FICHA TÉCNICA No. 3

Clasificación del bien o servicio	43231500 Software Funcional Especifico de la Empresa. 43232300 Software de consultas y gestión de datos 43232700 Software de aplicaciones de red. 43232800 Software de administración de redes. 81112200 Mantenimiento y Soporte de Software
Nombre Comercial del Bien o Servicio	**Nagios XI 500-Node License Perpetua, 1 Year Ticket**
Calidad	El producto debe cumplir con todos los requerimientos establecidos en la presente ficha técnica.
Generalidades	Renovación de soporte de licencias que incluyen herramientas especializadas para monitoreo, recopilador de logs, alertas de afinamiento y analizador de redes.
Requisitos generales	<table><tr><th>Ítem</th><th>Descripción Licencia</th><th>Cant.</th></tr><tr><td>1</td><td>Renovación del Licenciamiento Nagios XI 500-Node License perpetua, 1 Year Ticket</td><td>1</td></tr></table> *Tabla No. 1. Licencias Nagios XI 500-Node License perpetua, 1 Year Ticket*
Requisitos específicos	Entregar la certificación de renovación del soporte de la licencia Nagios XI 500-Node Perpetua por un año, a partir del 22 de diciembre de 2025, la cual debe ser expedida por el fabricante y entregada dentro del plazo de ejecución. La certificación deberá ser entregada en formato electrónico y/o físico en la que se acredite la renovación del licenciamiento a nombre de la Fiscalía General de la Nación. Todos los productos deberán quedar registrados a través del envío de la certificación a la cuenta de correo licencias.tics@fiscalia.gov.cos • Se debe brindar garantía y proveer soporte 7x24 incluida la actualización de la licencia, acceso a parches sin costo adicional para la FGN por doce (12) meses contados a partir del día siguiente al fin de la suscripción actual (21 de diciembre de 2025). • Acceso en línea a actualizaciones de productos. • Las actualizaciones de Software y correcciones, alertas de seguridad y actualizaciones críticas del software se realizará a través de parches y debe permitir ser realizadas directamente por la entidad y de conformidad con las políticas de soporte ofertadas por el fabricante https://assets.nagios.com/downloads/support/Support_Maintenance.pdf sin costo adicional para la Fiscalía General de la Nación.
Empaque y rotulado	N/A
Presentación y Unidad de Medida	Licencia

Proyectó: Jorge Eduardo Ariza Carrillo
Revisó: Dagoberto Enrique Giraldo Torres

Este documento es copia del original que reposa en la Intranet. Su impresión o descarga se considera una Copia No Controlada