

Bogotá, 27 de noviembre de 2025

Señores

Dirección Financiera
Superintendencia de Transporte
BOGOTÁ D.C

Asunto: Remisión de documentos para la Cuenta de Cobro No.03 del Contrato de Prestación de Servicios No.545 de 2025.

En mi condición de ejecutor del contrato del asunto, remito la siguiente documentación para su trámite de pago:

1. Cuenta de cobro No. 03
2. Informe de ejecución de actividades periodo del 01 al 30 de noviembre de 2025.
3. Planilla de seguridad social en sus componentes: Salud, pensión y ARL en estado "PAGADA".

No siendo otro el fin del presente, quedo atenta a cualquier observación de su parte.

Cordialmente,



Firma del Contratista
Maleybis Siomara Fetecua
C.C 39.581.540 de Girardot

Dependencia: DIRECCIÓN DE INVESTIGACIONES PARA LA PROTECCIÓN DE USUARIOS DEL SECTOR TRANSPORTE	Informe de pago N°: 3	Fecha de diligenciamiento: 2025-11-27
---	------------------------------	--

1. DATOS ESPECIFICOS DEL CONTRATO

TIPO DE VINCULACIÓN Contrato	No. de contrato: 545-2025	Vigencia: 2025	Fecha de iniciación: 2025-09-22	
	Fecha suscripción contrato: 2025-09-19		Fecha de terminación: 2025-12-31	
	N° CDP: 86525	Fecha: 2025-09-12	Duración: 3 Meses 9 Días	
	N° RP: 138425	Fecha: 2025-09-22	Periodo a pagar: 2025-11-01 - 2025-11-30	
	N° Póliza: 1844101109252	Fecha: 2025-09-22	Suspensión No.:	Tiempo:
	ARL: POSITIVA	Fecha cobertura: 2025-09-22	Adición No.:	Valor:
			Prorroga No.:	Tiempo:
		Cesión:	Fecha:	

OBJETO: Prestar servicios profesionales para la Dirección de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte en el trámite de PQRS, el análisis jurídico de actuaciones administrativas, la proyección de actos administrativos y oficios, y el acompañamiento en investigaciones, averiguaciones preliminares y demás actuaciones relacionadas con la gestión de la Dirección, con el fin de fortalecer la supervisión integral a los vigilados a nivel nacional.

2. INFORMACIÓN BÁSICA DEL CONTRATISTA

Nombre/Razón social: Maleibys Siomara Fetecua Castañeda			
Tipo documento: CEDULA DE CIUDADANIA		Número: 39581540	D.V. 1
Dirección domicilio: Tv 26 d Bis A # 31A-07		Correo electrónico personal: maleybisfetecua@supertransporte.gov.co	
No. Teléfono fijo: 3146428084	Extensión oficina:	Celular: 3146428084	
	Pensionado: No	Certificación: No	
2.1 ASPECTOS TRIBUTARIOS	Persona natural	Número CIUU: 69101	Tarifa: 8.66
He verificado esta información frente al RUT: Si			


3. INFORMACIÓN FINANCIERA

Valor inicial del contrato: \$ 15.543.840
Adición número: \$ 0
Valor total del contrato: \$ 15.543.840
Valor a pagar en el periodo: \$ 4.483.800

4. AUTORIZACIÓN DE PAGO

Certifico que las actividades correspondientes al periodo cobrado se ejecutaron conforme a lo establecido en el contrato y que el contratista cumplió con los aportes al sistema general de de seguridad social conforme a las normas vigentes, encontrándose a paz y salvo, por lo tanto se considera procedente continuar el tramite de pago.

El contratista presentó el informe correspondiente: Si	El informe cumple con lo estipulado en el contrato: Si
Nota: El informe para contratos de prestación de servicios, debe reposar en la carpeta de cada contrato; la Dirección Financiera no requiere copia de dicho informe.	

Firma: 	Radicado
Nombre supervisor: Jose Daniel Gomez Araujo	
Cédula de ciudadanía: 1121042946	
Cargo: DIRECTOR DE INVESTIGACIONES DE DPU	
Teléfono y extensión: 6013526700 Ext: 0000	

INFORME No. 3

INFORMACIÓN DEL CONTRATO:

Contrato N°:
545-2025

de
2025-09-19

Objeto:
Prestar servicios profesionales para la Dirección de Investigaciones de Protección a Usuarios del Sector Transporte en el trámite de PQRS, el análisis jurídico de actuaciones administrativas, la proyección de actos administrativos y oficios, y el acompañamiento en investigaciones, averiguaciones preliminares y demás actuaciones relacionadas con la gestión de la Dirección, con el fin de fortalecer la supervisión integral a los vigilados a nivel nacional.

Contratista: Maleibys Siomara Fetecua Castañeda

N° Cédula del contratista 39581540

Periodo de Ejecución Informado:

Fecha de Inicio:	Fecha de Fin:
2025-11-01	2025-11-30

Valor del contrato incluido sus adiciones: (\$ 15.543.840,00)

Plazo del contrato: 3 mes(es) y 9 días

CUMPLIMIENTO APORTES DE SEGURIDAD SOCIAL

El contratista manifiesta que efectuó los aportes al sistema de seguridad social conforme a la normatividad vigente.

DESCRIPCIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:

N°	Obligaciones Específicas Contractuales ejecutados por el contratista:	Actividades desarrolladas en este periodo / Trámites	Evidencias / Productos Obtenidos
1	Trámite de PQRS: Gestionar las Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias (PQRS) asignadas por el supervisor del contrato, garantizando el trámite de un mínimo de 150 PQRS mensuales, conforme a los lineamientos establecidos.	Del 28 al 31 de Octubre, se realizo el análisis de 80 respuestas a vigilado. Del 10 al 14 noviembre se realizo caracterizaciones y primera gestión de 70 radicados. Del 24 al 28 de noviembre se realizo la revisión en base Excel de 420 radicados, para la expedición de 379 Desistimientos tácitos.	Carpeta abogados Siomara Fetecua, en Share Point-

DESCRIPCIÓN DE LA EJECUCIÓN DEL CONTRATO:

Nº	Obligaciones Específicas Contractuales ejecutados por el contratista:	Actividades desarrolladas en este periodo / Trámites	Evidencias / Productos Obtenidos
2	Acompañamiento en averiguaciones preliminares: Participar en las averiguaciones preliminares asignadas por el supervisor del contrato, proporcionando el apoyo técnico y jurídico necesario para su adecuada ejecución.	Del 28 al 31 de Octubre, se realizo el análisis de 80 respuestas a vigilado.	Carpeta abogados Siomara Fetecua, en Share Point-
3	Proyección de actos administrativos: Elaborar los actos administrativos asignados por el supervisor del contrato, asegurando la redacción de un mínimo de 3 actos administrativos mensuales con calidad técnica y jurídica.	No aplica.	No aplica.
4	Análisis jurídico de actuaciones administrativas: Realizar el análisis jurídico de las actuaciones administrativas asignadas por el supervisor del contrato, garantizando su alineación con las normas vigentes y los objetivos de la Dirección.	No aplica.	No aplica.
5	Acompañamiento en trámites de investigaciones: Apoyar en el desarrollo de investigaciones u otras actuaciones que cursen en la Dirección de Investigaciones para la Protección de Usuarios del Sector Transporte, asegurando su avance conforme a las directrices establecidas.	No aplica.	No aplica.
6	Proyección de oficios: Redactar y proyectar los oficios requeridos por el supervisor del contrato, asegurando claridad, pertinencia y cumplimiento de los objetivos del área.	No aplica.	No aplica.
7	Apoyo en actuaciones preliminares: Participar en las acciones necesarias para iniciar, gestionar y/o concluir averiguaciones preliminares iniciadas de oficio o derivadas de denuncias administrativas realizadas por vigilados y/o usuarios, según las solicitudes del supervisor del contrato.	No aplica.	No aplica.
8	Las demás que sean necesarias para el cumplimiento de las obligaciones y que guarden relación con el objeto del mismo. El contratista deberá presentar evidencias y entregables según corresponda, registro fotográfico, correos y los archivos generados y del estado del material generado.	No aplica.	No aplica.



EL SUPERVISOR

Jose Daniel Gomez Araujo
Cargo: DIRECTOR DE INVESTIGACIONES DE DPU



EL CONTRATISTA

Maleibys Siomara Fetecua Castañeda
CC: 39581540

Codigo de validación: 44471764275254799

Se certifica que la empresa , identificada con CC-39581540 sucursal 01, canceló los aportes de seguridad social y parafiscales de la siguiente manera:

REFERENCIA POR TIPO DE PLANILLA	CÓDIGO ENTIDAD	NIT	NOMBRE ADMINISTRADORA	Nro. AFILIADOS	DÍAS MORA	COTIZACIÓN	INTERES	VALOR TOTAL	
Período pensión: 2025-10	230301	800224808	PORVENIR	1	1	287.000	200	287.200	
Período salud: 2025-10	EPS002	800130907	SALUD TOTAL	1	1	224.200	200	224.400	
Planilla Nro.: 34927938 Tipo I	14-23	860011153	POSITIVA	1	1	9.400	100	9.500	
Clase de aportante: I	CCF24	860066942	COMPENSAR-CCF	1	1	35.900	100	36.000	
Fecha transacción: 2025-11-13	PASENSA	899999034	SENA	0	1	0	0	0	
Banco: BANCOLOMBIA	PAICBF	899999239	ICBF	0	1	0	0	0	
Transacción: 1926426648	PAESAP	899999054	ESAP	0	1	0	0	0	
	PAMIED	899999001	MINEDU	0	1	0	0	0	
GRAN TOTAL									\$ 557.100

PAGADO



Respuesta Automatica Orfeo



Para: Maleybis Siomara Fetecua Castañeda

Jue 27/11/2025 15:48

Acuse de recibo

Asunto: Radicado N°20255341251012 Supertransporte

En atención a su solicitud nos permitimos informar que este documento ha sido radicado el día de hoy bajo el N°: 20255341251012 con código de verificación: e25be Y debidamente direccionado para su respectivo trámite.

Para hacerle seguimiento a su solicitud o saber el estado de esta, se puede comunicar al teléfono 018000915615 opción 4 o a través de la página web [https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Forfeo.supertransporte.gov.co%2FconsultaWeb%2F&data=05%7C02%7Cmaleybisfetecua%40supertransporte.gov.co%7C5edad3bcd4a9429d695208de2df65bbd%7C02f338c25dfa4ce99ed12e6f5524cc75%7C0%7C638998733271169099%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMilslkFOljoiTWFpbCIsIlIdUljoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=mnfbNBK5Albkc%2Fzv1Ddz8VJvml2ongp7IFXHbodOVVA%3D&reserved=0](https://nam10.safelinks.protection.outlook.com?url=https%3A%2F%2Forfeo.supertransporte.gov.co%2FconsultaWeb%2F&data=05%7C02%7Cmaleybisfetecua%40supertransporte.gov.co%7C5edad3bcd4a9429d695208de2df65bbd%7C02f338c25dfa4ce99ed12e6f5524cc75%7C0%7C638998733271169099%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJFbXB0eU1hcGkiOnRydWUsIlYiOiIwLjAuMDAwMCIsIlAiOiJXaW4zMilslkFOljoiTWFpbCIsIlIdUljoyfQ%3D%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=mnfbNBK5Albkc%2Fzv1Ddz8VJvml2ongp7IFXHbodOVVA%3D&reserved=0). Este correo ha sido generado por un canal exclusivo de radicación; por favor NO responda al