FUNDACION SABER SER
FORMANDO LIDERES DE BIEN
NIT: 806.015.985-9

Correo electrónico: fundasaberserdimf@gmail.com

ACTAS DE SOCIALIZACION DE BUZON

EIC POR AMOR A LOS NIÑOS , EL CARMEN DE BOLIVAR

OCTUBRE 2025

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°008	
Hora: 9:00 A.M Hasta 9:30 A.M	**Fecha:** 27/10/2025
Lugar	EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Apertura de Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Recopilar las opiniones ideas, y propuesta de nuestros participantes con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios

El día 27 del mes de octubre del 2025, a las 9:00 A.M en la modalidad propia e intercultural, EIC POR AMOR A LOS NIÑOS, ubicado en el Barrio Santander CLL 25 # 43-30 UCA # 1 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, agentes pedagógico, con los diferentes participantes con el fin de darle la apertura el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la unidad, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	No (Numero)
Felicitación	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0
Total	0

Al observar el buzón de sugerencias, se puede detallar que no se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

RESPUESTA E IMPACTO

PUBLICA

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Camila Ruiz.	USUARIO	SABER SER	
Juliana. Cepeda.	USUARIO	SABER SER	
Yeimy. Rueda.	USUARIO	SABER SER	
	USUARIO	SABER SER	
Tania. Tapia.	USUARIO	SABER SER	
	Fecha	**Hora**	**Lugar**
Próxima reunión			EIC POR AMOR A LOS NIÑOS

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

Scanned with CamScanner

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
MES DE OCTUBRE
2025



PÚBLICA

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°008	
Hora: 9:00 A.M Hasta 9:30 A.M	**Fecha:** 29/10/2025
Lugar	EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Apertura de Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Recopilar las opiniones ideas, y propuesta de nuestros participantes con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios

El día 29 del mes de octubre del 2025, a las 9:00 A.M en la modalidad propia e intercultural, EIC POR AMOR A LOS NIÑOS, ubicado en el Barrio Santander CLL 25 # 43-30 UCA # 2 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, agentes pedagógico, con los diferentes participantes con el fin de darle la apertura el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la unidad, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	No (Numero)
Felicitación	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0
Total	0

Al observar el buzón de sugerencias, se puede detallar que no se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

RESPUESTA E IMPACTO

PUBLICA

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Yanelis Plaza Orrego	USUARIO	SABER SER	Yanelis Plaza
Gladis Parra Barrios	USUARIO	SABER SER	Gladis Parra
Jessana cardenas	USUARIO	SABER SER	Jessana cardenas
Yennifer Herrera Venera	USUARIO	SABER SER	Yennifer Herrera
Liz Herrera Zamora	USUARIO	SABER SER	Liz Herrera
	Fecha	Hora	Lugar
Próxima reunión			EIC POR AMOR A LOS NIÑOS

Scanned with CamScanner

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
MES DE OCTUBRE
2025



PÚBLICA

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°008	
Hora: 2:00 P.M Hasta 2:30 P.M	**Fecha:** 30/102025
Lugar	EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Apertura de Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Recopilar las opiniones ideas, y propuesta de nuestros participantes con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios

El día 30 del mes de Octubre del 2025, a las 9:00 A.M en la modalidad propia e intercultural, EIC POR AMOR A LOS NIÑOS, ubicado en el Barrio Bureche CLL 20-56- 24 UCA # 3 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, agentes pedagógico, con los diferentes participantes con el fin de darle la apertura el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la unidad, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	No (Numero)
Felicitación	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0
Total	0

Al observar el buzón de sugerencias, se puede detallar que no se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

RESPUESTA E IMPACTO

PUBLICA

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Maria Muñoz H.	USUARIO	SABER SER	Maria Muñoz
Adriana Bueluas	USUARIO	SABER SER	Adriana Bueluas
Yovana Hercado	USUARIO	SABER SER	Yovana Hercado
Daniela Nuñez.	USUARIO	SABER SER	Daniela Nuñez
Natalia Barnos	USUARIO	SABER SER	Natalia Barnos
	Fecha	**Hora**	**Lugar**
Próxima reunión			EIC POR AMOR A LOS NIÑOS

Scanned with CamScanner

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
MES DE OCTUBRE
2025



PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°008	
Hora: 2:00 P.M Hasta 2:30 P.M	**Fecha:** 28/10/2025
Lugar	EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Apertura de Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Recopilar las opiniones ideas, y propuesta de nuestros participantes con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios

El día 28 del mes de Octubre del 2025, a las 2: 00 P.M en la modalidad propia e intercultural, EIC POR AMOR A LOS NIÑOS, ubicado en el Barrio las Porvenir CLL 23 N°44-80, UCA # 4 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, agentes pedagógico, con los diferentes participantes con el fin de darle la apertura el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la unidad, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	No (Numero)
Felicitación	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0
Total	0

Al observar el buzón de sugerencias, se puede detallar que no se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

RESPUESTA E IMPACTO

PUBLICA

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
POLICARPA ARRIETA	USUARIO	SABER SER	POLICARPA ARR.
Sandy Almeida	USUARIO	SABER SER	Sandy Almeida
Martha Señas	USUARIO	SABER SER	Martha Señas
Maria Fontalvo	USUARIO	SABER SER	Maria Fontalvo.
Cindy Padilla	USUARIO	SABER SER	Cindy Padilla.
	Fecha	**Hora**	**Lugar**
Próxima reunión			EIC POR AMOR A LOS NIÑOS

Scanned with CamScanner

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
MES DE OCTUBRE
2025



PU

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°008	
Hora: 2:00 P.M Hasta 2:30 P.M	**Fecha:** 29/10/2025
Lugar	EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Apertura de Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Recopilar las opiniones ideas, y propuesta de nuestros participantes con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios

El día 29 del mes de octubre del 2025, a las 2:00 P.M en la modalidad propia e intercultural, EIC POR AMOR A LOS NIÑOS, ubicado en el Barrio las Colonias CLL 37 KRA 48-16, UCA # 5 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, agentes pedagógico, con los diferentes participantes con el fin de darle la apertura el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la unidad, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	No (Numero)
Felicitación	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0
Total	0

Al observar el buzón de sugerencias, se puede detallar que no se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

RESPUESTA E IMPACTO

PUBLICA

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Diana Fernandez	USUARIO	SABER SER	Diana Fernandez
Maria Romero	USUARIO	SABER SER	María Romero.
ANDREA Peluffo	USUARIO	SABER SER	ANDREA Peluffo
Maria Herrera	USUARIO	SABER SER	María Herrera.
Ley Montes	USUARIO	SABER SER	Ley Montes
	Fecha	Hora	Lugar
Próxima reunión			EIC POR AMOR A LOS NIÑOS

Scanned with CamScanner

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
MES DE OCTUBRE
2025



PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°008	
Hora: 9:00 A.M Hasta 9:30 A.M	**Fecha:** 29/10/2025
Lugar	EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Apertura de Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Recopilar las opiniones ideas, y propuesta de nuestros participantes con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios

El día 29 del mes de octubre del 2025, a las 9:00 A.M en la modalidad propia e intercultural, EIC POR AMOR A LOS NIÑOS, ubicado en la CR 41-37- 16 Barrio los Laureles UCA # 6 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, agentes pedagógico, con los diferentes participantes con el fin de darle la apertura el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la unidad, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	No (Numero)
Felicitación	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0
Total	0

Al observar el buzón de sugerencias, se puede detallar que no se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

RESPUESTA E IMPACTO

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Katy Correa	USUARIO	SABER SER	Katy Correa
Maria Granados	USUARIO	SABER SER	Maria Granados
Vanessa Romero	USUARIO	SABER SER	Vanessa Romero
Samir torres	USUARIO	SABER SER	Samir torres
MARIA TORRES	USUARIO	SABER SER	MARIA TORRES
	Fecha	**Hora**	**Lugar**
Próxima reunión			EIC POR AMOR A LOS NIÑOS

Scanned with CamScanner

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
MES DE OCTUBRE
2025



¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°008	
Hora: 9:00 A.M Hasta 9:30 A.M	**Fecha:** 28/10/2025
Lugar	EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Apertura de Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Recopilar las opiniones ideas, y propuesta de nuestros participantes con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios

El día 28 del mes de octubre del 2025, a las 9:00 A.M en la modalidad propia e intercultural, EIC POR AMOR A LOS NIÑOS, ubicado en el Barrio El prado CLL 31 N° 52, UCA # 7 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, agentes pedagógico, con los diferentes participantes con el fin de darle la apertura el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la unidad, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	No (Numero)
Felicitación	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0
Total	0

Al observar el buzón de sugerencias, se puede detallar que no se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

RESPUESTA E IMPACTO

PUBLICA

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Andrea Torres	USUARIO	SABER SER	Andrea Torres
ADRIANA VASQUEZ	USUARIO	SABER SER	ADRIANA VASQUEZ
Maria Gamarra	USUARIO	SABER SER	Maria Gamarra
OSCAR HERA	USUARIO	SABER SER	OSCAR HERA
KATERINE VERGARA	USUARIO	SABER SER	Katerine Vergara
	Fecha	**Hora**	**Lugar**
Próxima reunión			EIC POR AMOR A LOS NIÑOS

Scanned with CamScanner

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
MES DE OCTUBRE
2025



PÚ

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°008	
Hora: 9:00 A.M Hasta 9:30 A.M	**Fecha:** 30/10/2025
Lugar	EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Apertura de Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Recopilar las opiniones ideas, y propuesta de nuestros participantes con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios

El día 30 del mes de octubre del 2025, a las 9:00 A.M en la modalidad propia e intercultural, EIC POR AMOR A LOS NIÑOS, ubicado en el Barrio La Floresta CLL 19 C # 44B -89, UCA # 8 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, agentes pedagógico, con los diferentes participantes con el fin de darle la apertura el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la unidad, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	No (Numero)
Felicitación	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0
Total	0

Al observar el buzón de sugerencias, se puede detallar que no se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

RESPUESTA E IMPACTO

PUBLICA

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Deisy Davila Tapia	USUARIO	SABER SER	Sirlis Correa
Sirlis Correa Peres	USUARIO	SABER SER	Deisy TAPIA
Yesenia Velasquez	USUARIO	SABER SER	Yesenia Velasquez
Yoranis Diaz Lopez	USUARIO	SABER SER	Yoranis Diaz L.
Breily mercado Moreno	USUARIO	SABER SER	Breily mercado
	Fecha	Hora	Lugar
Próxima reunión			EIC POR AMOR A LOS NIÑOS

Scanned with CamScanner

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
MES DE OCTUBRE
2025



PUBLICA

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°008	
Hora: 2:00 P.M Hasta 2:30 P.M	**Fecha:** 28/10/2025
Lugar	EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Apertura de Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Recopilar las opiniones ideas, y propuesta de nuestros participantes con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios

El día 28 del mes de octubre del 2025, a las 2: 00 P.M en la modalidad propia e intercultural, EIC POR AMOR A LOS NIÑOS, ubicado en el Barrio Avenida Colombia CLL 36 N°40-48 UCA # 9 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, agentes pedagógico, con los diferentes participantes con el fin de darle la apertura el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la unidad, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	No (Numero)
Felicitación	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0
Total	0

Al observar el buzón de sugerencias, se puede detallar que no se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

RESPUESTA E IMPACTO

PUBLICA

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Zilpa Zabala	USUARIO	SABER SER	Zilpa Zabala
Yesdis Diaz	USUARIO	SABER SER	Yesdis Diaz
Karen De Avila	USUARIO	SABER SER	Karen De Avila.
Juan Tapia.	USUARIO	SABER SER	Juan Tapia
Alva Perez	USUARIO	SABER SER	Alva Perez
	Fecha	**Hora**	**Lugar**
Próxima reunión			EIC POR AMOR A LOS NIÑOS

Scanned with CamScanner

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
MES DE OCTUBRE
2025



¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°008	
Hora: 10:00 A.M Hasta 10:30 A.M	**Fecha:** 28/10/2025
Lugar	EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Apertura de Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Recopilar las opiniones ideas, y propuesta de nuestros participantes con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios

El día 28 del mes de octubre del 2025, a las 10:00 A.M en la modalidad propia e intercultural, EIC POR AMOR A LOS NIÑOS, ubicado en el Barrio Nariño CLL 38 N°51B-10, UCA # 10 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, agentes pedagógico, con los diferentes participantes con el fin de darle la apertura el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la unidad, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	No (Numero)
Felicitación	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0
Total	0

Al observar el buzón de sugerencias, se puede detallar que no se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

RESPUESTA E IMPACTO

PÚBLICA

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Luisa Lambraño	USUARIO	SABER SER	Luisa Lambraño
MARISOL PADILLA	USUARIO	SABER SER	MARISOL PADILLA
Hilda Moreno	USUARIO	SABER SER	Hilda Moreno.
OPLENIS VARGAS	USUARIO	SABER SER	OPLENIS VARGAS.
Ana Marquez	USUARIO	SABER SER	Ana Marquez
	Fecha	Hora	Lugar
Próxima reunión			EIC POR AMOR A LOS NIÑOS

Scanned with CamScanner

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
MES DE OCTUBRE
2025



PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°008	
Hora: 9:00 A.M Hasta 9:30 A.M	**Fecha:** 30/10/2025
Lugar	EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Apertura de Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Recopilar las opiniones ideas, y propuesta de nuestros participantes con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios

El día 30 del mes de octubre del 2025, a las 9:00 A.M en la modalidad propia e intercultural, EIC POR AMOR A LOS NIÑOS, ubicado en el Barrio KRA 58 Bureche CLL 20-56,24 UCA # 11 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, agentes pedagógico, con los diferentes participantes con el fin de darle la apertura el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la unidad, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	No (Numero)
Felicitación	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0
Total	0

Al observar el buzón de sugerencias, se puede detallar que no se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

RESPUESTA E IMPACTO

PÚBLICA

¡Antes de imprimir este documento… piense en el medio ambiente!

Cualquier copia impresa de este documento se considera como COPIA NO CONTROLADA.

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Seidi Pérez Quintero	USUARIO	SABER SER	Seidi Pérez
Sirlis Correa Perez	USUARIO	SABER SER	Sirlis Correa
Nini Martinez Cabeza	USUARIO	SABER SER	Nini Martinez
Yuranis Diaz Leones	USUARIO	SABER SER	Yuranis Diaz
Breily Mercado Moreno	USUARIO	SABER SER	Breily M
	Fecha	**Hora**	**Lugar**
Próxima reunión			EIC POR AMOR A LOS NIÑOS

Scanned with CamScanner

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
MES DE OCTUBRE
2025



PÚBLICA

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°008	
Hora: 2:00 P.M Hasta 2:30 P.M	**Fecha:** 28/10/2025
Lugar	EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Apertura de Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Recopilar las opiniones ideas, y propuesta de nuestros participantes con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios

El día 28 del mes de octubre del 2025, a las 2:00 P.M en la modalidad propia e intercultural, EIC POR AMOR A LOS NIÑOS, ubicado en el Barrio Cooperativo 28 B # 34- 8, UCA # 12 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, agentes pedagógico, con los diferentes participantes con el fin de darle la apertura el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la unidad, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	No (Numero)
Felicitación	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0
Total	0

Al observar el buzón de sugerencias, se puede detallar que no se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

RESPUESTA E IMPACTO

PUBLICA

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Dayana Ocha Guzman	USUARIO	SABER SER	Dayana Ocha G.
Lisseth Toro Alvarez	USUARIO	SABER SER	Lisseth Toro A
Virginia Fernandez M	USUARIO	SABER SER	Virginia Fernandez
Arleidis Maria Valdes	USUARIO	SABER SER	Arleidis Valdes
Maryoris blanco	USUARIO	SABER SER	Maryoris blanco
	Fecha	Hora	Lugar
Próxima reunión			EIC POR AMOR A LOS NIÑOS

Scanned with CamScanner

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
MES DE OCTUBRE
2025



PUBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°008	
Hora: 2:00 A.M Hasta 2: 30 P.M	**Fecha:** 27/10/2025
Lugar	EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Apertura de Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Recopilar las opiniones ideas, y propuesta de nuestros participantes con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios

El día 27 del mes de octubre del 2025, a las 2:00 P.M en la modalidad propia e intercultural, EIC POR AMOR A LOS NIÑOS, ubicado en el Barrio Avenida Colombia KRA 41 N° 28-44, UCA # 13 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, agentes pedagógico, con los diferentes participantes con el fin de darle la apertura el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la unidad, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	No (Numero)
Felicitación	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0
Total	0

Al observar el buzón de sugerencias, se puede detallar que no se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

RESPUESTA E IMPACTO

PUBLICA

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
GINARYS BARRIOS	USUARIO	SABER SER	GINARYS B
Maria Xepez	USUARIO	SABER SER	Maria Xepez
Laura Cristina Diaz	USUARIO	SABER SER	Laura Cristina.
Yisela de oro	USUARIO	SABER SER	Yisela de oro
Rocio Toro	USUARIO	SABER SER	Rocio Toro
	Fecha	Hora	Lugar
Próxima reunión			EIC POR AMOR A LOS NIÑOS

Scanned with CamScanner

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
MES DE OCTUBRE
2025



LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°008	
Hora: 2:00 A.M Hasta 2:30 A.M	**Fecha:** 30/10/2025
Lugar	EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Apertura de Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Recopilar las opiniones ideas, y propuesta de nuestros participantes con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios

El día 30 del mes de octubre del 2025, a las 2:00 A.M en la modalidad propia e intercultural, EIC POR AMOR A LOS NIÑOS, ubicado en el Barrio Cooperativo 28 B # 34- 8, UCA # 14 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, agentes pedagógico, con los diferentes participantes con el fin de darle la apertura el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la unidad, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	No (Numero)
Felicitación	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0
Total	0

Al observar el buzón de sugerencias, se puede detallar que no se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

RESPUESTA E IMPACTO

PUBLICA

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Yurani C	USUARIO	SABER SER	Yurani C
Sandra Cerquera	USUARIO	SABER SER	Sandra Cerquera
Yofanda Thenn	USUARIO	SABER SER	Yofanda Thenn
Cindy Diaz	USUARIO	SABER SER	Cindy Diaz
Lisbeth Arik Tr	USUARIO	SABER SER	Lisbeth
	Fecha	Hora	Lugar
Próxima reunión			EIC POR AMOR A LOS NIÑOS

Scanned with CamScanner

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
MES DE OCTUBRE
2025



PÚBLICA

LOS DATOS PROPORCIONADOS SERÁN TRATADOS DE ACUERDO CON LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DEL ICBF Y A LA LEY 1581 DE 2012.

ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ N°008	
Hora: 2:00 A.M Hasta 2:30 A.M	**Fecha:** 27/10/2025
Lugar	EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Apertura de Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Recopilar las opiniones ideas, y propuesta de nuestros participantes con el fin de mejorar continuamente nuestros servicios

El día 27 del mes de octubre del 2025, a las 2:00 A.M en la modalidad propia e intercultural, EIC POR AMOR A LOS NIÑOS, ubicado en el Barrio El Prado CLL 35 54 -115, UCA # 15 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, agentes pedagógico, con los diferentes participantes con el fin de darle la apertura el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la unidad, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS

ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	No (Numero)
Felicitación	0
Quejas	0
Reclamos	0
Sugerencias	0
Total	0

Al observar el buzón de sugerencias, se puede detallar que no se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

RESPUESTA E IMPACTO

PUBLICA

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Celis Hena Robelo	USUARIO	SABER SER	Celis Hena Robelo
Yenifer Olivera Jimenez	USUARIO	SABER SER	Yenifer Olivera
Adriana Hernandez	USUARIO	SABER SER	Adriana Hernandez
Maria Gallardo	USUARIO	SABER SER	Maria Gallardo
Yaris Vides Solorzano	USUARIO	SABER SER	Yaris Vides
	Fecha	Hora	Lugar
Próxima reunión			EIC POR AMOR A LOS NIÑOS

Scanned with CamScanner

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS EIC POR AMOR A LOS NIÑOS
MES DE OCTUBRE
2025



PÚBLICA

FUNDACION SABER SER
FORMANDO LIDERES DE BIEN
NIT: 806.015.985-9

Correo electrónico: fundasaberserdimf@gmail.com

ACTA DE SOCIALIZACION DE BUZON

EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1, EL CARMEN DE BOLIVAR

OCTUBRE 2025

Fundación Saber Ser formamos líderes de bien	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 1 de 3	

ACTA DE APERTURA DE BUZON N°008	
Hora: 8:00 A.M Hasta 8:15 PM	**Fecha**: 23/10/2025
Lugar	EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Socialización Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Abrir el buzón de sugerencia a las familias beneficiarias para recopilar la información sobre la percepción de los usuarios respecto al funcionamiento del programa, y así darle solución a la problemática que se presente.

El día 23 del mes de octubre del 2025, a las 8:00 PM en la modalidad Propia e Intercultural EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1 UCA 1, ubicado en el Barrio el prado KRA 55 Nº 26-52 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, docente, auxiliares pedagógicos, con los diferentes beneficiarios con el fin de socializar el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la Uca, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	N.º (NUMERO)
FELICITACIONES	0
SUGERENCIAS	0
QUEJAS	0
RECLAMOS	0
TOTAL	0

Al observar el buzón de sugerencias, podemos detallar que se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

Scanned with CamScanner

RESPUESTA E IMPACTO

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Verificar que se esté utilizando de manera adecuada el buzón de sugerencia	Auxiliar Administrativa	Inmediato

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Juana Fernandez	Participante	SABER SER	Juana Fernandez
Viviana Cantillo	Participante	SABER SER	Viviana Cantillo
Geidy Diaz	Participante	SABER SER	Geidy Diaz
Estella Castillo	Participante	SABER SER	Estella Castillo
Yiseth Tejeda	Participante	SABER SER	Yiseth Tejeda
	Fecha	**Hora**	**Lugar**
Próxima reunión	20/11/2025	10:00 A.M	EIC Familias Construyendo Futuro 1

ROCIO DEL CARMEN SIERRA MONTES
Auxiliar Administrativo

Scanned with CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO

UCA 1



Scanned with CamScanner

ACTA DE APERTURA DE BUZON N°008	
Hora: 8:00 A.M Hasta 8: 15A.M	**Fecha**: 23/10/2025
Lugar	EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Socialización Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Abrir el buzón de sugerencia a las familias beneficiarias para recopilar la información sobre la percepción de los usuarios respecto al funcionamiento del programa, y así darle solución a la problemática que se presente.

El día 23 del mes de octubre del 2025, a las 8:00 AM en la modalidad Propia Intercultural EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1- UCA 2, ubicado en el Barrio el Los Mangos Diagonal 28 H N° 37-29 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, docentes, auxiliares pedagógicos, con los diferentes beneficiarios con el fin de socializar el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la UCA, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	N.º (NUMERO)
FELICITACIONES	0
SUGERENCIAS	0
QUEJAS	0
RECLAMOS	0
TOTAL	0

Al observar el buzón de sugerencias, podemos detallar que se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

Scanned with CamScanner

RESPUESTA E IMPACTO

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Verificar que se esté utilizando de manera adecuada el buzón de sugerencia	Auxiliar Administrativa	Inmediato

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Donovis Lara Ahumada	Peluquera	SABER SER	
Daniela Vergara Vergara	peluquera	SABER SER	
Yaluna Sierra	peluquera	SABER SER	
IVANA BURGOS	PARTICIPES	SABER SER	
Ximena Berrocal	participante	SABER SER	

	Fecha	Hora	Lugar
Próxima reunión	20/11/2025	10:00 A.M	EIC Familias Construyendo Futuro 1

ROCIO DEL CARMEN SIERRA MONTES
Auxiliar Administrativo

Scanned with CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO

UCA 2



Fundación Saber Ser formamos líderes de bien	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 1 de 3	

ACTA DE APERTUR DE BUZON N°008	
Hora: 8:00 A.M Hasta 8: 15A.M	**Fecha**: 23/10/2025
Lugar	EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Socialización Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Abrir el buzón de sugerencia a las familias beneficiarias para recopilar la información sobre la percepción de los usuarios respecto al funcionamiento del programa, y así darle solución a la problemática que se presente.

El día 23 del Mes de octubre del 2025, a las 8:15 AM en la modalidad Propia Intercultural EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1- UCA 3, ubicado en el Barrio la Concordia CALLE 27 N°41-19 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, docentes, auxiliares pedagógicos, con los diferentes beneficiarios con el fin de socializar el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la U4e4exca, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	N.º (NUMERO)
FELICITACIONES	0
SUGERENCIAS	0
QUEJAS	0
RECLAMOS	0
TOTAL	0

Al observar el buzón de sugerencias, podemos detallar que se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

Scanned with CamScanner

RESPUESTA E IMPACTO

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Verificar que se esté utilizando de manera adecuada el buzón de sugerencia	Auxiliar Administrativa	Inmediato

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Melany Tapia	Participante	SABER SER	Melany Tapia
Eliecet Hernandez	Participante	SABER SER	Eliecet H
Adriana Chamorro	Participante	SABER SER	Adriana Chamorro
Leila Garrido	Participante	SABER SER	Leila Garrido
Melady Cotes	Participante	SABER SER	Melady Cotes
	Fecha	**Hora**	**Lugar**
Próxima reunión	20/11/2025	10:00 A.M	EIC Familias Construyendo Futuro 1

ROCIO DEL CARMEN SIERRA MONTES
Auxiliar Administrativo

Scanned with CamScanner

Fundación Saber Ser formamos líderes de bien	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 3 de 3	

REGISTRO FOTOGRAFICO

UCA 3



Scanned with CamScanner

Fundación Saber Ser formamos líderes de bien	**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN** **FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**	F9.P1.MI	25/01/2024	BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 1 de 3	

ACTA DE APERTURA DE BUZON N°008	
Hora: 8:00 A.M Hasta 8: 15 A.M	**Fecha**: 21/10/2025
Lugar	EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Socialización Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Abrir el buzón de sugerencia a las familias beneficiarias para recopilar la información sobre la percepción de los usuarios respecto al funcionamiento del programa, y así darle solución a la problemática que se presente.

El día 21 del Mes de octubre del 2025, a las 8:15 PM en la modalidad Propia Intercultural EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1- UCA 4, ubicado en el Barrio el silencio KRA 33 N° 28G -20del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, docentes, auxiliares pedagógicos, con los diferentes beneficiarios con el fin de socializar el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la U4e4exca, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	N.º (NUMERO)
FELICITACIONES	0
SUGERENCIAS	0
QUEJAS	0
RECLAMOS	0
TOTAL	0

Al observar el buzón de sugerencias, podemos detallar que se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

Scanned with CamScanner

RESPUESTA E IMPACTO

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Verificar que se esté utilizando de manera adecuada el buzón de sugerencia	Auxiliar Administrativa	Inmediato

FIRMA ASISTENTES

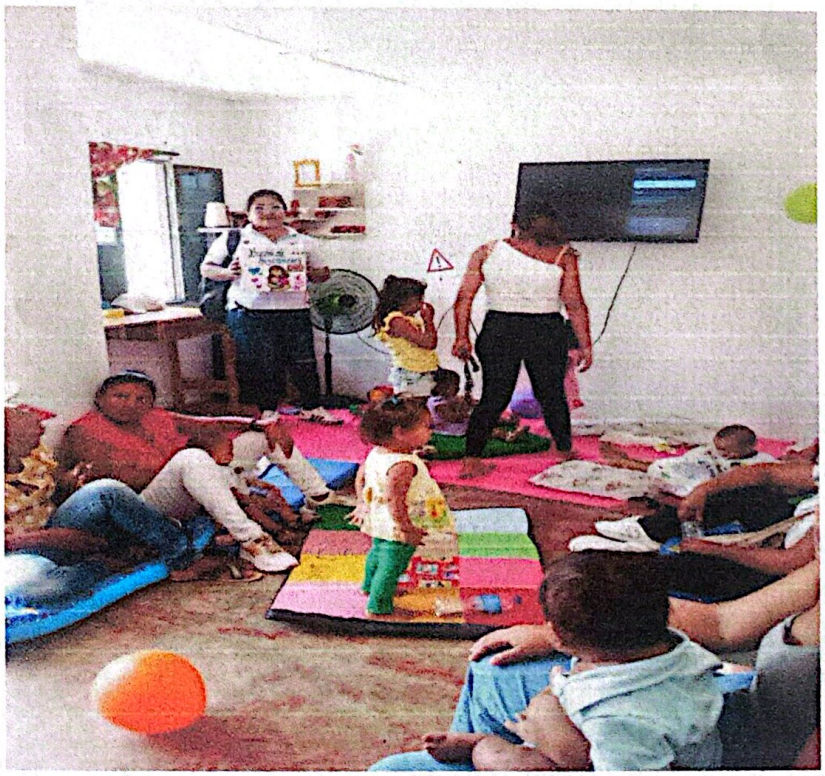
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Alis Hernandez	participante	SABER SER	Alis. Hernandez
Sandra Ortega	participe	SABER SER	Sandra Ortega
Jessica Berna	participe	SABER SER	Jessica B.
María peralosa	participe	SABER SER	María pera
YELY DE AVILA	participe	SABER SER	YELY DE AVILA
	Fecha	**Hora**	**Lugar**
Próxima reunión	20/11/2025	10:00 A.M	EIC Familias Construyendo Futuro 1

ROCIO DEL CARMEN SIERRA MONTES
Auxiliar Administrativo

Scanned with CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO

UCA 4



Scanned with CamScanner

ACTA DE APERTURA DE BUZON N°008	
Hora: 8:00 A.M Hasta 8: 15A.M	**Fecha**: 22/10/2025
Lugar	EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Socialización Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Abrir el buzón de sugerencia a las familias beneficiarias para recopilar la información sobre la percepción de los usuarios respecto al funcionamiento del programa, y así darle solución a la problemática que se presente.

El día 22 del mes de octubre del 2025, a las 08:15 AM en la modalidad Propia Intercultural EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1- UCA 5, ubicado en el Barrio Avenida Kenedy CALLE 27N°33-75 del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, docentes, auxiliares pedagógicos, con los diferentes beneficiarios con el fin de socializar el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la U4e4exca, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	N.º (NUMERO)
FELICITACIONES	0
SUGERENCIAS	0
QUEJAS	0
RECLAMOS	0
TOTAL	0

Al observar el buzón de sugerencias, podemos detallar que se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

Scanned with CamScanner

RESPUESTA E IMPACTO

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Verificar que se esté utilizando de manera adecuada el buzón de sugerencia	Auxiliar Administrativa	Inmediato

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
diana tapia	participe	SABER SER	diana tapia
Yerlys Arrillo	participe	SABER SER	Yerlys Arrillo
Elena perez orozco	participe	SABER SER	Elena perez
Karoll Sanabria	participe	SABER SER	Karol Sanabria
Yesica Salazar	participe	SABER SER	Yesica Salazar
	Fecha	**Hora**	**Lugar**
Próxima reunión	20/11/2025	10:00 A.M	EIC Familias Construyendo Futuro 1

ROCIO DEL CARMEN SIERRA MONTES
Auxiliar Administrativo

Scanned with CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO

UCA 5



Scanned with CamScanner

Fundación Saber Ser formamos líderes de bien	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 1 de 3	

ACTA DE APERTURA DE BUZON N°008	
Hora: 8:00 A.M Hasta 8: 15 A.M	**Fecha**: 21/10/2025
Lugar	EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Socialización Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Abrir el buzón de sugerencia a las familias beneficiarias para recopilar la información sobre la percepción de los usuarios respecto al funcionamiento del programa, y así darle solución a la problemática que se presente.

El día 21 del mes de octubre del 2025, a las 8:00 AM en la modalidad Propia Intercultural EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1- UCA 6, ubicado en la Avenida los estudiantes KRA 33 N° 28G -20del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, docentes, auxiliares pedagógicos, con los diferentes beneficiarios con el fin de socializar el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la U, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	N.º (NUMERO)
FELICITACIONES	0
SUGERENCIAS	0
QUEJAS	0
RECLAMOS	0
TOTAL	0

Al observar el buzón de sugerencias, podemos detallar que se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

Scanned with CamScanner

RESPUESTA E IMPACTO

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Verificar que se esté utilizando de manera adecuada el buzón de sugerencia	Auxiliar Administrativa	Inmediato

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Camila meza	participante	SABER SER	Camila meza
Veronica ochoa	participante	SABER SER	Veronica O.
paola montiel	participante	SABER SER	paola montiel
Marisol Villalobos	participante	SABER SER	Marisol Villalobos
Yuselis castro	participante	SABER SER	Yuselis Castro
	Fecha	**Hora**	**Lugar**
Próxima reunión	22/11/2025	10:00 A.M	EIC Familias Construyendo Futuro 1

ROCIO DEL CARMEN SIERRA MONTES
Auxiliar Administrativo

Scanned with CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO

UCA 6



Scanned with CamScanner

Fundación Saber Ser formamos líderes de bien	**PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN** **FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ**	F9.P1.MI	25/01/2024	BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 1 de 3	

ACTA DE APERTURA DE BUZON N°008	
Hora: 8:30 A.M Hasta 8: 50A.M	**Fecha**: 22/10/2025
Lugar	EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Socialización Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Abrir el buzón de sugerencia a las familias beneficiarias para recopilar la información sobre la percepción de los usuarios respecto al funcionamiento del programa, y así darle solución a la problemática que se presente.

El día 22 del mes de octubre del 2025, a las 8:00 AM en la modalidad Propia Intercultural EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1- UCA 7, ubicado en el Barrio Avenida los estudiantes DIAGONAL 28 H Nº 37-29del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, docentes, auxiliares pedagógicos, con los diferentes beneficiarios con el fin de socializar el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general de la Uca, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	N.º (NUMERO)
FELICITACIONES	0
SUGERENCIAS	0
QUEJAS	0
RECLAMOS	0
TOTAL	0

Al observar el buzón de sugerencias, podemos detallar que se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

Scanned with CamScanner

RESPUESTA E IMPACTO

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Verificar que se esté utilizando de manera adecuada el buzón de sugerencia	Auxiliar Administrativa	Inmediato

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Bleidis Estrada A.	Parlamentaria	SABER SER	Bleidis Estrada
Astrid mercado	participe	SABER SER	Astrid mercado
Alejandra Viloria	Participe	SABER SER	Alejandra Viloria
Carolina Pareja	Participe	SABER SER	Carolina Pareja
KAREN SALCEDO	PARTICIPE	SABER SER	Karen Salcedo
	Fecha	**Hora**	**Lugar**
Próxima reunión	20/11/2025	10:00 A.M	EIC Familias Construyendo Futuro 1

ROCIO DEL CARMEN SIERRA MONTES
Auxiliar Administrativo

Scanned with CamScanner

Fundación Saber Ser formamos líderes de hoy	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	FO.P1.MI	25/01/2024	BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 3 de 3	

REGISTRO FOTOGRAFICO

UCA 7



Scanned with CamScanner

Fundación Saber Ser formamos líderes de bien	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 1 de 3	

ACTA DE APERTURA DE BUZON N°008	
Hora: 8:00 A.M Hasta 8: 45A.M	**Fecha**: 21/10/2025
Lugar	EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Socialización Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Abrir el buzón de sugerencia a las familias beneficiarias para recopilar la información sobre la percepción de los usuarios respecto al funcionamiento del programa, y así darle solución a la problemática que se presente.

El día 21 del Mes de octubre del 2025, a las 10:45 AM en la modalidad Propia Intercultural EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1- UCA 8, ubicado en el Barrio el Carmen CALLE 24 N° 42AP -2del municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, docentes, auxiliares pedagógicos, con los diferentes beneficiarios con el fin de socializar el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	N.º (NUMERO)
FELICITACIONES	0
SUGERENCIAS	0
QUEJAS	0
RECLAMOS	0
TOTAL	0

Al observar el buzón de sugerencias, podemos detallar que se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

Scanned with CamScanner

RESPUESTA E IMPACTO

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Verificar que se esté utilizando de manera adecuada el buzón de sugerencia	Auxiliar Administrativa	Inmediato

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Jorge Olivero	participe	SABER SER	
Cindy Marquez	participe	SABER SER	
Maria Espa	participe	SABER SER	
Lorena Baron	participe	SABER SER	
Jorge Olivero	participe	SABER SER	
	Fecha	**Hora**	**Lugar**
Próxima reunión	20/11/2025	10:00 A.M	EIC Familias Construyendo Futuro 1

ROCIO DEL CARMEN SIERRA MONTES
Auxiliar Administrativo

Scanned with CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO

UCA 8



Scanned with CamScanner

ACTA DE APERTURA DE BUZON N°008	
Hora: 11:00 A.M Hasta 2:00 A.M	**Fecha:** 21/10/2025
Lugar	EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Socialización Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Abrir el buzón de sugerencia a las familias beneficiarias para recopilar la información sobre la percepción de los usuarios respecto al funcionamiento del programa, y así darle solución a la problemática que se presente.

El día 21 del Mes de octubre del 2025, a las 11:00 AM en la modalidad Propia Intercultural EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1- UCA 9, ubicado avenida los estudiantes KRA 33 N° 28G -20 municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, docentes, auxiliares pedagógicos, con los diferentes beneficiarios con el fin de socializar el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	N.º (NUMERO)
FELICITACIONES	0
SUGERENCIAS	0
QUEJAS	0
RECLAMOS	0
TOTAL	0

Al observar el buzón de sugerencias, podemos detallar que se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

Scanned with CamScanner

RESPUESTA E IMPACTO

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Verificar que se esté utilizando de manera adecuada el buzón de sugerencia	Auxiliar Administrativa	Inmediato

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Maria Navarro	participante	SABER SER	
Carmen Romero	participante	SABER SER	
Leonardo Romero	participante	SABER SER	
Angie Nieves	participante	SABER SER	
Zamira Chamorro	participante	SABER SER	
	Fecha	**Hora**	**Lugar**
Próxima reunión	20/11/2025	10:00 A.M	EIC Familias Construyendo Futuro 1

ROCIO DEL CARMEN SIERRA MONTES
Auxiliar Administrativo

Scanned with CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO

UCA 9



Scanned with CamScanner

Fundación Saber Ser formamos líderes de bien	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 1 de 3	

ACTA DE APERTURA DE BUZON N°008	
Hora: 8:00 A.M Hasta 8: 15A.M	**Fecha**: 21/10/2025
Lugar	EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Socialización Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Abrir el buzón de sugerencia a las familias beneficiarias para recopilar la información sobre la percepción de los usuarios respecto al funcionamiento del programa, y así darle solución a la problemática que se presente.

El día 21 del Mes de octubre del 2025, a las 8:00 AM en la modalidad Propia Intercultural EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1- UCA 10, ubicado en el barrio el Carmen DIAGONAL 28 E Nº 37-6municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, docentes, auxiliares pedagógicos, con los diferentes beneficiarios con el fin de socializar el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	N.º (NUMERO)
FELICITACIONES	0
SUGERENCIAS	0
QUEJAS	0
RECLAMOS	0
TOTAL	0

Al observar el buzón de sugerencias, podemos detallar que se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

Scanned with CamScanner

RESPUESTA E IMPACTO

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Verificar que se esté utilizando de manera adecuada el buzón de sugerencia	Auxiliar Administrativa	Inmediato

FIRMA ASISTENTES

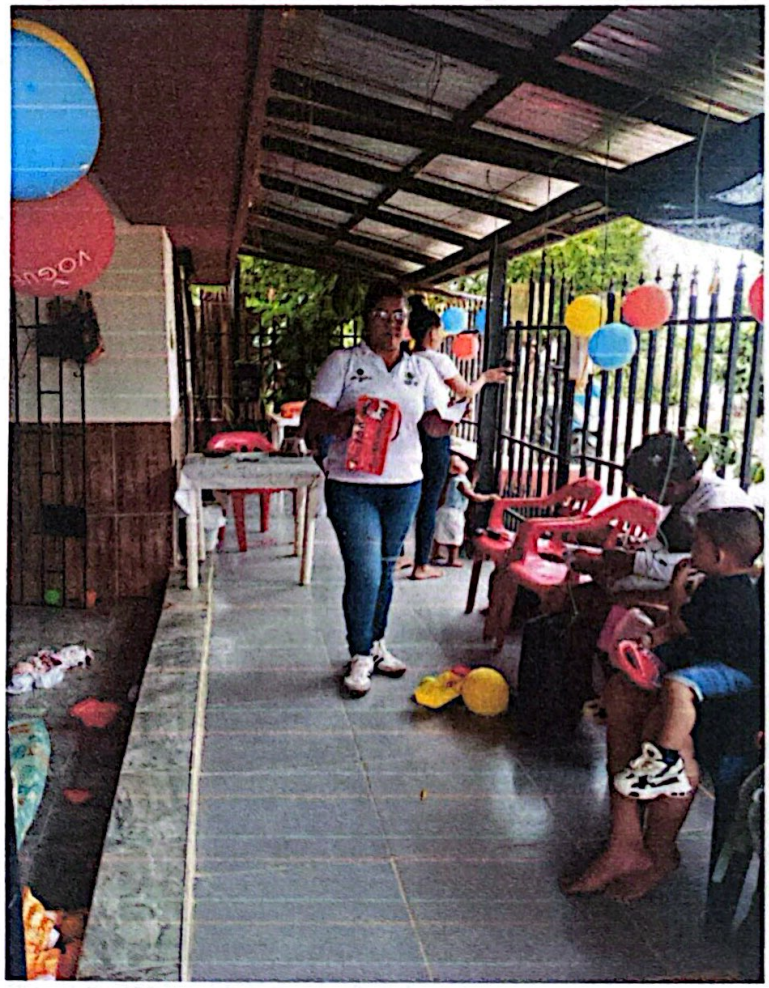
Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Paola Perez	participante	SABER SER	Paola P
Kleryoris Herrera	participante	SABER SER	Kleryoris
Kellys Mercado	participante	SABER SER	Kellys Mer
Yuris Reyes	participante	SABER SER	Yuris Reyes
Jaider Ortega	participante	SABER SER	Jaider O.
	Fecha	Hora	Lugar
Próxima reunión	20/11/2025	10:00 A.M	EIC Familias Construyendo Futuro 1

ROCIO DEL CARMEN SIERRA MONTES
Auxiliar Administrativo

Scanned with CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO

UCA 10



Scanned with CamScanner

Fundación Saber Ser formamos líderes de bien	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 1 de 3	

ACTA DE APERTURA DE BUZON N°008	
Hora: 02:00 A.M Hasta 02: 15 P.M	**Fecha**: 22/10/2025
Lugar	EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 31
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Socialización Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Abrir el buzón de sugerencia a las familias beneficiarias para recopilar la información sobre la percepción de los usuarios respecto al funcionamiento del programa, y así darle solución a la problemática que se presente.

El día 22 del Mes de octubre del 2025, a las 02:00 PM en la modalidad Propia Intercultural EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1- UCA 11, ubicado en el barrio la tuna KRA 53 Nº 52 -35- municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, docentes, auxiliares pedagógicos, con los diferentes beneficiarios con el fin de socializar el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general , que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	N.º (NUMERO)
FELICITACIONES	0
SUGERENCIAS	0
QUEJAS	0
RECLAMOS	0
TOTAL	0

Al observar el buzón de sugerencias, podemos detallar que se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

Scanned with CamScanner

RESPUESTA E IMPACTO

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Verificar que se esté utilizando de manera adecuada el buzón de sugerencia	Auxiliar Administrativa	Inmediato

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Nelly peluffo p.	PARTICIPANTE	SABER SER	Nelly p.
maria pea	participante	SABER SER	maria pea
dubij Blue	participante	SABER SER	dubis Blue
Emilis Diaz	participante	SABER SER	Emilis Diaz
Andrea Garci	participante	SABER SER	andrea gar
	Fecha	**Hora**	**Lugar**
Próxima reunión	20/11/2025	02:00 A.M	EIC Familias Construyendo Futuro 1

ROCIO DEL CARMEN SIERRA MONTES
Auxiliar Administrativo

Scanned with CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO

UCA 11



Scanned with CamScanner

Fundación Saber Ser formamos líderes de bien	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 1 de 3	

ACTA DE APERTURA DE BUZON N°008	
Hora: 11:00 A.M Hasta 11: 30A.M	**Fecha:** 22/10/2025
Lugar	EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 31
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Socialización Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Abrir el buzón de sugerencia a las familias beneficiarias para recopilar la información sobre la percepción de los usuarios respecto al funcionamiento del programa, y así darle solución a la problemática que se presente.

El día 22 del Mes de octubre del 2025, a las 11:30 PM en la modalidad Propia Intercultural EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1- UCA 12, ubicado en el barrio el prado KRA 55 N° 28-19-municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, docentes, auxiliares pedagógicos, con los diferentes beneficiarios con el fin de socializar el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general , que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	N.º (NUMERO)
FELICITACIONES	0
SUGERENCIAS	0
QUEJAS	0
RECLAMOS	0
TOTAL	0

Al observar el buzón de sugerencias, podemos detallar que se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

Scanned with CamScanner

RESPUESTA E IMPACTO

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Verificar que se esté utilizando de manera adecuada el buzón de sugerencia	Auxiliar Administrativa	Inmediato

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Ximena Berrocal	profesional	SABER SER	Ximena B.
Gloria Moreno	profesional	SABER SER	Gloria Moreno
IVAN Bulnes	profesional	SABER SER	profesional
Viviana Cardenas	profesional	SABER SER	profesional
Daniela Reyes	profesional	SABER SER	profesional
	Fecha	**Hora**	**Lugar**
Próxima reunión	22/11/2025	10:00 A.M	EIC Familias Construyendo Futuro 1

ROCIO DEL CARMEN SIERRA MONTES
Auxiliar Administrativo

Scanned with CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO

UCA 12





Scanned with CamScanner

Fundación Saber Ser formamos líderes de bien	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 1 de 3	

ACTA DE APERTURA DE BUZON N°008	
Hora: 8:00 A.M Hasta 8: 15A.M	**Fecha**: 23/10/2025
Lugar	EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Socialización Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Abrir el buzón de sugerencia a las familias beneficiarias para recopilar la información sobre la percepción de los usuarios respecto al funcionamiento del programa, y así darle solución a la problemática que se presente.

El día 23 del Mes de octubre del 2025, a las 8:00 AM en la modalidad Propia Intercultural EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1- UCA 13, ubicado en el barrio bureche KRA 58 N° 21-16- municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, docentes, auxiliares pedagógicos, con los diferentes beneficiarios con el fin de socializar el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	N.º (NUMERO)
FELICITACIONES	0
SUGERENCIAS	0
QUEJAS	0
RECLAMOS	0
TOTAL	0

Al observar el buzón de sugerencias, podemos detallar que se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

Scanned with CamScanner

RESPUESTA E IMPACTO

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Verificar que se esté utilizando de manera adecuada el buzón de sugerencia	Auxiliar Administrativa	Inmediato

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
María Ochoa.	Participante	SABER SER	
Shaira martinez	Participante	SABER SER	
Caroline Meneo.	Participante.	SABER SER	
Brenda Sierra	Profesional	SABER SER	
DARIS Suarez	Profesional	SABER SER	
	Fecha	**Hora**	**Lugar**
Próxima reunión	20/11/2025	10:00 A.M	EIC Familias Construyendo Futuro 1

ROCIO DEL CARMEN SIERRA MONTES
Auxiliar Administrativo

Scanned with CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO

UCA 13



Scanned with CamScanner

Fundación Saber Ser formamos líderes de bien	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 1 de 3	

ACTA DE APERTURA DE BUZON N°008	
Hora: 8:00 A.M Hasta 8: 30 A.M	**Fecha**: 22/10/2025
Lugar	EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 31
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Socialización Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Abrir el buzón de sugerencia a las familias beneficiarias para recopilar la información sobre la percepción de los usuarios respecto al funcionamiento del programa, y así darle solución a la problemática que se presente.

El día 22 del Mes de octubre del 2025, a las 8:00 PM en la modalidad Propia Intercultural EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1- UCA 14, ubicado en Avenida Colombia KRA 41 Nº 28-44-municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, docentes, auxiliares pedagógicos, con los diferentes beneficiarios con el fin de socializar el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general, que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	N.º (NUMERO)
FELICITACIONES	0
SUGERENCIAS	0
QUEJAS	0
RECLAMOS	0
TOTAL	0

Al observar el buzón de sugerencias, podemos detallar que se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

Scanned with CamScanner

RESPUESTA E IMPACTO

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Verificar que se esté utilizando de manera adecuada el buzón de sugerencia	Auxiliar Administrativa	Inmediato

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Andrea Salcedo	participante	SABER SER	Andrea Sal
Laura Barrios	participa	SABER SER	Laura Bar
Eliana Suarez	participe	SABER SER	Eliana Su
Aura Redondo	participe	SABER SER	Aura Redo
Maria Romero	participe	SABER SER	Maria R

	Fecha	Hora	Lugar
Próxima reunión	20/11 /2025	10:00 A.M	EIC Familias Construyendo Futuro 1

ROCIO DEL CARMEN SIERRA MONTES
Auxiliar Administrativo

Scanned with CamScanner

REGISTRO FOTOGRAFICO

UCA 14



Scanned with CamScanner

	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	BIENESTAR FAMILIAR
Fundación Saber Ser formamos líderes de bien		Versión 9	Página 1 de 3	

ACTA DE APERTURA DE BUZON N°008	
Hora: 02:00 A.M Hasta 2: 30 A.M	**Fecha**: 23/10/2025
Lugar	EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 31
Dependencia que Convoca	Asistente Administrativo
Proceso:	Socialización Buzón de sugerencia (PQRSF)
Objetivo:	Abrir el buzón de sugerencia a las familias beneficiarias para recopilar la información sobre la percepción de los usuarios respecto al funcionamiento del programa, y así darle solución a la problemática que se presente.

El día 23 del Mes de octubre del 2025, a las 02 :00 PM en la modalidad Propia Intercultural EIC FAMILIAS CONSTRUYENDO FUTURO 1- UCA 15, ubicado en los laureles CALLE 37A N° 40-3- municipio El Carmen de Bolívar, se reunieron, auxiliar administrativo, docentes, auxiliares pedagógicos, con los diferentes beneficiarios con el fin de socializar el buzón de sugerencia, en medio del encuentro general , que se celebra mensualmente.

APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS
ANALISIS DE RESULTADOS

La información obtenida en el buzón agrega valor a la toma de decisiones y contribuye a la implementación de cambios en el proceso de mejoramiento continuo de la calidad del servicio. El coordinador y el asistente administrativo proceden a abrir la urna en presencia de los testigos y se evidencia que en su interior poseía la siguiente información.

INDICADOR	N.º (NUMERO)
FELICITACIONES	0
SUGERENCIAS	0
QUEJAS	0
RECLAMOS	0
TOTAL	0

Al observar el buzón de sugerencias, podemos detallar que se encontraron novedades, explicando a los usuarios y sugiriéndoles sobre el uso del buzón de sugerencias, para la expresión de sus necesidades.

Scanned with CamScanner

RESPUESTA E IMPACTO

PLAN DE ACCION (ACCIONES, RESPONSABLES, TIEMPOS DE EJECUCION, EVALUACION Y SEGUIMIENTO).

Se anexa a la presente acta, firmas de algunos de los asistentes, de la unidad y registro fotográfico como constancia.

Compromisos / tareas	Responsables	Fechas
Verificar que se esté utilizando de manera adecuada el buzón de sugerencia	Auxiliar Administrativa	Inmediato

FIRMA ASISTENTES

Nombre	Cargo / Dependencia	Entidad	Firma
Marcela Barros	participe	SABER SER	Marcela Barros
Jose Tamba.	participe	SABER SER	Jose Tamba
Yolanda Bueno	participe	SABER SER	Yolanda Bueno
Osiris Gonzalez	participe	SABER SER	Osiris G.
Sandra Salcedo	participe	SABER SER	Sandra S.
	Fecha	Hora	Lugar
Próxima reunión	20/11/2025	10:00 A.M	EIC Familias Construyendo Futuro 1

ROCIO DEL CARMEN SIERRA MONTES
Auxiliar Administrativo

Scanned with CamScanner

Fundación Saber Ser formamos líderes de bien	PROCESO MEJORA E INNOVACIÓN FORMATO ACTA DE REUNIÓN O COMITÉ	F9.P1.MI	25/01/2024	BIENESTAR FAMILIAR
		Versión 9	Página 3 de 3	

REGISTRO FOTOGRAFICO

UCA 15

