

Instituto Nacional de Metrología

Análisis de procesos

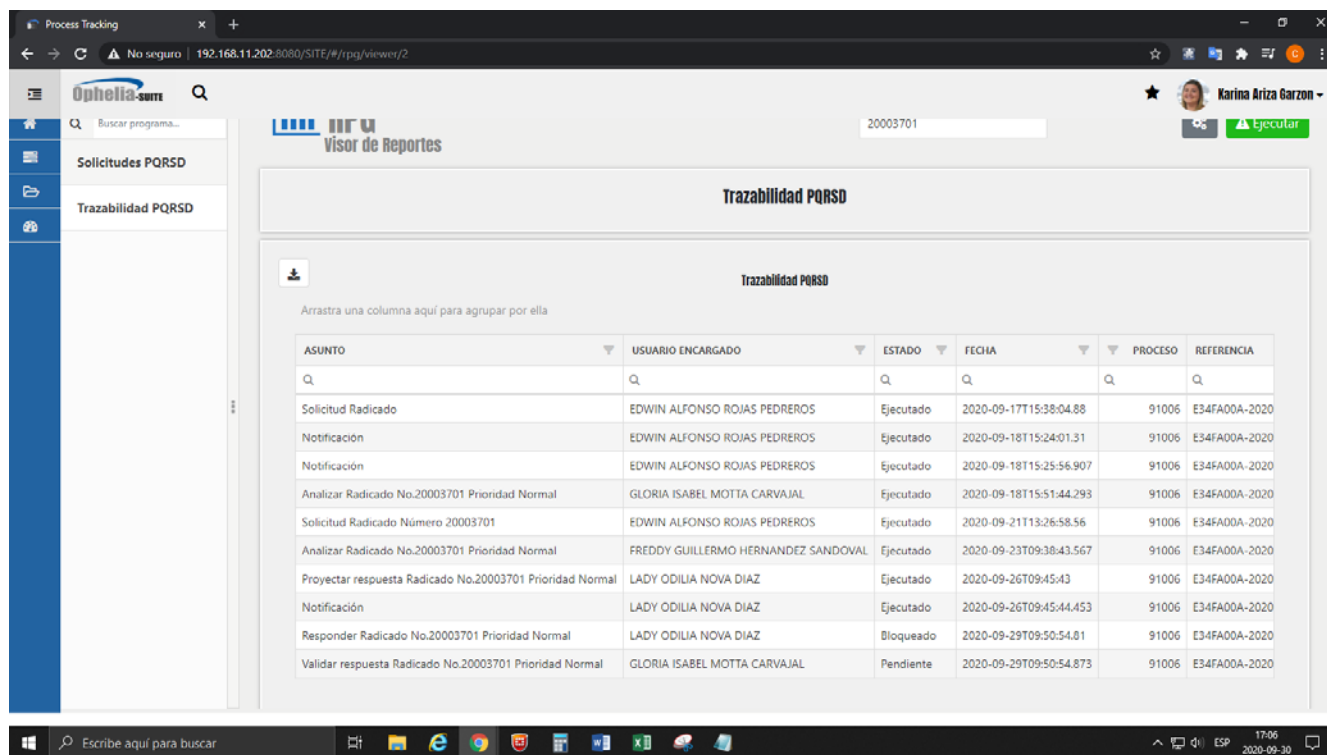
PQRSD

Radicado 20003701

Fecha creación: 2020-09-30

Fase 1. Trazabilidad base

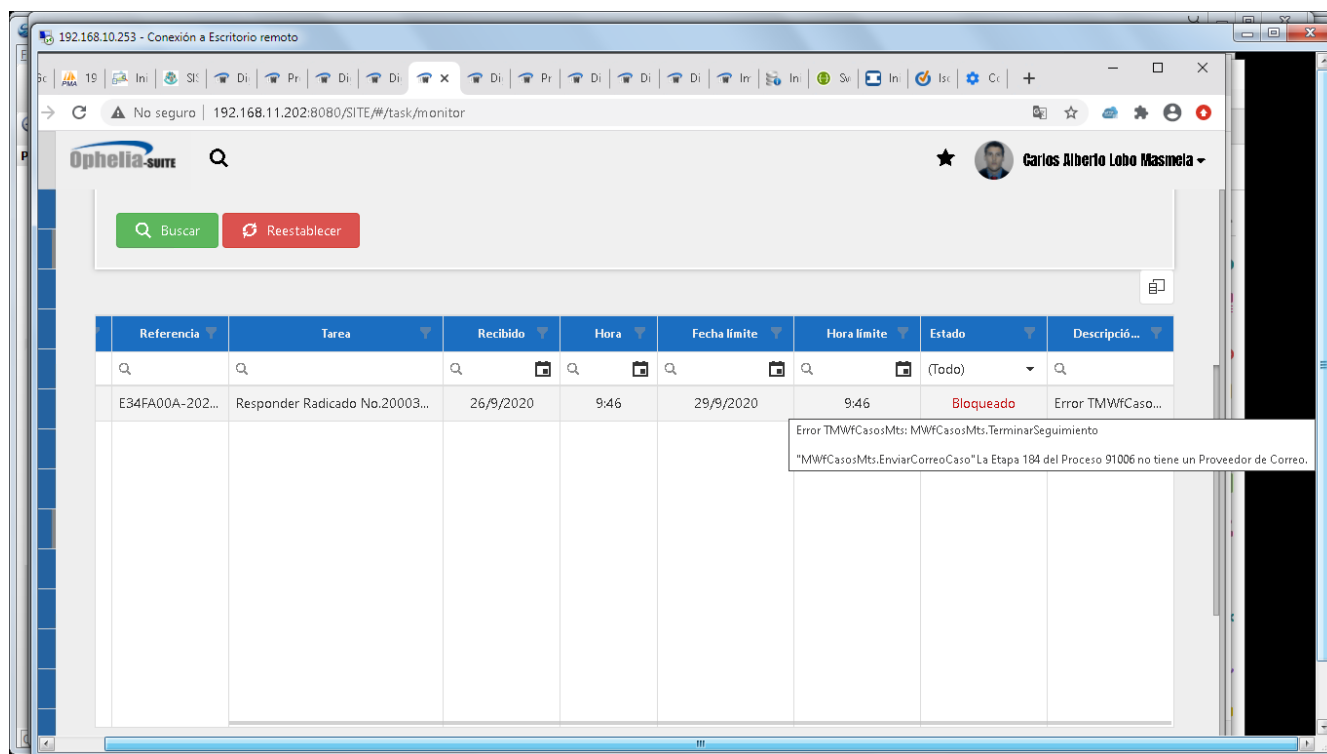
Figura 1. Trazabilidad radicado



ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA	PROCESO	REFERENCIA
Solicitud Radicado	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-17T15:38:04.88	91006	E34FA00A-2020
Notificación	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-18T15:24:01.31	91006	E34FA00A-2020
Notificación	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-18T15:25:56.907	91006	E34FA00A-2020
Analizar Radicado No.20003701 Prioridad Normal	GLORIA ISABEL MOTTA CARVAJAL	Ejecutado	2020-09-18T15:51:44.293	91006	E34FA00A-2020
Solicitud Radicado Número 20003701	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-21T13:26:58.56	91006	E34FA00A-2020
Analizar Radicado No.20003701 Prioridad Normal	FREDDY GUILLERMO HERNANDEZ SANDOVAL	Ejecutado	2020-09-23T09:38:43.567	91006	E34FA00A-2020
Proyectar respuesta Radicado No.20003701 Prioridad Normal	LADY ODILIA NOVA DIAZ	Ejecutado	2020-09-26T09:45:43	91006	E34FA00A-2020
Notificación	LADY ODILIA NOVA DIAZ	Ejecutado	2020-09-26T09:45:44.453	91006	E34FA00A-2020
Responder Radicado No.20003701 Prioridad Normal	LADY ODILIA NOVA DIAZ	Bloqueado	2020-09-29T09:50:54.01	91006	E34FA00A-2020
Validar respuesta Radicado No.20003701 Prioridad Normal	GLORIA ISABEL MOTTA CARVAJAL	Pendiente	2020-09-29T09:50:54.873	91006	E34FA00A-2020

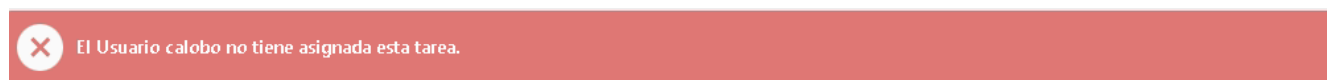
Fase 2. Análisis en Monitor de BPMetro

Figura 2. Bloqueo del monitor



Al intentar desbloquear la tarea, dando clic sobre el término "Bloqueado", se presenta error según figura 2.2.

Figura 2.2. Error de desbloqueo



Conclusión

No permite generar el desbloqueo a través de la herramienta BPMetro al usuario Administrador de la plataforma. Se solicita realizar el desbloqueo y cerrar la tarea.