

Instituto Nacional de Metrología

Análisis de procesos

PQRSD

Radicado 20003879

Fecha creado: 2020-10-02

1.Traza

Figura 1.1. Traza actual del sistema

ASUNTO	USUARIO ENCARGADO	ESTADO	FECHA
Solicitud Radicado	KARINA ARIZA GARZON	Ejecutado	2020-09-28T16:12:02.947
Notificación	KARINA ARIZA GARZON	Ejecutado	2020-09-28T16:12:24.823
Notificación	KARINA ARIZA GARZON	Ejecutado	2020-09-28T16:12:42.933
Analizar Radicado No.20003879 Prioridad Normal	ANA MARÍA REYES SANCLEMENTE	Ejecutado	2020-09-28T17:54:03.37
Proyectar respuesta Radicado No.20003879 Prioridad Normal	NIDIA MARGOT HERNÁNDEZ ORTÍZ	Ejecutado	2020-10-01T00:01:51.147
Notificación	NIDIA MARGOT HERNÁNDEZ ORTÍZ	Ejecutado	2020-10-01T00:01:53.397
Responder Radicado No.20003879 Prioridad Normal	NIDIA MARGOT HERNÁNDEZ ORTÍZ	Ejecutado	2020-10-04T00:06:43.807
Validar respuesta Radicado No.20003879 Prioridad Normal	ANA MARÍA REYES SANCLEMENTE	Ejecutado	2020-10-05T09:39:47.55
Notificación	ANA MARÍA REYES SANCLEMENTE	Ejecutado	2020-10-05T09:39:56.33

2.Gestión de Respuesta - Ref.433D6A77-A297-4940-A5C1-84F0CD0CC356

Se visualiza la respuesta vacía según figura 1.2.

Figura 1.2. Cargue de plantilla sin respuesta

Plantilla de la Tarea

¿Radicación Correcta?

Si

¿Asigna solicitud a funcionario? *

Si

¿Respuesta Correcta? *

Si

Funcionario Asignado *

nmhernande

NIDIA MARGOT HERNÁNDEZ

Q

Observaciones Asignación *

Para gestión de documentos

Observación Proyectar *

Observación Proyectar

Adjunto

Usuario Ejecutor

amreyes

3.Cuenta BPMetro usuario nmhernandez

Al realizar el proceso de consulta sobre la plantilla de una PQRSD según figura 1.3.

Figura 1.3. Rol de la Cuenta

Correo electrónico

nmhernandez@inm.gov.co

Número de teléfono

14 12

Estado

Activo

Tipo

Común

Clase

WorkFlow / BPM

Carpeta activa en menú

Tareas Workflow

Información de usuario

Grupo de usuarios

200 Gestor de Solicitudes

Empresa por defecto

102 Instituto Nacional De Metrología De Colombia

Cargo

510 Grupo de Gestión de Servicios Metrológicos

Conclusión

Se presenta la proyección como respuesta vacía que salió al cliente.