Instituto Nacional de Metrología

Análisis de procesos

PQRSD

Radicado 20003865

Fecha creado: 2020-10-05

1.Traza

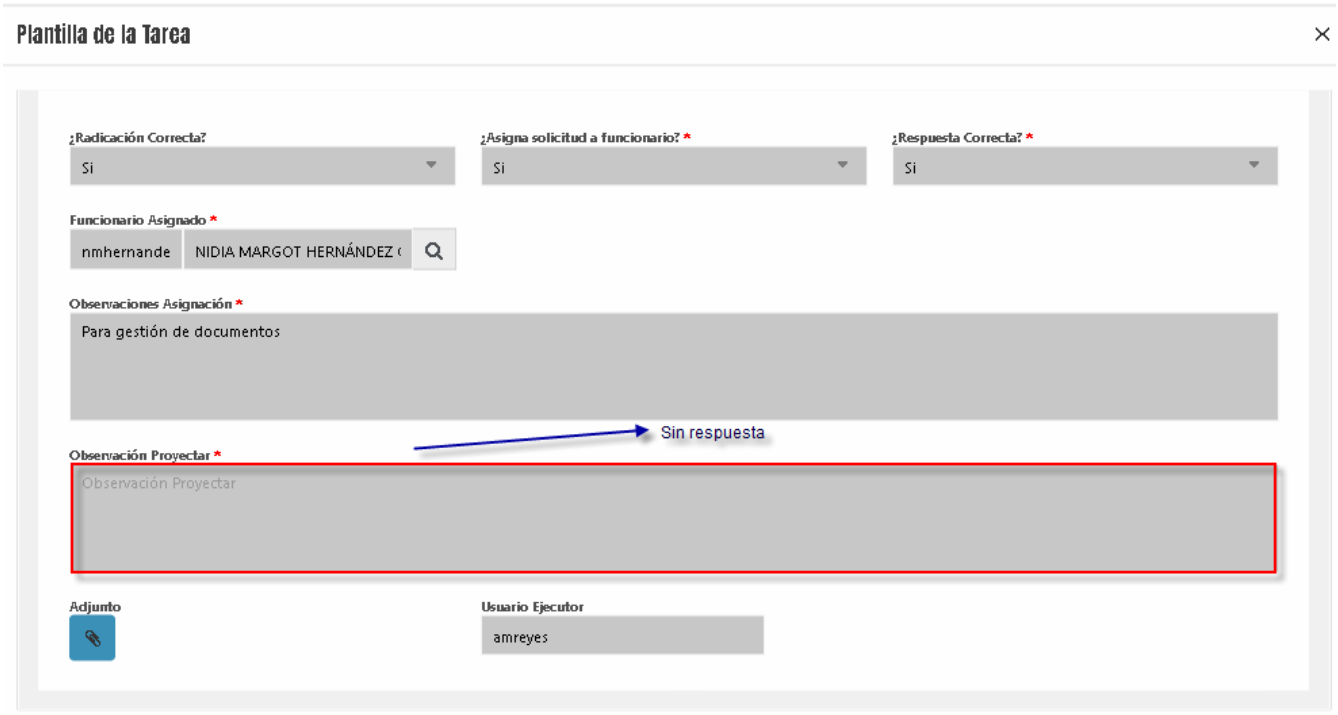
Figura 1.1. Traza actual del sistema

ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA
Solicitud Radicado	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-25T15:43:26.817
Notificación	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-25T15:44:47.61
Notificación	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-25T15:44:49.94
Analizar Radicado No.20003865 Prioridad Normal	ANA MARÍA REYES SANCLEMENTE	Ejecutado	2020-09-28T17:38:29.963
Proyectar respuesta Radicado No.20003865 Prioridad Normal	NIDIA MARGOT HERNÁNDEZ ORTÍZ	Ejecutado	2020-10-01T00:01:55.443
Notificación	NIDIA MARGOT HERNÁNDEZ ORTÍZ	Ejecutado	2020-10-01T00:01:56.253
Responder Radicado No.20003865 Prioridad Normal	NIDIA MARGOT HERNÁNDEZ ORTÍZ	Ejecutado	2020-10-04T00:06:48.903
Validar respuesta Radicado No.20003865 Prioridad Normal	ANA MARÍA REYES SANCLEMENTE	Ejecutado	2020-10-05T09:39:17.45
Notificación	ANA MARÍA REYES SANCLEMENTE	Ejecutado	2020-10-05T09:39:28.717

2.Gestión de Respuesta - Ref.16C71EAD-CB6B-46E0-92A9-37C4CBDA9930

Se visualiza la respuesta vacía según figura 1.2.

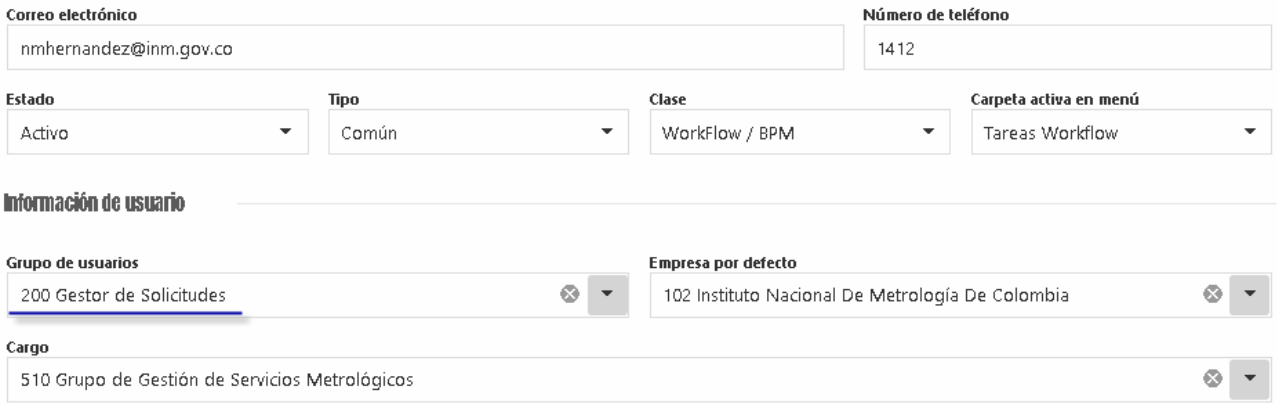
Figura 1.2. Cargue de plantilla sin respuesta



3.Cuenta BPMetro usuario nmhernandez

Al realizar el proceso de consulta sobre la plantilla de una PQRSD según figura 1.3.

Figura 1.3. Rol de la Cuenta



Conclusión

Se presenta la proyección como respuesta vacía que salió al cliente.