

Instituto Nacional de Metrología

Análisis de procesos

PQRSD

Radicado 20003701

Fecha creación: 2020-10-16

Fase 1. Trazabilidad base

Figura 1. Trazabilidad radicado

ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA
Q	Q	Q	Q
Solicitud Radicado	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-17T15:38:04.88
Notificación	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-18T15:24:01.31
Notificación	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-18T15:25:56.907
Analizar Radicado No.20003701 Prioridad Nor...	GLORIA ISABEL MOTTA CARVAJAL	Ejecutado	2020-09-18T15:51:44.293
Solicitud Radicado Número 20003701	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-21T13:26:58.56
Analizar Radicado No.20003701 Prioridad Nor...	FREDDY GUILLERMO HERNANDEZ ...	Ejecutado	2020-09-23T09:38:43.567
Proyectar respuesta Radicado No.20003701 Pri...	LADY ODILIA NOVA DIAZ	Ejecutado	2020-09-26T09:45:43
Notificación	LADY ODILIA NOVA DIAZ	Ejecutado	2020-09-26T09:45:44.453
Responder Radicado No.20003701 Prioridad N...	LADY ODILIA NOVA DIAZ	Ejecutado	2020-09-29T09:50:54.81
Validar respuesta Radicado No.20003701 Piori...	GLORIA ISABEL MOTTA CARVAJAL	Ejecutado	2020-10-06T15:37:30.187
Notificación	GLORIA ISABEL MOTTA CARVAJAL	Ejecutado	2020-10-06T15:37:57.017

Figura 1.1. Visualización plantilla respuesta

PROYECTAR RESPUESTA DE LA SOLICITUD

VALIDAR RESPUESTA DE LA SOLICITUD

RESPUESTA DE LA SOLICITUD

Sin respuesta

¿Radicación Correcta?
No

Observación Proyectar *
Por favor atender este requerimiento

Observaciones Radicación Incorrecta *
es para financiera

Fase 2. Carta de respuesta

Figura 2. Generación carta respuesta



Instituto Nacional de Metrología
de Colombia

Página 1 de 1

Bogotá DC , 2020-10-06

INSTITUTO NACIONAL DE METROLOGÍA

Número Rad:	2-20-003701-1	Folios:	1
Fecha:	2020-10-06 15:37:47	Actuación:	PRESENTACIÓN
Trámite:	Petición Entes Externos	Destino:	CARLOS ANTONIO STAND
Origen:	Grupo de Gestión Financiera		VILLARREAL

Señor (a)
CARLOS ANTONIO STAND
VILLARREAL
MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL
CALLE 43 N 57 14 CENTRO
ADMINISTRATIVO NACIONAL CAN
BOGOTA D.C.
BOGOTA D.C.
COLOMBIA

Asunto: Respuesta al Radicado Número 20003701

Respetado (a) Señor (a)

Devuelto a Radicación

Documento Original
Firmado Electrónicamente
FREDDY GUILLERMO HERNANDEZ
SANDOVAL
PROFESIONAL ESPECIALIZADO 2028-18

Elaboró: LADY ODILIA NOVA DIAZ

Revisó: LADY ODILIA NOVA DIAZ

Aprobó: GLORIA ISABEL MOTTA CARVAJAL

Conclusión

La respuesta de la carta no tiene sentido, lo mismo que quien la aprueba. Se resaltan en recuadro rojo las inconsistencias.