

Instituto Nacional de Metrología

Análisis de traza BPMetro

Servicio PQRS

Radicado 20003854

Fecha creado: 2020-10-16

1.1. Trazo actual

Figura 1.1. Trazo entre fechas

RADICADO	FECHA DE SOLICITUD	TEMA RELACIONADO	TIPO DE PQRS	DERECHO DE PETICION	MOTIVO	DEPENDENCIA	TIPO
3854							
20003854	2020-09-25T12:02:18.773	Atención al Ciudadano	Consulta	Derecho de Petición	Atención al Ciudadano	Grupo de Gestión Financiera	

ACCION	TIPO DE RADICACION	ESTADO	FECHA DE RESPUESTA	ASUME COSTO DE RESPUESTA	MEDIO DE RESPUESTA	Link	ENTIDAD TRASLADO
NTACIÓN	PQRS	RESPUESTA	2020-09-28T09:13:27.877	Si	Email		

Figura 1.2. Trazo actual radicado 20003854

RPG

Visor de Reportes

Radicado *

20003854

Ejecutar

Trazabilidad PQRSO

Trazabilidad PQRSO

Arrastra una columna aquí para agrupar por ella

ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA	PROCESO	REFERENCIA
Q	Q	Q	Q	Q	Q
Solicitud Radicado	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-25T12:02:17.39	91006	AAEEBD4F-8EA9-4683-BB86
Notificación	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-25T12:02:21.39	91006	AAEEBD4F-8EA9-4683-BB86
Notificación	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-25T12:02:22.14	91006	AAEEBD4F-8EA9-4683-BB86
Analizar Radicado No.20003854 Prioridad Normal	FREDDY GUILLERMO HERNANDEZ SANDOVAL	Ejecutado	2020-09-28T09:13:26.947	91006	AAEEBD4F-8EA9-4683-BB86
Error SW Radicado No.20003854 Prioridad Normal	Administrador Ophelia	Pendiente	2020-09-28T09:14:36.373	91006	AAEEBD4F-8EA9-4683-BB86

Figura 1.3. Tracking - Error a nivel SW (Web Service)

No seguro

192.168.11.202:8080/SITE/#/process-tracking/admin?pFluCont=91006&pCasCont=AAEEBD4F-8EA9-4683-BB86-9BA49296F47C

logosurte

Marina Ariza Garzon

echas y Hora

Inicio:

25/09/2020

Limite:

Finalización:

05/10/2020

H. Inicio:

11:55

H. Limite:

0:00

H. Finalización:

11:55

Estadística de Tiempos

Estimado:

10d

Ejecución:

Diferencia:

10d

Documentos del Proceso

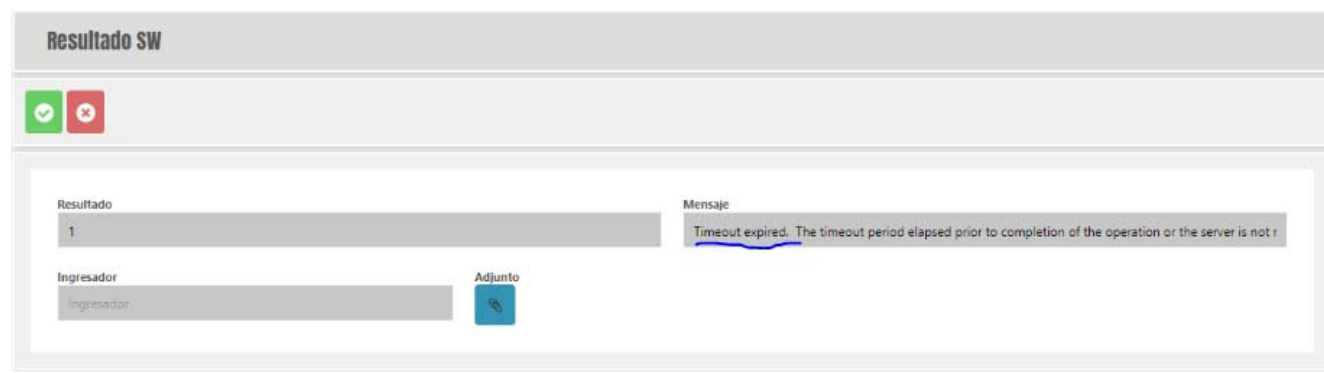
Tareas del Proceso

Seguimiento del Proceso

Acción	Etapa	Dif. Tiem...	Asunto	Prioridad	F. Recibo	H. Recibo	Fecha li...	Hora fin...	T. Estima...	T. Ejecuci...	H. Ejecuci...	T. Ejecuci...	Estado	U.
	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
<div></div>	3		Solicitud Ra...	B	25/09/2020	11:55:05 am	01/10/2020	11:55:05 am		25/09/2020	12:02:17 pm		E	ear
<div></div>	176		Analizar Ra...	B	25/09/2020	12:02:22 pm	25/10/2020	12:02:22 pm		28/09/2020	9:13:26 am		E	ear
<div></div>	318		Error SW Ra...	B	28/09/2020	9:14:34 am	28/09/2020	10:14:34 am	-		12:00:00 am		P	fgh



Figura 2. Error desplegado



Conclusión

Se presenta un error de bloqueo por conexión.