

Instituto Nacional de Metrología

Análisis delegación de tareas

Servicios PQRS

Radicado 20003134

Fecha creado: 2020-08-28

1. Traza origen

Figura 1. Traza del radicado entre fechas

The screenshot displays the 'RPG Visor de Reportes' interface. At the top, there is a header with the user 'Yelson Alonso Quiroga Mor...' and a star icon. Below the header, there are filters for 'FechaInicial' (1/7/2020) and 'FechaFinal' (28/9/2020). A green button labeled 'Ejecutar' is visible. The main section is titled 'Solicitudes PQRS' and contains a table with the following data:

RADICADO	FECHA DE SOLICITUD	TEMA RELACIONADO	TIPO DE PQRS	DERECHO DE PETICION	MOTIVO	DEPENDENCIA
20003134	2020-07-30T11:55:14.647	Contratación	Petición	Derecho de Petición	Propios en el servicio	Grupo de Gestión Jurídica

Below the table, there is a section titled 'PQRS' with a sub-header 'Arrastra una columna aquí para agrupar por ella'. This section contains another table with the following data:

USUARIO ASIGNADO	PRIORIDAD	ACTUACION	TIPO DE RADICACION	ESTADO	FECHA DE RESPUESTA	ASUME COSTO DE RESPUESTA
LILIA ADRIANA MATÍZ FLÓREZ		PRESENTACIÓN	PQRS	EN TRAMITE		Si

Figura 2. Traza Base

**RPG**
Visor de Reportes

Radicado *

20003134

Trazabilidad PQRSO



Trazabilidad PQRSO

Arrastra una columna aquí para agrupar por ella

ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Solicitud Radicado	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-07-30T11:55:12.093
Analizar PQRSO	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-07-30T11:55:15.737
Notificación	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-07-30T11:55:20.24
Analizar Radicado Número 20003134	LILIA ADRIANA MATÍZ FLÓREZ	Ejecutado	2020-08-03T07:29:29.687
Proyectar respuesta Radicado No.20003134 Prioridad Normal	MONICA DIAZ GUZMAN	Ejecutado	2020-08-06T00:04:18.603
Notificación	MONICA DIAZ GUZMAN	Ejecutado	2020-08-06T00:04:19.307

Figura 3.Respuesta del radicado

Digitel Web

Estadística (Tabla - Hoja de ...)

Proceso Tracking

Nueva pestaña

OpEdMS_20003134

192.168.11.202:8080/STI/ProcesoTrackingAdmin.jspx?Context=91009&CaseContext=3789987-F439-486A-8581-40C8CCD8AED

Travis Ramos Rodriguez Moreno

Plantilla de la tarea

RESPUESTA DE LA SOLICITUD

Indicador Correcto

Indicador Correcto o No

Respuesta Correcta

Responde Asignado

Indica

MONICA DIAZ GUZMAN

Observaciones Asignado

Por favor dar indicio de la solicitud

Observaciones Proyectar

Observaciones Proyectar

Observaciones de Respuesta

Conclusión

No visualiza respuesta del radicado, bajo las consultas entre fechas y tracking