

Instituto Nacional de Metrología

Análisis de procesos

PQRSD

Radicado 20003119

Fecha actualizado: 2020-09-28

Fase 1. Trazabilidad entre fechas

Figura 1. Traza entre fechas

Optima.com

Visor de Reportes

Solicitudes PQRSD

FECHA DE INICIO: 1/1/2020 FECHA DE FIN: 1/1/2020

Descargar

Solicitudes PQRSD

Radica una columna aquí para agrupar por ella

RADICADO	FECHA DE SOLICITUD	TIPO DE SOLICITUD	TIPO DE PQRSD	DESCRIPCION DE PETICION	MOTIVO	EXPERIENCIA
20003119	2020-07-20T14:05:35.79	Contratación	Peticion	Demanda de Peticion	Problemas en el servicio	Grupo de Gestión Jurídica

1 19 20

PQRSD sin descripción HTML

Radica una columna aquí para agrupar por ella

www.optima.com - Optima

Christian Huelga - Analista de ITAS

Recomendación: ChristianHuelga@OPTIMA

14:14 2020-09-28

Estadística (Inicio - Hojas de cálculo) | Digital Wave | Process Tracking

Ne seguro | 192.168.11.202:8080/SITE/Process-Tracking/admin/?RtaCont=91099&gCarCont=40776344-F736-4419-825F-19443F995E5

Yelson Alonso Calero Mora

Fechas y Hora

F. Inicio: 26/11/2020 H. Inicio: 15:55
 C. Cierre: H. Cierre: 0:00
 F. Finalización: 27/06/2020 H. Finalización: 15:55

Estadística de Tiempos

Estimado: 100
 Ejecución:
 Diferencia: 100

Documentos del Proceso | Tareas del Proceso | Seguimiento del Proceso

Acción	Etapas	Dif. Tiempos	Asunto	Prioridad	F. Recibo	H. Recibo	Fecha E...	Hora E...	T. Estima...	T. Ejecuc...	H. Ejecuc...	T. Ejecuc...	Estado
3			Solucionar Ra...	6	26/07/2020	8:52:16 pm	01/08/2020	2:55:10 pm		26/07/2020	4:08:16 pm		E
174			Analizar Ra...	6	26/07/2020	4:08:39 pm	12/08/2020	4:08:39 pm		26/07/2020	10:12:46 am		E
124			Proyectar re...	6	26/07/2020	10:12:46 am	01/08/2020	10:12:46 am					
132			Responder ...	6	01/08/2020	12:03:04 am	04/08/2020	12:03:04 am					

www.youtube.com + phone
 Christian Cardiel - Apple Music (iTunes)
 Recomendación: Christian Cardiel (VVO)

Fase 2. Trazabilidad profunda

Estadística (Inicio - Hojas de cálculo) | Digital Wave | Process Tracking

Ne seguro | 192.168.11.202:8080/SITE/Process-Tracking/admin/?RtaCont=91099&gCarCont=40776344-F736-4419-825F-19443F995E5

Yelson Alonso Calero Mora

Fechas y Hora

F. Inicio: 26/11/2020 H. Inicio: 15:55
 C. Cierre: H. Cierre: 0:00
 F. Finalización: 27/06/2020 H. Finalización: 15:55

Estadística de Tiempos

Estimado: 100
 Ejecución:
 Diferencia: 100

Documentos del Proceso | Tareas del Proceso | Seguimiento del Proceso

Acción	Etapas	Dif. Tiempos	Asunto	Prioridad	F. Recibo	H. Recibo	Fecha E...	Hora E...	T. Estima...	T. Ejecuc...	H. Ejecuc...	T. Ejecuc...	Estado
3			Solucionar Ra...	6	26/07/2020	8:52:16 pm	01/08/2020	2:55:10 pm		26/07/2020	4:08:16 pm		E
174			Analizar Ra...	6	26/07/2020	4:08:39 pm	12/08/2020	4:08:39 pm		26/07/2020	10:12:46 am		E
124			Proyectar re...	6	26/07/2020	10:12:46 am	01/08/2020	10:12:46 am					
132			Responder ...	6	01/08/2020	12:03:04 am	04/08/2020	12:03:04 am					

www.youtube.com + phone
 Christian Cardiel - Apple Music (iTunes)
 Recomendación: Christian Cardiel (VVO)

Conclusión

No hay respuesta tramitada bajo tracking.