

Instituto Nacional de Metrología

Análisis de procesos

PQRSD

Radicado 20003648

Fecha creado: 2020-10-02

1.Traza

Figura 1.1. Traza actual del sistema



Radicado *

20003648

Trazabilidad PQRSD



Trazabilidad PQRSD

Arrastra una columna aquí para agrupar por ella

ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA	PROCESO
				
Solicitud Radicado	KARINA ARIZA GARZON	Ejecutado	2020-09-15T11:13:29.94	91006

2.Verificación del monitor del BPM

Verificando el radicado en el monitor de bloqueo del BPM, se evidencia error según figura 1.2.

Figura 1.2. Error reportado en el monitor de BPM - Ref. 71D287B0-C890-44C5-BDD2-7ABC8213AD8B

Referencia:

Tarea:

Proceso:

71D287B0-C890-44C5-BDD2-7ABC8213AD8B

Seleccionar...

Buscar

Reestablecer

Referencia	Tarea	Recibido	Hora	Fecha límite	Hora límite	Estado	Descripción
71D287B0-C8...	PQRSD	15/9/2020	11:13	15/9/2020	12:13	Bloqueado	Error al ejecutar T...

Error al ejecutar Tarea de Servicio Web. StatusCode: 400. StatusText: Bad Request. Content: {
"errors": {
"PQRSDDescription": {
"Bad JSON escape sequence: \\&. Path 'PQRSDDescription', line 22, position 507.",
"Unexpected character encountered while parsing value: q. Path 'PQRSDDescription', line 22, position 507."
}
},
"title": "One or more validation errors occurred.",
"status": 400,
"traceId": "80000546-0002-f900-b63f-84710c7967bb"
}

3. Análisis consulta reporte PQRSD entre fechas

Figura 1.3. Error sobre la consulta del radicado entre fechas

Figura 1.4. Consulta por tracking

Process Tracking

No seguro | 192.168.11.202:8080/SITE/#/process-tracking/admin?pFluCont=91006&pCasCont=71D28780-C890-44C5-8DD2-7ABC8213AD88

Ophelia-SITE

Karina Ariza Garzon

Seguimiento de procesos

Administración y seguimiento de Procesos

Información del proceso

No. Flujo: 91006 No. Caso: 71D28780-C890-44C5-8DD2-7ABC8213AD88

Nombre Flujo: Radicación de Solicitudes.

Usuario: kariza Nombre Usuario: KARINA ARIZA GARZON

Descripción: Radicación de Solicitudes. Estado: Activo

Fechas y Hora

F. Inicio: 15/09/2020 H. Inicio: 11:04

F. Límite: H. Límite: 0:00

F. Finalización: 25/09/2020 H. Finalización: 11:04

Estadística de Tiempos

Estimado: 10d

Ejecución:

Diferencia: 10d

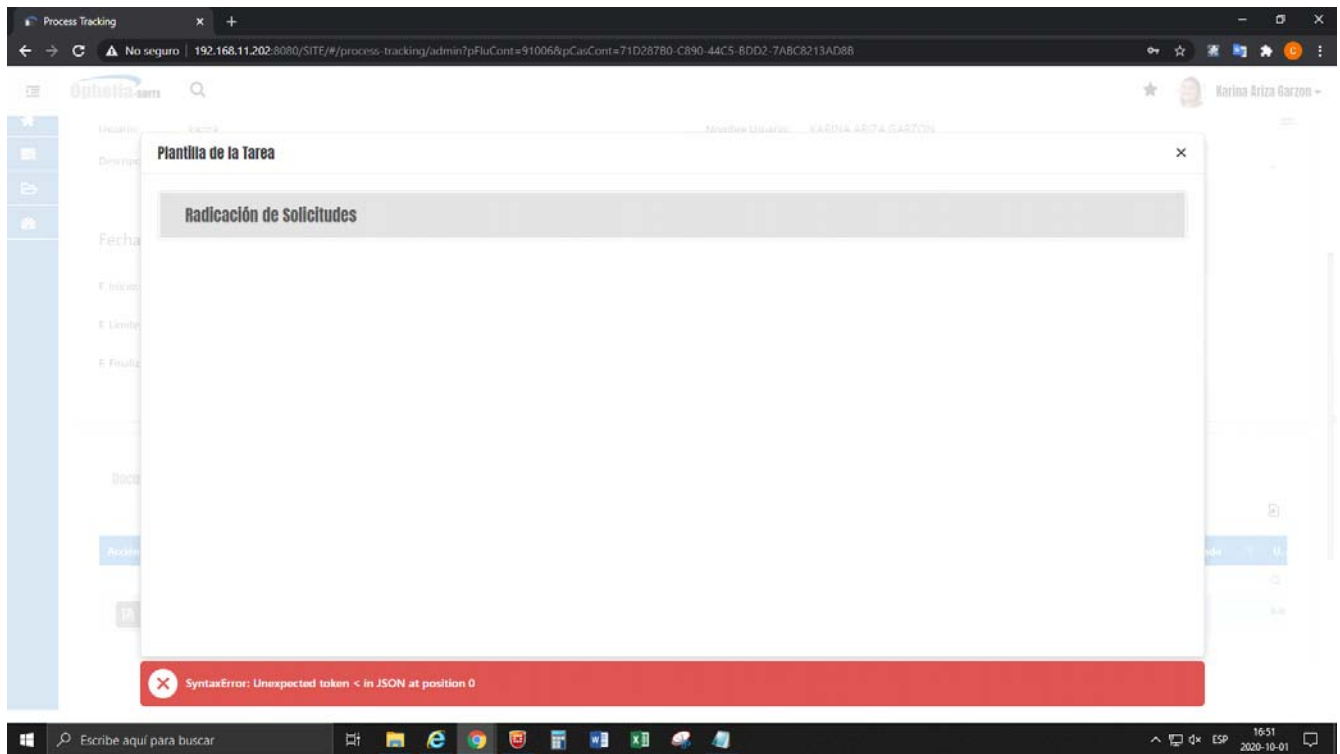
Documentos del Proceso

Tareas del Proceso

Seguimiento del Proceso

Acción	Etapa	Dif. Tiem...	Asunto	Prioridad	F. Recibo	H. Recibo	Fecha H...	Hora tim...	T. Estima...	T. Ejecuc...	H. Ejecuc...	T. Ejecuc...	Estado	U.
	3		Solicitud Ra...	B	15/09/2020	11:04:34 am	21/09/2020	11:04:34 am	15/09/2020	11:13:29 am			E	kar

Figura 1.4. Consulta sobre plantilla de la solicitud



Conclusión

Se presenta un error técnico sintáctico (procesamiento del JSON) que no permite consultar la plantilla de un radicado