FICHA TÉCNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU.
FICHA TÉCNICA

LOTE 1: ADQUISICIÓN Y RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO POR 1 AÑO DE SOFTWARE ESPECIALIZADO AUTODESK.

LICENCIAMIENTO	VIGENCIA HASTA	CARACTERISICA	CANTIDAD A RENOVAR (Actual)
AUTOCAD - INCLUDING SPECIALIZED TOOLSETS AD COMMERCIAL	Fin de la suscripción actual: 14/12/2025	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE ELD para 80 Licencias de AutoCAD - including specialized toolsets AD Commercial Acces Type: New Single-user Subscription Program: Subscription Anual Suscripción	**80**
AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION	Fin de la suscripción actual: 11/12/2025	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) annual para 16 Licencias de AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION Acces Type: Single-user Subscription Program: Subscription Renewal anual Subscription	**16**
AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION	Adquisición	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) annual para 19 Licencias de AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION Acces Type: Single-user Subscription Program: Subscription Renewal anual Subscription	**19**
AUTODESK BIM 360 Docs.	Fin de la suscripción actual: 11/12/2025	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 25 licencias por suscripción anual de BIM 360 Docs última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**25**
AUTODESK BIM 360 Docs.	Adquisición	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere adquirir el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 70 licencias por suscripción anual de BIM 360 Docs última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**70**

AUTODESK BIM COLLABORATE	Fin de la suscripción actual: 11/12/2025	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SAM) Anual para 10 licencias por suscripción anual de BIM COLLABORATE última versión. Mantenimiento anual y actualización a última versión anual Suscription Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**10**
AUTODESK BUILD CLOUD Commercial New Single-user ELD Annual Subscription	Fin de la suscripción actual: 11/12/2025	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 1 licencia por suscripción anual de AUTODESK BUILD CLOUD Commercial New Single-user ELD Annual Subscription última versión.	**1**
AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION	Fin de la suscripción actual: 07/03/2026	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) annual para 50 Licencias de AUTODESK ARCHITECTURE, ENGINEERING AND CONSTRUCTION COLLECTION Acces Type: Single-user Subscription Program: Subscription Renewal anual Subscription	**50**
AUTODESK BIM 360 Docs	Fin de la suscripción actual: 07/03/2026	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 15 licencias por suscripción anual de BIM 360 Docs última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**15**
AUTODESK BIM COLLABORATE PRO	Fin de la suscripción actual: 07/03/2026	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SAM) Anual para 10 licencias por suscripción anual de BIM COLLABORATE PRO última versión. Mantenimiento anual y actualización a última versión anual Suscription Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**10**

SERVICIOS	
Entrega Licenciamiento	El contratista entregará al supervisor del contrato, la certificación de las licencias con serial de activación emitido por el fabricante.
Servicio de soporte	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un número de caso para atender a la institución. Así mismo, debe realizar el Plan de transferencia de conocimiento y apropiación para un total de 20 horas.
Actualizaciones	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

FICHA TÉCNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU.

FICHA TÉCNICA

Transferencia de Conocimiento

Se desarrollará un **Plan Detallado de Transferencia de Conocimiento** (**PDC**) con su respectivo Cronograma, el cual será presentado para la aprobación del supervisor del contrato antes de iniciar las actividades.

A. Profesional a Cargo

La transferencia de conocimiento será impartida por un profesional que posea una certificación avalada por Autodesk en el manejo de las herramientas del fabricante, cumpliendo así el requisito de experticia.

B. Contenidos y Aprobación

Los contenidos de la transferencia de conocimiento (material, enfoque, duración, etc.) serán presentados al supervisor del contrato para su aprobación, asegurando que se ajusten a las necesidades del IDU para la implementación en la plataforma IDUcate (LMS Moodle).

FASE	ACTIVIDAD	PRODUCTO/ENTREGABLE	DURACION ESTIMADA	REQUISITO DE APROBACION
1. Planificación	Presentación del PDC y cronograma detallado	Documento PDC y cronograma	5 Días Hábiles	Aprobación del Supervisor
2.Desarrollo	Creación y revisión de materiales (guías, laboratorios, documentación)	Materiales de Capacitación y documentación técnica de usuario final.	10 Días Hábiles	Aprobación de Contenidos por el Supervisor.
3.Ejecucion	Realización de capacitaciones presenciales y/o virtuales (mínimo 5 horas por programa o tema designado por la entidad)	Listas de Asistencia, Evidencias fotográficas/grabadas (si aplica).	Según disponibilidad del IDU.	N/A
4. Entrega	Compilación y entrega de entregables (documentos y videos) para Moodle y Documento Final.	Archivo Comprimido (.ZIP) con todos los elementos y Documento de Gestión del Conocimiento.	5 días hábiles	Aprobación del Supervisor

II. Ejecución de la Transferencia de Conocimiento

A. Metodología de Capacitación

- Duración Mínima: Cada capacitación tendrá una duración mínima de cinco (05) horas.
- Modalidad: Se realizarán de forma presencial y/o virtual, según lo que establezca la supervisión.
- Grupos de Interés: Las sesiones estarán dirigidas a los grupos de interés designados por la entidad, programadas en coordinación con la disponibilidad y necesidad de las dependencias impactadas del IDU.
- Socialización de T&C: Dentro de la transferencia, se debe socializar los términos y condiciones de uso que tiene el fabricante (Autodesk) para promover buenas prácticas de uso y evitar el compliance.

B. Documentación y Materiales

Se entregará para los temas escogidos:

1. **Documentación Técnica** (para el software/ licenciamiento).
2. **Documentación de Usuario Final** (para el software/ licenciamiento).

	3. **Material de capacitación** (guías, datos de laboratorios prácticos) para cada software/ licenciamiento. **C. Evidencias de la Ejecución** Se deberán entregar las evidencias de la realización de las capacitaciones, incluyendo las listas de asistencias (firmadas, o su equivalente digital). III. Entregables para la Plataforma LMS (Moodle - IDUcate) Todo el material de desarrollo de la capacitación se entregará en formato editable (archivos fuente) para su publicación y reutilización como instrumento de gestión del conocimiento en la herramienta de aprendizaje Moodle del IDU (plataforma IDUcate). Los entregables para la plataforma LMS deben ser compilados en un archivo comprimido (.ZIP) e incluir: 1. Materiales de Desarrollo de la Capacitación: o Guías, datos de laboratorios prácticos y demás elementos utilizados. o Archivos editables en caso de ser necesarios. o Evaluación: 10 preguntas claves, respuestas múltiples, falso verdadero o S/N. 2. Infografía Detallada y Clara: Una por cada uno de los productos (software) a renovar y adquirir. Debe contener las siguientes características: o Nombre del producto/tema. o Descripción Funcionalidad y alcance. o Fecha de Creación. o Demás características relevantes del tema. 3. Video Explicativo: Un (1) video explicativo de no más de 2 minutos por cada una de las temáticas a desarrollar, cubriendo: o Funcionalidad o Aplicación o Resultado 4. Derechos de Autor: Documento que indique los derechos de autor (si aplica) sobre el material generado. IV. Documento de Gestión del Conocimiento Se entregará un Documento Final que sirva como instrumento de gestión del conocimiento de la entidad, el cual debe incluir: • Consulta del tema: Recolección y análisis de información relevante sobre la implementación-uso. • Lecciones Aprendidas: Los aprendizajes clave obtenidos durante el proceso de transferencia y apropiación. • Recomendaciones: Sugerencias para el uso futuro, mantenimiento, y gestión del conocimiento del software dentro del IDU. Nota: Los contenidos de la transferencia de conocimiento deben ser presentados por el contratista para la aprobación del Supervisor del contrato según las necesidades de IDU para la implementación en la plataforma IDUcate (LMS Moodle).

FICHA TÉCNICA

INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO – IDU

PROCESO: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO (SAM) DE SOFTWARE ESPECIALIZADO PARA EL INSTITUTO DE DESARROLLO URBANO - IDU.

FICHA TÉCNICA

LOTE 2: RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO POR 1 AÑO DE PLAXIS, DIPS, SLIDE, ADOBE, ZEBRA DESIGNER PRO 3, PAVER, COREL DRAW.

LICENCIAMIENTO	VIGENCIA HASTA	CARACTERISICA	CANTIDAD A RENOVAR (Actual)
PLAXIS (BENTLEY)	Fin de la suscripción actual: 03/09/2025	El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar 1 licencia por suscripción anual de **PLAXIS (BENTLEY)** última versión. Mantenimiento anual y actualización a última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**1**
DIPS	Fin de la suscripción actual: 25/11/2025	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 2 licencias de DIPS última versión. Mantenimiento anual y actualización a última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**2**
SLIDE	Fin de la suscripción actual: 25/11/2025	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 2 licencias de SLIDE última versión. Mantenimiento anual y actualización a última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**2**
ADOBE CREATIVE CLOUD SUITE	Fin de la suscripción actual: 23/02/2026	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SAM) Anual para 15 licencias de ADOBE CREATIVE CLOUD SUITE última versión.	**15**
Zebra Designer Pro 3	Fin de la suscripción actual: 18/12/2025	El Instituto de Desarrollo Urbano IDU, requiere renovar 1 licencia ZebraDesigner Pro 3, ACTIVATION KEY (1 PC), Email por suscripción anual para las impresoras terminas de códigos de barras RFID. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**1**
PAVER	Fin de la suscripción actual: 08/01/2026	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 2 licencias de PAVER. Tipo profesional. Última versión. Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.	**2**
PAVER FieldInspector	Fin de la suscripción actual: 08/01/2026	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 2 licencias de PAVER FieldInspector. Tipo profesional. Última versión	**2**
PAVER Image Inspector	Fin de la suscripción actual: 08/01/2026	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 2 licencias de PAVER ImageInspector. Tipo profesional. Última versión. • Plataforma Windows 32bits y/o 64 bits.	**2**

CorelDraw	Fin de la suscripción actual: 03/03/2026	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar el SUPPORT/UPGRADES/ MAINTENANCE (SUM) Anual para 1 licencia de Corel Draw última versión	**1**

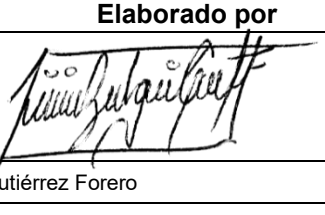
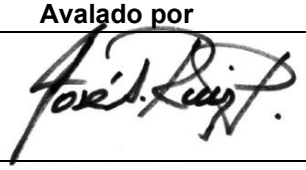
SERVICIOS	
Entrega Licenciamiento	El contratista entregará al supervisor del contrato, la certificación de las licencias con serial de activación emitido por el fabricante.
Servicio de soporte	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un número de caso para atender a la institución.
Actualizaciones	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

LOTE 3: ADQUISICIÓN, RENOVACIÓN, SOPORTE, ACTUALIZACIÓN Y MANTENIMIENTO POR 1 AÑO DE CSI MORRISON.

LICENCIAMIENTO	VIGENCIA HASTA	CARACTERISICA	CANTIDAD
CSI BRIDGE PLUS NETWORK	Fin de la suscripción actual: 27/12/2025	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) por un año, para 3 licencias de CSI BRIDGE PLUS NETWORK última versión	**3**
CSI ETABS ULTIMATE NETWORK	Fin de la suscripción actual: 27/12/2025	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual para 3 licencias de CSI ETABS ULTIMATE NETWORK, última versión. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**3**
CSI SAFE STANDARD NETWORK	Fin de la suscripción actual: 27/12/2025	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual, para 2 licencias de CSI SAFE STANDARD NETWORK última versión	**2**

CSI SAP 2000 ADVANCED V20 NETWORK	Fin de la suscripción actual: 27/12/2025	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar los servicios de SOPORTE/ACTUALIZACION (SAM) por un año, para 4 licencias de CSI SAP 2000 ADVANCED NETWORK. Plataforma Windows 32 bits y/o 64 bits.	**4**
CSI SAFE STANDARD NETWORK	Fin de la suscripción actual: 19/12/2025	• El Instituto de Desarrollo Urbano requiere renovar SOPORTE/ACTUALIZACION /MANTENIMIENTO (SAM) Anual, para 1 licencias de CSI SAFE STANDARD NETWORK última versión	**3**

SERVICIOS	
Entrega Licenciamiento	El contratista entregará al supervisor del contrato, la certificación de las licencias con serial de activación emitido por el fabricante.
Servicio de soporte	El contratista deberá responder a los requerimientos o solicitudes realizados por el IDU, en un esquema 7x24x365x4 (7 días a la semana, 24 horas al día, 365 días del año con un tiempo de respuesta de 4 horas a partir de la solicitud), para soportar el primer nivel de atención a través de medios como el correo, línea telefónica, celulares, call center o mesa de ayuda por el personal asignado por el fabricante, asignando un número de caso para atender a la institución.
Actualizaciones	A partir de la renovación de los servicios el IDU tiene derecho a la descarga e instalación de todas las actualizaciones, parches y mejoras tecnológicas del software sin costo adicional.

Elaborado por	**Avalado por**
Firma: 	Firma: 
Nombre: Zolangie Gutiérrez Forero	Nombre: José Alfredo Ruiz Peralta
Cargo o vinculación: Contratista	Cargo o vinculación: Subdirector Técnica de Recursos Tecnológicos