Subject: Re2: Re: BPM-MRC
From: "Ing.Carlos A.Lobo M." <calobo@inm.gov.co>
Date: 15/10/2020, 10:46 a. m.
To: Jose Laureano Urrego <lurrego@inm.gov.co>
CC: Calibraciones INM <calibraciones@inm.gov.co>, Mesa de Servicio INM <mesadeayuda@inm.gov.co>, Ana María Reyes Sanclemente <coordinaciongsm@inm.gov.co>, Subdirector de Innovación y Servicios Tecnológicos <subdirinnovacion@inm.gov.co>, Secretaria General <secgeneral@inm.gov.co>

Buenos días Ing.Laureano e Ing.Calibraciones

Se informa que el caso SAC ya fue reportado en fecha 2020-10-09 cuyo consecutivo es 640493 según figura 1.

Figura 1. Caso SAC reportado y estado

Acep.	Dev.	Ver	No Caso	Tipo	Fecha Solicitud	Dias	Estado	Asunto	Consultor	Código Programa	Nombre Programa
✔	✖		640493	Incidente - Consulta	09/10/2020		Diagnostico	Caso radicado 20003932 - Error Verificación Web Service Pago	SANTIAGOP	OINSEMAT	SERVICIO MATERIALES REFERENCIA

Se visualiza el detalle del mismo en figura 2.

Figura 2. Detalle Caso SAC

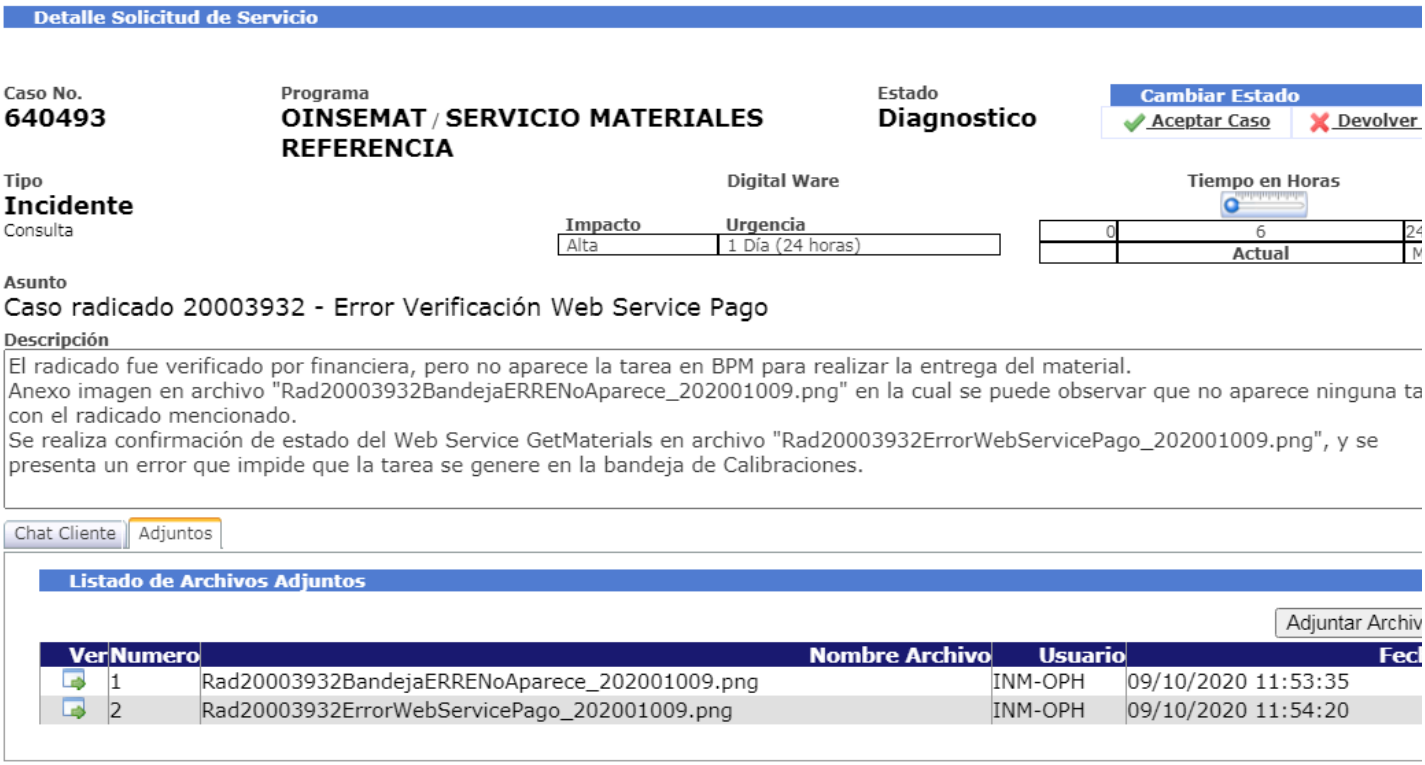


Figura 3. Comunicación del caso reportada DigitalWare entrada al proceso de análisis

	Usuario	Comunicación	Fecha
	santiagop	Buen día, Una vez analizada la solicitud de requerimientos por el área de Help Desk, estos pasan a estado diagnóstico tan pronto se tenga una respuesta, esta le será comunicada. Estos requerimientos se remiten para que sea atendido por su Consultor Santiago Pinzón. Nota: Recuerde que se debe incluir la versión del programa al que se reporte el requerimiento e imagen y una descripción detalla del asunto, esto con el fin de agilizar el diagnóstico del mismo. Desde ahora usted podrá cerrar y crear sus casos por nuestro sistema SAC WEB el cual se realizó exclusivamente para los clientes, si a los 5 días, después de la entrega de la solución por parte de Digitalware no se recibe respuesta por parte del cliente sobre el aceptado o rechazo del requerimiento, este será cerrado por vencimiento de fechas. Cualquier inquietud con gusto será atendida, Santiago Alejandro Pinzon Villanueva Soporte Mesa de Servicio Ophelia-Suite DIGITAL WARE S.A. Calle 72 # 12 - 65, piso 4. Bogotá D. C. - Colombia PBX: (571) 3122601 ext. 192 FAX: (571) 3122620 santiagop@digitalware.com.co www.digitalware.com.co	09/10/2020 13:00:40

Cliente Digital Ware

Como se evidencia en el estado en figura 1, se encuentra en etapa de revisión por parte de DigitalWare, pero según fecha en Figura 3, se llevan 6 días Calendario (2 días hábiles) sin respuesta.

Cualquier duda, con gusto será atendida.

Cordial saludo,

Ing. Carlos A. Lobo
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

Instituto Nacional de Metrología de Colombia

METROCOL 2020 VI Congreso Internacional de Metrología — SIMPOSIO Trazabilidad y talento humano en el campo de la metrología: HORIZONTES Y RETOS

Antes de imprimir, piense si debe hacerlo, use papel reciclable.

On 15/10/2020 8:47 a. m., Jose Laureano Urrego wrote:

> Carlos hagamos seguimiento del caso y reportarlo en SAC de ser necesario
>
> **Atentamente**
>
> **Ing. José Laureano Urrego**
> Profesional Especializado
> **Sistemas de Información y Redes**
> Instituto Nacional de Metrología de Colombia
> **Teléfono:** (57-1) 2542222 Ext. 1414
> **Página Web**: www.inm.gov.co
> Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
> **Bogotá, D.C., Colombia**
>
> ¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión

queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

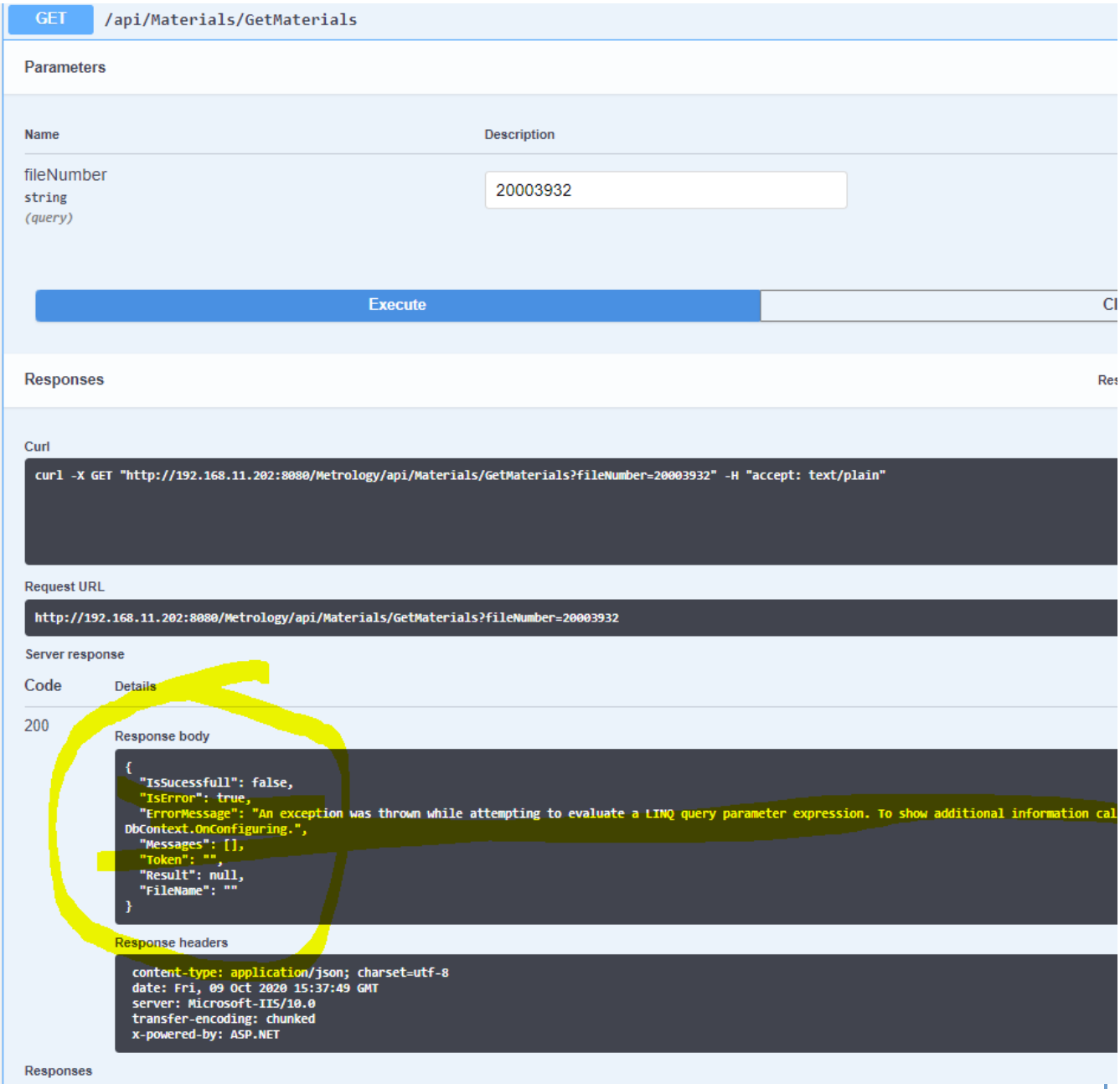
Ubicación

El mié., 14 oct. 2020 a las 15:26, Calibraciones INM (<calibraciones@inm.gov.co>) escribió:

> Cordial Saludo,
>
> Revisando en el aplicativo BPM, aun esta cotización para la adquisición de MRC no aparece en la bandeja del EREE, ni tampoco tenemos avances sobre este tema.
> Agradezco su colaboración, de manera urgente para entregar el MRC al cliente.
>
> Quedo atenta.
>
> Cordialmente,
>
> **Maria Nelcy Moreno H.**
> Oficina Recepción y Entrega de Equipos
> **Subdirección Innovación y Servicios Tecnológicos**
> Instituto Nacional de Metrología de Colombia
> **Teléfono:** (57-1) 2542222 Ext.1418
> **Página Web**: www.inm.gov.co
> Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
> **Bogotá, D.C., Colombia**
>
> Sabías que... "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

El vie., 9 oct. 2020 a las 11:23, Jose Laureano Urrego (<lurrego@inm.gov.co>) escribió:

> Buenos días, complementando la inconsistencia reportada, adjunto pantalla de consulta del webservice de materiales de referencia donde se presenta un **error** en la consulta para revisar y actualizar el estado de la solicitud. Favor reportar en SAC.



Atentamente

Ing. José Laureano Urrego
Profesional Especializado
Sistemas de Información y Redes
Instituto Nacional de Metrología de Colombia
Teléfono: (57-1) 2542222 Ext. 1414
Página Web: www.inm.gov.co
Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
Bogotá, D.C., Colombia

¿Sabías qué...? "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión

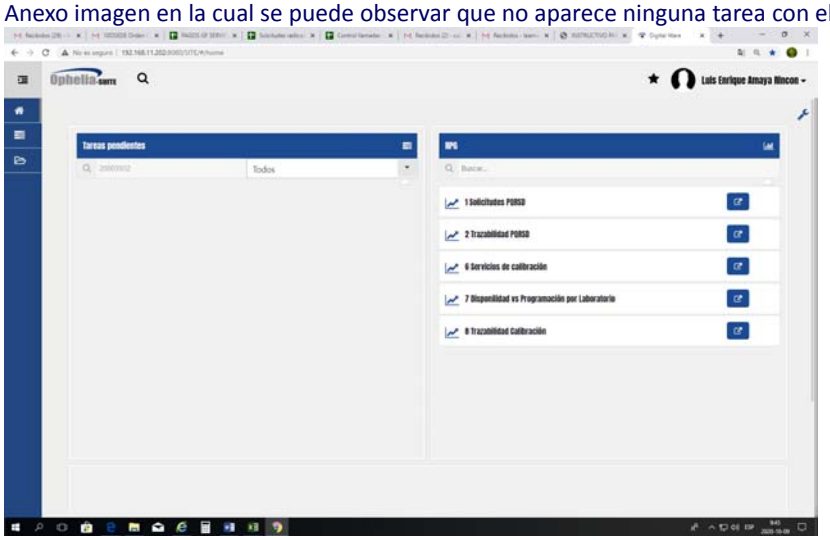
queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

Ubicación

El vie., 9 oct. 2020 a las 10:30, Calibraciones INM (<calibraciones@inm.gov.co>) escribió:

> Cordial saludo,
> De manera atenta, informo que el radicado 20-3932, correspondiente a la adquisición de materiales de referencia, ya fue verificado por financiera, pero no aparece la tarea en BPM para realizar la entrega del material.
> Anexo imagen en la cual se puede observar que no aparece ninguna tarea con el radicado mencionado.



> Agradezco su pronta respuesta, y colaboración en el tema, para realizar la entrega del material al cliente.
>
> Quedo atenta.
>
> Cordialmente,
>
> **Maria Nelcy Moreno H.**
> Oficina Recepción y Entrega de Equipos
> **Subdirección Innovación y Servicios Tecnológicos**
> Instituto Nacional de Metrología de Colombia
> **Teléfono:** (57-1) 2542222 Ext.1418
> **Página Web**: www.inm.gov.co
> Av. Cra 50 No 26-55 Int. 2 CAN
> **Bogotá, D.C., Colombia**
>
> Sabías que... "Con una tonelada de papel que no utilicemos evitamos la tala de 17 árboles nuevos, ahorramos agua en un 86%, energía en un 62.5% y disminuimos la contaminación".
>
> **CONFIDENCIALIDAD**: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.
>
> **CONFIDENTIALITY**: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo

anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.

CONFIDENCIALIDAD: Este mensaje y cualquier archivo anexo son confidenciales y para uso exclusivo del destinatario. Esta comunicación puede contener información protegida por derechos de autor. Si usted ha recibido este mensaje por error, equivocación u omisión queda estrictamente prohibida la utilización, copia, reimpresión y/o reenvío del mismo. En tal caso, por favor notificar, de forma inmediata al remitente y borrar el mensaje original y cualquier archivo anexo. Gracias.

CONFIDENTIALITY: This message and any of its attachments are confidential and for the exclusive use of their addressee. This communication may contain information protected under copyright laws. If you have received this message by error, mistake or omission, please be advised that the use, copy, printing or resending of this message becomes strictly prohibited. In such a case, please inform the sender immediately, and proceed to erase the original message and all of its attachments. Thank you.