

Instituto Nacional de Metrología

Análisis de procesos

PQRSD

Radicado 20003532

Fecha creado: 2020-10-02

1.Traza

Figura 1.1. Traza actual del sistema



Radicado *

20003532

Trazabilidad PQRSD



Trazabilidad PQRSD

Arrastra una columna aquí para agrupar por ella

ASUNTO ▼	USUARIO ENCARGADO ▼	ESTADO ▼	FECHA ▼	▼ PROCESO
🔍	🔍	🔍	🔍	🔍
Solicitud Radicado	KARINA ARIZA GARZON	Ejecutado	2020-09-04T15:38:54.203	91006

2.Verificación del monitor del BPM

Verificando el radicado en el monitor de bloqueo del BPM, se evidencia error según figura 1.2.

Figura 1.2. Error reportado en el monitor de BPM - Ref. 4B2278C7-7FEF-4894-879C-A226766F78D1

Referencia: 4B2278C7-7FEF-4894-879C-A226766F78D1

Tarea:

Proceso: Seleccionar...

Buscar Reestablecer

Referencia	Tarea	Recibido	Hora	Fecha límite	Hora límite	Estado	Descripción
4B2278C7-7FE...	PQRSD	4/9/2020	15:38	4/9/2020	16:38	Bloqueado	Error al ejecutar T...

Error al ejecutar Tarea de Servicio Web. Error al obtener token de seguridad. StatusCode: 500. StatusText: Internal Server Error. Content: {"Message": "Error.", "ExceptionMessage": "SqlTransaction se completó; ya no se puede utilizar.", "ExceptionType": "System.InvalidOperationException", "StackTrace": " en System.Data.SqlClient.SqlTransaction.ZombieCheck()\r\n en System.Data.SqlClient.SqlTransaction.Rollback()\r\n en ODK.Data.Factories.DbProviderV2.RollbackChanges()\r\n en OpheliaSuite.DataAccess.Base.UnitOfWork.RollbackChanges()\r\n en OpheliaSuite.Application.Services.Security.SessionAppService.<Login>d__17.MoveNext() en C:\OpheliaSuite\OpheliaSuiteV1.Core.Api\OpheliaSuite.Application.Services.Security\SessionAppService.cs:línea 273\r\n--- Fin del seguimiento de la pila de la ubicación anterior donde se produjo la excepción ---\r\n en System.Runtime.ExceptionServices.ExceptionDispatchInfo.Throw()\r\n en System.Runtime.CompilerServices.TaskAwaiter.HandleNonSuccessAndDebuggerNotification(Task...

```
Error al ejecutar Tarea de Servicio Web. Error al obtener token de seguridad. StatusCode: 500. StatusText: Internal Server Error.
Content: {"Message": "Error.", "ExceptionMessage": "SqlTransaction se completó; ya no se puede
utilizar.", "ExceptionType": "System.InvalidOperationException", "StackTrace": " en
System.Data.SqlClient.SqlTransaction.ZombieCheck()\r\n en System.Data.SqlClient.SqlTransaction.Rollback()\r\n en
ODK.Data.Factories.DbProviderV2.RollbackChanges()\r\n en OpheliaSuite.DataAccess.Base.UnitOfWork.RollbackChanges()\r\n
en OpheliaSuite.Application.Services.Security.SessionAppService.<Login>d__17.MoveNext() en C:\OpheliaSuite\
\OpheliaSuiteV1.Core.Api\OpheliaSuite.Application.Services.Security\SessionAppService.cs:línea 273\r\n--- Fin del seguimiento
de la pila de la ubicación anterior donde se produjo la excepción ---\r\n en
System.Runtime.ExceptionServices.ExceptionDispatchInfo.Throw()\r\n en
System.Runtime.CompilerServices.TaskAwaiter.HandleNonSuccessAndDebuggerNotification(Task...
```

3. Análisis consulta reporte PQRSD entre fechas

Al realizar el proceso de consulta sobre la plantilla de una PQRSD según figura 1.3.

Figura 1.3. Error sobre la consulta del radicado entre fechas

Digital Ware

No seguro | 192.168.11.202:8080/SITE/#/rpg/viewer/1

Ophelia-SITE

Buscar programa...

Solicitudes PQRSO

Trazabilidad PQRSO

RPG
Visor de Reportes

Fecha inicial: 4/9/2020 Fecha final: 4/9/2020

Ejecutar

Solicitudes PQRSO

ARRASTRA UNA COLUMNA AQUÍ PARA AGRUPAR POR ELLA

RADICADO	FECHA DE SOLICITUD	TEMA RELACIONADO	TIPO DE PQRSO	DERECHO DE PETICION	MOTIVO	DEPENDENCIA	TIPO DE PERSONA	TIPO DOCUMENTO
3532								

Sin datos

PQRSO sin descripción HTML

ARRASTRA UNA COLUMNA AQUÍ PARA AGRUPAR POR ELLA

RADICADO	FECHA DE SOLICITUD	TEMA RELACIONADO	TIPO DE PQRSO	DERECHO DE PETICION	MOTIVO	DEPENDENCIA	TIPO DE PERSONA	TIPO DOCUMENTO
3532								

Escribe aquí para buscar

15:51 2020-10-02

Figura 1.4. Consulta por tracking

Process Tracking

No seguro | 192.168.11.202:8080/SITE/#/process-tracking/admin?pfIdCont=91006&pcasCont=482278C7-7FEF-4894-879C-A226766F78D1

Ophelia-SITE

Seguimiento de procesos
Administración y seguimiento de Procesos

Karina Ariza Garzon

Información del proceso

No. Flujo:	91006	No. Caso:	482278C7-7FEF-4894-879C-A226766F78D1
Nombre Flujo:	Radicación de Solicitudes.		
Usuario:	kariza	Nombre Usuario:	KARINA ARIZA GARZON
Descripción:	Radicación de Solicitudes.		
Estado:	Activo		

Fechas y Hora

F. Inicio:	04/09/2020	H. Inicio:	15:31
F. Límite:		H. Límite:	0:00
F. Finalización:	14/09/2020	H. Finalización:	15:31

Estadística de Tiempos

Estimado:	10d
Ejecución:	
Diferencia:	10d

Documentos del Proceso | Tareas del Proceso | Seguimiento del Proceso

Escribe aquí para buscar

15:55 2020-10-02

Plantilla de la Tarea

Radicación de Solicitudes

Tipo de Radicación: PQRSO | Actuación: PRESENTACIÓN | Prioridad: Normal

INFORMACIÓN DE RADICACIÓN

Origen: Correo Electrónico | Radicado: 20003532 | Fecha Solicitud: 4/9/2020 15:31 | Usuario Creador: kariza

INFORMACIÓN DE SOLICITANTE

Tipo de Persona: Jurídica | Tipo Documento Empresa: NI - Número Identificación Tributaria | Número Documento Empresa: 800007813

Razón Social: Vanti SA ESP | Tipo Documento Solicitante: Seleccionar... | Número Documento Solicitante: Número Documento Solicitante

Nombre del Solicitante: Tania Mena Cardozo Ortiz | País: 170 | COLOMBIA | Departamento: 6 | BOGOTÁ D.C.

Figura 1.4. Consulta sobre plantilla de la solicitud

Plantilla de la Tarea

De antemano un cordial saludo. Les escribimos de parte del laboratorio de Vanti SA ESP (antes Gas Natural Fenosa) en Colombia acreditados bajo la norma NTC ISO/IEC 17025:2017 por el Organismo Nacional de Acreditación de Colombia ONAC en la magnitud de volumen de gas (calibración de medidores de gas tipo diafragma, rotativo y turbina). Estamos interesados en conocer si existe algún ensayo de aptitud relacionado a nuestro alcance. Estuvimos revisando la programación y al parecer actualmente, no contamos con alguna oportunidad. Sin embargo, quisiéramos conocer si existe proyección a futuro para la oferta en la magnitud de volumen de gas.

De antemano muchas gracias por su atención. Mil gracias. Quedo atenta a su confirmación.

Powered by [Brymce](#) 117 words

AREA A ASIGNAR

Dependencia: [Gestión de Calidad de Servicios Materiales](#) | Tipo PQRSO: [PQRSO](#)

Conclusión

Se presenta un error técnico a nivel de BD el cual no permite que el proceso continúe.