

Instituto Nacional de Metrología

Análisis de procesos

PQRSD

Radicado 20003155

Fecha actualizado: 2020-09-28

Fase 1. Trazabilidad entre fechas

Figura 1. Traza entre fechas

The screenshot displays the 'RPG Visor de Reportes' interface. At the top right, the user 'Yelson Alonso Quiroga Moreno' is logged in. The main header area includes the RPG logo and filters for 'FechaInicial' (1/7/2020) and 'FechaFinal' (28/9/2020), with an 'Ejecutar' button. Below this, the report title 'Solicitudes PQRSD' is shown. The main content area is titled 'PQRSD' and includes a download icon and a grouping instruction: 'Arrastra una columna aquí para agrupar por ella'. A table with 7 columns is displayed: RADICADO, FECHA DE SOLICITUD, TEMA RELACIONADO, TIPO DE PQRSD, DERECHO DE PETICION, MOTIVO, and DEPENDENCIA. The first row of data shows Radicado 20003155, dated 2020-07-31T16:46:06.97, related to 'Contratación', type 'Petición', right 'Derecho de Petición', motive 'Propios en el servicio', and dependency 'Grupo de Gestión Jurídica'. A pagination bar at the bottom shows 5, 10, and 20 items per page.

RADICADO	FECHA DE SOLICITUD	TEMA RELACIONADO	TIPO DE PQRSD	DERECHO DE PETICION	MOTIVO	DEPENDENCIA
20003155	2020-07-31T16:46:06.97	Contratación	Petición	Derecho de Petición	Propios en el servicio	Grupo de Gestión Jurídica


RPG
 Visor de Reportes

FechaInicial
 1/7/2020

FechaFinal
 28/9/2020

Solicitudes PQRSO


PQRSO

Arrastra una columna aquí para agrupar por ella

USUARIO ASIGNADO	PRIORIDAD	ACTUACION	TIPO DE RADICACION	ESTADO	FECHA DE RESPUESTA	ASU
LILIA ADRIANA MATÍZ FLÓREZ		PRESENTACIÓN	PQRSO	EN TRAMITE		Si

Fase 2. Trazabilidad base

Revisión de la información...

Solicitudes de Mantenimiento

Solicitudes de Mantenimiento

Digital Work

No se pudo...

192.168.11.202:8080/SITE/RPG/Views/2

Yelson Alonso Quiroga Moreno

Buscar...

Solicitudes PQRSO

Trazabilidad PQRSO

Radicado: 20001155

Ejecutar

Trazabilidad PQRSO

Arrastra una columna aquí para agrupar por ella

AMBITO	USUARIO ASIGNADO	ESTADO	FECHA	PQRSO	FECHA DE RESPUESTA
Solicitud Radicada	KARINA ARIZA GARCIA	Terminado	2020-07-31T16:48:09.60	81306	20000442-0812-41
Análisis PQRSO	KARINA ARIZA GARCIA	Terminado	2020-07-31T16:48:09.60	81306	20000442-0812-41
Notificación	KARINA ARIZA GARCIA	Terminado	2020-07-31T16:48:09.60	81306	20000442-0812-41
Análisis Radicado Número 20001155	LILIA ADRIANA MATÍZ FLÓREZ	Terminado	2020-08-03T10:28:27.463	81306	20000442-0812-41
Proyecto de respuesta Radicado No.20001155 Prioridad Normal	MÓNICA DIAZ GUZMÁN	Terminado	2020-08-06T09:04:25.87	81306	20000442-0812-41
Notificación	MÓNICA DIAZ GUZMÁN	Terminado	2020-08-06T09:04:25.87	81306	20000442-0812-41

Figura 3. Vista de plantilla

Plantilla de la Tarea

RESPUESTA DE LA SOLICITUD		
¿Radicación Correcta?	¿Asigna solicitud a funcionario? *	¿Respuesta Correcta? *
<div>Sí</div>	<div>No</div>	<div>No</div>
<div>Observación Proyectar *</div> <div>Observación Proyectar</div>		
<div>Observación de Respuesta *</div> <div>No se evidencia la respuesta al requerimiento</div>		

Conclusión

No hay respuesta tramitada bajo tracking.