE 2025. NO SE REGISTRAN NUEVAS ACTUACIONES
38	05/18/2024	REGIONAL MAGDALENA DEFENSORIA DEL PUEBLO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		296848-24	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	POR MEDIO DE AUTO 15 DE OCTUBRE DE 2025 EL H. TRIBUNAL CORRE TRASLADO DEL MATERIAL PROBATORIO RECAUDADO Y SE ORDENA REQUERIR. NO SE EVIDENCIAN NUEVAS ACTUACIONES.
39	05/18/2024	MARTINEZ GONZALEZ JOSE MANUEL	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		296850-24	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	SENTENCIA DE PRIMERA INSTANCIA	SE PROFIERE SENTENCIA EL DIA 15 DE OCT DE 2025, DONDE SE NIEGAN LAS PRETESIONES Y SE ACCEDE AL AGOTAMIENTO DE LA JURISDICCIÓN.
40	02/13/2025	SOCARRAS MAESTRE JAIME	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	320128-25	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	NO SE REGISTRAN NUEVAS ACTUACIONES DENTRO DEL PROCESO.
41	05/07/2025	DEFENSORIA DEL PUEBLO DEFENSORIA DEL PUEBLO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		329155-25	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	ALEGATOS	SE PRESENTA EL DIA 19 DE NOV DE 2025, ALEGATOS DE CONCLUSIÓN POR PARTE DEL DEFENSOR PUBLICO.
42	01/16/2024	CANTILLO QUIROGA JOSE LUIS	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		332455-25	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	AUDIENCIA PACTO DE CUMPLIMIENTO	POR MEDIO DE AUTO 27 OCT DE 2025 SE APLAZA LA AUDIENCIA POR SOLICITUD DE UNA DE LAS PARTES Y SE ESTABLECE NUEVA FECHA PARA EL DIA 10 DE DIC 2025
43	02/16/2024	CABAS SANCHEZ SAMUEL ALFREDO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		332462-25	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	POR MEDIO DE AUTO 11 DE NOV DE 2025 SE ORDENA CORRER TRASLADO DE PRUEBAS

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**Nombre del proceso/Subproceso: Atención y Trámite/Defensoría pública**	**Código : SD-P02-F15**
		Versión: 02
	Manual, Instructivo o Formato:Informe consolidado de ejecución mensual RAJ-Programas Administrativo-Civil-Laboral	**Vigente desde: 22/02/2016**

Regional : MAGDALENA	Defensor(a): ORLANDO JOSE ALVAREZ VERGARA	Contrato :	Mes	Mes anterior	Asumidos	Terminados	Vigentes
			25/10/2025 al 21/11/2025	45	45	0	45

No.	Fecha de recepción	Nombre de usuario	Acción	Modalidad	Despacho o autoridad Judicial	Número de radicación	Estado actual del proceso				
							fecha	etapa procesal	activo	Actuacion	Observacion
44	06/20/2025	OROZCO DAZA GERARDO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR	TRIBUNAL ADMINISTRATIVO 003 SIN SECCIONES DE MAGDALENA	332740-25	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	POR MEDIO DE AUTO DE 11 DE NOV DE 2025 SE RESUELVE ACLARACIÓN REALIZADA POR UNA DE LAS PARTES.
45	09/01/2025	REGIONAL MAGDALENA DEFENSORIA DEL PUEBLO	POPULAR	SOLICITUD DE ACCIÓN POPULAR		344011-25	11/19/2025	SEGUIMIENTO	Activo	PERIODO PROBATORIO	NO SE REGISTRAN NUEVAS ACTUACIONES DENTRO DEL PROCESO.

Agenda de Audiencias

Nº	Accionante / Proceso	Radicado	Despacho	Tipo de audiencia	Fecha	Hora	Estado / Observación
1	MARTÍNEZ OLANO MIGUEL	269834-23	Tribunal Administrativo 01	Audiencia de verificación / pacto cumplimiento	**25/11/2025**	**8:30 p.m.**	Audiencia fijada mediante auto del 09/10/2025
2	CARREÑO TORRES GABRIEL ANTONIO	277840-23	Tribunal Administrativo 003	Continuación audiencia de verificación	**07/11/2025**	**9:00 a.m.**	Audiencia suspendida, en espera de nueva programación
3	CANTILLO QUIROGA JOSÉ LUIS, EDA	332455-25	Tribunal Administrativo de Magdalena (acción popular) 01	Audiencia de pacto de cumplimiento	**10/12/2025**	**2:30**	Audiencia aplazada por auto del 27/10/2025. Nueva fecha