

# FORTALECIMIENTO DE LOS ESCENARIOS DE RELACIONAMIENTO Y LA EXPERIENCIA CIUDADANA: “CARTAGENA CONTIGO” EN EL DISTRITO DE CARTAGENA DE INDIAS

Inicio > Mis procesos

## Ajustes sin trámite presupuestal ET

**Proceso:** EJ-AJ-TER-13001-1224 **Fecha:** 19-11-2025 13:45:59  
**ID:** 1210996 **BPIN:** 20240000004433

**Nombre:** Fortalecimiento de los escenarios de relacionamiento y la experiencia ciudadana: “Cartagena contigo” en el distrito de Cartagena de Indias **Entidad:** CARTAGENA DE INDIAS **Estado:** En Ejecucion **Vigencia inicial:** 2025 **Vigencia final:** 2027 **Valor total:** \$8.710.000.000,00 **Valor total ajuste:** \$7.810.000.000,00

[VER MÁS](#)  
[VER MGA](#)

**Ajuste proyecto** Revisión: 0 [SIGUIENTE](#)

Datos generales  Recursos  Focalización  Justificación  Soportes

### Fuentes de financiación

Modificar fuente

Etapa	Tipo financiador	Financiador	Recurso	Cofinanciador		
Inversión	Municipios	Territorial - CARTAGENA DE INDIAS - Propios	Propios	No		

### Resumen ajustes de fuentes de financiación

Inversión

Vigencia	Solicitados gestión de recursos \$	Iniciales decreto liquidación \$	En firme \$	En ajuste \$
2025	900.000.000,00	900.000.000,00	900.000.000,00	900.000.000,00

Ajustes sin trámite presupuestal ET



Proceso: EJ-AJ-TER-13001-1224 Fecha: 19-11-2025 13:45:59  
 ID: 1210996 BPIN: 202400000004433

Nombre: Fortalecimiento de los escenarios de relacionamiento y la experiencia ciudadana: "Cartagena contigo" en el distrito de Cartagena de Indias Entidad: CARTAGENA DE INDIAS Estado: En Ejecucion Vigencia inicial: 2025 Vigencia final: 2027 Valor total: \$8.710.000.000,00 Valor total ajuste: \$7.810.000.000,00

[VER MÁS](#)  
[VER MGA](#)



DEVOLVER **Ajuste proyecto ?** Revisión: 0 SIGUIENTE

- Datos generales  Recursos  Focalización  Justificación  Soportes

Fuentes de financiación

Costos de las actividades

Ajustes por Producto

Total Costo proyecto ajustado → 7.810.000.000,00

**Objetivo 1:**  
 Desarrollar y poner en funcionamiento un centro integral de Atención y Servicio al Ciudadano.

**Objetivo 2:**  
 Identificar y simplificar trámites/OPAS en la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias

**Objetivo 3:**  
 Mejorar la eficiencia y efectividad para la atención y servicios al ciudadano.

DEVOLVER **Ajuste proyecto ?** Revisión: 0 SIGUIENTE

- Datos generales  Recursos  Focalización  Justificación  Soportes

Total Costo proyecto ajustado → 7.810.000.000,00

**Objetivo 1:**  
 Desarrollar y poner en funcionamiento un centro integral de Atención y Servicio al Ciudadano.

Productos

Producto	Etapas	Costo en MGA	Costos en firme \$	Costo ajustado \$
1.1. Oficina para la atención y orientación ciudadana construida y dotada (Producto principal del proyecto) -	Inversión	3.700.000.000,00	3.941.000.000,00	3.700.000.000,00

Detalle del producto

Edite el costo ajustado en cada vigencia.

2025-2027

Costos Ajustados Costos en firme Costos en MGA

Edite el costo ajustado en cada vigencia.

Actividad	Costos ajustados para el proyecto \$	2025 \$	2026 \$	2027 \$
1.1.1 Realizar diagnóstico de la sede presencial donde se prestará los servicios del centro integral de acuerdo a la norma NTC 6047.	40.000.000,00	40.000.000,00	0,00	0,00
1.1.2 Dotar el centro integral de atención y servicio al ciudadano con herramientas tecnológicas, mobiliario y chatbot, para brindar una oferta institucional acorde a las necesidades de la ciudadanía.	2.460.000.000,00	0,00	1.730.000.000,00	730.000.000,00

DEVOLVER		Ajuste proyecto ?			Revisión: 0		SIGUIENTE	
[Pencil Icon]		Datos generales	Recursos	Focalización	Justificación	Soportes		
1.1.3	Realizar ejercicio de caracterización ciudadana y grupos de valor para definir la demanda de los servicios solicitados para presentar una oferta acorde a las necesidades	300.000.000,00	0,00	150.000.000,00	150.000.000,00			
1.1.4	Integrar el conmutador y el chatbot con los sistemas de información y telecomunicaciones existentes.	160.000.000,00	0,00	80.000.000,00	80.000.000,00			
1.1.5	Recibir capacitación, cualificación y actualización en temáticas específicas para el mejor desempeño de las funciones de cara al ciudadano, teniendo en cuenta particularidades físicas, sociales y cult. <a href="#">..VER MÁS</a>	100.000.000,00	0,00	50.000.000,00	50.000.000,00			
1.1.6	Realizar estrategia de comunicación para informar al público sobre la apertura y los servicios del Centro Integral.	160.000.000,00	0,00	80.000.000,00	80.000.000,00			
1.1.7	Organizar un evento de apertura del centro para la comunidad y las autoridades.	80.000.000,00	0,00	60.000.000,00	20.000.000,00			
1.1.8	Adquirir mobiliario de oficina para dotar el Centro Integral de Atención y Servicio al Ciudadano del Distrito de Cartagena de Indias.	95.000.000,00	95.000.000,00	0,00	0,00			
1.1.9	Adquirir equipos tecnológicos, incluyendo escáneres de alto rendimiento, impresoras térmicas, tablets y sistema de digiturnos, en el Centro Integral de Atención y Servicio al Ciudadano.	198.000.000,00	198.000.000,00	0,00	0,00			

DEVOLVER		Ajuste proyecto ?			Revisión: 0		SIGUIENTE	
[Pencil Icon]		Datos generales	Recursos	Focalización	Justificación	Soportes		
1.1.10	Adquirir e implementar licencias de software para la racionalización de los trámites de la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias en el C.I.A.S.C y en las ventanillas de Atención al Ciudadano.	0,00	0,00	0,00	0,00			
1.1.11	Implementar un chatbot en el Centro Integral de Atención y Servicio al Ciudadano del Distrito de Cartagena de Indias.	0,00	0,00	0,00	0,00			
1.1.12	Implementar estrategias de comunicación para el fortalecimiento del Centro Integral de Atención y Servicio al Ciudadano del Distrito de Cartagena de Indias.	80.000.000,00	80.000.000,00	0,00	0,00			
1.1.13	Desarrollar y fortalecer herramientas tecnológicas existentes e implementar nuevas soluciones orientadas a la sistematización de trámite y servicios	27.000.000,00	27.000.000,00	0,00	0,00			
1.1.14	Operación de las ventanillas únicas de servicios al ciudadano, articuladas con los canales de atención presencial y virtual.	0,00	0,00	0,00	0,00			
<b>=</b>		<b>Total costo ajustados por vigencia</b>	<b>440.000.000,00</b>	<b>2.150.000.000,00</b>	<b>1.110.000.000,00</b>			
<b>=</b>		<b>Total Objetivo →</b>	<b>3.700.000.000,00</b>	<b>3.941.000.000,00</b>	<b>3.700.000.000,00</b>			

DEVOLVER		Ajuste proyecto ?			Revisión: 0		SIGUIENTE																																																																
<p><b>Datos generales</b> <input type="radio"/> <b>Recursos</b> <input type="radio"/> <b>Focalización</b> <input type="radio"/> <b>Justificación</b> <input type="radio"/> <b>Soportes</b> <input checked="" type="radio"/></p>																																																																							
<p><b>Objetivo 2:</b> Identificar y simplificar trámites/OPAS en la Alcaldía Mayor de Cartagena de Indias</p>																																																																							
<p><b>Productos</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Producto</th> <th>Etapa</th> <th>Costo en MGA</th> <th>Costos en firme \$</th> <th>Costo ajustado \$</th> <th colspan="4"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.1. Documentos de lineamientos técnicos -</td> <td>Inversión</td> <td>3.396.000.000,00</td> <td>3.396.000.000,00</td> <td>3.396.000.000,00</td> <td colspan="4"></td> </tr> </tbody> </table>									Producto	Etapa	Costo en MGA	Costos en firme \$	Costo ajustado \$					2.1. Documentos de lineamientos técnicos -	Inversión	3.396.000.000,00	3.396.000.000,00	3.396.000.000,00																																																	
Producto	Etapa	Costo en MGA	Costos en firme \$	Costo ajustado \$																																																																			
2.1. Documentos de lineamientos técnicos -	Inversión	3.396.000.000,00	3.396.000.000,00	3.396.000.000,00																																																																			
<p><b>Detalle del producto</b></p> <p>Edite el costo ajustado en cada vigencia.</p> <p><b>2025-2027</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Entregable Nivel 1</th> <th>Costos ajustados para el proyecto \$</th> <th>2025 \$</th> <th>2026 \$</th> <th>2027 \$</th> <th colspan="4"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2.1.1 Divulgación</td> <td>142.000.000,00</td> <td>12.000.000,00</td> <td>65.000.000,00</td> <td>65.000.000,00</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td>2.1.2 Documento con la descripción de procesos, métodos y herramientas</td> <td>3.031.000.000,00</td> <td>11.000.000,00</td> <td>2.010.000.000,00</td> <td>1.010.000.000,00</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td>2.1.3 Documento con los resultados de las validaciones</td> <td>52.000.000,00</td> <td>12.000.000,00</td> <td>20.000.000,00</td> <td>20.000.000,00</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td>2.1.4 Plan de trabajo</td> <td>171.000.000,00</td> <td>11.000.000,00</td> <td>80.000.000,00</td> <td>80.000.000,00</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td><b>Total costo ajustados por vigencia</b></td> <td></td> <td><b>46.000.000,00</b></td> <td><b>2.175.000.000,00</b></td> <td><b>1.175.000.000,00</b></td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td colspan="2"><b>Total Objetivo</b></td> <td><b>3.396.000.000,00</b></td> <td><b>3.396.000.000,00</b></td> <td><b>3.396.000.000,00</b></td> <td colspan="4"></td> </tr> </tbody> </table>									Entregable Nivel 1	Costos ajustados para el proyecto \$	2025 \$	2026 \$	2027 \$					2.1.1 Divulgación	142.000.000,00	12.000.000,00	65.000.000,00	65.000.000,00					2.1.2 Documento con la descripción de procesos, métodos y herramientas	3.031.000.000,00	11.000.000,00	2.010.000.000,00	1.010.000.000,00					2.1.3 Documento con los resultados de las validaciones	52.000.000,00	12.000.000,00	20.000.000,00	20.000.000,00					2.1.4 Plan de trabajo	171.000.000,00	11.000.000,00	80.000.000,00	80.000.000,00					<b>Total costo ajustados por vigencia</b>		<b>46.000.000,00</b>	<b>2.175.000.000,00</b>	<b>1.175.000.000,00</b>					<b>Total Objetivo</b>		<b>3.396.000.000,00</b>	<b>3.396.000.000,00</b>	<b>3.396.000.000,00</b>				
Entregable Nivel 1	Costos ajustados para el proyecto \$	2025 \$	2026 \$	2027 \$																																																																			
2.1.1 Divulgación	142.000.000,00	12.000.000,00	65.000.000,00	65.000.000,00																																																																			
2.1.2 Documento con la descripción de procesos, métodos y herramientas	3.031.000.000,00	11.000.000,00	2.010.000.000,00	1.010.000.000,00																																																																			
2.1.3 Documento con los resultados de las validaciones	52.000.000,00	12.000.000,00	20.000.000,00	20.000.000,00																																																																			
2.1.4 Plan de trabajo	171.000.000,00	11.000.000,00	80.000.000,00	80.000.000,00																																																																			
<b>Total costo ajustados por vigencia</b>		<b>46.000.000,00</b>	<b>2.175.000.000,00</b>	<b>1.175.000.000,00</b>																																																																			
<b>Total Objetivo</b>		<b>3.396.000.000,00</b>	<b>3.396.000.000,00</b>	<b>3.396.000.000,00</b>																																																																			

DEVOLVER		Ajuste proyecto ?			Revisión: 0		SIGUIENTE																																					
<p><b>Datos generales</b> <input type="radio"/> <b>Recursos</b> <input type="radio"/> <b>Focalización</b> <input type="radio"/> <b>Justificación</b> <input type="radio"/> <b>Soportes</b> <input checked="" type="radio"/></p>																																												
<p><b>Objetivo 3:</b> Mejorar la eficiencia y efectividad para la atención y servicios al ciudadano.</p>																																												
<p><b>Productos</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Producto</th> <th>Etapa</th> <th>Costo en MGA</th> <th>Costos en firme \$</th> <th>Costo ajustado \$</th> <th colspan="4"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.1. Oficina para la atención y orientación ciudadana modificada -</td> <td>Inversión</td> <td>714.000.000,00</td> <td>473.000.000,00</td> <td>714.000.000,00</td> <td colspan="4"></td> </tr> </tbody> </table>									Producto	Etapa	Costo en MGA	Costos en firme \$	Costo ajustado \$					3.1. Oficina para la atención y orientación ciudadana modificada -	Inversión	714.000.000,00	473.000.000,00	714.000.000,00																						
Producto	Etapa	Costo en MGA	Costos en firme \$	Costo ajustado \$																																								
3.1. Oficina para la atención y orientación ciudadana modificada -	Inversión	714.000.000,00	473.000.000,00	714.000.000,00																																								
<p><b>Detalle del producto</b></p> <p>Edite el costo ajustado en cada vigencia.</p> <p><b>2025-2027</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Actividad</th> <th>Costos ajustados para el proyecto \$</th> <th>2025 \$</th> <th>2026 \$</th> <th>2027 \$</th> <th colspan="4"></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.1.1 Realizar los ajustes requeridos para la Ventanilla Unica de atención al Ciudadano que cumplan con las normas mínimas de accesibilidad en cuanto señalización</td> <td>100.000.000,00</td> <td>0,00</td> <td>50.000.000,00</td> <td>50.000.000,00</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td>3.1.2 Adquirir e implementar sistemas tecnológicos que mejoren la eficiencia</td> <td>200.000.000,00</td> <td>0,00</td> <td>150.000.000,00</td> <td>50.000.000,00</td> <td colspan="4"></td> </tr> <tr> <td>3.1.3 Ejecutar obras de adecuación y mantenimiento en las ventanillas de Atención al Ciudadano ubicadas en las localidades, de acuerdo con las recomendaciones del diagnóstico realizado</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> <td colspan="4"></td> </tr> </tbody> </table>									Actividad	Costos ajustados para el proyecto \$	2025 \$	2026 \$	2027 \$					3.1.1 Realizar los ajustes requeridos para la Ventanilla Unica de atención al Ciudadano que cumplan con las normas mínimas de accesibilidad en cuanto señalización	100.000.000,00	0,00	50.000.000,00	50.000.000,00					3.1.2 Adquirir e implementar sistemas tecnológicos que mejoren la eficiencia	200.000.000,00	0,00	150.000.000,00	50.000.000,00					3.1.3 Ejecutar obras de adecuación y mantenimiento en las ventanillas de Atención al Ciudadano ubicadas en las localidades, de acuerdo con las recomendaciones del diagnóstico realizado	0,00	0,00	0,00	0,00				
Actividad	Costos ajustados para el proyecto \$	2025 \$	2026 \$	2027 \$																																								
3.1.1 Realizar los ajustes requeridos para la Ventanilla Unica de atención al Ciudadano que cumplan con las normas mínimas de accesibilidad en cuanto señalización	100.000.000,00	0,00	50.000.000,00	50.000.000,00																																								
3.1.2 Adquirir e implementar sistemas tecnológicos que mejoren la eficiencia	200.000.000,00	0,00	150.000.000,00	50.000.000,00																																								
3.1.3 Ejecutar obras de adecuación y mantenimiento en las ventanillas de Atención al Ciudadano ubicadas en las localidades, de acuerdo con las recomendaciones del diagnóstico realizado	0,00	0,00	0,00	0,00																																								

DEVOLVER		Ajuste proyecto ?				Revisión: 0	SIGUIENTE
Datos generales	Recursos	Focalización	Justificación	Soportes			
3.1.3 Ejecutar obras de adecuación y mantenimiento en las ventanillas de Atención al Ciudadano ubicadas en las localidades, de acuerdo con las recomendaciones del diagnóstico realizado.			0,00	0,00	0,00	0,00	
3.1.4 Adquirir mobiliario de oficina para dotar las ventanillas de Atención al Ciudadano ubicadas en las localidades, de acuerdo con las recomendaciones del diagnóstico realizado.		15.000.000,00	15.000.000,00		0,00	0,00	
3.1.5 Adquirir equipos tecnológicos, incluyendo escáneres de alto rendimiento e impresoras térmicas para fortalecer la infraestructura de las ventanillas de Atención al Ciudadano ubicadas en las localidades		32.000.000,00	32.000.000,00		0,00	0,00	
3.1.6 Implementar estrategias de comunicación para el fortalecimiento de las ventanillas de Atención al Ciudadano ubicadas en las localidades.		20.000.000,00	20.000.000,00		0,00	0,00	
3.1.7 Adquirir equipos "aparatos de control eléctrico o distribución de electricidad, aparatos transmisores de televisión y radio, televisión, video.		80.000.000,00	80.000.000,00		0,00	0,00	
3.1.8 Suministrar e instalar elementos de señalización interna y externa en las oficinas de atención al ciudadano del Distrito de Cartagena de Indias, conforme a la NTC6047.		26.000.000,00	26.000.000,00		0,00	0,00	

DEVOLVER		Ajuste proyecto ?				Revisión: 0	SIGUIENTE
Datos generales	Recursos	Focalización	Justificación	Soportes			
3.1.9 Desarrollar procesos de formación y capacitación para mejorar la eficiencia y efectividad en la atención y el servicio al ciudadano, dirigidos a servidores, contratistas y ciudadanos del Distrito		241.000.000,00	241.000.000,00		0,00	0,00	
= Total costo ajustados por vigencia			414.000.000,00	200.000.000,00	100.000.000,00		
= Total Objetivo →			714.000.000,00	473.000.000,00	714.000.000,00		

### Recursos fuentes de financiación vs. costos de actividades /\*/

#### Inversión

Vigencia	Costos actividades \$	Ajustes fuentes \$
2025	900.000.000,00	900.000.000,00
2026	4.525.000.000,00	4.525.000.000,00
2027	2.385.000.000,00	2.385.000.000,00
= Total Inversión	7.810.000.000,00	7.810.000.000,00