

Instituto Nacional de Metrología

Análisis de traza BPMetro

Servicio PQRS

Radicado 20003854

Fecha creado: 2020-10-16

Fecha actualizado: 2020-10-22

1.1. Traza actual

Figura 1.1. Traza entre fechas

RPG Visor de Reportes

FechaInicial: 25/9/2020 FechaFinal: 25/9/2020 **Ejecutar**

Solicitudes PQRS

Arrastra una columna aquí para agrupar por ella

RADICADO	FECHA DE SOLICITUD	TEMA RELACIONADO	TIPO DE PQRS	DERECHO DE PETICION	MOTIVO	DEPENDENCIA	TIPO
Q 3854	Q	Q	Q	Q	Q	Q	Q
20003854	2020-09-25T12:02:18.773	Atención al Ciudadano	Consulta	Derecho de Petición	Atención al Ciudadano	Grupo de Gestión Financiera	

5 10 20

192.168.11.202:8080/SITE/#/rpg/viewer/1

RPG Visor de Reportes

FechaInicial: 25/9/2020 FechaFinal: 25/9/2020 **Ejecutar**

Solicitudes PQRS

Arrastra una columna aquí para agrupar por ella

ESTADO	MEDIO DE RESPUESTA	Link	ENTIDAD TRASLADO	USUARIO CREADO
Q	Q	Q		Q
Email		http://192.168.10.44:8080/Drive/api/Document/Public?id=5f8e044e3050b4145c960e40&folderCode=2020		earojas

5 10 20

Figura 1.2. Trazabilidad actual radicado 20003854

**RPG**
Visor de Reportes

Radicado *

20003854



Trazabilidad PQRSO



Trazabilidad PQRSO

Arrastra una columna aquí para agrupar por ella

ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA	PROCESO	REFERENCIA
					
Solicitud Radicado	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-25T12:02:17.39	91006	AAEEBD4F-8EA9-4683-BB86
Notificación	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-25T12:02:21.39	91006	AAEEBD4F-8EA9-4683-BB86
Notificación	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-25T12:02:22.14	91006	AAEEBD4F-8EA9-4683-BB86
Analizar Radicado No.20003854 Prioridad Normal	FREDDY GUILLERMO HERNANDEZ SANDOVAL	Ejecutado	2020-09-28T09:13:26.947	91006	AAEEBD4F-8EA9-4683-BB86
Error SW Radicado No.20003854 Prioridad Normal	Administrador Ophelia	Ejecutado	2020-10-19T15:13:43.383	91006	AAEEBD4F-8EA9-4683-BB86
Notificación	Administrador Ophelia	Ejecutado	2020-10-19T15:13:56.157	91006	AAEEBD4F-8EA9-4683-BB86

Figura 2. Carta respuesta correcta



Figura 2.1.Mensaje en buzón de contacto

20003854

Remitidos por mí | Cualquier fecha | Contiene archivos adjuntos | Para juliana.bernal | Búsqueda avanzada

1-4 de 4

yo 19 oct.
Respuesta radicado número 2000385...
Respetado(a)s Juliana... INBOX/.../C/

Freddy Guillermo He. 25 sept.
Re: Solicitud Radicado No.20003854 ...
Cordial saludo, Conforme ... Resueltos

yo 25 sept.
Su Solicitud Radicado No.20003854 C...
Respetado(a)s Ciudad... INBOX/.../C/

yo 25 sept.
Solicitud Radicado No.20003854 con ...
Respetado(a)s Colabo... INBOX/.../C/

Este mensaje electrónico es generado de forma automática por el Sistema de Radicación de Documentos del INM, para confirmar la radicación de información relacionada con trámites o servicios de nuestra entidad.

2 archivos adjuntos

INM Instituto Registral y Catastral
Concepto General ...

INM Instituto Registral y Catastral
20003854_d1ff039...

Responder | Reenviar

Conclusión

Se visualiza carta y respuesta con su correspondiente link. A la vez, se evidencia comunicado expedido con su anexo respectivo.