

Instituto Nacional de Metrología

Análisis de procesos

PQRSD

Radicado 20003865

Fecha creado: 2020-10-05

1.Traza

Figura 1.1. Traza actual del sistema

ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA
Q	Q	Q	Q
Solicitud Radicado	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-25T15:43:26.817
Notificación	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-25T15:44:47.61
Notificación	EDWIN ALFONSO ROJAS PEDREROS	Ejecutado	2020-09-25T15:44:49.94
Analizar Radicado No.20003865 Prioridad Normal	ANA MARÍA REYES SANCLEMENTE	Ejecutado	2020-09-28T17:38:29.963
Proyectar respuesta Radicado No.20003865 Prioridad Normal	NIDIA MARGOT HERNÁNDEZ ORTÍZ	Ejecutado	2020-10-01T00:01:55.443
Notificación	NIDIA MARGOT HERNÁNDEZ ORTÍZ	Ejecutado	2020-10-01T00:01:56.253
Responder Radicado No.20003865 Prioridad Normal	NIDIA MARGOT HERNÁNDEZ ORTÍZ	Ejecutado	2020-10-04T00:06:48.903
Validar respuesta Radicado No.20003865 Prioridad Normal	ANA MARÍA REYES SANCLEMENTE	Ejecutado	2020-10-05T09:39:17.45
Notificación	ANA MARÍA REYES SANCLEMENTE	Ejecutado	2020-10-05T09:39:28.717

2.Gestión de Respuesta - Ref.16C71EAD-CB6B-46E0-92A9-37C4CBDA9930

Se visualiza la respuesta vacía según figura 1.2.

Figura 1.2. Cargue de plantilla sin respuesta

Plantilla de la Tarea

¿Radicación Correcta?
Si

¿Asigna solicitud a funcionario? *
Si

¿Respuesta Correcta? *
Si

Funcionario Asignado *
nmhernande
NIDIA MARGOT HERNÁNDEZ

Observaciones Asignación *
Para gestión de documentos

Observación Proyectar *
Observación Proyectar
Sin respuesta

Adjunto

Usuario Ejecutor
amreyes

3.Cuenta BPMetro usuario nmhernandez

Al realizar el proceso de consulta sobre la plantilla de una PQRSD según figura 1.3.

Figura 1.3. Rol de la Cuenta

Correo electrónico
nmhernandez@inm.gov.co

Número de teléfono
14 12

Estado
Activo

Tipo
Común

Clase
WorkFlow / BPM

Carpeta activa en menú
Tareas Workflow

Información de usuario

Grupo de usuarios
200 Gestor de Solicitudes

Empresa por defecto
102 Instituto Nacional De Metrología De Colombia

Cargo
510 Grupo de Gestión de Servicios Metrológicos

Conclusión

Se presenta la proyección como respuesta vacía que salió al cliente.