

Instituto Nacional de Metrología

Análisis de procesos

PQRSD

Radicado 20003127

Fecha creación: 2020-09-28

Fase 1. Trazabilidad entre fechas

Figura 1. Traza entre fechas

★ Yelson Alonso Quiroga Moreno

FechaInicial

1/7/2020

FechaFinal

28/9/2020

Solicitudes PQRSD

PQRSD

Arrastra una columna aquí para agrupar por ella

RADICADO	FECHA DE SOLICITUD	TEMA RELACIONADO	TIPO DE PQRSD	DERECHO DE PETICION	MOTIVO	DEPENDENCIA
3127						
20003127	2020-07-29T15:14:48.45	Contratación	Petición	Derecho de Petición	Propios en el servicio	Grupo de Gestión Jurídica

5 10 20

★ Yelson Alonso Quiroga Moreno

FechaInicial

1/7/2020

FechaFinal

28/9/2020

Solicitudes PQRSD

PQRSD

Arrastra una columna aquí para agrupar por ella

USUARIO ASIGNADO	PRIORIDAD	ACTUACION	TIPO DE RADICACION	ESTADO	FECHA DE RESPUESTA	ASUME COSTO DE RESPUESTA
LILIA ADRIANA MATÍZ FLÓREZ		PRESENTACIÓN	PQRSD	EN TRAMITE		Sí

Fase 2. Trazabilidad básica

Figura 2. Traza básica seguimiento

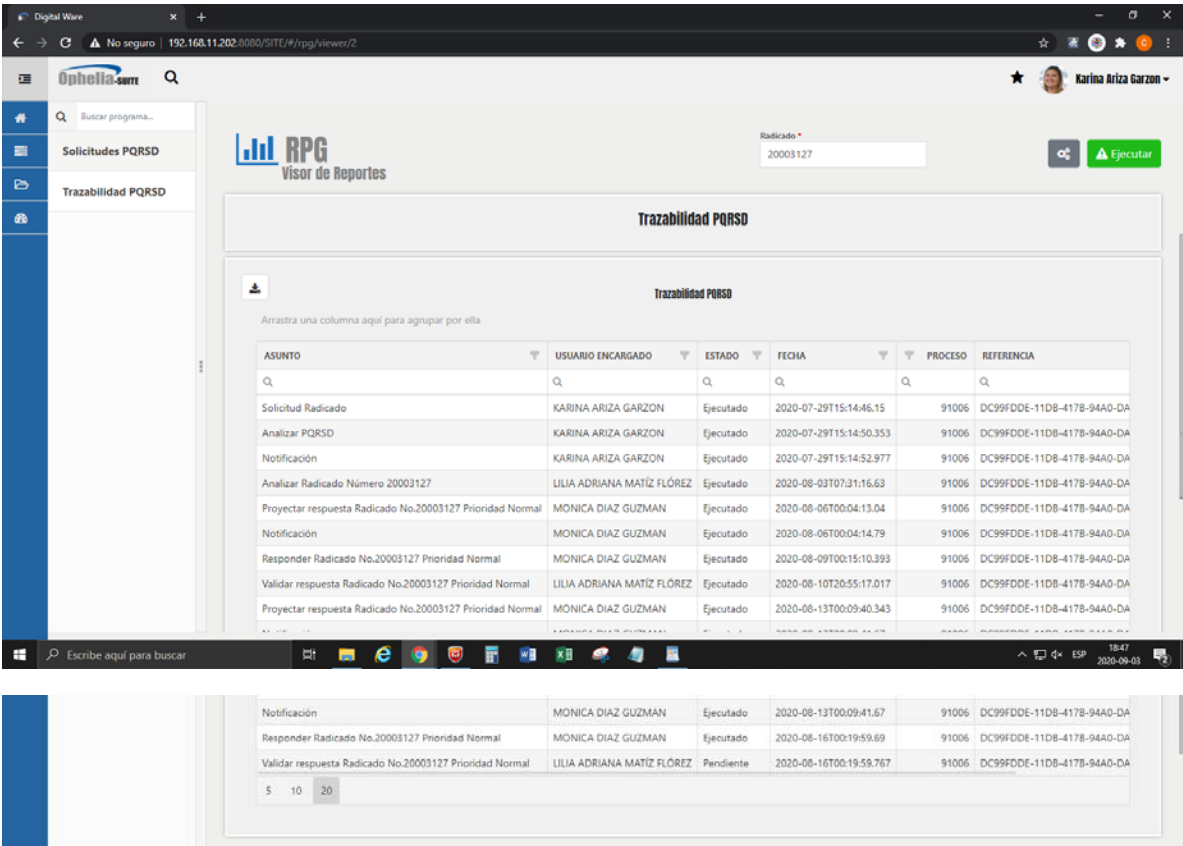
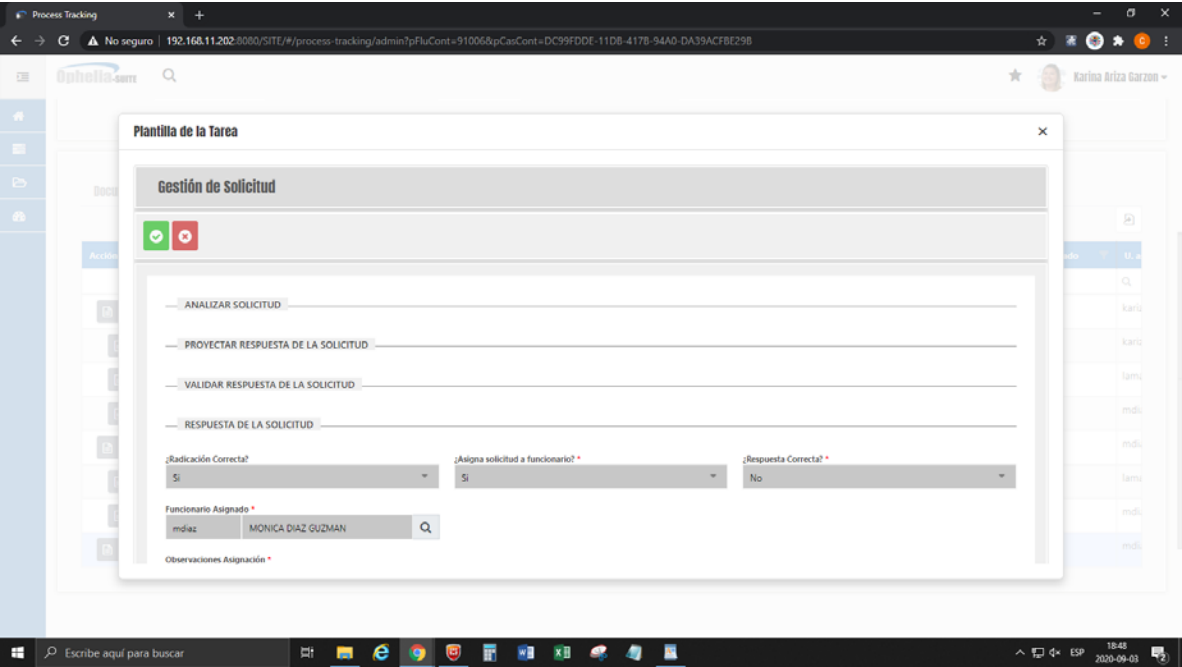


Figura 2.2.Traza detallada

Acción	Etapa	Dif. Tiem...	Asunto	Prioridad	F. Recibo	H. Recibo	Fecha li...	Hora lim...	T. Estima...	T. Ejecuc...	H. Ejecuc...	T. Eje
	3		Solicitud Ra...	B	29/07/2020	3:11:03 pm	04/08/2020	3:11:03 pm		29/07/2020	3:14:46 pm	
	174		Analizar Ra...	B	29/07/2020	3:14:55 pm	13/08/2020	3:14:55 pm		03/08/2020	7:31:16 am	
	124		Proyectar re...	B	03/08/2020	7:31:17 am	06/08/2020	7:31:17 am		06/08/2020	12:04:13 am	
	132		Responder ...	B	06/08/2020	12:04:17 am	09/08/2020	12:04:17 am		09/08/2020	12:15:10 am	
	182		Validar resp...	B	09/08/2020	12:15:10 am	09/08/2020	1:15:10 am		10/08/2020	8:55:17 pm	
	124		Proyectar re...	B	10/08/2020	8:55:17 pm	13/08/2020	8:55:17 pm		13/08/2020	12:09:40 am	
	132		Responder ...	B	13/08/2020	12:09:44 am	16/08/2020	12:09:44 am		16/08/2020	12:19:59 am	
	182		Validar resp...	B	16/08/2020	12:19:59 am	16/08/2020	1:19:59 am		04/09/2020	6:46:34 pm	
	124		Proyectar re...	B	04/09/2020	6:46:34 pm	07/09/2020	6:46:34 pm		15/09/2020	6:48:26 pm	

Figura 3. Vista de plantilla



Plantilla de la Tarea

— RESPUESTA DE LA SOLICITUD —

¿Radicación Correcta? Si

¿Asigna solicitud a funcionario? Si

¿Respuesta Correcta? No

Funcionario Asignado *

mdiaz MONICA DIAZ GUZMAN

Observaciones Asignación *

Por favor dar trámite a la solicitud

Observación Proyectar *

Observación Proyectar

Observación de Respuesta *

Conclusión

No aparece respuesta en la plantilla, tampoco en el reporte entre fechas. En la traza sale generada la respuesta.