

Instituto Nacional de Metrología

Análisis de procesos

PQRSD

Radicado 20003960

Fecha creado: 2020-10-02

1. Traza

Figura 1.1. Traza actual del sistema

N/A

2. Análisis operación Bandeja Radicador

Al realizar el proceso de crear una solicitud PQRSD, se presenta un error 500 según figura 1.2.

Figura 1.2. Error sobre el proceso de recepción de equipos

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://192.168.11.202:8080/SITE/#/workflow/index?plUsuario=kariza&plEmpresa=102&plEtapas=3&plFujo=91006&plCaso=50F8B2C6-B048-448E-9272-AE8A07B8B5B1&plSeg=F23458B6-876C-415F-AA46-F47B15067FF0&plProcesoCode=91006&plStepCode=3&plComments=&plSubject=Radicac%20de%20Solicitudes>. The user is logged in as Karina Ariza Garzon.

The form is titled "Radicación de Solicitudes" and includes the following fields:

- Tipo de Radicación: PQRSD
- Actuación: PRESENTACIÓN
- Prioridad: Normal
- Origen: Correo Electrónico
- Radicado: 20003960
- Fecha Solicitud: 2/10/2020 10:44
- Usuario Creador: kariza
- Tipo de Persona: Jurídica
- Tipo Documento Empresa: NI - Número Identificación Tributaria
- Número Documento Empresa: 860030640
- Razón Social: C I Industrias Humer S A S
- Tipo Documento Solicitante: Seleccionar...
- Número Documento Solicitante: (empty)
- Nombre del Solicitante: CARLOS TRIANA
- País: 170 COLOMBIA
- Departamento: 6 BOGOTÁ D.C.

A red error message is displayed at the bottom of the form area:

Http failure response for http://192.168.11.202:8080/API/api/ProcessMgt/FinishTracking?userCode=kariza&companyCode=102&caseCode=50F8B2C6-B048-448E-9272-AE8A07B8B5B1&trackCode=F23458B6-876C-415F-AA46-F47B15067FF0&processCode=91006&stepCode=3&comments=&subject=Radicac%20de%20Solicitudes: 500 Internal Server Error

Conclusión

Se genera un error en el procesamiento entre la aplicación y la BD. Se requiere revisar cual es el problema.