FORMATO INFORME DE EJECUCIÓN DE ACTIVIDADES DEL CONTRATO

INFORMACIÓN GENERAL

N° Contrato y Fecha	PJ-095-2025 del 28 de junio del 2025
Nombre del Contratista	SOLUCIONES DINAMICAS SANTA MARTA S.A.S
N° de identificación	900.807.318 - 6
Objeto del Contrato	PRESTAR SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO PARA LA RED DE CIRCUITO CERRADO DE TELEVISION (CCTV) DE LAS UNIDADES PRESTADORAS DE SERVICIO DE SALUD (UPSS) Y LA SEDE ADMINISTRATIVA DE LA E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND.
Valor total del Contrato	$ 76.650.000
Valor Factura	$ 5.950.000
N° Pago / N° de informe:	6
N° CDP	1359 del 13 de junio del 2025
N° CRP	4779 del 27 de junio del 2025
Plazo del Contrato	siete (7) meses
Fecha de Inicio	28 de junio del 2025
Nombre y cargo del supervisor del contrato	Adriana Ariza Monsalve – Profesional Universitario

MODIFICACIONES CONTRACTUALES

N° de modificación	NA
Tipo de modificación (adición – prórroga)	NA
Valor adicionado	NA
CDP de la adición	NA
CRP de la adición	NA
Tiempo prorrogado	NA

POLIZA (SI APLICA)

N° de póliza	46-44-101013560
Nombre de la aseguradora	**SEGUROS DEL ESTADO S.A.**
Fecha de la póliza	**28 DE JUNIO DE 2025**
Acto Administrativo de Aprobación	**072 DEL 28 DEJUNIO DE 2025**

ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN EL MES

ITEM	**ACTIVIDADES REALIZADAS EN EL PERIODO** (*Deben ser coherentes con las actividades específicas del objeto del contrato*)
1.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Clínica la Castellana.*
2.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Calabazo.*
3.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud San Jorge.*

Vigilado Supersalud

4.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Centro de Salud IPC la Candelaria.*
5.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Centro de Salud la Paz.*
6.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Centro de Salud Guachaca.*
7.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Manzanares.*
8.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Juan XXIII.*
9.	*Se realiza mantenimiento preventivo CCTV en Centro de Salud Bonda.*

INFORMACION APORTES A SEGURIDAD SOCIAL	
No DE PLANILLA	**9493482991**

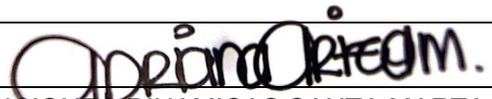
INFORMACION DEL CONTRATISTA

1. Que, a la fecha, he cumplido con las obligaciones establecidas en el contrato.
2. Que autorizo los impuestos a que estoy obligado a pagar, por ocasión al señalado contrato, sean descontados por la ESE
3. Que lo correspondiente a pago por Seguridad Social, está debidamente pagado por el valor que exige la Ley, pago del cual anexo copia simple.

Esta certificación se firma el mes de noviembre del Año 2025 en Santa Marta DTCH

ANEXOS
(Por cada actividad ejecutada se debe anexar una evidencia)

Anexo 01	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Clínica la Castellana.*
Anexo 02	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Calabazo.*
Anexo 03	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud San Jorge.*
Anexo 04	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Centro de Salud IPC la Candelaria.*
Anexo 05	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Centro de Salud La Paz.*
Anexo 06	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Centro de Salud Guachaca.*
Anexo 07	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Centro de Salud Manzanares.*
Anexo 08	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Puesto de Salud Juan XXIII.*
Anexo 09	*Acta de mantenimiento preventivo CCTV en Centro Salud Bonda.*

NOMBRE Y CARGO DEL SUPERVISOR	ADRIANA GISSELLE ARIZA MONSALVE PROFESIONAL UNIVERSITARIO
FIRMA DEL SUPERVISOR	
NOMBRE CONTRATISTA	SOLUCIONES DINAMICAS SANTA MARTA S.A.S
N°. IDENTIFICACIÓN DEL CONTRATISTA	900.807.318 - 6
FIRMA CONTRATISTA	

Vigilado Supersalud

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-095-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTE N°:**043
DEPENDENCIA: CLINICA CASTELLANA.	**FECHA DE REPORTE:** 11/11/2025.
NOMBRE USUARIO: ALVARO SAADE.	**FECHA DE SOLUCION:** 11/11/2025.
OFICINA: COORDINADOR CLINICA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 09:15 A.M **HORA FINAL:** 11:20 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
XVR	DH-XVR5116CH-4KL-I3	**AC020DFP AZ70ED0**	DAHUA	10TB	16	**5646**
XVR	DH- XVR5108HS- I3	**AD084EFP AZ04343**	DAHUA	6TB	8	**6144**

INFORME TECNICO CAMARAS AFECTADAS.

Que el día 20 de octubre debido a las fuerte lluvias con descargas eléctricas producto de un fenómeno natural la **CLINICA CASTELLANA**, sufrió afectaciones en el sistema de circuito cerrado de televisión, causando daños en cinco (5) cámaras de seguridad y dos grabadores xvr las cuales se relacionan a continuación:

1	CAMARA TIPO BALA ANALO	9H069B5P BV9F97D	DH-HAC-B1A51N-A	5MPX	AZOTEA	**5653**
2	CAMARA TIPO BALA ANALO	AE0E3F1P DD76561	DH-HAC-B1A51N-A	5MPX	ENTRADA CONSULTA CALLE	**5691**
3	CAMARA TIPO BALA ANALO	9H069B5P BV3B2D5	DH-HAC-B1A51N-A	5MPX	AZOTEA	**5664**
4	CAMARA TIPO BALA ANALO	AE0E3F1PDD145C5	DH-HAC-B1A51N-A	5MPX	ENTRADA CALLE 7 POSTE	**5690**
5	CAMARA TIPO BALA ANALO	9H069B5PBV6B73A	DH-HAC-B1A51N-A	5MPX	AZOTEA - MIRANDO CANCHA	**5657**

Las cámaras relacionadas a continuación se quemaron productos de la fuerte descarga eléctrica ocasionada con la tormenta antes mencionada.

En las afectaciones o inventario de equipos averiados se encuentran los relacionados anteriormente con su numero de inventario y el patch panel de 24 puertos que sufrió afectaciones severas en gran parte de los puertos de las cámaras que resultaron afectadas y que se alojaban en este puente conductor.

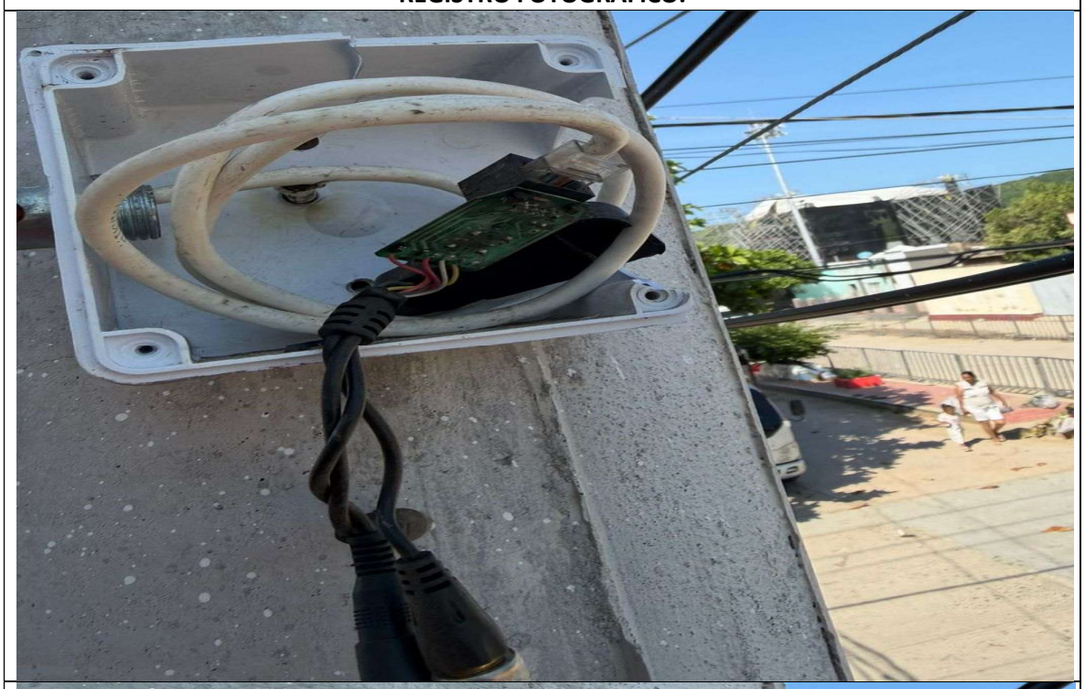
Del mismo modo resulto seriamente afectado el XVR de 16 CH, el cual sufrió del mismo modo descarga eléctrica en sus canales de acceso a video transmisión.

Que para restablecer estas vistas o puntos ciegos se hace necesario remplazar estas cámaras por otras ya que las que se encuentran instaladas sufrieron daños irreparables y su garantía no cubre daños por descargas eléctricas.

Cabe resaltar que la entidad en la actualidad cuenta con los equipos necesarios para restablecer las conexiones de esta red de video vigilancia que es de suma importancia para esta unidad prestadora de servicios.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios **No PJ-PS-095-2025.**

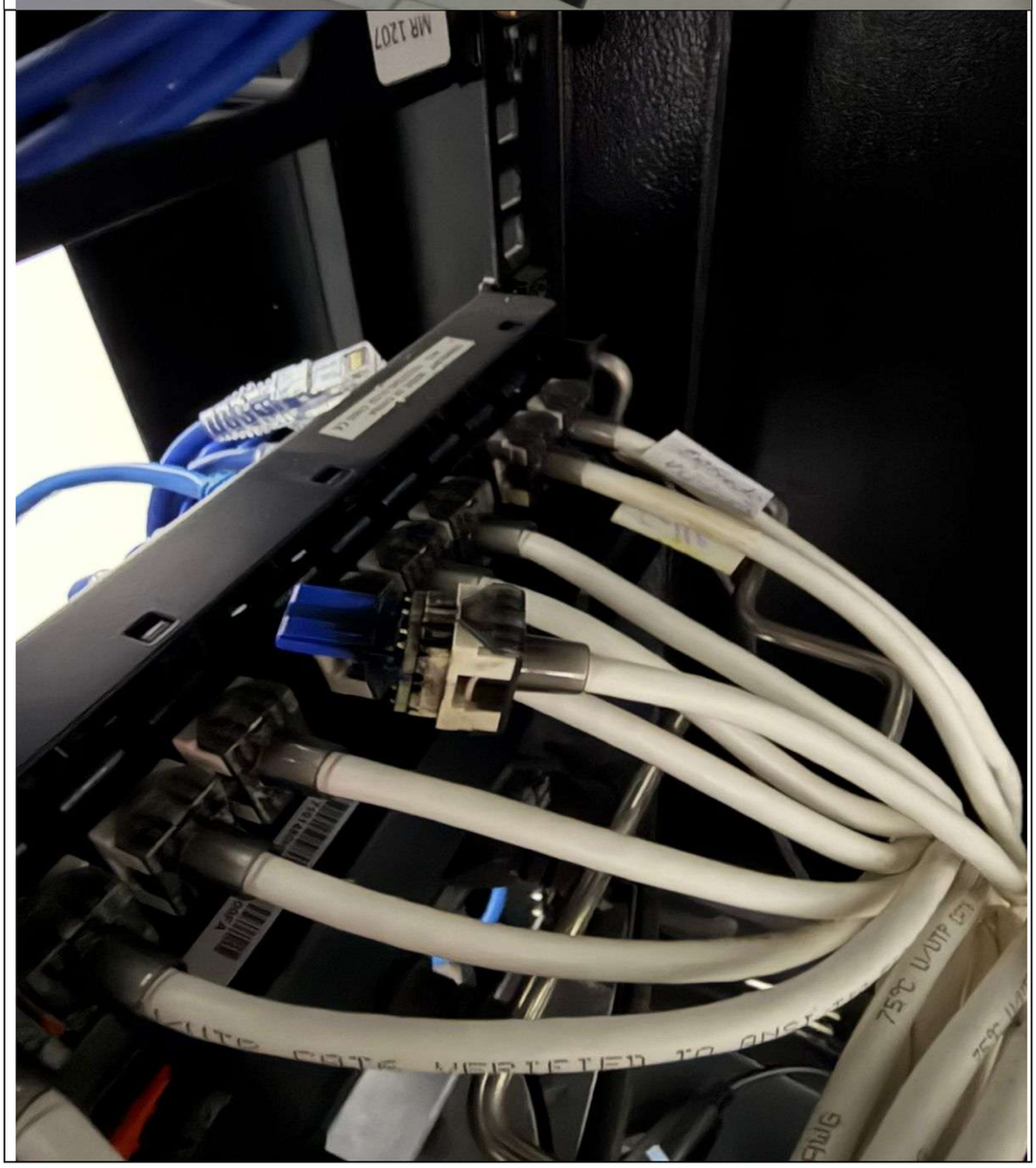
REGISTRO FOTOGRAFICO.

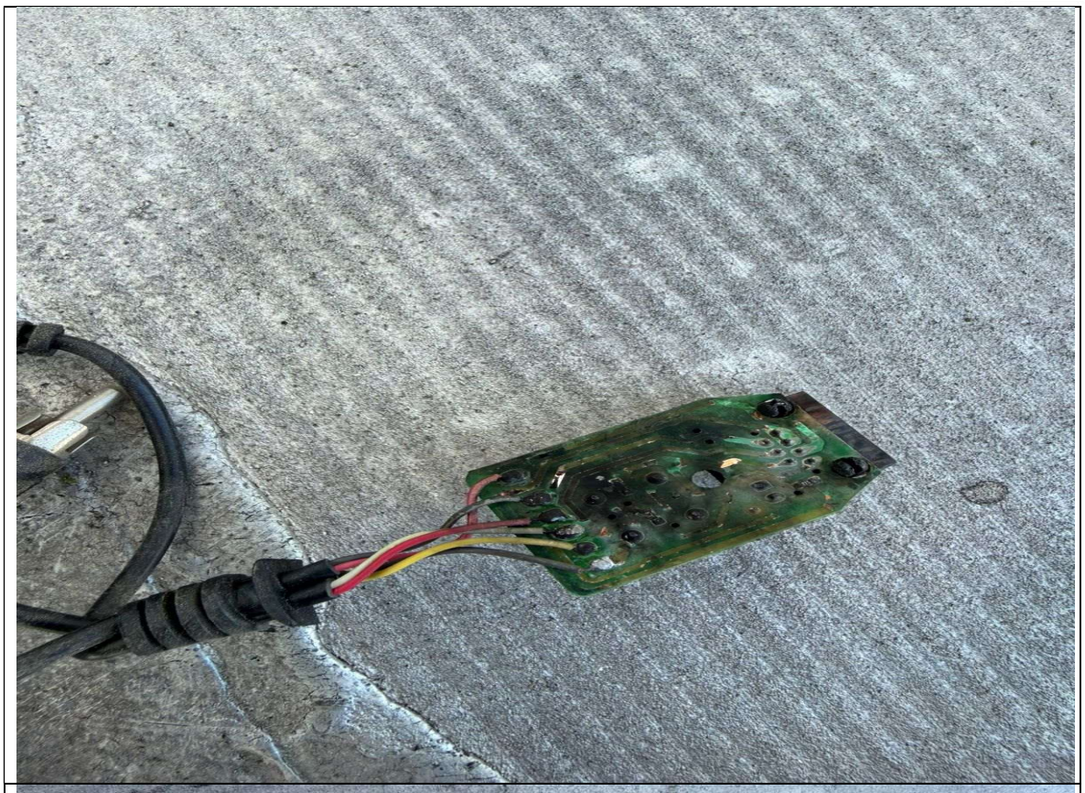


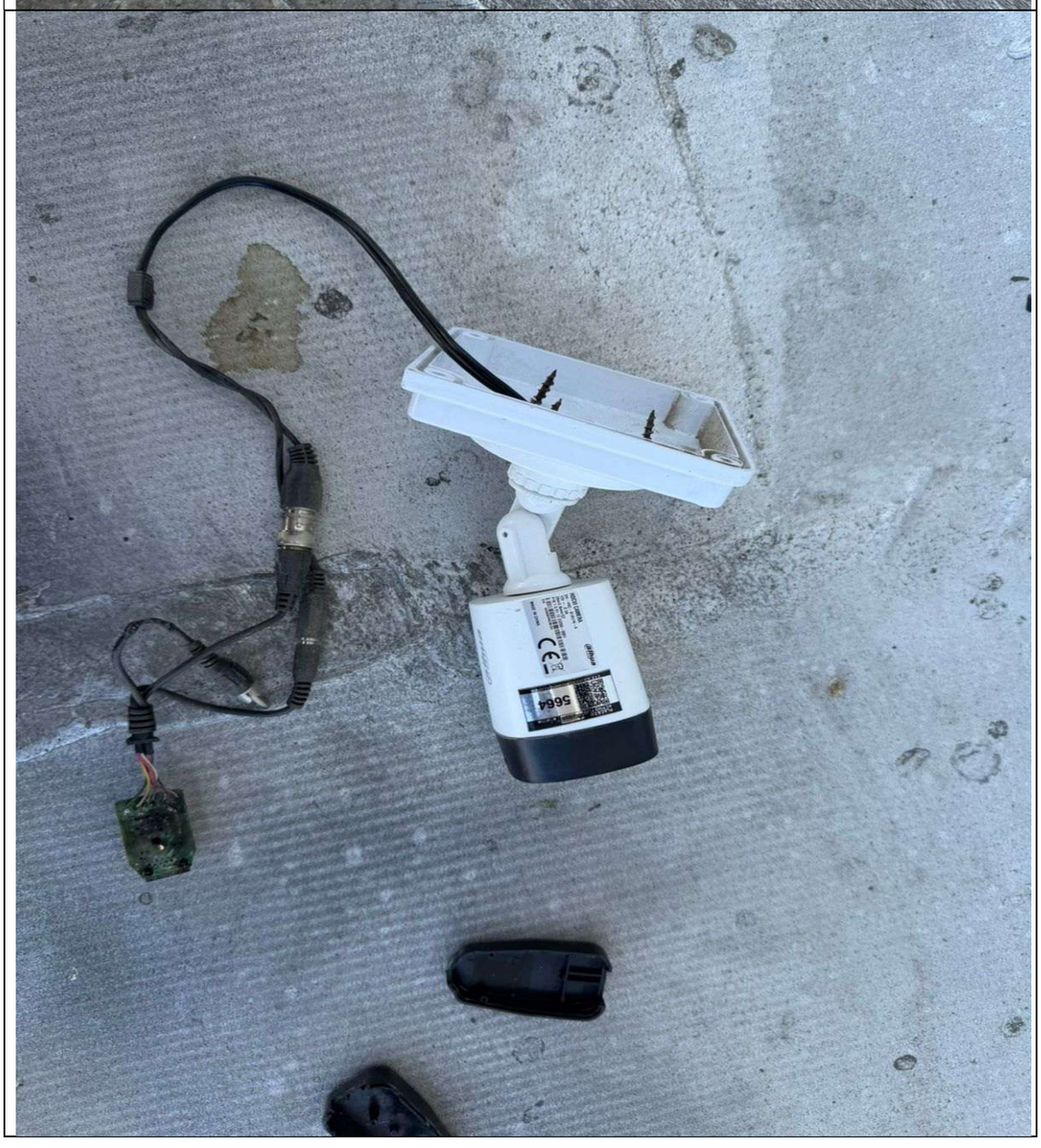




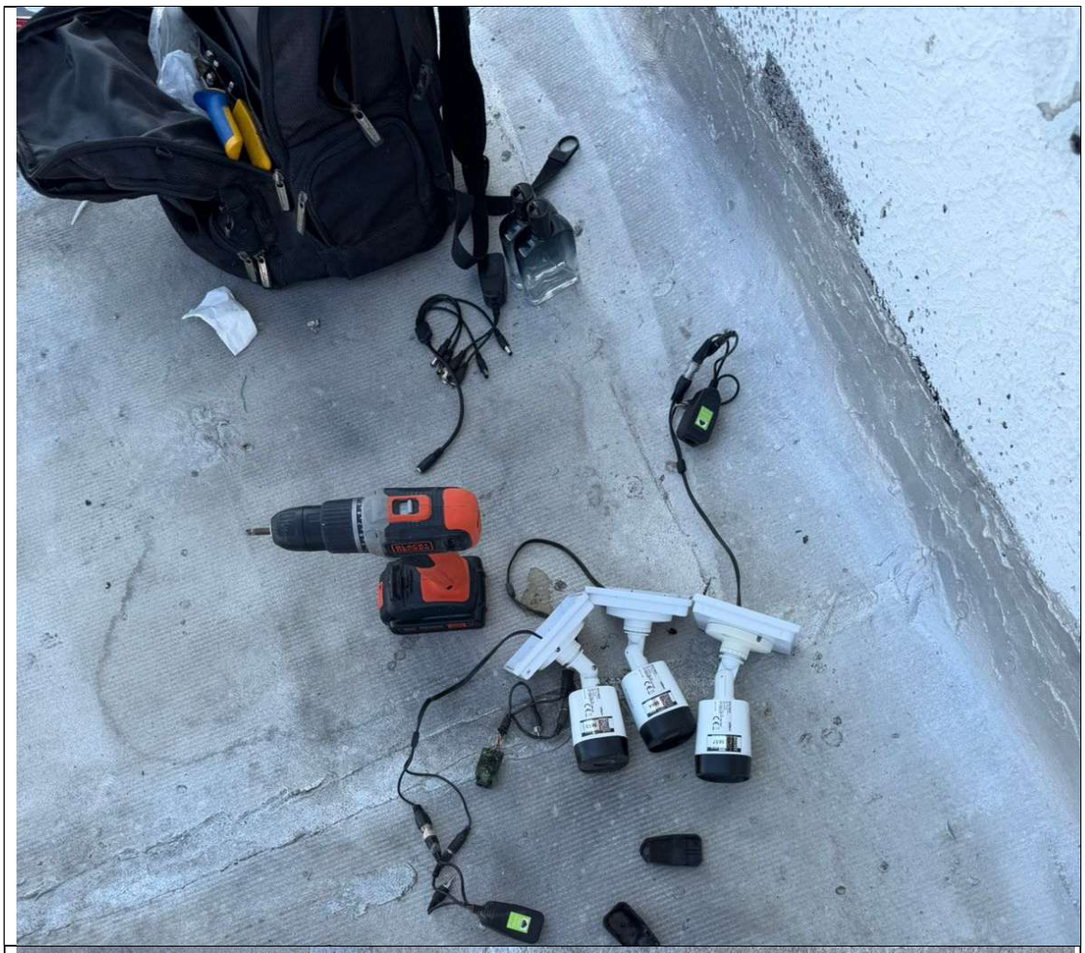

alhua
5690

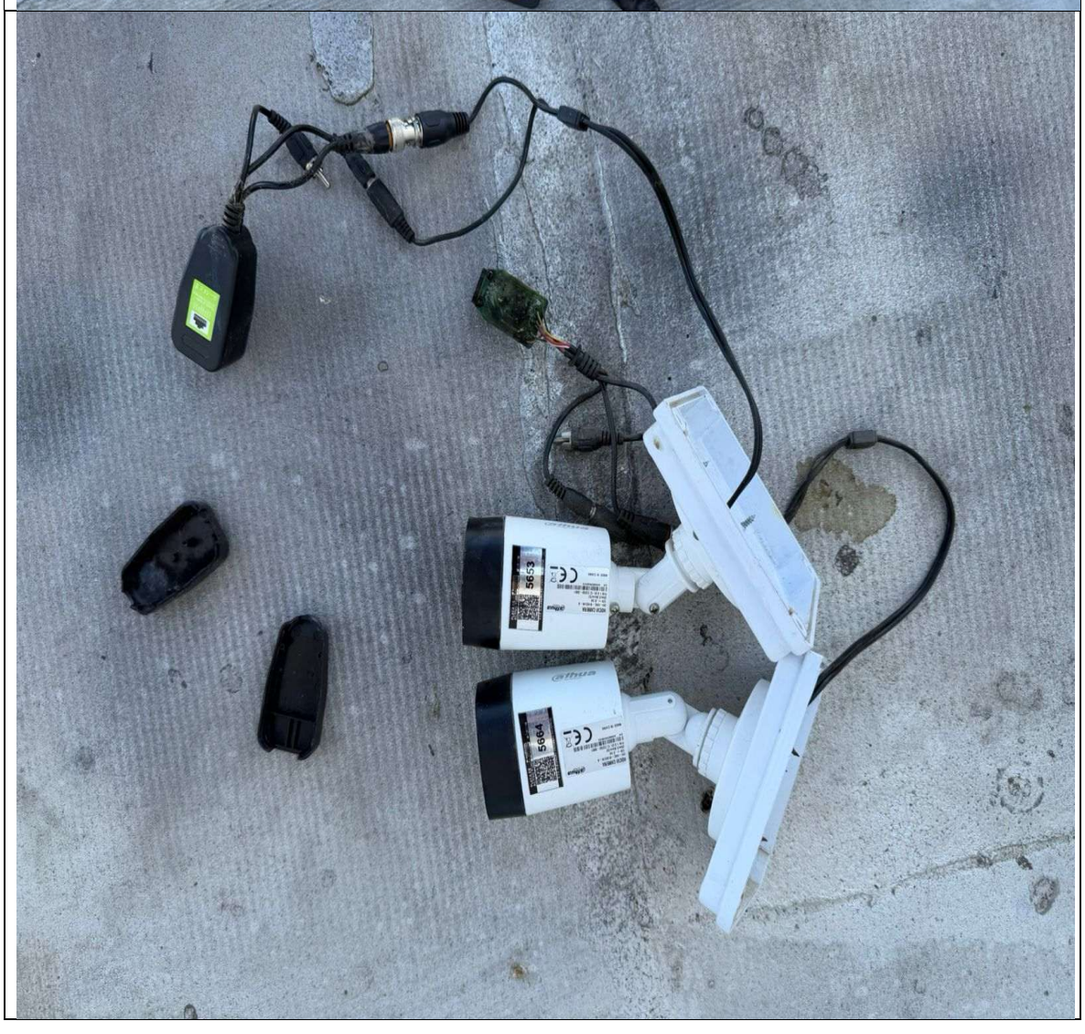

75°C UTP





Dirección: Calle 29B No 1C – 42. Tel: (605)4311902 Móvil: 3105930743 – 3007025400.
WhatsApp:3185969650 – 3245335278.
Web: www.soldicassas.com Email: contacto@soldicassas.com Santa Marta – Colombia.





Dirección: Calle 29B No 1C – 42. Tel: (605)4311902 Móvil: 3105930743 – 3007025400.
WhatsApp:3185969650 – 3245335278.
Web: www.soldicassas.com Email: contacto@soldicassas.com Santa Marta – Colombia.



En el anterior registro fotográfico se puede observar las afectaciones sufridas en los equipos antes mencionados donde en total fueron 5 cámaras tipo bala, 2 grabadores xvr uno de 16 canales y uno de 8 canales 1 patch panel de 24 puertos, 24 video balun y dos cajas de paso 10x10 que se reventaron debido a la fuerte descarga eléctrica.

Las cámaras afectadas todas hacen parte de la seguridad exterior dos cámaras exteriores de las entradas del primer piso y tres de la azotea.

Sin embargo, al resultar afectados los grabadores estas imágenes de las demás cámaras que ya fueron probadas y certificada su buen estado no se encuentran funcional porque el grabador también resulto afectado.

El presente informe tiene como fin colocar en conocimiento de lo sucedido y poder tomar los correctivos necesarios para colocar en operación este importante sistema de apoyo administrativo.

Cordialmente;
ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-095-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTE N°:** 02
DEPENDENCIA: P.S CALABAZO.	**FECHA DE REPORTE:** 10/11/2025.
NOMBRE USUARIO: LUIS BERMUDEZ.	**FECHA DE SOLUCION:** 10/11/2025.
OFICINA: SISTEMAS	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 09:30 A.M **HORA FINAL:** 11:10 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
XVR	DH-XVR1B04-I	9A05A57PAZ586DA	DAHUA	NO TIENE	4	NO TIENE

INFORMACION CAMARAS

CAMARAS.	SERIAL.	P. INVENTARIO.	REFERENCIA.	MARCA.	UBICACION
DOMO	L4631090	NO TIENE	THC-T120-PC	HILOOK	ENFERMERIA
DOMO	L4631106	NO TIENE	THC-T120-PC	HILOOK	SALA DE ESPERA

TIPO DE FUENTE.	**TIPO DE CABLE.**	**TIPO DE V BALUN**	**TIPO DE CONEXIÓN.**	**EN LINEA.**
12V 5 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	NO
USUARIO.	**PASSWORD.**	**PATRON.**	**AUDIO.**	**DIAMETRO.**
XXXXX	XXXXX	XXX	NO	2.8

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

NINGUO

OBSERVACIONES.

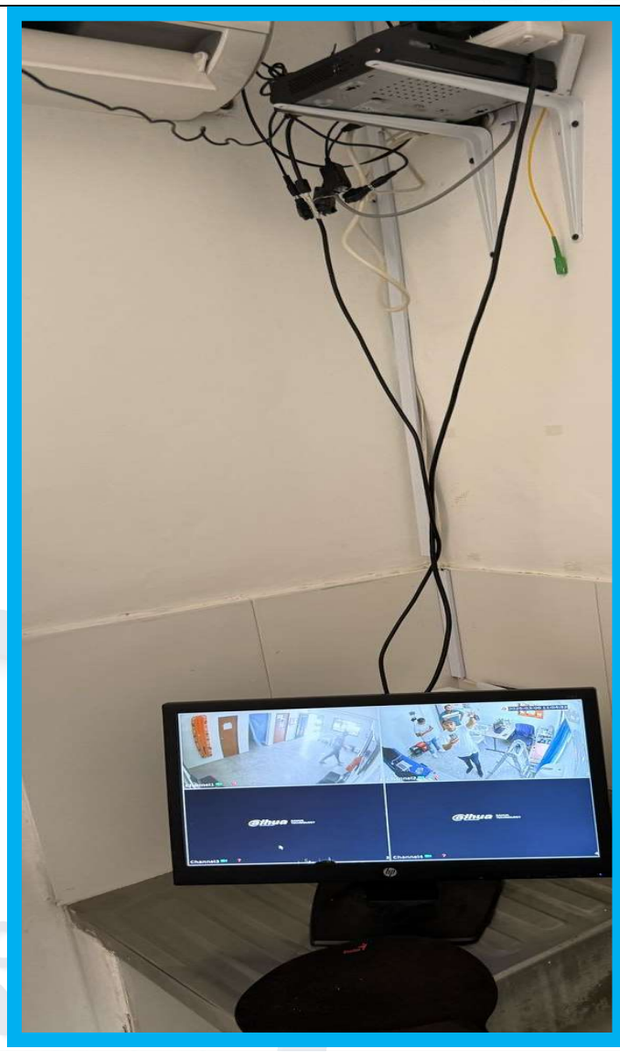
El xvr no está resguardado, no cuenta con caja de protección y no se puede colocar en línea porque carece de servicio de internet.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-PS-095-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN RECIBE LA VISITA.







Dirección: Calle 29B No 1C – 42. Tel: (605)4311902 Móvil: 3105930743 – 3007025400.
WhatsApp:3185969650 – 3245335278.
Web: www.soldicassas.com Email: contacto@soldicassas.com Santa Marta – Colombia.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-095-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTE N°:** 012
DEPENDENCIA: P.S SAN JORGE.	**FECHA DE REPORTE:** 12/11/2025.
NOMBRE USUARIO: INES OSORIO.	**FECHA DE SOLUCION:** 12/11/2025.
OFICINA: ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 10:30 A.M **HORA FINAL:** 02:30 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
XVR	DHI-XVR1B08H-I	BC0A82DPAJD2832	DAHUA	1TB	4	6702

INFORMACION CAMARAS

CAMARAS.	SERIAL.	P. INVENTARIO.	REFERENCIA.	MARCA.	UBICACION
DOMO	AF09126PDD32439	6428	DH-HAC-T1A51N-U-A	DAHUA	EXTERIOR.
DOMO	AF0F304PDDE2D32	5734	DH-HAC-T1A51N-U-A	DAHUA	EXTERIOR.
DOMO	AF09126PDDE4669	6430	DH-HAC-T1A51N-U-A	DAHUA	SALA DE ESPERA.

TIPO DE FUENTE.	**TIPO DE CABLE.**	**TIPO DE V BALUN**	**TIPO DE CONEXIÓN.**	**EN LINEA.**
12V 5 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	SI
USUARIO.	**PASSWORD.**	**PATRON.**	**AUDIO.**	**DIAMETRO.**
XXXXXX	XXXXXX	XXXXX	SI	2.8

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

NINGUNO

OBSERVACIONES.

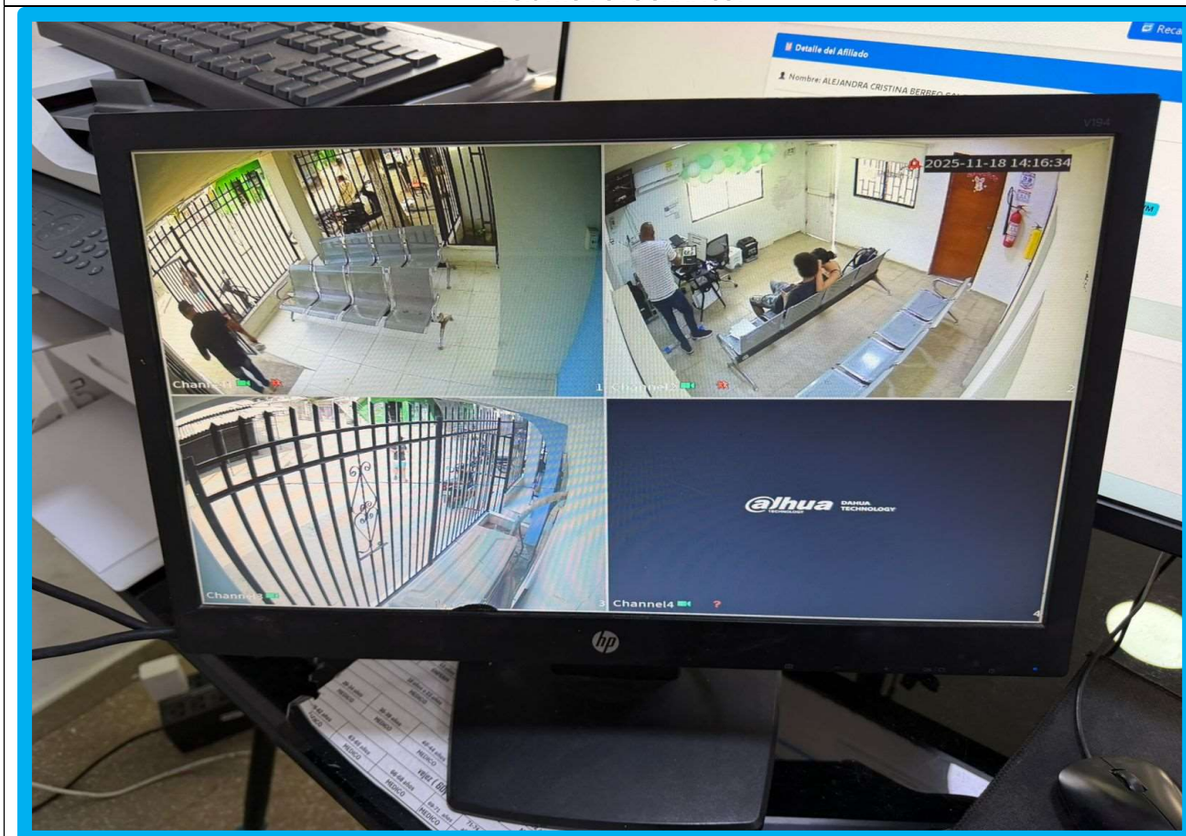
NINGUNA.

Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-PS-095-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENDE LA VISITA.

REGISTRO FOTOGRAFICO.






routerboard
POWEST


MikroTik
routerboard
POWEST
Tenda

SOLDICAS SAS

NIT: 900.807.318 – 6.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-095-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTE N°:** 001
DEPENDENCIA: C.S I.P.C LA CANDELARIA.	**FECHA DE REPORTE:** 13/11/2025.
NOMBRE USUARIO: LAIDY CUELLO – ENFERMERA JEFE.	**FECHA DE SOLUCION:** 13/11/2025.
OFICINA: SISTEMAS	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:30 A.M **HORA FINAL:** 04:50 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
XVR	DH-XVR1A08	6K05311PAZ081AC	DAHUA	1TB	8	NO TIENE

INFORMACION CAMARAS

CAMARAS.	SERIAL.	P. INVENTARIO.	REFERENCIA.	MARCA.	UBICACION
DOMO	C00473396	NO TIENE	THC-120-P	HILOOK.	ESTAR ENF URG.
DOMO	6L01AA2PAR113AC	NO TIENE	DH-HAC-T1A21N	DAHUA.	SALIDA PATIO
DOMO	C00473426	NO TIENE	THC-120-P	HILOOK.	SALA ESPERA URG.
BALA	135721394	NO TIENE	DS-2CE-16COT-VFIR3F	HIKVISION.	ENTRADA CONSULTA
BALA	109939214	NO TIENE	DS-2CE-16COT-VFIR3F	HIKVISION.	PLANTA
BALA	136721391	NO TIENE	DS-2CE-16COT-VFIR3F	HIKVISION.	PATIO

TIPO DE FUENTE.	TIPO DE CABLE.	TIPO DE V BALUN	TIPO DE CONEXIÓN.	EN LINEA.
12V 1 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	SI
8	CAT6	SI	SI	X
USUARIO.	**PASSWORD.**	**PATRON.**	**AUDIO.**	
XXXXX	XXXXXX	XXXXXX	NO	

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Ninguno en esta ocasión.

OBSERVACIONES.

Estas cámaras ya requieren ser cambiadas teniendo en cuenta que no cumplen con el protocolo que esta implementado la entidad, sus imágenes no son tan claras como se va lograr observar en las presentes imágenes.

ADALBERTO CASTRO DONADO.

COORDINADOR OPERATIVO.

USUARIO QUE ATIENDE LA VISITA.


2025-08-26 21:26:16
CAM 1
2025-08-26 21:26:16
CAM 2
2025-08-26 21:26:18
CAM 3
2025-08-26 21:26:17
CAM 4
2025-08-26 21:26:17
CAM 5
CAM 6
2025-08-26 21:26:17
CAM 7
2025-08-26 21:26:17

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S		
INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-095-2025.		
CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.		**REPORTE N°:**018
DEPENDENCIA: CENTRO DE SALUD LA PAZ.		**FECHA DE REPORTE:** 18/11/2025.
NOMBRE USUARIO: MARIA JOSE BERTEL.		**FECHA DE SOLUCION:** 18/11/2025.
OFICINA: ENFERMERIA.		**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:15 A.M **HORA FINAL:** 07:20 P.M		**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
XVR	DH-XVR1B08H-1	BC0A82DPAJ52462	DAHUA	1TB	8	**6699**

INFORMACION CAMARAS

DISTRIBUCION INSTALACION Y UBICACIÓN CAMARAS CLINICA CASTELLANA.

ITEM.	DESCRIPCION.	SERIAL.	MODELO.	RESOLUCION.	UBICACIÓN	P. INVENTARIO
1	CAMARA TIPO DOMO ANALO	AF09126PDDF31D0	DH-HAC-T1A51N-U-A	5MPX	CON MED URG	**5732**
2	CAMARA TIPO DOMO ANALO	AF0F304PDD1F184	DH-HAC-T1A51N-U-A	5MPX	FACTURACION CON EXTERNA	**5717**
3	CAMARA TIPO DOMO ANALO	AF09126PDD59576	DH-HAC-T1A51N-U-A	5MPX	PASILLO PATIO URG	**5718**
4	CAMARA TIPO DOMO ANALO	AF0F304PDDEA9E6	DH-HAC-T1A51N-U-A	5MPX	SALA ESPERA CONSULTA EXT	**6694**
5	CAMARA TIPO DOMO ANALO	AF09126PDD99C5A	DH-HAC-T1A51N-U-A	5MPX	ESTACION ENFERMERIA URG	**5733**
6	CAMARA TIPO DOMO ANALO	AF0F304PDD98D72	DH-HAC-T1A51N-U-A	5MPX	ENTRADA URG	**5720**
7	CAMARA TIPO DOMO ANALO	AF09126PDDC39E4	DH-HAC-T1A51N-U-A	5MPX	VACUNACION.	**5719**
8	CAMARA TIPO DOMO ANALO	AF095FBPBVCB37C	DH-HAC-T1A51N-U-A	5MPX	PATIO	**6707**
9	CAMARA TIPO DOMO IP	AJ08F6BPAG00320	DH-IPC-HDW1439T1-A-IL	4MPX	FARMACIA	**7001**
10	CAMARA TIPO DOMO IP	AJ00044PAGC5E5B	DH-IPC-HDW1439T1-A-IL	4MPX	CENTRO CABLEADO	**7003**
11	CAMARA TIPO BALA ANALO		DH-IPC-HDW1439T1-A-IL	4MPX		

12	CAMARA TIPO BALA ANALO		DH-IPC-HDW1439T1-A-IL	4MPX		
13	CAMARA TIPO BALA ANALO		DH-IPC-HDW1439T1-A-IL	4MPX		

TIPO DE FUENTE.	**TIPO DE CABLE.**	**TIPO DE V BALUN**	**TIPO DE CONEXIÓN.**	**EN LINEA.**
12V 5 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	SI
USUARIO.	**PASSWORD.**	**PATRON.**	**AUDIO.**	**DIAMETRO.**
XXXXXX	XXXXXXX	XXXX	SI	2.8

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

NINGUNO

OBSERVACIONES.

Se requiere la instalación de cámara en la parte exterior de esta unidad tanto en la calle como en la carrera.

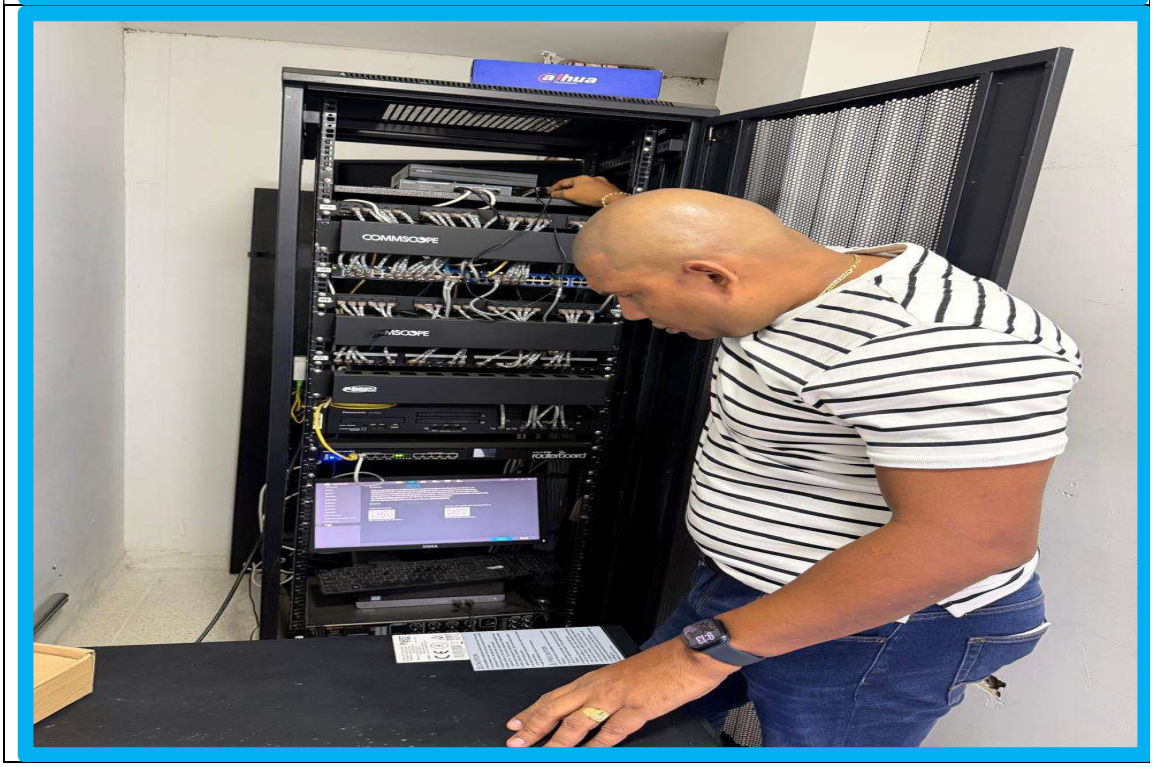
Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios **No PJ-PS-095-2025.**

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO

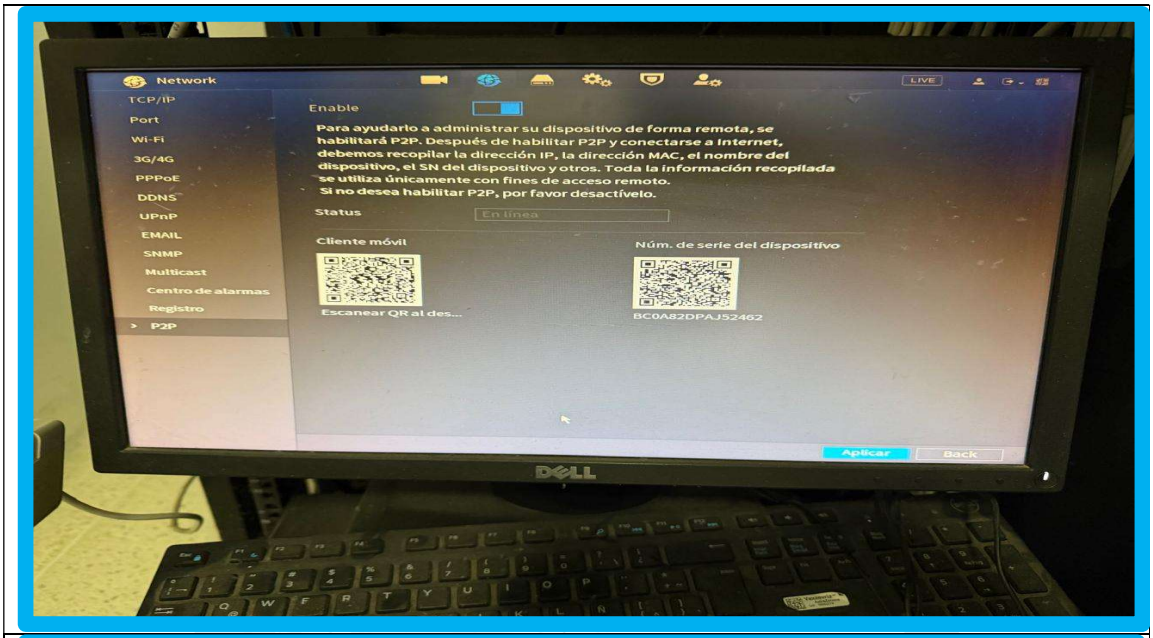
María José Bertel.
18/11/2025
QUIEN ATIENDE LA VISITA.
Centro de salud Japart
Consulta Ext

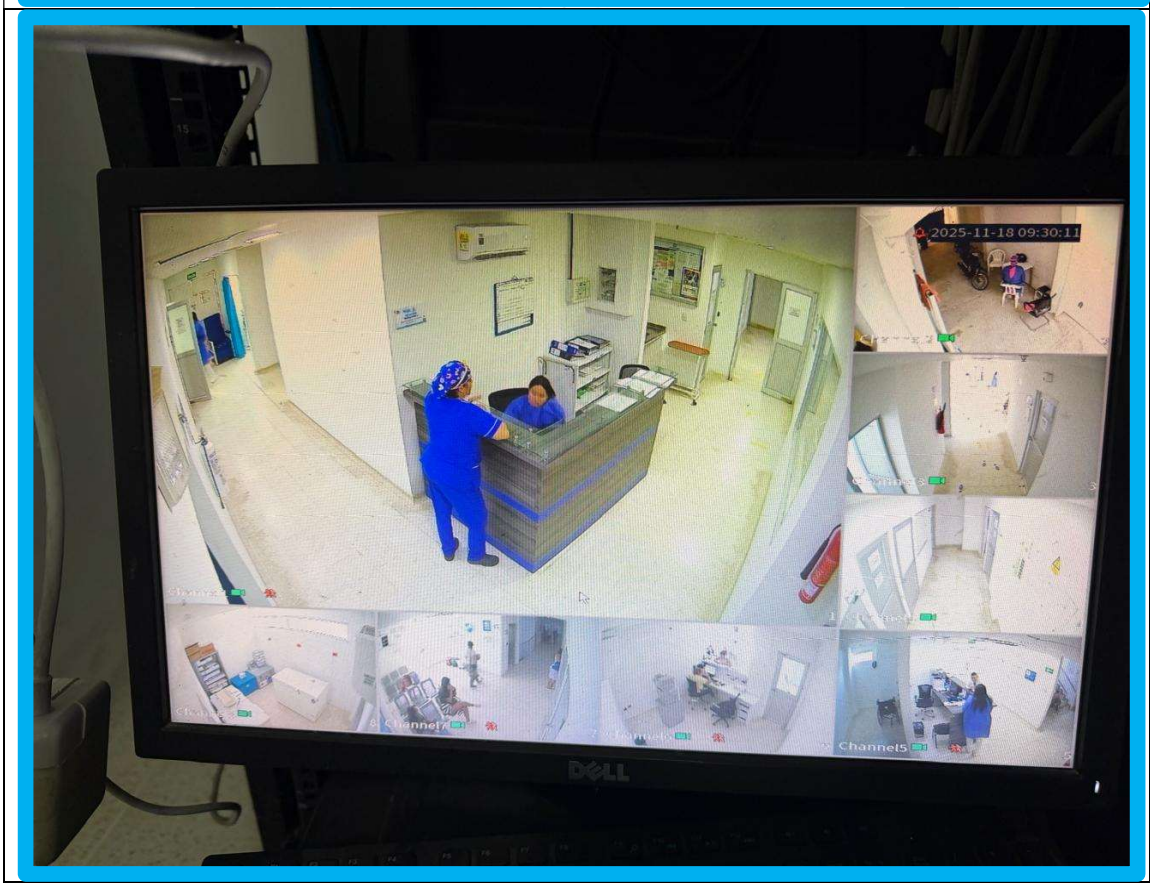
REGISTRO FOTOGRAFICO.





Dirección: Calle 29B No 1C – 42. Tel: (605)4311902 Móvil: 3105930743 – 3007025400.
WhatsApp:3185969650 – 3245335278.
Web: www.soldicassas.com Email: contacto@soldicassas.com Santa Marta – Colombia.





Dirección: Calle 29B No 1C – 42. Tel: (605)4311902 Móvil: 3105930743 – 3007025400.
WhatsApp:3185969650 – 3245335278.
Web: www.soldicassas.com Email: contacto@soldicassas.com Santa Marta – Colombia.

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-095-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTE N°:**022.
DEPENDENCIA: C.S GUACHACA.	**FECHA DE REPORTE:** 19/11/2025.
NOMBRE USUARIO: ELINA MERCEDES ROYERO.	**FECHA DE SOLUCION:** 19/11/2025.
OFICINA: ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 11:30 A.M **HORA FINAL:** 01:10 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
XVR	DH-XVR1B08-I	AL03EDCPAJB54FC	DAHUA	1TB	8	6612

INFORMACION CAMARAS

CAMARAS.	SERIAL.	P. INVENTARIO.	REFERENCIA.	MARCA.	UBICACION
DOMO	AM074ECPDD9521F	6493	HAC-T1A21N-U-A	DAHUA	ENTRADA URG.
DOMO	AK09CF7PBYDA7FC	6497	HAC-T1A21N-U-A	DAHUA	SALA DE ESPERA CONSULTA EXTERNA
DOMO	AK09CF7PBY82660	6494	HAC-T1A21N-U-A	DAHUA	PASILLO CON MEDICO CONSULTA EXT
DOMO	AK09CF7PBYA3ECA	6496	HAC-T1A21N-U-A	DAHUA	VACUNACION

TIPO DE FUENTE.	TIPO DE CABLE.	TIPO DE V BALUN	TIPO DE CONEXIÓN.	EN LINEA.
12V 5 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	SI
USUARIO.	**PASSWORD.**	**PATRON.**	**AUDIO.**	**DIAMETRO.**
XXXXXXXX	XXXXXXXXX	XXXXXXXX	SI	2.8

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

NINGUNO

OBSERVACIONES.

Se vuelve a requir la instalación de 4 cámaras adicionales 3 en el área externa y otras más interna.

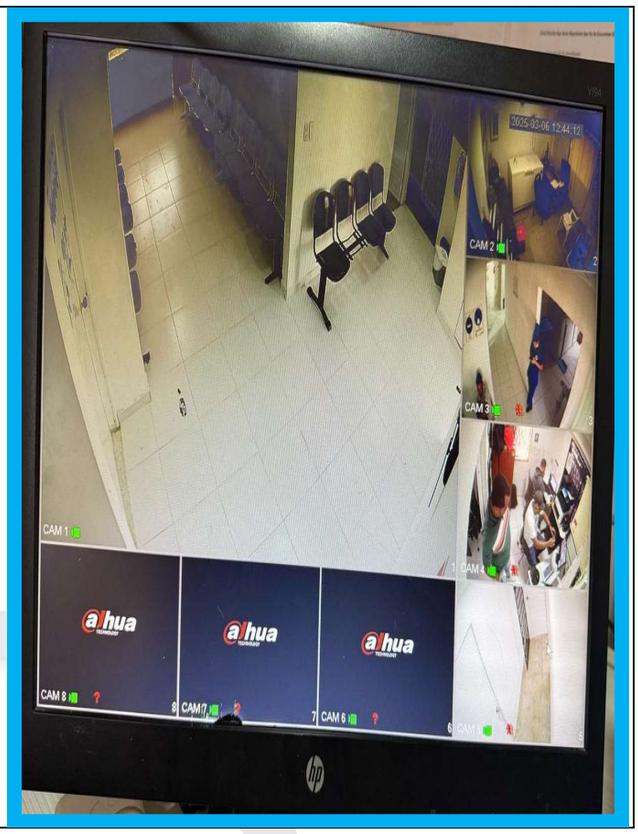
Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-PS-095-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

Elina Royero A

QUIEN ATIENDE LA VISITA:
CC 1083028800







Dirección: Calle 29B No 1C – 42. Tel: (605)4311902 Móvil: 3105930743 – 3007025400.
WhatsApp:3185969650 – 3245335278.
Web: www.soldicassas.com Email: contacto@soldicassas.com Santa Marta – Colombia.


DIGITAL VIDEO RECORDER
DH-XVR1808-I
12V ⎓ ,1.5A
P/N:1.0.01.01.16095-9001 V2
S/N: AL03EDCPAJB54FC
MADE IN CHINA
ZHEJIANG DAHUA VISION TECHNOLOGY CO.,LTD.
No.1399, Binxing Road, Binjiang District, Hangzhou, P.R. China


routerboard
RB 3011 UiAS-RM
6612

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-095-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTE N°:** 004
DEPENDENCIA: P.S MANZANARES.	**FECHA DE REPORTE:** 20/11/2025.
NOMBRE USUARIO: JULIA ROMERO.	**FECHA DE SOLUCION:** 20/11/2025.
OFICINA: ENFERMERIA.	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 08:20 A.M **HORA FINAL:** 11:10 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
XVR	DH-XVR1B04HS-I	AD0C054PAZ22736	DAHUA	1TB	4	6390

INFORMACION CAMARAS

CAMARAS.	SERIAL.	P. INVENTARIO.	REFERENCIA.	MARCA.	UBICACION
DOMO	AF09126PDD89E46	6424	DH-HAC-T1A51N-U-A	DAHUA	SALA DE ESPERA.
DOMO	AF09126PDD62DD2	6425	DH-HAC-T1A51N-U-A	DAHUA	VACUNACION.

TIPO DE FUENTE.	TIPO DE CABLE.	TIPO DE V BALUN	TIPO DE CONEXIÓN.	EN LINEA.
12V 5 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	SI
USUARIO.	**PASSWORD.**	**PATRON.**	**AUDIO.**	**DIAMETRO.**
XXXXXX	XXXXXXXX	XXXXXXX	SI	2.8

ACTIVIDA SOLICITADA.

Se realiza mantenimiento preventivo y correctivo atendiendo el cuarto cronograma programado por la oficina de sistemas y comunicaciones.

SOPORTE.

Se requiere la instalación de dos nuevas cámaras en la parte exterior ya que no se cuenta con vista de la entrada.

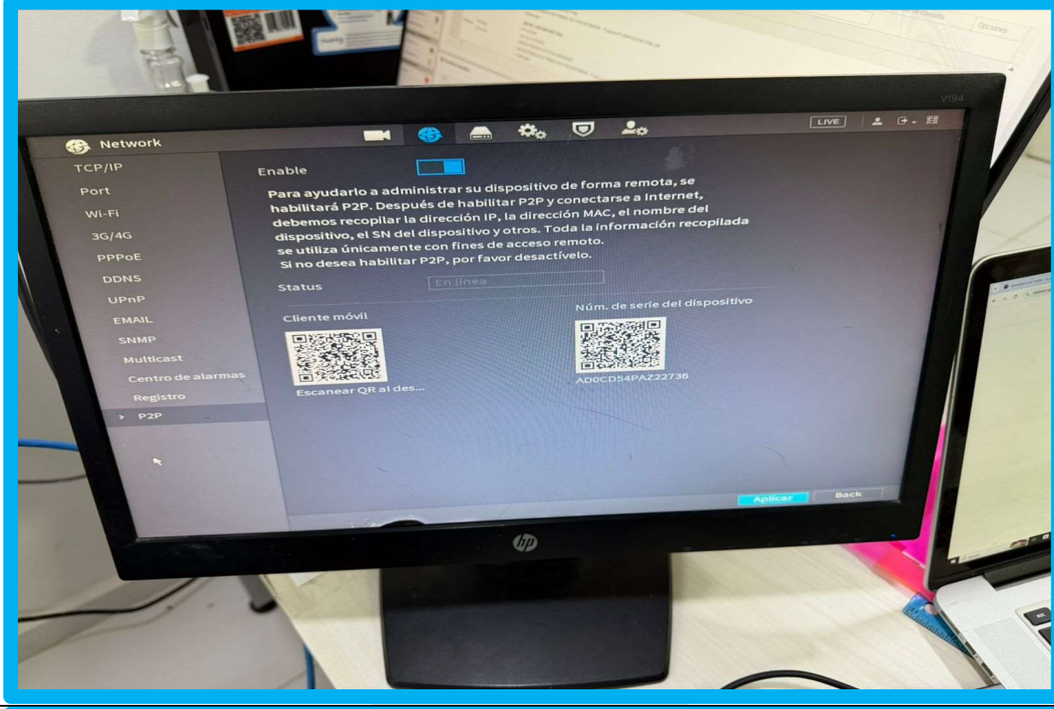
Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-PS-095-2025.

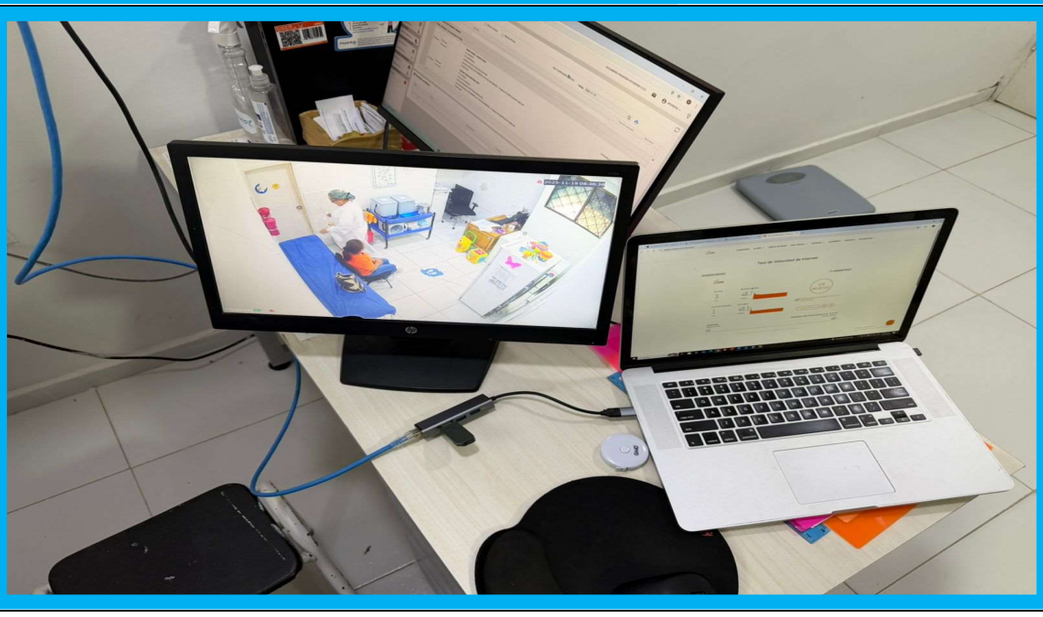
ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

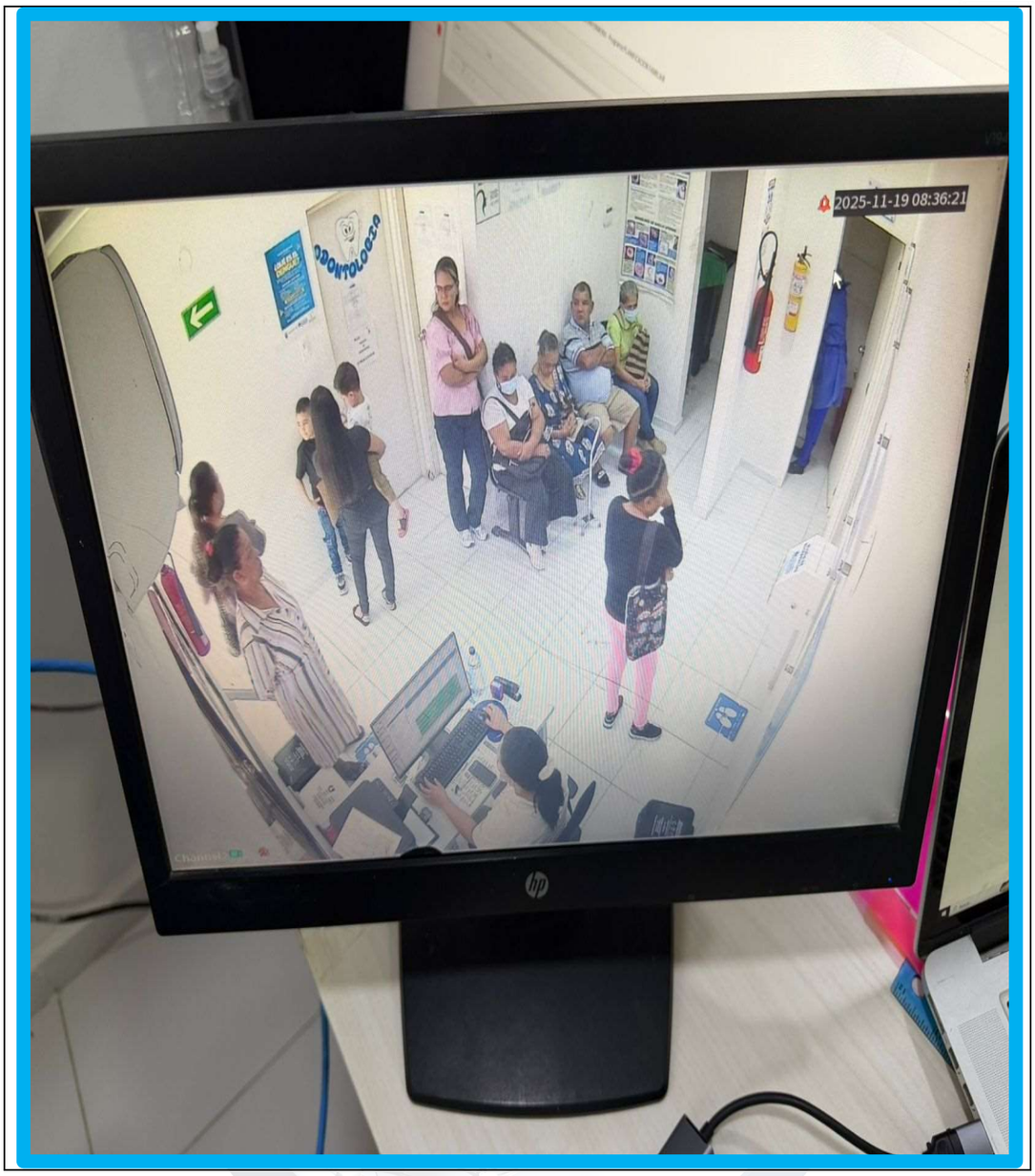
QUIEN ATIENDE LA VISITA.

REGISTRO FOTOGRAFICO.








2025-11-19 08:36:21
ODONTOLOGIA

SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-095-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTE N°:** 13
DEPENDENCIA: P.S JUAN XXIII.	**FECHA DE REPORTE:** 20/11/2025.
NOMBRE USUARIO: DANIELA AYALA.	**FECHA DE SOLUCION:** 20/11/2025.
OFICINA: SISTEMAS	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 11:50 A.M **HORA FINAL:** 02:40 P.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
XVR	DH-XVR1B04HS-I	AD0CD54PAZ01BFB	DAHUA	1TB	4	

INFORMACION CAMARAS

CAMARAS.	SERIAL.	P. INVENTARIO.	REFERENCIA.	MARCA.	UBICACION
DOMO	AF09126PDDB9FB1		DH-HAC-T1A51N-U-A	DAHUA	SALA DE ESPERA.
DOMO	AF09126PDD0316A		DH-HAC-T1A51N-U-A	DAHUA	VACUNACION.

TIPO DE FUENTE.	TIPO DE CABLE.	TIPO DE V BALUN	TIPO DE CONEXIÓN.	EN LINEA.
12V 5 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	SI
USUARIO.	**PASSWORD.**	**PATRON.**	**AUDIO.**	**DIAMETRO.**
XXXXXX	XXXXXX	XXXXX	SI	2.8

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Ninguno.

OBSERVACIONES.

Es necesario realizar la instalación de dos cámaras adicionales en la puerta principal ya que esta unidad cuenta con esos puntos ciegos.

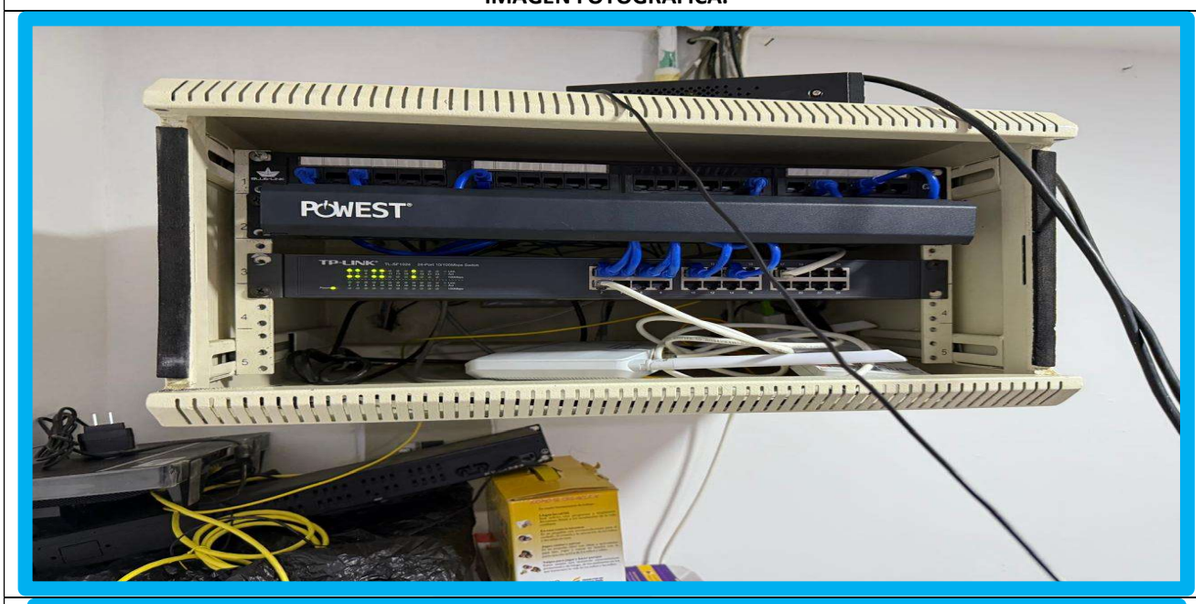
Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-PS-095-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

Daniela Ayala

QUIEN ATIENDE LA VISITA:
Mantenimiento De Redes.

IMAGEN FOTOGRAFICA.







SOPORTE TECNICO SOLDICAS S.A.S

INFORMACION DEL SERVICIO CONTRATO N°PJ-PS-037-2025.

CLIENTE: E.S.E ALEJANDRO PROSPERO REVEREND – SANTA MARTA – COLOMBIA.	**REPORTE N°: 017**
DEPENDENCIA: C.S BONDA.	**FECHA DE REPORTE:** 21/11/2025.
NOMBRE USUARIO: MARYERLIS GARCIA MEZA.	**FECHA DE SOLUCION:** 21/11/2025.
OFICINA: SISTEMAS	**TIPO DE CONEXIÓN:** LAN.
HORA INICIAL: 09:30 A.M **HORA FINAL:** 11:50 A.M	**DIRECCION IP:** DHCP

INOFORMACION DEL GRABADOR.

GRABADOR.	REFERENCIA	SERIAL	MARCA	CAPACI DISCO	CANALES	P. INVENTARIO
XVR	DH-XVR1B16H - I	AC02091PAZA4EE1	DAHUA	10TB	16	5638

INFORMACION CAMARAS

CAMARAS.	SERIAL.	P. INVENTARIO.	REFERENCIA.	MARCA.	UBICACION
DOMO	AF09126PDDEAF13	5765	DH-HAC - T1A51N - U - A	DAHUA	VACUNACION.
DOMO	AF09126PDD78739	5777	DH-HAC - T1A51N - U - A	DAHUA	SALA ESPERA SEGUNDO PISO.
DOMO	AF09126PDDE5530	5780	DH-HAC - T1A51N - U - A	DAHUA	SALA ESPERA SEGUNDO PISO.
DOMO	AF09126PDDEFAD7	5776	DH-HAC - T1A51N - U - A	DAHUA	SALA ESPERA URG
DOMO	AF09126PDDF498E	5778	DH-HAC - T1A51N - U - A	DAHUA	FACTURACION
DOMO	AF09126PDDDA4A	5775	DH-HAC - B1A51N - A	DAHUA	PASILLO ENFERMERIA.
BALA	9H069B5PBVD5C0A	5792	DH-HAC - T1A51N - A	DAHUA	ENTRADA DERECHA
BALA	9H069B5PBV3BA78	5768	DH-HAC - T1A51N - A	DAHUA	ENTRADA IZQUIERDA
BALA	9H069B5PBV5612B	5641	DH-HAC - T1A51N - A	DAHUA	ESTAR ENFERMERIA.
BALA	9H069B5PBV5ESC3	5769	DH-HAC - T1A51N - A	DAHUA	PATIO.
BALA	9H069B5PBV1E12E	5766	DH-HAC - T1A51N - A	DAHUA	CALLE LADO DERECHO.
BALA	9H069B5PBVEDEFF	5642	DH-HAC - T1A51N - A	DAHUA	PLANTA ELECTRICA.

TIPO DE FUENTE.	TIPO DE CABLE.	TIPO DE V BALUN	TIPO DE CONEXIÓN.	EN LINEA.
12V 5 AMP	UTP	ACTIVO	ETHERNET.	SI
USUARIO.	**PASSWORD.**	**PATRON.**	**AUDIO.**	**DIAMETRO.**
XXXXXXX	Xxxxxxxxx	Xxxxxxx	SI	2.8

MATERIAL Y REPUESTOS UTILIZADOS.

Silicona.

OBSERVACIONES.

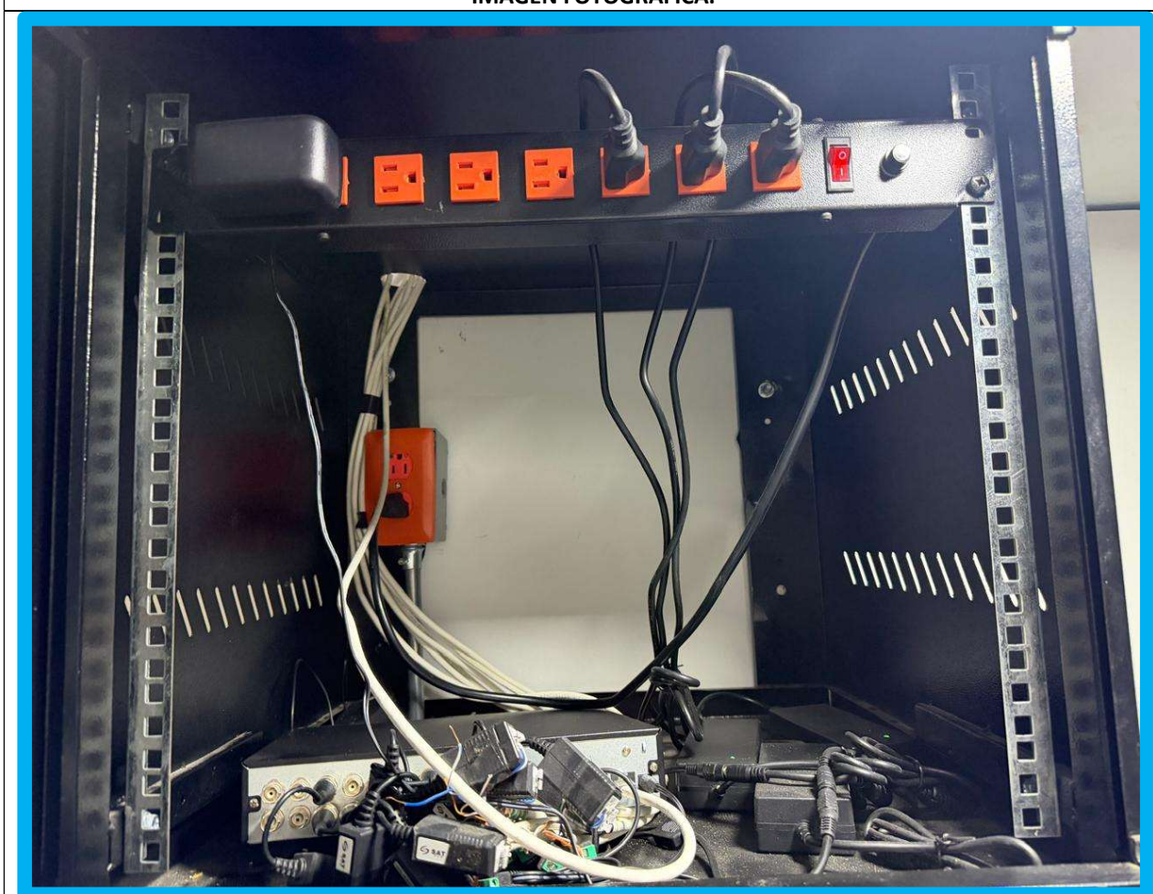
Ninguno.

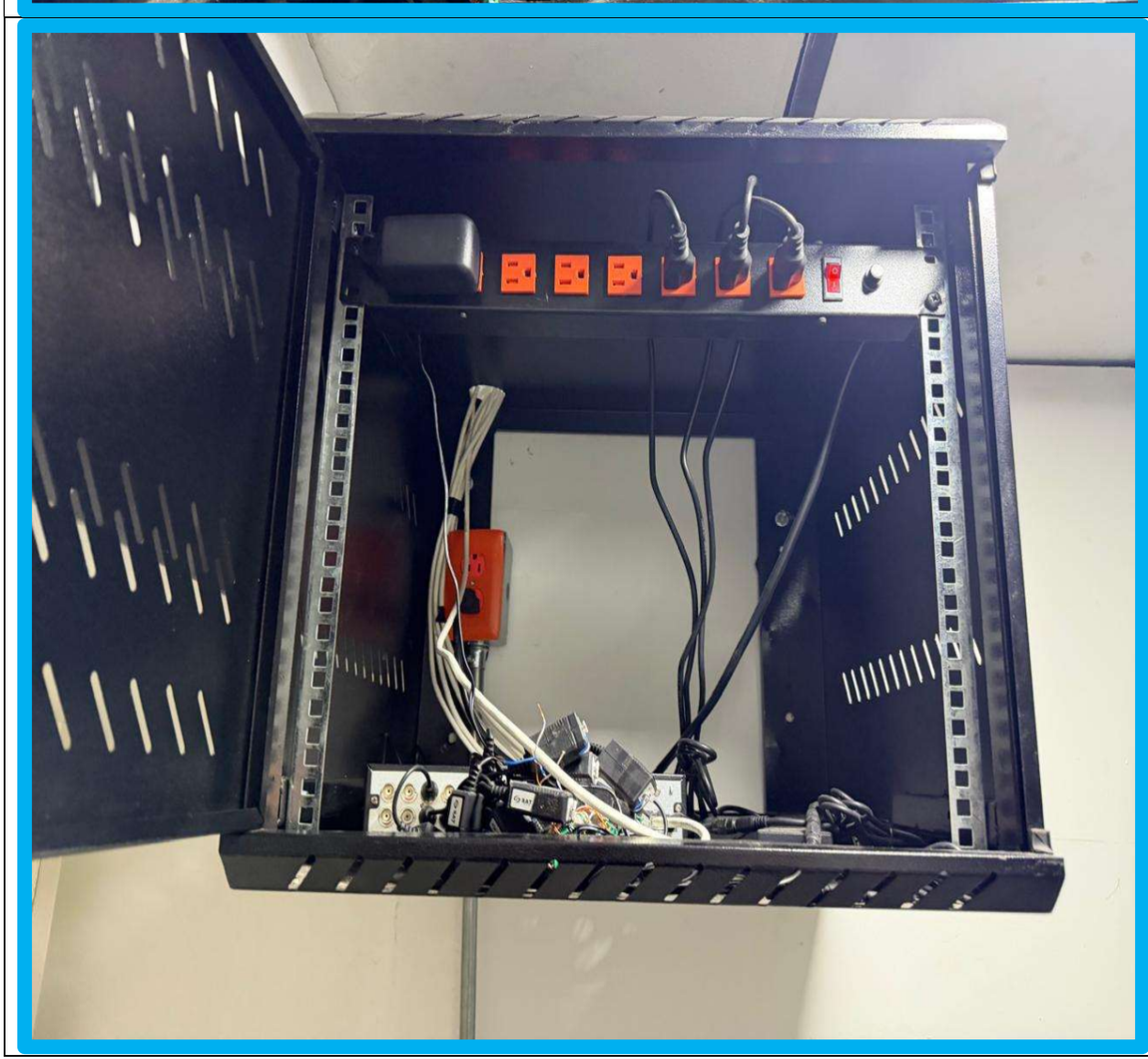
Sin perjuicio de que se haya afectado completamente las labores con el mantenimiento, se ha verificado y comprobado que los equipos objeto de mantenimiento quedan funcionando correctamente: Sí (X) No ( ) todo lo anterior Amparados en el contrato de prestación de servicios No PJ-PS-037-2025.

ADALBERTO CASTRO DONADO.
COORDINADOR OPERATIVO.

QUIEN ATIENDE LA VISITA.

IMAGEN FOTOGRAFICA.






URGENCIAS
Channel1
Channel2
Channel3
Channel4
CENTRO DE SALUD BONDA
2/5
66KB/s
Channel5
Channel6
HD