SUBSECRETARIA DE GESTION INSTITUCIONAL

NOMBRE CONTRATISTA:	*Leonardo Antonio Vallejo Vernaza*	CONTRATO	1802	VIGENCIA	2025
OBJETO DEL CONTRATO:	*PRESTAR SERVICIOS DE APOYO A LA GESTIÓN EN LA SUBDIRECCIÓN PARA LA IDENTIFICACIÓN, CARACTERIZACIÓN E INTEGRACIÓN PARA ORIENTAR, INFORMAR Y REFERENCIAR A COLOMBIANOS Y MIGRANTES EN EL MARCO DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE ATENCIÓN A LA CIUDADANIA.*				

BITÁCORA	PERIODO DEL	DEL	1/10/2025	AL	30/10/2025	INFORME	10

OBLIGACIONES ESPECIFICAS DEL CONTRATO:	ACTIVIDADES EJECTUTADAS EN EL PERIODO PARA EL CUMPLIMIENTO DE LA OBLIGACIÓN	SOPORTE DE LA ACTIVIDAD	DÍAS DEL PERIODO				
			SEMANA 1	SEMANA 2	SEMANA 3	SEMANA 4	
Informar a la población proveniente de flujos migratorios mixtos y colombiana, que acude a la Red CADE sobre la oferta del portafolio de servicios de la Secretaria Distrital de Integración Social.	Para el presente periodo se brindó la orientación adecuada a la población proveniente de flujos migratorios mixtos sobre el portafolio de servicios de la SDIS atendiendo integralmente a 10 migrantes. Siendo registrados en plataforma SIRBE WEB, focalizándose en su mayoria a la información sobre transferencias monetarias relacionadas con el ingreso mínimo garantizado y los requerimientos para el acceso a los programas para menores de edad.	CARGADO EN SECOP II 1802-2025	N/A	X	X	X	X
Apoyar la atención integral a la ciudadanía a través de los diferentes canales de atención, brindando la información de acuerdo con la oferta del portafolio de servicios sociales y realizar el registro diario a través del sistema de información SIRBE dispuesto por la SDIS para tal fin.	Por medio del canal presencial se brindó la atención en el SuperCade Engativá Pueblo a partir del 1 de Octubre del presente año, orientando a la población en general sobre la oferta del portafolio de servicios sociales. Dicho registro de información se realizó satisfactoriamente en el sistema de información SIRBE, atendiendo integralmente a 384 personas de los diferentes grupos poblacionales. Los cuales acudían en su mayoría por temas relacionados con el ingreso mínimo garantizado, apoyo económico tipo C y tipo D para el adulto mayor, consulta de pasajes gratis de Transmilenio, programas jóvenes con oportunidades y subsidio para personas con discapacidad.	CARGADO EN SECOP II 1802-2025	N/A	X	X	X	X
Apoyar la apertura del buzón de sugerencias de acuerdo con el Instructivo Canales de interacción para la atención de la ciudadanía (INS-ATC-001) adoptado por la entidad, verificando y reportando semanalmente el trámite efectivo de los requerimientos ciudadanos presentados a través de este medio con los números registrados en la plataforma Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas - Bogotá Te Escucha-.	Durante el mes de Octubre no se requirió la actividad..	CARGADO EN SECOP II 1802-2025	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Apoyar el recibo y registro de los requerimientos (peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, consultas y felicitaciones) interpuestos por la ciudadanía, haciendo uso de la plataforma Bogotá Te Escucha -Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas –SDQS, así como, atender las solicitudes de consulta que sobre dichos requerimientos que sean realizados por los ciudadanos.	Durante el presente periodo, se realizaron un total de 54 asignaciones, de peticiones en la plataforma Bogotá te escucha en el súper cade de,Engativá. Estas asignaciones corresponden a diferentes tipos de requerimientos interpuestos por la ciudadanía, incluyendo peticiones y quejas reclamos, sugerencias, consultas, información y felicitaciones.	CARGADO EN SECOP II 1802-2025	N/A	X	X	X	**X**
Apoyar el diligenciamiento de la encuesta de percepción y satisfacción ciudadana con los participantes de los servicios sociales o con los ciudadanos que requieren información de la Secretaría Distrital de Integración Social, en los términos indicados por la supervisión.	Durante el mes de Octubre se realizó la encuesta de satisfacción sobre la atención brindada, dirigida a un total de 44 ciudadanos, con el fin de evaluar la calidad del servicio y recoger percepciones que permitan mejorar los procesos de atención al usuario.	CARGADO EN SECOP II 1802-2025	**N/A**	X	X	X	X
Apoyar la divulgación de la información de interés a la ciudadanía a través de la actividad infórmate y la actualización de la cartelera del punto SIAC para garantizar información confiable y oportuna a la ciudadanía	En el desarrollo de esta jornada se realizaron 4 actividades durante el mes de Octubre, "Infórmate" en las que se abordaron detalles importantes sobre: La Secretaría Distrital de Integración Social informa a la ciudadanía Las Transferencias Monetarias Condicionadas Ingreso Mínimo Garantizado, un programa dirigido a los hogares en situación de pobreza con niños, niñas y adolescentes entre 0 y 19 años. El objetivo es que permanezcan en jardines infantiles, colegios oficiales o Centros Crecer, ya que el apoyo económico depende del cumplimiento de esta asistencia. Los montos se asignan de acuerdo con el grupo del Sisbén, el nivel educativo y también aumentan si el hogar tiene condición de víctima o discapacidad. En total, el beneficio puede alcanzar hasta $300.000 mensuales por hogar, siempre que se cumplan las condiciones establecidas.	CARGADO EN SECOP II 1802-2025	N/A	X	X	X	X
Apoyar las gestiones administrativas y operativas solicitadas por el Nivel Central que den cuenta del cargue de la información de cada punto y entrega de evidencias de la atención, con el objetivo de consolidar reportes e informes del cumplimiento de las metas.	Realizar el reporte de actividades diarias al finalizar la jornada, dando cuenta del registro de atención a la ciudadanía prestado desde la Red Cade – Engativá Pueblo. .	CARGADO EN SECOP II 1802-2025	N/A	X	X	X	X
Cumplir con las demás obligaciones asignadas por el supervisor en virtud del objeto contractual con calidad, oportunidad y eficiencia.	Asistir a las jornadas de fortalecimiento organizadas por la Secretaría Distrital de Integración Social (SDIS), con el propósito de afianzar mis conocimientos y Durante la jornada de fortalecimiento se profundizaron los elementos esenciales que garantizan una atención oportuna y de calidad al ciudadano: se precisó que el Centro Acogida está dirigido a personas mayores de 18 años que residen en la calle y que aceptan voluntariamente el ingreso, ofreciendo un espacio seguro de primer acercamiento; se revisó que la valoración de apoyos para personas con discapacidad puede ser solicitada por el propio usuario, su cuidador o familia, e identifica necesidades de ayudas técnicas, técnicas de cuidado, acompañamiento personalizado y derivación a servicios especializados; y se detalló que el hospedaje de mediano plazo de las Villas de Inclusión integra habitación digna, alimentación, lavandería, formación para la vida independiente, acompañamiento psicosocial y acompañamiento laboral, con una estancia máxima de dieciocho meses, contribuyendo a la autonomía y al tránsito hacia una vida independiente. De igual forma, se fortalecieron habilidades personales y de gestión emocional, resaltando que el bienestar del servidor influye directamente en la calidad del servicio. Por otra parte, para el presente periodo se realizó cargue de la factura Secop #10 del contrato 1802 – 2025.	CARGADO EN SECOP II 1802-2025	N/A	X	X	X	X

SUPERVISOR	Lina María Sanchez Romero
APOYO A LA SUPERVISION	Marcela Medina
CONTRATISTA	Leonardo Antonio Vallejo Vernaza