**Instituto Nacional de Metrología**

**Análisis de traza BPMetro**

**Servicio PQRSD**

**Radicado 20004054**

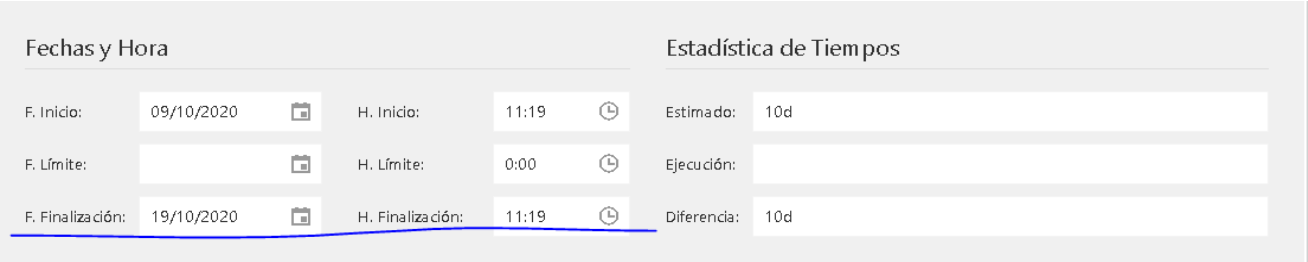
**Fecha creado: 2020-10-23**

1.1.Traza actual

**Figura 1.1. Traza actual radicado 20004054**

| ASUNTO | USUARIO ENCARGADO | ESTA... | FECHA |
|---|---|---|---|
| Solicitud Radicado | KARINA ARIZA GARZON | Ejecutado | 2020-10-09T11:52:02.407 |
| Notificación | KARINA ARIZA GARZON | Ejecutado | 2020-10-09T11:52:17.877 |
| Notificación | KARINA ARIZA GARZON | Ejecutado | 2020-10-09T11:52:31.303 |
| Analizar Radicado No.20004054 Prioridad Normal | LILIA ADRIANA MATÍZ F... | Ejecutado | 2020-10-12T14:24:31.873 |
| Proyectar respuesta Radicado No.20004054 Prioridad N... | MONICA DIAZ GUZMAN | Ejecutado | 2020-10-15T00:08:09.413 |
| Notificación | MONICA DIAZ GUZMAN | Ejecutado | 2020-10-15T00:08:10.11 |
| Responder Radicado No.20004054 Prioridad Normal | MONICA DIAZ GUZMAN | Ejecutado | 2020-10-18T00:12:24.551 |
| Validar respuesta Radicado No.20004054 Prioridad Nor... | LILIA ADRIANA MATÍZ F... | Ejecutado | 2020-10-22T10:07:17.513 |
| Proyectar respuesta Radicado No.20004054 Prioridad N... | MONICA DIAZ GUZMAN | Pendiente | 2020-10-22T10:07:18.247 |

**Figura 1.2. Análisis de tiempos del radicado 20004054**




Conclusión

El radicado tuvo problemas de bloqueo, y las fechas están por fuera de lo legal, causando deshabilitación en el campo de respuesta y no permitiendo finalizar la misma. Las notificaciones le llegaron en las siguientes fechas a

Monica Díaz: 2020-10-15 y 2020-10-22