Gestión de Clientes GC S. A. S.
900.459.687-5

Gestión de Clientes

Gestor
Generador de aplicaciones

Plataforma Tecnológica Gestor V 5.0

MEIS - IVC Salud Ambiental 2025

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI

Propuesta Comercial

Gestión de Clientes
Área Comercial
+57 300 765 8813
comercial@gestiondeclientes.info

Contenido



01 Nuestra Compañía

02 GESTOR

05 Objetivos

06 Premisas

07 Requerimientos Tecnológicos

08 Propuesta Económica

11 Adicionales y otros

13 Funcionalidades y Agradecimientos



Nuestra Compañía

Somos un equipo comprometido en ser el aliado tecnológico que necesita una organización, contando con más de 25 años de experiencia, lo que nos ha permitido entender que el activo más valioso para todos es la información.

Aquí encuentras la posibilidad de crear productos a necesidad por medio de la **Fábrica de Software**, disfrutar de nuestros portafolio de **Productos** con la inmediatez que requieras y apalancarte en nuestros **Servicios**, ya sea personal técnico o en procesos soportados en herramientas como WordPress, SharePoint, Analítica (PowerBI), entre otros.

¡Bienvenidos a Gestión de Clientes!

GESTOR

Nuestra plataforma tecnológica esta construida para **Transformar Digitalmente** sus **Proceso**, buscando la **Eficiencia Administrativo** que requieren a hoy las organizaciones, sin perder el **Gobierno Corporativo** que deben mantener.

Con la **Plataforma Tecnológica GESTOR** transforma rápidamente sus procesos para eliminar los costos de papelería, bodegaje y administración de documentos físicos, ganar eficiencia en la toma de decisiones y modernizar su organización.

Juan Felipe Saldarriaga M.



GESTOR

La **Plataforma Tecnológica GESTOR** le permite la creación dinámica de multiplex soluciones a la organización. No es desarrollo de software, es una lista para su uso, que permite al usuario final definir y diseñar sus propias aplicaciones con lógica de negocio, solo mediante la parametrización de elementos o funcionalidades, incluyendo aspectos como: Geolocalización, Ponderación de Variables, Evidencia Fotográfica, Firmas autógrafas, Carga de Archivos, Definición de Variables a la medida, Ponderación de Variable para automatizar labores, Calculo de Envió en línea de documentos, Remisionamiento de necesidades o hallazgos, Agendamiento de actividades, Manejo de Perfiles para usuarios, entre otras más.

La plataforma trabaja Online y Offline (conectada a internet o desconectada a internet) y corre en cualquier dispositivo.



GESTOR

La **Plataforma Tecnológica GESTOR** le permite la creación de su propio modelo de negocio o de operación, mediante la creación de sus Unidades de Análisis, es decir, Entidades, Encuestas, Maestros y Conceptos y a su vez con la asignación dinámica de sus Campos (atributos) para cada una de ellas, para que así pueda implementar sus múltiplex procesos o necesidades. La plataforma cuenta con Usuarios Internos, Externos y Anónimos. Emite conceptos de evaluación automáticos a partir de la ponderación de campos. Agendamiento y reagendamiento automático a partir de los conceptos generados. Incluye Remisionamiento o canalización. Maneja Informes tipo Búsqueda, Reportes y Analítica, además de Informes de Auditoria para hacer control sobre lo gestionado.

Ver sección de **Funcionalidades**.



Objetivos

Transformación Digital

Implementar las diferentes soluciones que sistematicen las áreas, como las indicadas en el ítem anterior.

Eficiencia Administrativa

Optimizar los procesos y la información de su organización para generar pertinencia y oportunidad en la toma de decisiones.

Gobierno Corporativo

Articular los procesos y la información de su organización con el objetivo de regularla.

Alianza Estratégica

Soportar los eventos de la operación por medio de la experiencia y conocimiento.



Premisas

Estamos comprometidos con la evolución de nuestros clientes y mantenemos la disposición permanente para poder brindar el proceso de soporte a las plataformas que suministramos.

Soporte y Mantenimiento se prestará con la modalidad de disponibilidad bajo demanda, en jornada diurna laboral.

El tiempo de atención a una solicitud, está enmarcado en su criticidad y en todo caso, entre las partes se negociará el tiempo, dependiendo de la criticidad y de la disponibilidad de los recursos necesarios.

Definimos unos términos de cualificación del incidente como marco de actuación, pero no serán camisa de fuerza, teniendo en cuenta lo planteado anteriormente. Más adelante se describen.

Los soportes se hacen de forma virtual por los medios acordados con el contratante. En caso de que un soporte se deba hacer presencial, el contratante asumirá los costos conexos a la labor.

Comprometidos con la evolución de nuestros servicio y plataformas, buscando la mayor eficiencia para nuestros clientes, es por esto, que la plataforma continuamente se mejora.



Requerimientos Tecnológicos

La **Plataforma Tecnológica Gestor** esta desarrolladas sobre .NET Core y su base de datos se ejecuta en SQL Server. Es una solución tipo PWA (Progressive Web Apps). Por lo descrito anteriormente su demanda de recursos informáticos es relativamente bajo. Las tecnologías planteadas acá pueden cambiar, sin afectar al contratante.

Al adquirir la plataforma entregaremos el acceso al aplicativo desde la nube y podrán ingresar con credenciales desde cualquier tipo de dispositivo.

El hosting y el procesamiento se hará desde un servidor en la nube de Gestión de Clientes. El valor no genera IVA, porque estamos computando en la nube del proveedor y esta exento de dicho impuesto. *



Propuesta Económica

Licencia de suscripción

Bajo este modelo a la organización se le otorga el derecho por vigencia anual de contrato para el uso sobre la última versión de la **Plataforma Tecnológica GESTOR** y a sus permanentes mejoras o nuevas funcionalidades, haciendo transferencia de conocimiento que permite al contratante autonomía en el manejo de la misma, durante la vigencia contratada.

Aplicaciones y Usuarios

Esta licencia le da posibilidad de tener una (1) aplicación Salud Ambiental - MEIS (Monitoreo de Establecimientos de Interés Sanitario), sin límite en la creación de instrumentos, con derecho a **100 usuarios activos**, todo bajo un mismo contratante (mismo NIT). Esta solución ya esta implementada y esta lista para su uso inmediato, teniendo en cuenta los lineamientos de las diferentes autorizadas sanitarias.

Almacenamiento

La información procesada se almacena en la nube en un servidor de Gestión de Clientes (máximo 100 GB) y la misma siempre será de propiedad del contratante.



Propuesta Económica

Capacitaciones

Se harán 3 capacitaciones de forma virtual cada una con duración de 4 horas, con transferencia de conocimiento sobre el uso de la plataforma. Por intermedio de nuestra área de Soporte los acompañaremos en la creación o ajuste de las aplicaciones, bajo el modelo de transferencia de conocimiento.

Soporte

Nuestra Mesa de Ayuda se encontrará activa durante la vigencia del contrato para apoyar el uso de la plataforma o en caso contingente el correo de Soporte al Cliente.

Costo *

El valor es **$287.385.000 (excluido de IVA) hasta la vigencia de esta**, teniendo en cuenta lo descrito en **Requerimientos Tecnológicos** y demás aspectos enumerados en esta propuesta.



Propuesta Económica

Forma de Pago

Primer Pago	**60%**	Una vez instalada la Plataforma, con accesos a usuarios, sin exceder los 15 calendario a la firma del contrato. No es un anticipo.
Otros Pagos	**40%**	A la entrega total del servicio, sin exceder los 60 días calendarios desde el inicio de actividades.

Los pagos de contado se deben hacer máximo a los 10 días calendarios de generada la respectiva factura.

Mantenimiento

Cada año se renovará el mantenimiento de la plataforma por un 20% del precio de lista actual más el valor de Hosting provisto por GC (equivalente en $COL a $USD 4.000) .
Todos los valores se facturan en $COL.

Vigencia

Hasta el 14 de Noviembre de 2025.



Adicionales

Lenguaje de Programación

La versión actual de la plataforma se encuentra desarrollada bajo tecnología de Microsoft (.Net y SQL Server) con componentes en varias herramientas. Esto es un proceso dinámico.

Desarrollos a Medida, Migración de datos, Soporte especial a usuarios (implementaciones) o Interoperabilidad con otras soluciones

En caso de necesitar cualquiera de las anteriores, se pueden ejecutar y conllevan cobros de valores adicionales a los planteados en este propuesta. Estos servicios pueden generar IVA sobre los valores formulados.

Integración con tableros de mando de la Secretaría Distrital de Salud

Dentro de la implementación de esta propuesta y como valor agregado, se llevará a cabo el desarrollo un módulo orientado a la integración e interoperabilidad, que apoye la modernización y optimización de los procesos de IVC Sanitario de la Secretaría de Salud del Distrito Especial de Santiago de Cali, con la construcción del respectivo tablero dentro del sistema SIIGAS, el cual permitirá la visualización en tiempo real de indicadores clave, el seguimiento de actividades y la generación de reportes dinámicos que fortalezcan la toma de decisiones institucionales.



Lineamientos de Seguridad

Nos encontramos muy comprometidos con brindarte la seguridad y tranquilidad al utilizar nuestra herramienta, por este motivo te compartimos el enlace en el que puedes encontrar los lineamientos contenidos en GESTOR:

Políticas de Seguridad clic aquí

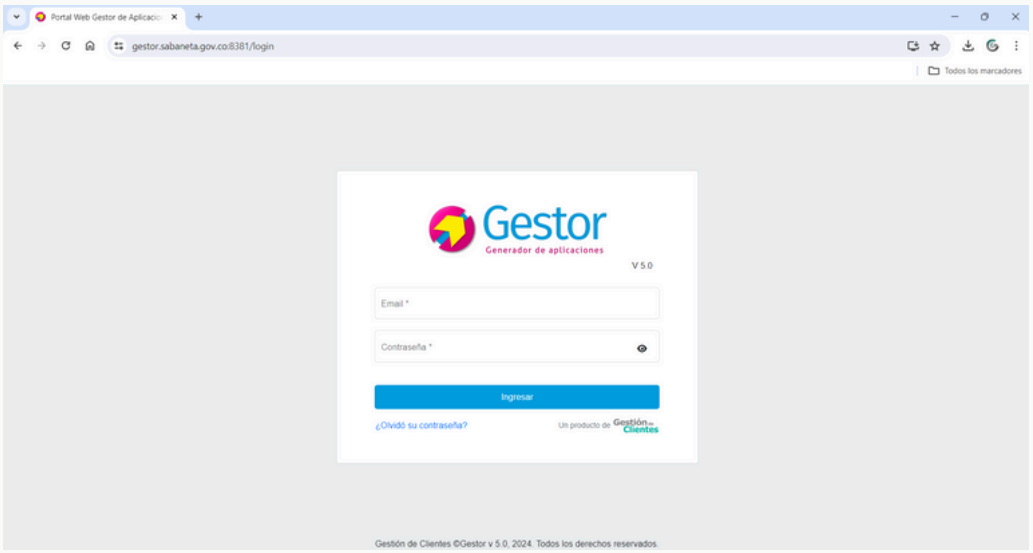


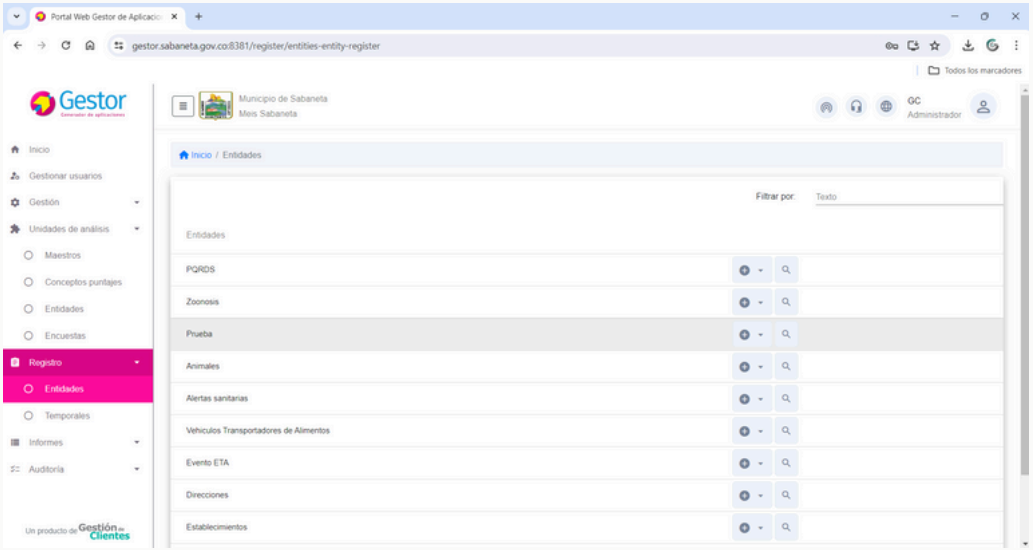
Funcionalidades

Módulos incluidos en la propuesta

MEIS
Monitoreo de Establecimientos de Interés Sanitario

IVC Salud Ambiental - Alimentos, Factores de Riesgo y otros sujetos de interés sanitario.

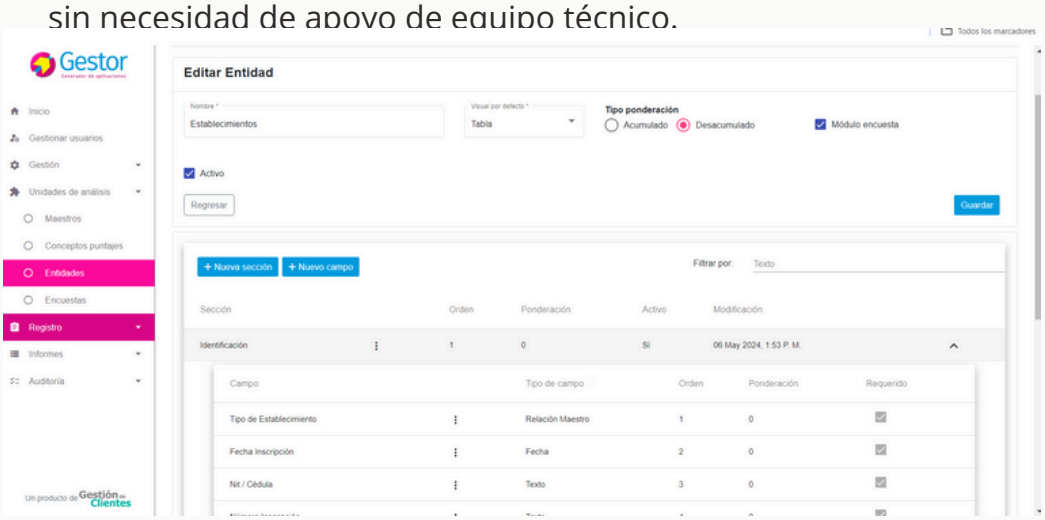




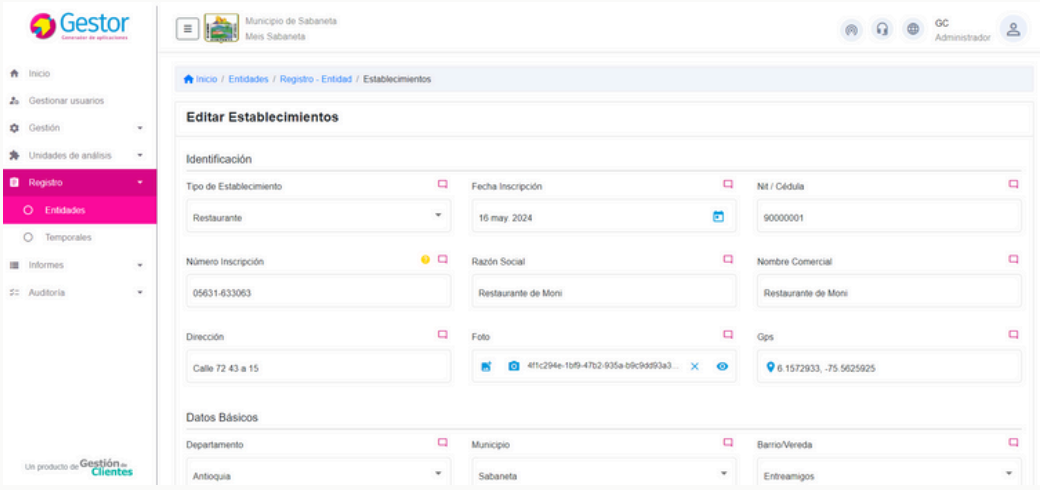
Funcionalidades

Manejo de la información

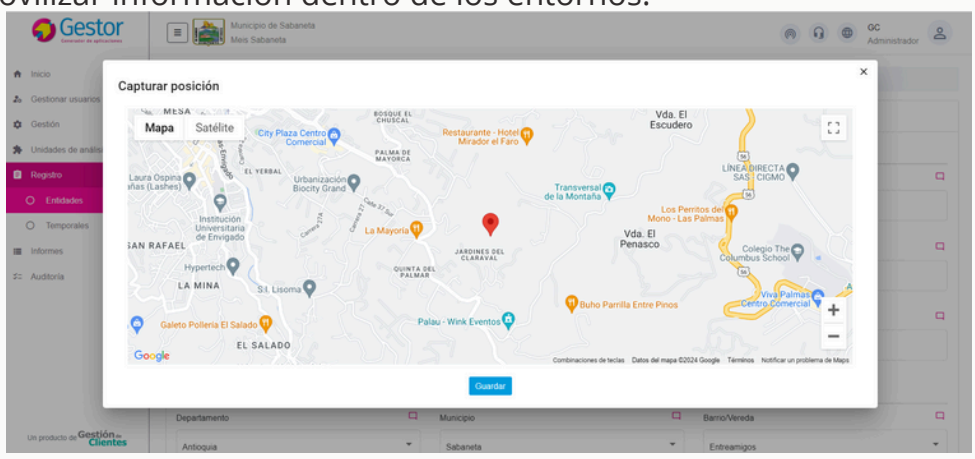
- Crear, actualizar, activar e inactivar funciones y sus componentes, sin necesidad de apoyo de equipo técnico.



- Crear y/o modificar la información capturada en campo.



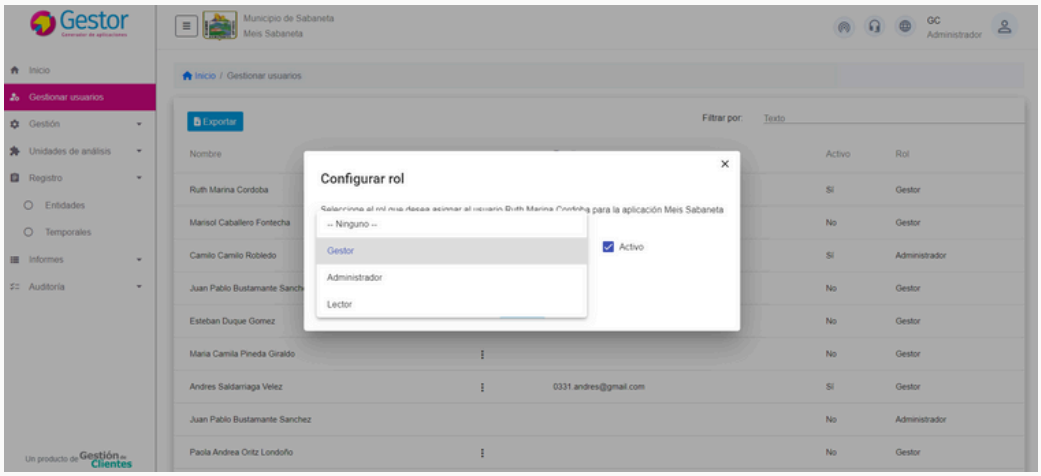
- Movilizar información dentro de los entornos.



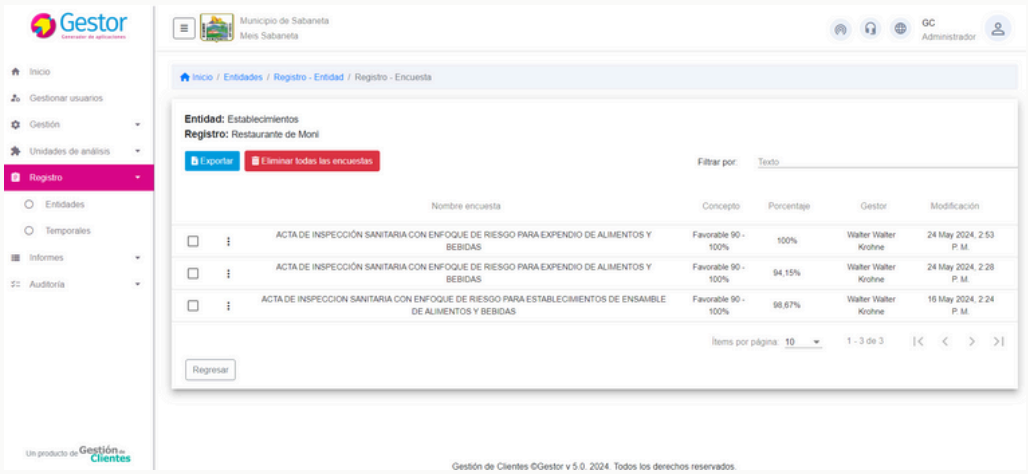
Funcionalidades

Manejo de la información

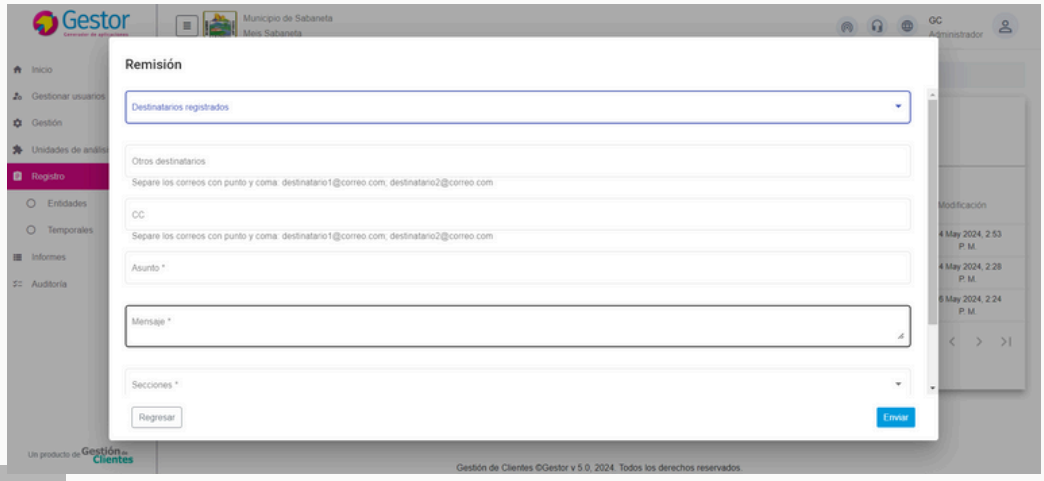
- Creación de roles y asignación de funciones.



- Trazabilidad de una entidad



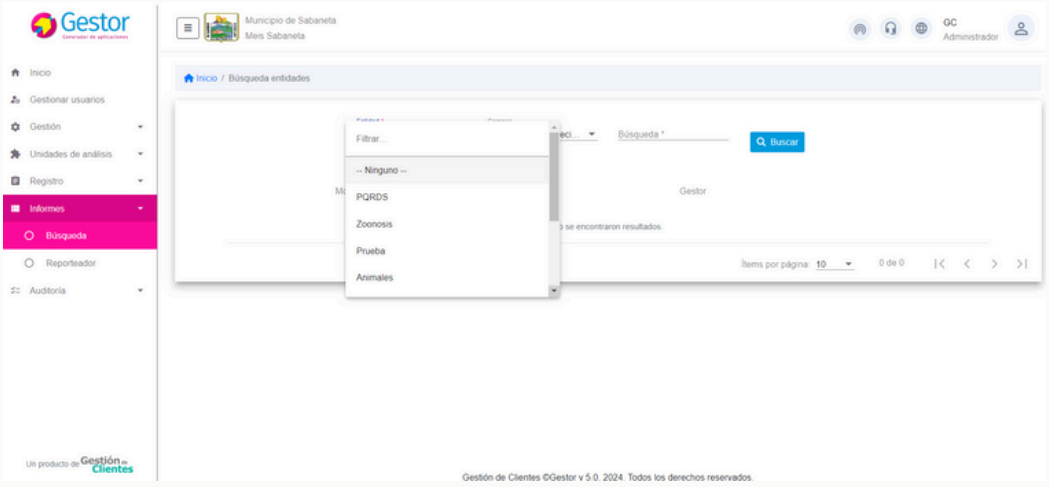
- Remisiones o Canalizaciones según la información

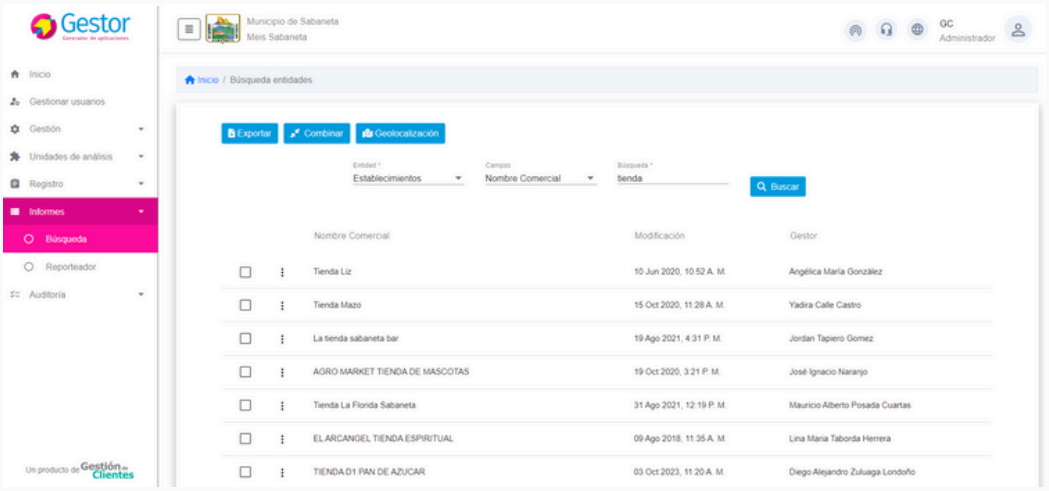


Funcionalidades

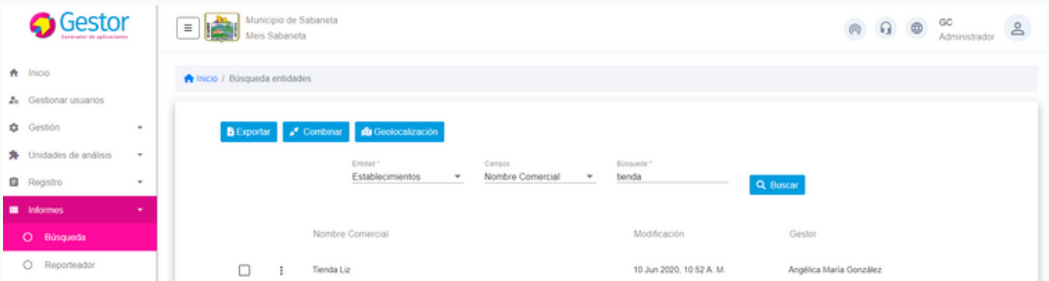
Reportes - Informes

- Consulta de información registrada en todos los módulos.





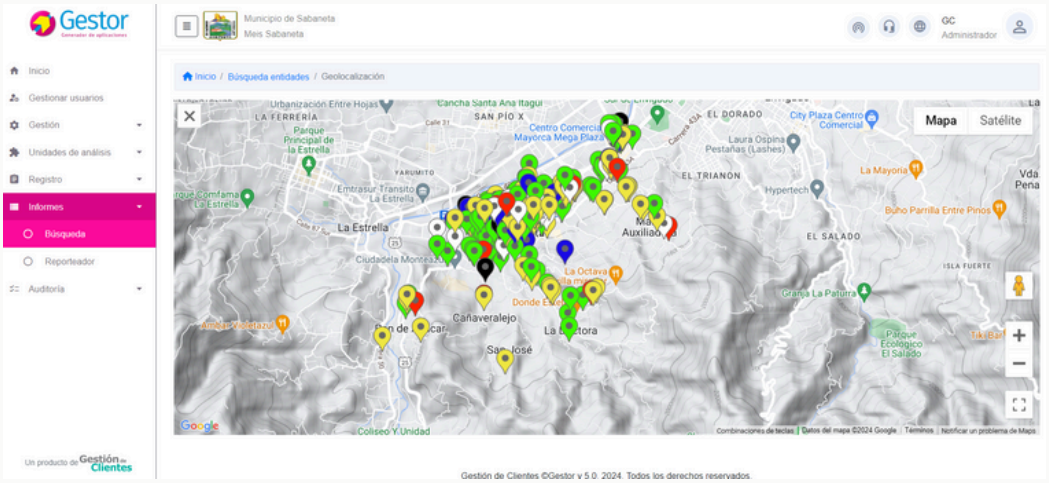
- Exporte de Información en Excel y las ACTAS en PDF.



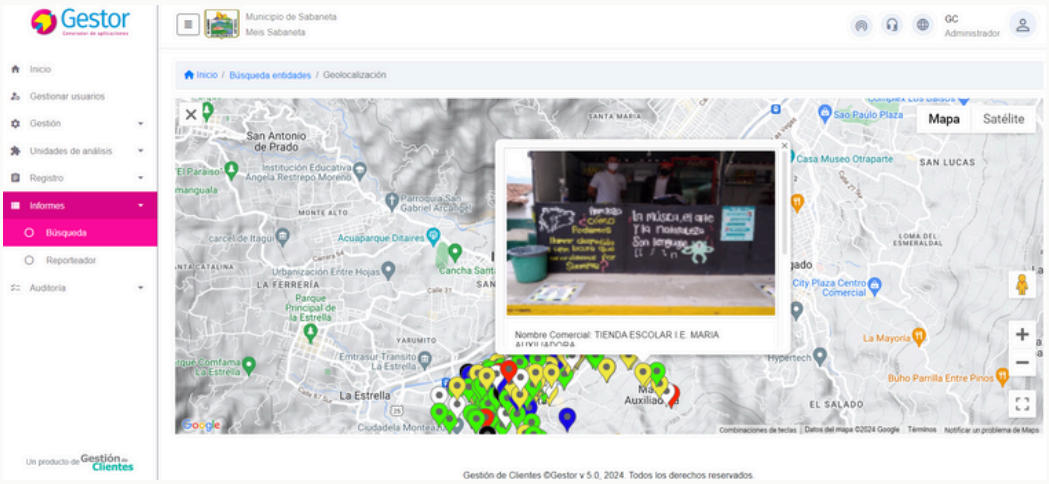
Funcionalidades

Reportes - Informes

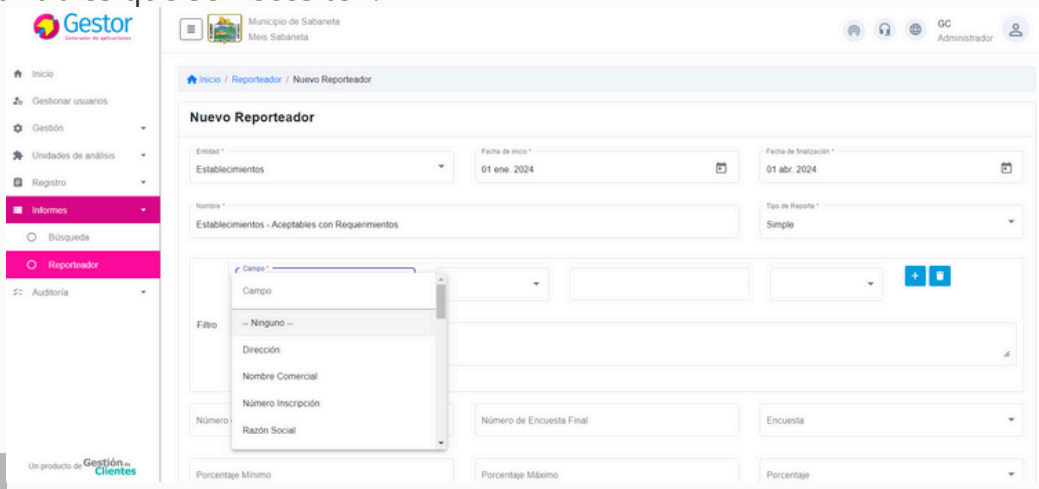
- Geolocalización con mapas de calor.



- Minería de Datos.



- En el sistema se puede crear cualquier tipo de reporte con las variables que se necesiten.

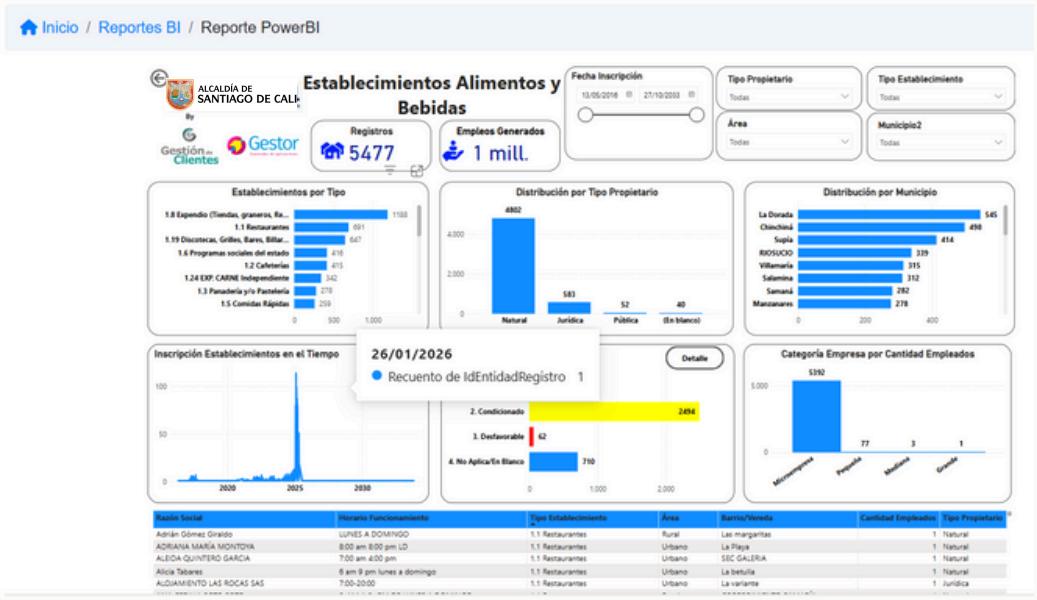


Funcionalidades

Reportes - Informes

- Tablero de Mado





Funcionalidades

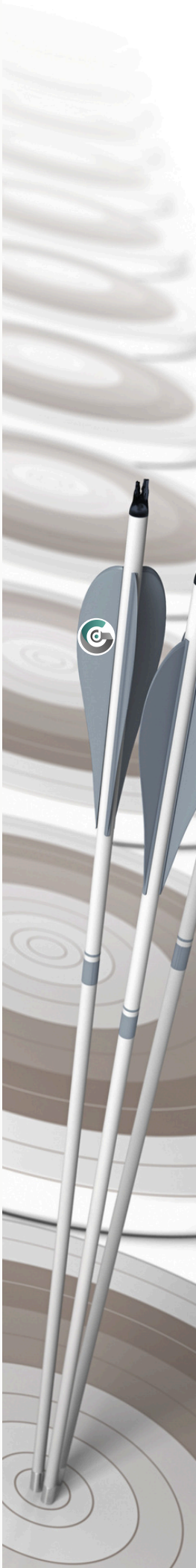
Usuarios

Cada usuario tendrá acceso a la plataforma con credenciales otorgadas por los administradores del proceso y se encontrará vinculado a un perfil que permitirá accesos controlados a funcionalidades.

Encuestas (Actas)

Actualmente, GESTOR cuenta con un conjunto de unas 120 Encuestas (Actas) referentes al proceso de IVC Sanitario, algunas de ellas son:

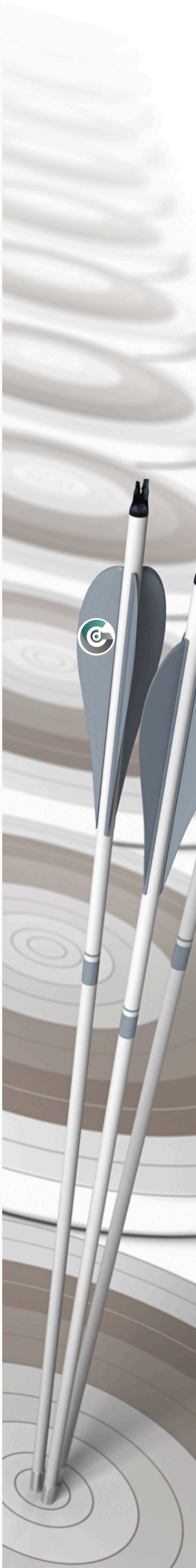
- 1 COVID - 19 - Lista de Chequeo.
- 1 COVID - 19 - Lista de Chequeo (Alimentos).
- 1 COVID - 19 - Lista de Chequeo (Alimentos) 2.
- 1 COVID - 19 - Lista de Chequeo 2.
- 1 Lista de Chequeo COVID-19.
- 2 Lista de Chequeo COVID-19.
- Acta Control - Rotulado y Etiquetado de Alimentos.
- Acta de Inspección Sanitaria con Enfoque de Riesgo de Alimentos para Hogares Comunitarios del Bienestar Familiar que Funcionan en Viviendas.
- Acta de Inspección Sanitaria con Enfoque de Riesgo para Expendidos de Carne.
- Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario - Establecimientos de Hogares Geriátricos o de Larga Estancia .
- Acta de Visita Diligencia de Inspección, Vigilancia y Control.
- Acta de Visita Establecimientos Expendio de Gases.
- Acta de Visita Establecimientos Centros de Tatuaje y Perforación.
- Acta Decreto 1500 - Formato diagnosticó cumplimiento dec 1500 expendios.
- Acta Decreto 1500 - Formato diagnóstico cumplimiento dec 1500 almacenamiento y distribución.
- Acta Sanitaria - Almacenamiento de alimentos y bebidas.
- Acta Sanitaria - Almacenamiento y/o distribución de carne y productos cárnicos comestibles.



Funcionalidades

Encuestas (Actas)

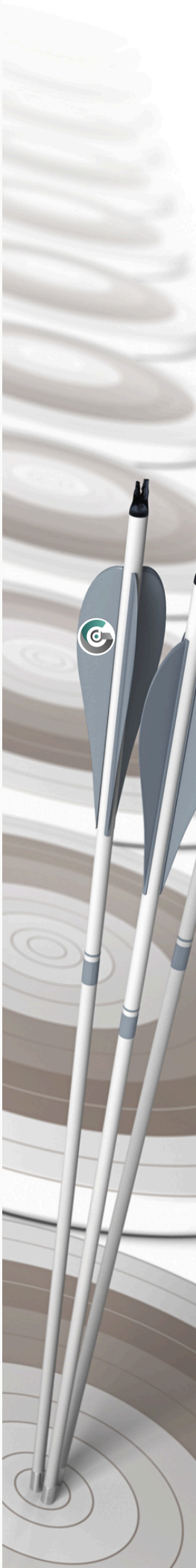
- Acta Sanitaria - Ensamble de alimentos y bebidas.
- Acta Sanitaria - Establecimientos de preparación de alimentos.
- Acta Sanitaria - Expendio de alimentos y bebidas.
- Acta Sanitaria - Expendios de carne y/o productos cárnicos comestibles.
- Acta Sanitaria - Grandes Superficies.
- Acta Sanitaria - Plazas de Mercado.
- Acta Sanitaria - Transporte Productos Cárnicos.
- Acta Sanitaria - Vehículos transportadores de alimentos.
- Acta Sanitaria - Ventas de alimentos y bebidas en la vía pública.
- Acta Sanitaria- Expendios de bebidas alcohólicas.
- Acta Visita - Establecimientos Abiertos al Público sin Preparación ni Consumo de Alimentos.
- Acta Visita - Establecimientos de Alto Riesgo para la Intoxicación por Mercurio.
- Acta Visita - Establecimientos de Preparación y Consumo de Alimentos.
- Acta Visita - Expendios de Agroquímicos.
- Acta Visita - Expendios de Alimentos en Vía Pública.
- Acta Visita - Expendios y Empresas Aplicadoras de Plaguicidas.
- Acta Visita - Inspección Sanitaria al Establecimiento de Piscina.
- Acta Visita - Inspección, Vigilancia y Control a Centros de Estetica Facial y Corporal y Similares.
- Acta Visita - Laboratorios de Análisis de Alimentos.
- Acta Visita - Observación de Animales Agresores Potencialmente Transmisores de Rabia.
- Acta Visita - Óptica con Consultorio y sin Consultorio de Optometria y Optica con Taller.
- Acta Visita - Servicios de Alimentación Industrial y Establecimientos del Sector Gastronómico de Alto Volumen de Producción.
- Acta Visita - Sujetos Sanitarios.
- Acta Visita - Transporte de Agroquímicos.
- Acta Visita - Verificación de Estándares del Sistema Único de Habilitación.



Funcionalidades

Encuestas (Actas)

- Acta Visita Inspección Sanitaria - Piscinas de uso público y semipúblico.
- Acta Vista de Inspección Sanitaria - Vehículo Transportador de Alimentos.
- Acueducto Acta Visita - Concepto Prestador Servicio Público de Acueducto
- Control de Visitas.
- EVAS-Acta Visita - Inspección Vigilancia y Control a Establecimientos Veterinarios y Afines.
- Formato de Reporte de Diagnóstico de zoonosis en Consulta Regular.
- Formato de reporte de vacunación antirrábica y esterilización.
- Formulario RH1 semestre 1.
- Formulario RH1 semestre 2.
- GENERADORES-Acta Visita - Inspección, Vigilancia y Control Gestión Interna Residuos Hospitalarios y Similares en Establecimientos Generadores.
- HOTEL Acta Visita - Hoteles, Moteles, Residencias, Hospedajes, Pensiones, Clubes y Similares.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario - Establecimientos Educativos.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario - Batallones/Cuartelarios.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a Establecimientos de Estética Ornamental.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a cementerios.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a Establecimientos Carcelarios.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a Establecimientos Centros Vida - Resoluciones 024 DE 2017 Y 055 DE 2018.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a Establecimientos de Hogares Comunitarios.

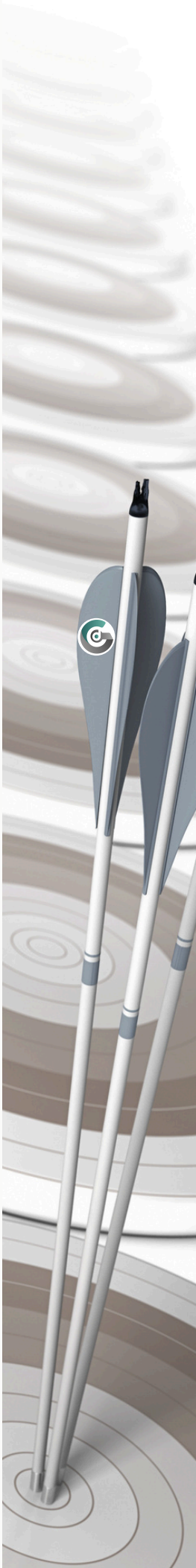


Funcionalidades

Encuestas (Actas)

- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a Establecimientos Generadores de Residuos - Componente Gestión Interna.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a Establecimientos Generadores de Residuos - Prestadores Independientes - Circular 000047 DE 2006.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a Establecimientos Hospitalarios y Similares - (Clínicas-Hospitales).
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a Establecimientos Industriales, Comerciales y de Servicios Donde se Usan y Almacenan Sustancias y Productos Químicos.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario a Establecimientos Veterinarios y Afines.
- Min Acta de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario
- Acta de Inspección Sanitaria con Enfoque de Riesgo para Expendios de Carne y/o Productos Cárnicos Comestibles.
- Acta Visita - Centros de Estética Ornamental y Escuelas de Formación de Estilistas y Manicuristas
- Acta Visita - Empresas Aplicadoras de Plaguicidas
- Acta Visita - Peluquerías, Centros de Estética, Salas de Belleza, Masajes y Similares
- Acta de inspección, vigilancia y control a establecimientos abierto o no al publico.
- Acta Visita - Inspección, Vigilancia y Control a Peluquerías, Barberías, Salas de Belleza, Spa de Uñas y Escuelas de Formación de Estilistas y Manicuristas.
- Registros de Inspección, Vigilancia y Control Sanitario de la Procedencia de la Carne en los Expendios.
- Tiendas Naturistas.

Con la posibilidad de ingresar nuevas.



Funcionalidades

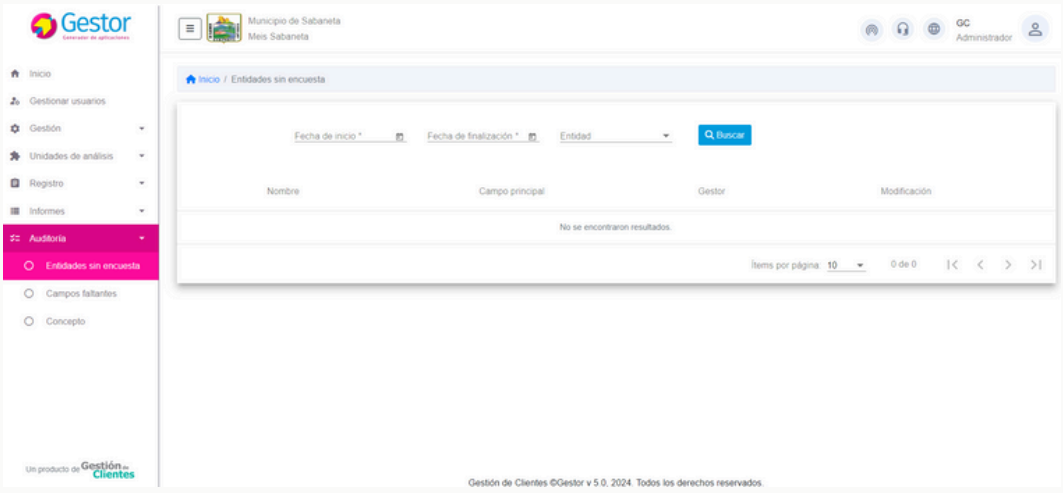
Encuentas (Actas)

Cada una de las actas indicadas anteriormente ya se encuentran construidas y listas para empezar a usar, sin embargo, recomendamos revisarlas y aprobarlas antes de entrar en funcionamiento.

El resto de actas a crear se construirán con el acompañamiento de Gestión de Clientes haciendo transferencia de conocimiento, lo cual agilizará el proceso de uso.

Auditorias

La plataforma permite conocer qué usuario realizó los procesos consultados y su fecha y hora, gestionando así la evidencia de los procesos ejecutados.



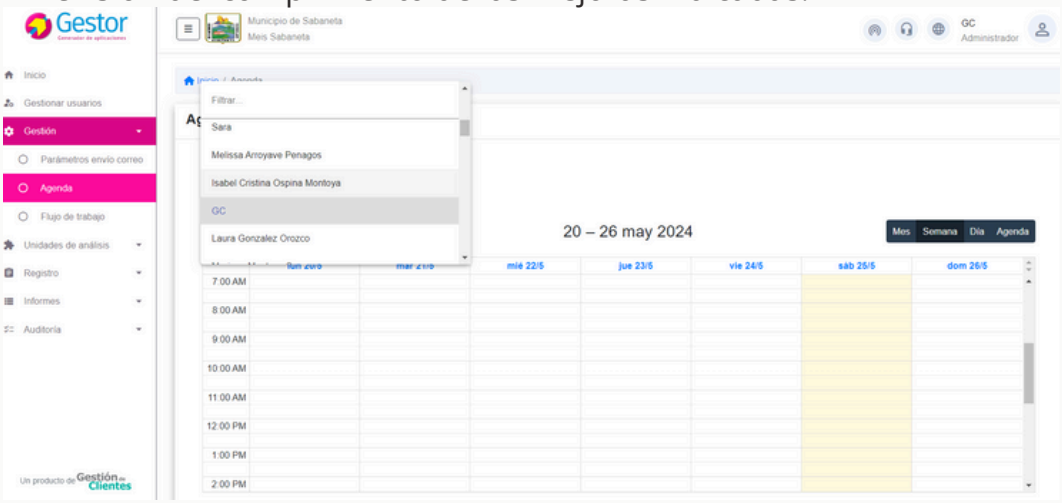
Inmediatez de uso

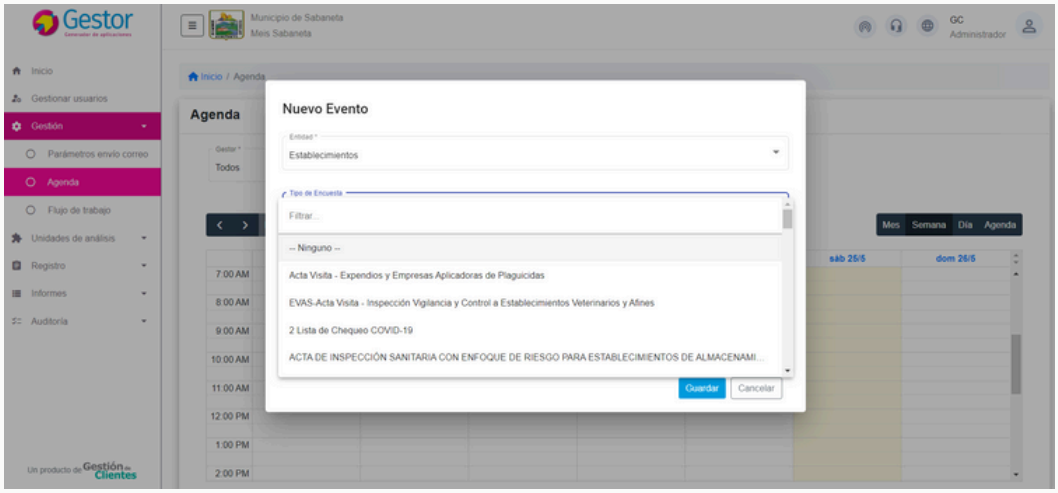
Nuestra plataforma ya se encuentra desarrollada y probada, por lo que el proceso de implementación se ejecutaría de forma inmediata una vez formalizado el contrato.

Funcionalidades

Gestión de Agendas

Como parte de la gestión que existe en las Secretarías está el tema de las visitas en campo, la plataforma permite que se asignen manualmente visitas y estás se encuentren dentro del plan de trabajo que se encuentra en la versión móvil de cada usuario, sin embargo, éstas también se pueden generar de forma automática, previa visita que se encuentre parametrizada según puntaje, generarse como revisión del cumplimiento de las mejoras indicadas.







Agradecimientos

Es para nosotros muy grato poderle brindar nuestros servicios en pro de un crecimiento compartido.

De nuestra parte todo el compromiso para edificar una relación a largo plazo.

Atentamente,

EQUIPO DE TRABAJO
Gestión de Clientes