GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	**INFORME DE SEGUIMIENTO A LA CONTRATACIÓN ESTATAL**	Código: FO-M7-P6-016 Versión: 03 Fecha de aprobación: 22/04/2024

NÚMERO DE INFORME	04								
SUPERVISIÓN	X								
INTERVENTORÍA	☐								
TIPO DE INFORME	**PARCIAL**	X	**PARA PAGO**	X	**FINAL**				
PERIODO DE INFORME	Desde:	01/11/2025			Hasta:	30/11/2025			
PERIODO PARA PAGO	Desde:	01/11/2025			Hasta:	30/11/2025			

1. INFORMACIÓN GENERAL E HISTORIAL DEL CONTRATO

CONVENIO	☐	**NÚMERO:**	4600018283		
	☐	**FECHA DE SUSCRIPCION:**	30/07/2025		
MODALIDAD DE SELECCIÓN:			CONVENIO INTERADMINISTRATIVO		
IDENTIFICACIÓN DEL PROCESO EN SECOP:			16696		
FECHA DE INICIO DEL CONVENIO:			31/07/2025		
OBJETO: Aunar esfuerzos y fortalecer las capacidades municipales para la adopción e implementación de la Política Publica de Atención al Ciudadano.					
ASOCIADO:			DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA – SECRETARÍA DE TALENTO HUMANO Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS		
ASOCIADO	NOMBRE		MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABA		
	NIT		8000136767		
	APORTE DEL DEPARTAMENTO:		VEINTE MILLONES DE PESOS ML EXENTO DE IVA ($20.000.000)		
	APORTE DEL MUNICIPIO:		CADA MUNICIPIO CONVENIANTE, SE VINCULA APORTANDO EN ESPECIE LA SUMA DE DIEZ MILLONES DE PESOS M.L ($10.000.000).		
	ADICIONES	**No.**	**VALOR ADICIONADO**	**% DE ADICION**	
		N/A	N/A	N/A	
	VALOR TOTAL:		TREINTA MILLONES DE PESOS M.L ($30.000.000) EXENTO DE IVA.		
REGISTRO PRESUPUESTAL	RPC NUMERO:		4500065214		
	FECHA DE LIBERACION (IMPRESIÓN):		29/07/2025		
VALOR Y PORCENTAJE DE ANTICIPO:			N/A		
PLAZO:	INICIAL		CINCO (5) MESES CONTADOS A PARTIR DE LA SUSCRIPCIÓN DEL ACTA DE INICIO, SIN SUPERAR EL 31 DE DICIEMBRE DE 2025		
			FECHA DE INICIO	**FECHA DE TERMINACION**	
			31/07/2025	31/12/2025	
	PRÓRROGAS	**No.**	**TIEMPO**	**NUEVA FECHA DE**	

			PRORROGADO	TERMINACIÓN	
HISTORICO DE SUSPENSIONES:		**No.**	**FECHA INICIO SUSPENSIÓN**	**FECHA REANUDACIÓN**	**FECHA DE TERMINACION**
		N/A	N/A	N/A	N/A
FECHA DE TERMINACIÓN ACTUAL		31/12/2025			
TIENE GARANTÍAS VIGENTES, ACTUALIZADAS Y APROBADAS		N/A			
SUPERVISOR	Administrativo (Coordinador)	CARLOS MARIO URIBE ZAPATA CC 71.877.311			
	NUMERO CONTRATO INTERVENTOR:	N/A			
% DE EJECUCIÓN FÍSICA (Incluida la Prórroga)		80%			
% DE EJECUCIÓN DE RECURSOS		100%			

2. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES, ACTIVIDADES O COMPROMISOS DE LAS PARTES

El presente informe se realiza con el fin de evidenciar el avance en la ejecución del convenio **4600018283** de 2025, el cual tiene como objeto: Aunar esfuerzos y fortalecer las capacidades municipales para la adopción e implementación de la Política Publica de Atención al Ciudadano.

En relación con lo anterior, por parte de la supervisión del contrato, se hace seguimiento detallado al cumplimiento parcial del objeto, alcance, obligaciones y especificaciones técnicas pactadas con el operador.

2.1. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES, ACTIVIDADES O COMPROMISOS DEL ASOCIADO EJECUTOR.

2.1.1. EJECUCIÓN FÍSICA Y FINANCIERA DE LOS CONVENIOS/CONTRATOS DERIVADOS DE CONFORMIDAD CON LO INFORMADO POR EL ASOCIADO EJECUTOR

% DE EJECUCIÓN FÍSICA CONSOLIDADA DE LOS CONTRATOS DERIVADOS	N/A
% DE EJECUCIÓN FINANCIERA CONSOLIDADA DE LOS CONTRATOS DERIVADOS	N/A

2.1.2. SEGUIMIENTO TÉCNICO DEL CONVENIO:

Acorde a lo establecido en las obligaciones del contrato, se realiza seguimiento al servicio prestado por el municipio de San Juan de Urabá, en los siguientes términos:

OBLIGACIONES/COMPROMISOS PACTADOS DEL COMPONENTE TÉCNICO	% EJECUCIÓN DEL PERIODO INFORMADO	% EJECUCIÓN ACUMULADO	MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIÓN
Garantizar el cumplimiento del objeto del convenio de conformidad con el alcance y especificaciones técnicas del estudio previo.	**20%**	**80%**	El asociado ha dado cumplimiento con lo especificado en el objeto, alcance, estudios previos y demás documentos contractuales	Informes de Cumplimiento Reportes
Asignar un responsable, encargado de interactuar con el supervisor designado por la Gobernación de Antioquia.	**20%**	**80%**	El asociado ha designado un encargado de interactuar con el supervisor designado por la Gobernación de Antioquia.	Informes de Cumplimiento Reportes
Poner a disposición del Departamento la información necesaria que se requiera para el desarrollo de las actividades a ejecutar.	**20%**	**80%**	El asociado ha dispuesto toda la información al Departamento necesaria para el desarrollo de las actividades.	Informes de Cumplimiento Reportes.
Desarrollar todas las actividades estipuladas en el plan de trabajo.	**20%**	**80%**	El asociado viene desarrollando todas las actividades estipuladas en el plan de trabajo.	Informes de Cumplimiento Reportes Cumplimiento de Indicadores
Proveer la información, los contactos de personas, autorizaciones y permisos	**20%**	**80%**	El asociado ha pasado los contactos de	Informes de Cumplimiento

necesarios para el cumplimiento del objeto del convenio.			personas, autorizaciones y permisos para dar cumplimiento al convenio.	Reportes Cumplimiento deIndicadores Visita al Contratista
Las Demás que tengan relación directa con la naturaleza y objeto del convenio.				

NOTA: Las evidencias de cumplimiento de obligaciones contractuales y especificaciones técnicas reposaran en el expediente del contrato, teniendo en cuenta el volumen de evidencias y su peso, lo que no permite adjuntarlas en SECOP.

Método de cálculo del % de ejecución del periodo informado: El porcentaje de ejecución se calcula tomando la cantidad de días totales de contrato, divididos la cantidad de días ejecutados del contrato.

En atención de lo anterior y según los objetivos, especificaciones y obligaciones establecidas en el convenio y estudios previos, se señala que el asociado municipio de **San Juan de Urabá** ha dado cumplimiento en lo que va de la ejecución al convenio celebrado.

2.1.2.1 SEGUIMIENTO COMPONENTE SOCIAL DEL CONVENIO:

N/A.

2.1.2.2 SEGUIMIENTO COMPONENTE AMBIENTAL DEL CONVENIO:

N/A.

2.1.2.3 SEGUIMIENTO AL COMPONENTE DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO DEL CONVENIO:

Teniendo en cuenta el pliego de condiciones que hace parte integral de este convenio, desde el operador municipio de **San Juan de Urabá** se genera informe mediante el cual certifican las actividades que se realizan dando cumplimiento a la normativa vigente.

2.1.3. SEGUIMIENTO ADMINISTRATIVO Y LEGAL DEL CONVENIO:

OBLIGACIONES/COMPROMISOS PACTADOS DEL COMPONENTE ADMINISTRATIVO Y LEGAL	CUMPLE/NO CUMPLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIÓN
Garantizar y realizar el aporte que le corresponde para la adecuada ejecución del convenio de conformidad con las especificaciones técnicas.	SI	El asociado ha garantizado el aporte correspondiente a la ejecución del convenio.	Correos electrónicos Reportes
El municipio asociado goza de autonomía técnica, administrativa, financiera,	SI	El asociado ha garantizado la	Documentos relacionados en el

contable, ambiental y jurídica, para realizar los procesos de contratación necesarios para la ejecución de las actividades del convenio, para lo cual se deberá garantizar que se realicen de conformidad con las normas establecidas para tal fin, adicionalmente deberá garantizar la supervisión y/o interventoría y demás controles que garanticen la calidad y ejecución del proyecto.		autonomía administrativa, financiera, contable, ambiental y jurídica en los procesos de ejecución del convenio.	convenio.
Mantener informada mensualmente a la Secretaria de Talento Humano y Servicios Administrativos- Dirección de Relación Estado Ciudadano del Departamento de Antioquia, sobre el avance de todas las actividades desarrolladas para alcanzar el objeto del convenio.	SI	Bitácora de todos los eventos y situaciones ocurridas en el mes.	Cronograma de actividades
Ejercer control de la inversión de los recursos entregados, sin perjuicio del cumplimiento de las disposiciones legales vigentes sobre la rendición de cuentas que se deban presentar ante los organismos de control.	SI	El asociado ejerce control de la inversión de los recursos entregados en el proceso del convenio.	Comunicación constante
Designar por escrito una persona que sea enlace con la Secretaria de Talento Humano y Servicios Administrativos- Dirección de Relación Estado Ciudadano del Departamento de Antioquia, para el logro del objeto del convenio.	SI	El asociado designo una persona que estará como enlace en el proceso del convenio.	Se cuenta con un enlace en el municipio
Estar al día frente a las obligaciones por concepto de aportes a la seguridad social integral y parafiscales, al momento de la suscripción del convenio y deberá estar a paz y salvo con los mismos hasta la fecha de su terminación.	SI	El asociado ha presentado las planillas correspondientes al día.	Reportes
Dar cumplimiento a las obligaciones por concepto de salarios, aportes a la seguridad social integral, prestaciones sociales y parafiscales del personal vinculado para la ejecución del convenio.	SI	El asociado es el responsable de dar cumplimento al convenio en lo que tiene que ver en la relación con el profesional.	N/A

El municipio asociado, previa revisión y aprobación por parte del Departamento de Antioquia, deberá contratar el perfil requerido para el desarrollo de las actividades, de conformidad con el anexo "perfil profesional". El Municipio, tendrá plazo para contratar hasta el día 20 de agosto de 2025.	SI	El asociado presento a la Departamento de Antioquia el perfil requerido para el desarrollo de las actividades, de conformidad con el anexo.	Revisión hojas de vida
El municipio asociado, deberá destinar el 87.5% de los recursos aportados por el Departamento, para el pago mensual de los honorarios del profesional contratado y el 12.5% para los gastos asociados a los compromisos contractuales.	SI	El asociado es el responsable de dar cumplimiento a la relación contractual con el profesional, teniendo en cuenta estos aspectos.	N/A
El municipio asociado, tiene la obligación de exigirle al contratista que contrate para el desarrollo del objeto del convenio, el pago mensual a la Seguridad Social integral y Riesgos Profesionales, y presentar las respectivas constancias a la Supervisión del convenio.	SI	El asociado debe exigir al contratista el pago mensual de sus pagos de seguridad social integral y riesgos profesionales.	Certificados de pagos.
Cumplir con los requisitos para la prevención de accidentes y enfermedades laborales del personal propio y/o el de los proveedores de acuerdo con lo establecido en el Código Sustantivo del Trabajo y demás normas que rijan la materia.	SI	El asociado debe prevenir situaciones que generen enfermedades y accidentes laborales.	Código Sustantivo del Trabajo y demás normas.
Realizar la respectiva incorporación de todos los recursos aportados para la ejecución del proyecto a su presupuesto, caso en el cual aportará para el inicio del convenio, el correspondiente Decreto de Incorporación. (Si aplica).	SI	Las partes están comprometidas a realizar los aportes según lo estipula den el convenio firmado.	Convenio firmado.
En los eventos que se requiera, el municipio asociado deberá constituir las vigencias futuras o reservas presupuestales a las que hubiere lugar.	SI	El asociado ha manifestado interés de apoyar el proceso y su adecuado desarrollo.	N/A

Administrar los aportes de las partes, y rendir un informe mensual detallado sobre su inversión y avance del convenio y siempre que la administración Departamental lo requiera y hasta cuanto se hubiere ejecutado la totalidad de los recursos, incluyendo las evidencias o soportes que den cuenta el cumplimiento del objeto del convenio y que muestre el estado del antes, durante y después de la ejecución del mismo.	SI	El asociado y profesional son responsable de presentar un informe mensual del desarrollo del convenio.	Informe y evidencias.
Presentar informe de empleabilidad, que deberá incluir, además, el número de empleos generados durante la ejecución del convenio, especificando los hombres y mujeres empleados, edades, situaciones de enfoque diferencial. (Si aplica).	N/A	N/A	N/A
Establecer comunicación permanente con el Departamento para la buena ejecución del convenio e informar oportunamente al Supervisor cualquier novedad presentada que afecte el desarrollo normal del objeto del convenio.	SI	El asociado garantiza la comunicación con el supervisor por parte de la Gobernación de Antioquia en los diferentes asuntos de cumplimiento al convenio.	Llamadas y correos
El municipio asociado, se compromete y es responsable de presentar dentro del mes siguiente a su ejecución y de acuerdo con el plan de trabajo acordado, los medios de verificación para la acreditación del alcance del objeto del convenio, tales como Informes, actas de avance de actividades, registro fotográfico, bitácoras, listados de asistencia a reuniones, entre otros.	SI	El asociado presenta los informes y evidencias requeridas en el proceso del convenio.	Actas y evidencias.
Entregar toda la información pertinente y la solicitada en los formatos destinados por el Departamento para tal fin y de acuerdo a los lineamientos definidos en el Sistema Integrado de Gestión (SIG).	SI	El asociado presenta la información pertinente y socializada en los formatos	Formatos y evidencias.

		designados por el Departamento de Antioquia.	
El asociado debe destinar el aporte recibido por parte del Departamento de Antioquia, de manera exclusiva para la financiación del proyecto. Los recursos aportados por el Departamento, NO podrán ser destinados para ningún fin diferente al establecido en el Convenio y, por lo tanto, deberán ser estrictamente ejecutados en la forma acordada, so pena de realizar los procedimientos administrativos sancionatorios a que hubiere lugar.	SI	El asociado garantiza el gasto de los recursos del convenio solo para el desarrollo de este.	Pago de nómina y compromisos con el profesional.
Estarán a cargo del municipio asociado, y de acuerdo al régimen tributario los IMPUESTOS, TASAS Y CONTRIBUCIONES, establecidos por las diferentes autoridades nacionales, departamentales o municipales.	SI	El asociado responde por el pago de impuestos, tasas y contribuyentes establecidos en la Ley por el convenio.	N/A
Previo a la liquidación del Convenio, municipio asociado, reintegrará a la tesorería del Departamento de Antioquia los recursos que no sean invertidos, aportados por Secretaria de Talento Humano y Servicios Administrativos para el convenio.	SI	El asociado estará comprometido a reintegrar los recursos no ejecutados a la tesorería del departamento de Antioquia.	N/A
El municipio asociado, debe responder al Departamento por la correcta inversión de los recursos entregados para el desarrollo del presente convenio. Por lo que, al finalizar el convenio, se debe presentar un informe final (financiero, jurídico, técnico, ambiental y administrativo) con todos sus soportes, consolidando toda la información en medio físico y magnético. Toda información reportada por el ejecutor debe ser presentada cronológicamente y deben entregar todas las evidencias físicas y soportes de las actividades realizadas.	SI	El asociado responde por la correcta inversión del convenio, con los respectivos soportes	Soportes y evidencias.

El municipio asociado, acatará las recomendaciones o instrucciones dadas por el responsable de la supervisión del convenio, por parte del Departamento de Antioquia.	SI	El asociado viene acatando las instrucciones y recomendaciones presentadas por la supervisión del convenio.	Reportes, soportes y evidencias.
El municipio asociado, bajo la gravedad de juramento, manifiesta que ni él ni sus representantes legales, apoderados, revisor fiscal o quien haga sus veces: i). Están incluidos en la lista ONU emitida por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas o la lista emitida por la oficina de control de activos extranjeros de las Naciones Unidas (OFAC) también conocida como lista Clinton, ni en ninguna otra lista restrictiva emitida por organismos nacionales o internacionales, policiales, judiciales o de investigación con igual fin; ii). Han participado en actividades de lavado de activos o financiación del terrorismo.	SI	El asociado garantiza bajo la gravedad de juramento no estar en listas emitidas por organismos nacionales e internacionales, judiciales o de investigación.	Certificados.
Garantizar la visibilidad de la vinculación y apoyo del Departamento de Antioquia, a través de la disposición de la imagen institucional en todas las estrategias de comunicación que se produzcan para el desarrollo las actividades, disponiéndolas en lugar visible y concediendo los respectivos créditos en los mensajes, regidos por el Manual de Identidad del Departamento de Antioquia. Las piezas producidas, así como cualquier información que se vaya a suministrar a la prensa hablada, escrita o un tercero, deberán contar con la autorización del Departamento, acogiéndose a los lineamientos establecidos en la Política de Comunicaciones y al Manual de Identidad Corporativa impartidos por la Oficina de Comunicaciones del Departamento de Antioquia.	SI	El asociado garantiza la visibilidad, vinculación y estrategias de comunicación del Departamento de Antioquia.	Formatos y evidencias.
El municipio asociado debe inscribirse en la Oficina de Industria y Comercio del	SI	El asociado garantiza la	Certificado

municipio donde se presta el servicio y de acuerdo al régimen tributario aplicable al caso concreto. (en caso de que aplique).		inscripción en la oficina de Industria y Comercio de su municipio.	
El municipio asociado, deberá tener una cuenta destinada única y exclusivamente para el correcto uso de los dineros aportados por el Departamento de Antioquia en el marco del convenio, y que se encuentre exenta del 4X1000, asimismo, deberá reintegrar al Departamento de Antioquia los rendimientos financieros y recursos no ejecutados a los que haya lugar.	SI	El asociado garantiza la cuenta exclusiva para el desarrollo del convenio que se encuentre exenta del 4X1000.	Certificado.
Las demás que le sean aplicables en desarrollo del objeto del presente Convenio.			

2.2. CUMPLIMIENTO DE LAS OBLIGACIONES, ACTIVIDADES O COMPROMISOS DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.

Teniendo en cuenta las obligaciones y compromisos de la Gobernación de Antioquia respecto a la relación contractual del presente informe, se hace seguimiento bajo las siguientes consideraciones:

OBLIGACIONES/COMPROMISOS PACTADOS	CUMPLE/NO CUMPLE	MEDIO DE VERIFICACIÓN	OBSERVACIÓN
Realizar las gestiones administrativas y presupuestales que sean de su competencia, para el desembolso de los recursos objeto del presente convenio, previo cumplimiento de los requisitos por parte del municipio asociado que para el caso correspondan.	SI	Documentos de pago y radicación del pago	Los pagos son realizados teniendo en cuenta el envío delos soportes o facturas por parte del Contratista
Ejercer la supervisión de la ejecución del convenio y realizar seguimiento y acompañamiento al proceso de ejecución de las actividades objeto de este convenio y toma	SI	Se hace la designación de supervisión	Informe de supervisión Actas Correos electrónicos

de decisiones que tengan incidencia en la ejecución del mismo.			
Exigir al municipio asociado, la ejecución idónea y oportuna del objeto del convenio, de conformidad con el alcance y las obligaciones del Convenio.	SI	Se exige al asociado el cumplimento total del convenio, conforme a alcance y las obligaciones.	Correos electrónicos y llamadas telefónicas.
Realizar el seguimiento y la evaluación del programa, de acuerdo con el objeto, alcance y obligaciones del convenio.	SI	Se realiza el seguimiento y verificación del cumplimiento del convenio.	Informes y evidencias.
Asignar un responsable, encargado de interactuar con el municipio asociado.	SI	El supervisor será el encargado de interactuar con el municipio asociado.	Correos electrónicos, llamadas
Revisar y aprobar el perfil profesional requerido por cada Municipio para el Desarrollo de las actividades.	SI	Se realizó el proceso de revisión de los perfiles en el marco del anexo respectivo adjunto a los estudios previos.	Hojas de vida
Las demás que le sean aplicables en desarrollo del objeto del presente Convenio.	SI	N/A	N/A

2.3. SEGUIMIENTO FINANCIERO Y CONTABLE DEL CONVENIO:

RESUMEN DE LA EJECUCIÓN FINANCIERA				
ENTIDAD	**DEPARTAMENTO**	**ASOCIADO(S) si aplica**	**OTROS**	**TOTAL**
1. Recursos iniciales comprometidos	$20.000.000	N/A	N/A	$20.000.000
2. Adiciones	N/A	N/A	N/A	N/A
3. TOTAL RECURSOS	$20.000.000	N/A	N/A	$20.000.000

RESUMEN DE LA EJECUCIÓN FINANCIERA				
COMPROMETIDOS				
4. Anticipos	$0	N/A	N/A	$0
5. Recursos pagados / desembolsados	$12.000.000	N/A	N/A	$12.000.000
6. TOTAL RECURSOS ENTREGADOS	$12.000.000	N/A	N/A	$12.000.0000
7. Recursos ejecutados	$20.000.000	N/A	N/A	$20.000.000
8. Recursos no ejecutados	$0	N/A	N/A	$0

3. REUNIONES Y/O VISITAS REALIZADAS EN EL PERIODO DE SEGUIMIENTO

PERIODO	CONCLUSIONES/OBSERVACIONES
Noviembre	Durante el tiempo correspondiente al seguimiento comprendido dentro del presente informe, desde la supervisión del convenio se ha tenido contacto de forma constante y permanente con el asociado municipio de **San Juan de Urabá**, a fin de hacer seguimiento y control a las operaciones de todos loscanales de atención, logrando evidenciar el cumplimiento de las condiciones pactadas.

4. CONTROL DE PAGOS O DESEMBOLSOS

CLAUSULA TERCERA: El Departamento de Antioquia - Secretaría de Talento Humano y Servicios Administrativos pagará el valor del contrato mes vencido, previa facturación de los servicios efectivamente prestados con base en las unidades de facturación descritas en el presupuesto oficial y certificación de cumplimiento y recibo a satisfacción por parte del supervisor del contrato.

Los pagos a EL ASOCIADO se efectuarán dentro de los treinta (30) días hábiles siguientes a la presentación de la factura y visto bueno por parte del Supervisor y de acuerdo con programación del PAC, sujeto a la planeación financiera de la Secretaría de Hacienda de la Gobernación de Antioquia, previa presentación de los siguientes documentos:

1. Recibo a entera satisfacción por parte del supervisor.
2. Informe de ejecución del contratista.
3. Informe de seguimiento y pago del Supervisor.
4. De conformidad con el parágrafo 1º del artículo 41 de la Ley 80 de 1993, modificado por el artículo 23 de la Ley 1150 de 2007, o aquella que lo modifique, adicione o complemente, certificado de cumplimiento del pago de aportes al sistema de seguridad social integral, parafiscales, ICBF, SENA y cajas de compensación familiar, suscrita por el representante legal o revisor fiscal.
5. Copia de la planilla de pago de los aportes al régimen de seguridad social, para el periodo cobrado.
6. El proveedor debe facturar discriminando en lo posible lo siguiente:
7. El servicio ejecutado
8. La unidad de medida
9. La cantidad entregada

10. El valor unitario
11. El valor total

PARÁGRAFO 1. En caso de que el proveedor esté obligado a facturar electrónicamente estará obligado a presentar la factura electrónica validada previamente por la DIAN, como requisito necesario para el pago, conforme a las disposiciones señaladas en el Decreto 358 del 5 de marzo de 2020, en concordancia con lo dispuesto en la Resolución 0042 del 5 de mayo de 2020 y demás normas que los modifiquen, complementen o sustituyan.

PARÁGRAFO 2. La Entidad no se hace responsable por las demoras presentadas en el trámite para el pago al proveedor cuando ellas fueren ocasionadas por encontrarse incompleta la documentación de soporte o no ajustarse a cualquiera de las condiciones establecidas en el presente convenio.

PARÁGRAFO 3. La Entidad hará las retenciones a que haya lugar sobre cada pago, de acuerdo con las disposiciones legales vigentes sobre la materia.

IMPUESTOS Y DEDUCCIONES

El contratista pagará todos los impuestos, derechos, tasas y similares que se deriven del contrato, y, por lo tanto, la omisión en el pago será de su absoluta responsabilidad.

Con relación a las retenciones en la fuente a título de los diferentes impuestos nacionales, departamentales o municipales, la Administración procederá de conformidad con la normativa tributaria vigente dependiendo del objeto del contrato y la calidad del contribuyente. En caso de que no haya lugar a alguna de ellas, deberá indicarse la norma que lo excluye o le otorga la exención.

En todo caso, corresponde al contratista sufragar todos los impuestos que le correspondan de conformidad con la normativa vigente y su calidad contenida en el RUT.

El Proveedor debe indicar el número de cuenta activa y el nombre del titular de la misma, en donde el Departamento consignará los respectivos pagos. Cuando se realicen contratos con auto retenedores, deberán informar en la factura esta condición a fin de no realizar retención alguna.

El Departamento de Antioquia deducirá del valor del contrato, los impuestos de ley a través de la Secretaría de Hacienda. Adicionalmente se deducirá del valor de las facturas, lo destinado al pago de retención en la fuente, glosas y las demás retenciones que sean el caso.
Adicionalmente, el contratista deberá acreditar con anterioridad a la suscripción del acta de inicio su registro en la oficina de industria y comercio de los municipios en los que se ejecutarán las actividades contractuales.
Ley 1819 del 29 de diciembre de 2016. CAPITULO 11 IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO. Artículo 343°. Territorialidad DEL IMPUESTO DE INDUSTRIA Y COMERCIO. El impuesto de industria y comercio se causa a favor del municipio en el cual se realice la actividad gravada, bajo las siguientes reglas:
Se mantienen las reglas especiales de causación para el sector financiero señaladas en el artículo 211 del Decreto Ley 1333 de 1986 y de servicios públicos domiciliarios previstas en la Ley 383 de 1997.
(...)

2. En la actividad comercial se tendrán en cuenta las siguientes reglas:

a. Si la actividad se realiza en un establecimiento de comercio abierto al público o en puntos de venta, se entenderá realizada en el municipio en donde estos se encuentren.

b. Si la actividad se realiza en un municipio en donde no existe establecimiento de comercio ni puntos de venta, la actividad se entenderá realizada en el municipio en donde se perfecciona la venta. Po l tanto, el impuesto se causa en la jurisdicción del municipio en donde se convienen el precio y la cosa vendida.
(...)
Es de aclarar, que en todo pago la Gobernación de Antioquia efectúa la retención de las siguientes estampillas:

- Estampilla Pro Hospital 1%
- Estampilla Pro Desarrollo 0.6%.
- Estampilla Pro Adulto Mayor 2%.
- Estampilla Politécnico " Jaime Isaza Cadavid" 0.4%.
- Estampilla Prodesarrollo Institución Universitaria de Envigado (IUE) 0.4% del valor del contrato.
- Tasa Pro Deporte y Recreación 1%.
- Estampilla Pro Universidad Digital 0.4%.

Los anteriores porcentajes de estampillas se deducen del valor del contrato de acuerdo con la normatividad vigente, así mismo, se aplicarán las exclusiones del pago de las estampillas según lo previsto en la Ordenanza N° 41 del 16 de diciembre de 2020 modificada por la Ordenanza N° 20 del 26 de agosto de 2022.

CONCEPTO	FECHA	VALOR CONVENIO	VALOR PAGO / DESEMBOLSO	AMORTIZACIÓN ANTICIPO	VALOR NETO APAGAR	SALDO	COMPROBANTE EGRESO
Valor Inicial	30/08/2025	$20.000.000		N/A		$20.000.000	
Adiciones	N/A	N/A				N/A	
Pago No.1	30/08/2025		$ 8.000.000	N/A	$8.000.000	$12.000.000	
Pago No 2	30/11/2025		$12.000.000	N/A	$12.000.000	$0	
		$20.000.000	$ 12.000.000	N/A	$ 20.000.000		

De conformidad con el recibo a satisfacción anexo al informe; el supervisor autoriza el pago No. 02 al municipio de San Juan de Urabá, por valor de DOCE MILLONES DE PESOS ($12.000.000), el cual se relaciona en la tabla anterior.

5. VERIFICACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y APORTES DE PARAFISCALES

El contratista acredita que se encuentra a paz y salvo por concepto del pago de aportes a los sistemas de seguridad social en salud, pensiones, ARL y parafiscales, de él y de sus empleados, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 50 de la ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la ley 1150 de 2007 mediante documento de fecha 03 de octubre de 2025 que certifica el pago de Parafiscales de la empresa contratista.

Adicionalmente, el supervisor verificó y revisó las planillas y demás soportes entregados por el contratista que acreditan el pago por concepto de seguridad social y parafiscales del recurso humano contratado.

6. CONTROL Y MITIGACIÓN DE RIESGOS

De conformidad con lo establecido en la normatividad vigente y el Manual de identificación y cobertura del riesgo expedido por Colombia Compra Eficiente, la Entidad deberá realizar el control y mitigación de los riesgos identificados y clasificados para el proceso de contratación en la matriz de riesgos del estudio y documentos previos, razón por la cual esta supervisión ha realizado las siguientes acciones de control y seguimiento a los riesgos previsibles que se han presentado durante la ejecución y liquidación del presente contrato.
Así mismo, si durante la ejecución del contrato se presentan riesgos imprevisibles, que por su misma naturaleza no fueron contemplados en la matriz de riesgos, también se deberá diligenciar la tabla con los controles y tratamientos respectivos a que hubiere lugar. Durante lo ejecutado del contrato, no se han materializado ninguno de los riesgos contemplados en la matriz de riesgos, la cual se puede consultar en la página de Colombia Compra Eficiente SECOP II.

7. CONTROL Y MITIGACIÓN DE INCUMPLIMIENTOS

1. No se ha materializado ninguno de los riesgos descritos en el pliego de condiciones.
2. No se presentaron auditorías al contrato que deban ser relacionadas.
3. No se presentaron procesos sancionatorios, de reclamaciones o controversias.
4. No hubo cobro de multas, sanciones, cláusulas penales ni declaración de caducidad o incumplimiento.

8. ANOTACIONES ADICIONALES

Mediante oficio número 2025030221420 de fecha 30 de julio de 2025 se designa como supervisor técnico del contrato al profesional CARLOS MARIO URIBE ZAPATA, al cual le correspondió entonces la realización del presente informe de seguimiento y pago.

Informe de Seguimiento – noviembre de 2025

Convenio de asociación para la Implementación de la Política Pública de Atención a la Ciudadanía

1. Visitas de acompañamiento a municipios

Se realizaron las visitas a los municipios de Alejandría, se realizaron las visitas de Nechi, El Babre, San Roque, Cisneros, Urrao. Salgar, Hispania, Andes y Valparaíso, programadas para el mes de noviembre, en las cuales se evidenciaron avances significativos en las tareas asignadas y en los procesos de socialización con la alta dirección (alcaldes, secretarios) y los servidores públicos de cada municipio.
Como resultado de estas visitas, los municipios manifestaron su decisión de adoptar la Política Pública de Atención a la Ciudadanía y crear el Comité Municipal de Atención a la Ciudadanía, reafirmando su compromiso con la implementación del convenio.

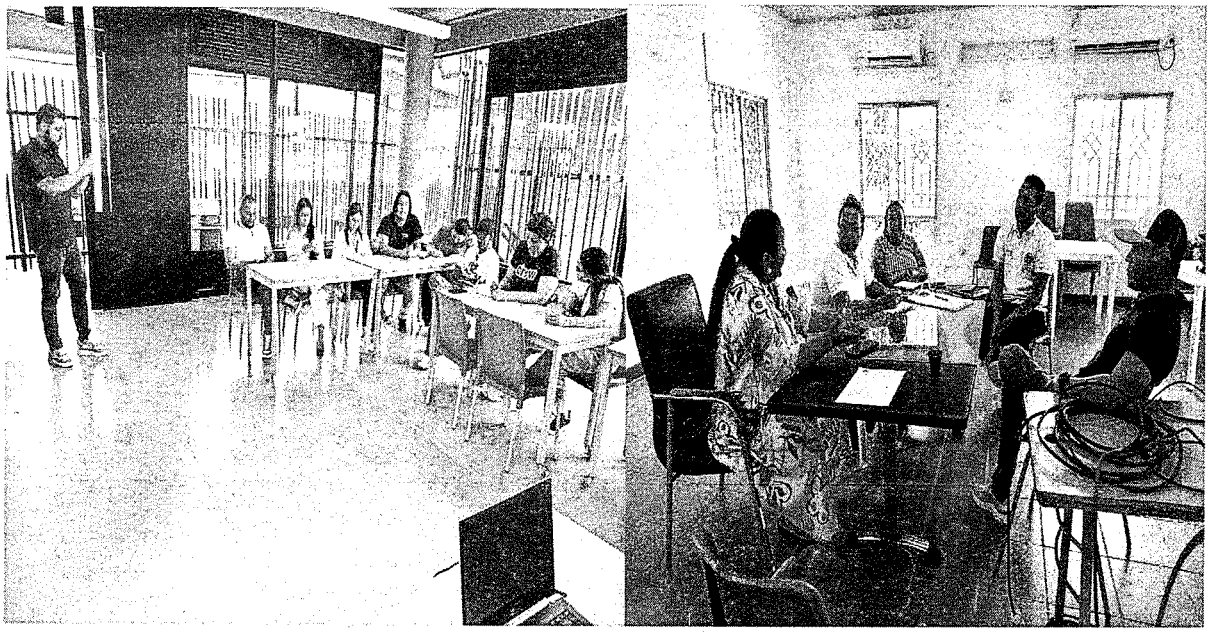
2. **Asesorías técnicas**

De manera permanente se brinda acompañamiento técnico a los profesionales, el cual incluye la revisión de los documentos elaborados y la orientación en la implementación del formato de gestión de las PQRSDF en los municipios.
Esta labor de asesoría ha sido liderada por el profesional Andrés Felipe Pulgarín Cano, quien ha orientado el proceso de fortalecimiento institucional en cada territorio. De igual manera las profesionales Érica María Duque y Isabella Echeverri Muñoz atienden las solicitudes de asesoría en el tema de trámites y servicios, estando siempre a disposición de los profesionales del convenio.

3. **Asesorías jurídicas**

La Dirección de Relación Estado–Ciudadano, a través de su equipo jurídico, la profesional María Camila Yepes Cano, ha brindado apoyo a los supervisores del convenio en los municipios, con el fin de orientar adecuadamente el proceso de contratación de los profesionales por parte de las alcaldías, garantizando el cumplimiento de los lineamientos establecidos por la Gobernación de Antioquia.





Registro fotográfico de seguimiento de los convenios en los municipios.

1. ANEXOS

- Certificado Parafiscales de fecha 03 de octubre de 2025
- Planillas detalladas de los pagos de prestaciones sociales
- Informes del contratista

Para constancia, se firma la presente acta el 26 de noviembre de 2025

CARLOS MARIO URIBE ZAPATA
SUPERVISOR TÉCNICO

GOBERNACION DE ANTIOQUIA
REPUBLICA DE COLOMBIA

Gobernación de Antioquia

RECIBO A SATISFACCION

Fecha Elaboración: 19.11.2025

Página: 1 de 1

NUMERO DE DOCUMENTO : 5000253944

FACTURA:	**Nro ACTA**:	**DOC CAUSACION:**

CODIGO PROVEEDOR: 2400000002	**NIT:** 8000136767	**NOMBRE / RAZON SOCIAL :** MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABÁ
Nro CONTRATO: 4600018283	**DEPENDENCIA:** SECRETARIA DE TALENTO HUMANO Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	
FECHA SUSCRIPCION CONTRATO: 30.07.2025	**OBSERVACION:**	

PEDIDO: 1. 4500065214 SECRETARIA DE TALENTO HUMANO Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

PED	POS PED	ANT	FONDO	CODIGO MATERIAL / SERVICIO	DESCRIPCION	CANTIDAD	UMB	V/R UNI. SIN IVA	% IVA	V/R UNI. INC. IVA	TOTAL INC. IVA
	1		4-2531	1001373	MUNICIPIO SAN JUAN DE URABÁ	12000000	PQ	1,000	0%	1,0000	12.000.000,000

V/R TOTAL NETO	12.000.000,000
V/R TOTAL IVA	0,000
V/R TOTAL	12.000.000,000

REVISIÓN DE SOPORTES Y REQUISITOS DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD				DEDUCCIONES Y RETENCIONES	
1. Factura Original	V.Bo.	8. Firma y tel. Supervisor, # factura, contrato, fecha, y acta	V.Bo.	Estampillas	
2. Resolución de facturación vigente	V.Bo.	9. Porcentaje de particiación si es consorcio o unión Tem.	V.Bo.	Contribución Especial	
3. Cumple requisitos de factura Art. 617 E.T.	V.Bo.	10. T.P y antecedentes disciplinarios contador Per.Jurid.	V.Bo.	Retención de IVA	
4. Recibo a satisfacción por fondo	V.Bo.	11. Informe de seguimiento	V.Bo.	Retención en la Fuente	
5. RPC del pago	V.Bo.	12. Certificado de Industria y Comercio si se requiere	V.Bo.	Retención en la Fuente Obra Púb.	
6. Contrato y Rut actualizado.	V.Bo.	13. En caso de adición se deben anexar Otro SI o Adición	V.Bo.	Retención Empleados 1070	
7. Soportes del pago a seguridad social	V.Bo.	14. Elaborar Documento Equivalente si se requiere	V.Bo.	Retención Industria y Comercio	
		15. Rut Consorciados o integrantes de unión la temporal	V.Bo.		

MOVIMIENTO REALIZADO POR: Catalina Barco Restrepo

SUPERVISOR(ES) Y/O INTERVENTOR(ES)

CARLOS MARIO URIBE ZAPATA

REPUBLICA DE COLOMBIA.
DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.
MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABA.
NIT 800.013.676-7

CUENTA DE COBRO

DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA
NIT: 890.900.286-0

DEBE A:

ALCALDIA MUNICIPAL DE SAN JUAN DE URABÁ ANTIOQUIA
NIT: 800013676-7

PRIMER COBRO: 60% DEL CONVENIO 4600018283

POR CONCEPTO DE:

PARA LA EJECUCION DE AUNAR ESFUERZOS Y FORTALECER LAS CAPACIDADES MUNICIPALES PARA LA ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PÚBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO, EN EL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABÁ, EN ARTICULACIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.

TOTAL

ADEUDADO= DOCE MILLONES DE PESOS M/L. (12.000.000).

FECHA: 04 DE NOVIEMBRE DEL 2025.

CONSIGNAR EN LA CUENTA DE AHORRO DE BANCOLOMBIA DE: N° 67789638851

JULIA ESPERANZA MEDRANO COA
DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 22167455
TELEFONO: 3145615174

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	**INFORME DE ACTIVIDADES MES SEPTIEMBRE DEL 2025 – SAN JUAN DE URABA ANTIOQUIA.**	

***Proceso*: FORTALECER LAS CAPACIDADES MUNICIPALES PARA LA ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL MARCO DE EJECUCIÓN DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Nº 4600018283 SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABÁ Y DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.**

***Procedimiento*: ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.**

INFORMACIÓN BÁSICA DEL INFORME A RENDIR	
NOMBRE DE LA ACCIÓN DESARROLLADA REPORTADA	**IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL MARCO DEL CONVENIO INTERINISTRATIVO Nº 4600018283 SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABÁ Y DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.**
SUBREGIÓN/MUNICIPIO	**Urabá – MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABÁ ANTIOQUIA.**
FECHA (DÍA – MES) Y HORA:	**30-09-2025 9am**
LUGAR CON SU RESPECTIVA DIRECCIÓN :	**SAN JUAN DE URABÁ ANTIOQUIA - CALLE 22 No. 22-07- ALCALDIA MUNICIPAL.**
NOMBRE DEL CONTRATISTA Y SUPERVISION DEL CONVENIO:	**ANASTACIO GARCIA PATERNINA y JOSE IGNACIO DIAZ SALGADO**
OBJETIVO DE LA ACCION	**Fortalecer las capacidades institucionales sobre conceptos como: La Política Pública de Atención a la Ciudadanía, la Gestión de Trámites, la Gestión de PQRSDF y la Gestión Documental en el Municipio de San Juan de Urabá.**
ORGANISMO RESPONSABLE	**SECRETARÍA DE GOBIERNO Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**
DEPENDENCIA	**SECRETARÍA DE GOBIERNO Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS**
LÍNEA PLAN DE DESARROLLO	**IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.**
COMPONENTE	**POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO**

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	**INFORME DE ACTIVIDADES MES SEPTIEMBRE DEL 2025 – SAN JUAN DE URABA ANTIOQUIA.**	

***Proceso*: FORTALECER LAS CAPACIDADES MUNICIPALES PARA LA ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL MARCO DE EJECUCIÓN DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Nº 4600018283 SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABÁ Y DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.**

***Procedimiento*: ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.**

NOMBRE DEL PROGRAMA	**Atención a la Ciudadanía**
INDICADOR DE PRODUCTO AL QUE LE CONTRIBUYE	**Atención a la Ciudadanía.**
NUMERO Y OBJETO DEL CONTRATO O PROYECTO EN EL QUE SE REALIZA LA ACTIVIDAD REPORTADA	N/A

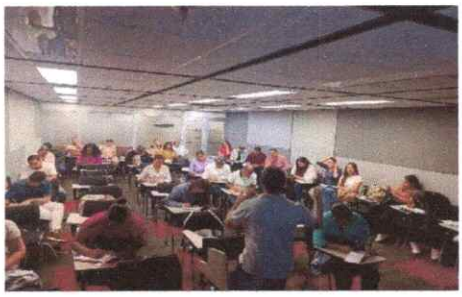
1. **DESARROLLO DEL INFORME DE ACTIVIDADES MES SEPTIEMBRE 2025 –**

2. **El** presente informe actividades del mes de septiembre del 2025, se desarrolla en el marco DE EJECUCIÓN DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO ENTRE LA GOBERNACION DE ANTIOQUIA Y EL MUNICIPIO,PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN y en consonancia con la Ley 1952 Del 2019, Ley 962 de 2005, Ley 1474 de 2011 y la Ley 1755 de 2015, así;

3. Asistimos los días 21 y 22 de septiembre del 2025, a una capacitación de P.Q.R.S.D.F. y atención al ciudadano en la ciudad de Medellín, para el fortalecimiento e implementación de la política Pública para el Municipio de San Juan de Urabá Antioquia.

***Proceso*: FORTALECER LAS CAPACIDADES MUNICIPALES PARA LA ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL MARCO DE EJECUCIÓN DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Nº 4600018283 SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABÁ Y DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.**

***Procedimiento*: ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.**





Lo primero fue el acto de apertura y presentación de todos los contratistas de los Municipios que hacen parte del convenio, socializamos y realizamos ejercicios prácticos de P.Q.R.S.D.F. con el coordinador del convenio Gobernación – Municipio San juan de Urabá, se mostraron cifras e indicadores de satisfacción a la ciudadanía por municipios del departamento de Antioquia.

4. En la última semana del mes de agosto del 2025, se recopilaron y se entregaron toda la documentación para formalización y firma del contrato de prestación de servicios con el Municipio de San Juan de Urabá, toda vez que el funcionario de Gestión Documental y Archivo se encontraba en vacaciones.

5. En la primera semana de septiembre del 2025, me reuní con el respectivo funcionario de gestión Documental y archivo, socializamos el proyecto objeto del convenio, observamos los procedimientos de recepción, tramites y respuestas de las solicitudes de los ciudadanos en el Municipio evidenciándose que los procedimientos se realizan de manera manual (en una planilla se hacen los registros y se entregan a los distintos funcionarios encargados de dar respuesta a las solicitudes).

***Proceso*: FORTALECER LAS CAPACIDADES MUNICIPALES PARA LA ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL MARCO DE EJECUCIÓN DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Nº 4600018283 SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABÁ Y DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.**

***Procedimiento*: ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.**



6. En esa misma semana en reunión con el técnico de apoyo en sistemas y la funcionaria de control interno nos informaron que en el Municipio existe un software **http://gestionadministrativa.1cero1.com/User/Login.aspx para los** tramites y procesos de las P.Q.R.S.D.F. y atención al ciudadano el cual se encontraba subutilizado y mostraba un represamiento de solicitudes no atendidas circunstancia puesta de presente mediante un plan de desempeño correctivos por parte de la oficina de control interno del Municipio.

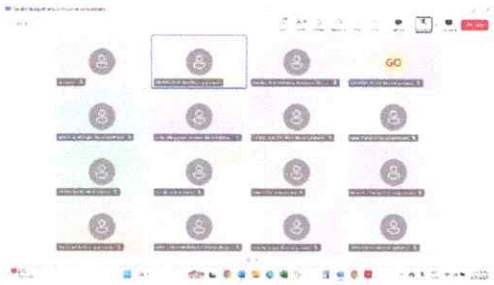
7. El jueves 4 de septiembre del 2025, se proyectó un borrador al área jurídica para trazar las bases jurídicas de la implementación, rutas, creación del C.M.A.C. del Municipio mismo que ya cuenta con ese visto bueno y está para la firma de la Alcaldesa del Municipio.



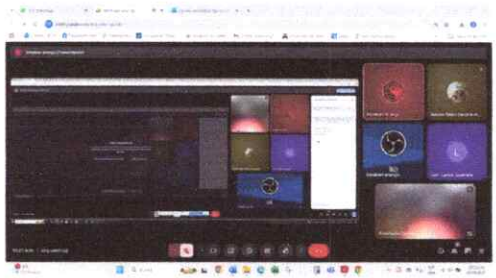
***Proceso*: FORTALECER LAS CAPACIDADES MUNICIPALES PARA LA ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL MARCO DE EJECUCIÓN DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Nº 4600018283 SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABÁ Y DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.**

***Procedimiento*: ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.**

8. El 8 de septiembre del 2025, se realizó una reunión virtual de todos los contratistas del convenio y los coordinadores y directores del convenio de la Gobernación de Antioquia, para evaluar y hacer seguimiento de la adopción de la política pública de atención al ciudadano.



9. El día 11 de septiembre de 2025, se realizó reunión virtual de capacitación con el gestor documental, el técnico de apoyo, mi persona y con el operador del sistema o software **http://gestionadministrativa.1cero1.com/User/Login.aspx para** esclarecer inquietudes, sugerencia para optimizar el sistema y que permita mejorar la aplicación del sistema y prestar y desarrollar un mejor servicio de las solicitudes de los ciudadanos.



***Proceso*: FORTALECER LAS CAPACIDADES MUNICIPALES PARA LA ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL MARCO DE EJECUCIÓN DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Nº 4600018283 SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABÁ Y DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.**

***Procedimiento*: ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.**

10. El 12 de septiembre de 2025, asistí a una reunión presencial entre el área jurídica y los funcionarios se trataron temas generales de la Administración, plan de inversión por secretaría para el año 2026, atención a la ciudadanía entre otros.



11. El día 15 de septiembre de 2025, se extendieron oficios de invitación por parte del Secretario de Gobierno y Servicios Administrativos a tos los Secretarios de despacho y demás funcionarios a fin de conformar el C.M.A.C. para el día miércoles 17 de sept.-25, y efectivamente se conformó el comité se nombró el defensor al ciudadano el cual quedó en cabeza del del Secretario de Gobierno y Servicios Administrativos igualmente se nombró la secretaría técnica del C.M.A.C. el cual está representada por el funcionario de gestión documental y archivo y se acordaron y se establecieron los canales de atención al ciudadano en el Municipio.(Presencial-Virtual-buzón de sugerencias, redes sociales, correo electrónico etc.-)

***Proceso*: FORTALECER LAS CAPACIDADES MUNICIPALES PARA LA ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL MARCO DE EJECUCIÓN DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Nº 4600018283 SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABÁ Y DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.**

***Procedimiento*: ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.**



12. Se proyectó un borrador para la conformación del C.M.A.C al área Jurídica para visto bueno y posterior tramites y firma de la Alcaldesa para adoptarlo y crearlo por decreto, organismo que va a trazar lineamiento y bases para la política pública de atención al ciudadano en el Municipio.

13. Desde el 01 de septiembre de 2025, estamos diligenciando y desarrollando el Autodiagnóstico en sus seis líneas, sus resultados y el plan de mejoras en relación con la atención del ciudadano en el Municipio de San Juan de Urabá.

14. El 23 de septiembre de 2025. Se realizó reunión virtual con el funcionario operador del sistema software **http://gestionadministrativa.1cero1.com/User/Login.aspx** **a fin de** complementar conocimientos, ingresar nuevos roles y usuarios al sistema, se hicieron ejemplos prácticos, para el control y manejo y respuestas de las PQRSDF en el Municipio, adjunto pantallazo reunión virtual.

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	**INFORME DE ACTIVIDADES MES SEPTIEMBRE DEL 2025 – SAN JUAN DE URABA ANTIOQUIA.**	

***Proceso*: FORTALECER LAS CAPACIDADES MUNICIPALES PARA LA ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL MARCO DE EJECUCIÓN DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Nº 4600018283 SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABÁ Y DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.**

***Procedimiento*: ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.**







A corte del 23 de septiembre de 2025, se evidencia en la plataforma del sistema software el siguiente informe de las solicitudes recibidas por los ciudadanos en el municipio.

En un total de 152 solicitudes.

Se evidencian 77 solicitudes terminadas
13 solicitudes en proceso
62 solicitudes sin iniciar

15. El 30 de Septiembre del 2025, en reunión presencial socializamos el tema de la implementación de la política publica del ciudadano para el Municipio de San Juan de Urabá, en el marco de un consejo de gobierno entre la Alcaldesa y Secretarios de despacho al igual con la funcionaria de control interno de la entidad, se le explicó a la alcaldesa el alcance del convenio y se plasmaron compromiso por todos los funcionarios al punto de dejar un módulo organizado de atención al ciudadano en la recepción de la alcaldía.

JOSÉ IGNACIO DIAZ SALGADO
Secretario de Gobierno y Servicios Administrativos.
Municipio de San Juan De Urabá Antioquia.

Proyectó; Anastacio García Paternina – Contratista.

GOBERNACIÓN DE ANTIOQUIA República de Colombia	**INFORME DE ACTIVIDADES MES SEPTIEMBRE DEL 2025 – SAN JUAN DE URABA ANTIOQUIA.**	

***Proceso*: FORTALECER LAS CAPACIDADES MUNICIPALES PARA LA ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO EN EL MARCO DE EJECUCIÓN DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Nº 4600018283 SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABÁ Y DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.**

***Procedimiento*: ADOPCIÓN E IMPLEMENTACIÓN DE LA POLÍTICA PUBLICA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO.**

ANEXOS DEL INFORME

1. DECRETO ADOPCION PQRS NUEVA REVISI
2. ACTA REUNION CMAC SAN JUAN 17
3. PLANILLAS CONFORM CMAC SA







FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCION CONTRACTUAL -

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

INFORME DE ACTIVIDADES No. 01

CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 20 /08/2025 Al 30/08/2025

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

No. Contrato y fecha de suscripción:	**120 / 20 de AGOSTO del 2025**
Objeto:	**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA FORTALECER LAS CAPACIDADES MUNICIPALES PARA LA ADOPCION E IMPLEMENTACION PARA LA POLITICA PUBLICA DE ATENCION AL CIUDADANO EN EL MARCO DE EJECUCION DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Nro. 4600018283 SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABA Y EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.**
Fecha Inicio:	**20/AGOSTO /2025**
Fecha Terminación:	30 de diciembre de 2025
Nombre del contratista:	**ANASTACIO GARCIA PATERNINA**
CC:	**70521075**
Nombre del Supervisor del Contrato:	**JOSE IGNACIO DIAZ SALGADO**
Cargo del Supervisor:	**Secretario de Gobierno y Servicios Administrativos**

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO

Además de las obligaciones y derechos contemplados en los artículos 4º y 5º de la ley 80 de 1993 y demás normas concordantes y los convenidos en el presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga especialmente a:

1. Contribuir a la creación del Comité Municipal para la gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones PQRSDF.
2. Apoyar a la administración municipal en el diseño y puesta en marcha de los canales de comunicación con el ciudadano
3. Acompañar a los funcionarios públicos del Municipio en la creación e implementación de la política de la atención al ciudadano.
4. Asistir a las reuniones, comités, charlas y en general a todas las actividades que el Departamento de Antioquia organice en el marco de ejecución del Convenio Interadministrativo Nº 4600018283.
5. Ejercer las acciones necesarias para que el Municipio cumpla con las obligaciones adquiridas en el Convenio Interadministrativo Nº 4600018283

ACTIVIDAD DESARROLLADA

1. Me trasladé a la ciudad de Medellín los días 21 y 22 del mes de agosto del 2025, en atención a la convocatoria de capacitación por parte de la Dirección relación Estado Ciudadano de la Secretaria de Talento Humano de la Gobernación de Antioquia, para capacitación de las P.Q.R.S.D.F.

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCION CONTRACTUAL -

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

ACTIVIDAD DESARROLLADA

2. Recibimos capacitación y lineamientos para la adopción y establecimiento para la Política Publica a realizar en el Municipio de San Juan de Urabá.
3. Se realizo la presentación y socialización de todos los Municipios convocados y el informe de cada uno de estos incluyendo a San juan de Urabá y analizamos sus indicadores de satisfacción ciudadana.
4. El día vierne realizamos la clausura del encuentro adquiriendo el compromiso de adoptar la política publica para el Municipio de san Juan de Urabá.
5. Se realizó un prediagnóstico de la existencia, rutas, tramites y respuesta de las P.Q.R.S.D.F. En el Municipio de san Juan de Urabá.
6. Que del total de gastos para transporte es decir $ 2.500.000.oo se dividió en tres partes que son las tres salidas o capacitaciones a realiza en la ciudad de Medellín, arrojando tres valores parciales de $ 850.000.oo

Anexos: En mi calidad de **CONTRATISTA** anexo soportes de las actividades que soportan la ejecución de las actividades realizadas en el periodo correspondiente a este informe. **20/08/2025 AL 30/08/2025**.





SOCIALIZANDO EJERCICIOS PRACTICOS DE P.Q.R.S.D.F. CON EL CORDINADOR EN EL MIRADOR DE LA ALPUJARRA – GOBERNACION DE ANTIOQUIA EN EL MARCO DEL CONVENIO GOBERNACION – MUNICIPIO SAN JUAN DE URABA.

RECIBIENDO CAPACITACION – DE INDICDORES DE SATISFACCION A LA CIUDADANIA POR MUNICIPIOS DEL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.

RECIBIENDO INFORMACION GENERAL DE LA P.Q.R.S.D.F. POR PARTE DEL DIRECTOR DE ATENCION A LA CIUDADANIA DE LA GOBERNACION DE ANTIOQUIA.

ACTO DE APERTURA Y PRESENTACION DE LOS CONTRATISTAS DEL CONVENIO GOBERNACION – MUNICIPIO.

ANASTACIO GARCIA PATERNINA

CC: 70521075 de Arboletes

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCION CONTRACTUAL -

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

INFORME DE ACTIVIDADES No. 02

CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01/SEPT/2025 Al 30/SEPT/2025

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

No. Contrato y fecha de suscripción:	**120 / 20 de AGOSTO del 2025**
Objeto:	**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA FORTALECER LAS CAPACIDADES MUNICIPALES PARA LA ADOPCION E IMPLEMENTACION PARA LA POLITICA PUBLICA DE ATENCION AL CIUDADANO EN EL MARCO DE EJECUCION DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Nro. 4600018283 SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABA Y EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.**
Fecha Inicio:	**20/AGOSTO /2025**
Fecha Terminación:	**30 de diciembre de 2025**
Nombre del contratista:	**ANASTACIO GARCIA PATERNINA**
CC:	**70521075**
Nombre del Supervisor del Contrato:	**JOSE IGNACIO DIAZ SALGADO**
Cargo del Supervisor:	**Secretario de Gobierno y Servicios Administrativos**

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO

Además de las obligaciones y derechos contemplados en los artículos 4º y 5º de la ley 80 de 1993 y demás normas concordantes y los convenidos en el presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga especialmente a:

1. Contribuir a la creación del Comité Municipal para la gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones PQRSDF.
2. Apoyar a la administración municipal en el diseño y puesta en marcha de los canales de comunicación con el ciudadano
3. Acompañar a los funcionarios públicos del Municipio en la creación e implementación de la política de la atención al ciudadano.
4. Asistir a las reuniones, comités, charlas y en general a todas las actividades que el Departamento de Antioquia organice en el marco de ejecución del Convenio Interadministrativo Nº 4600018283.
5. Ejercer las acciones necesarias para que el Municipio cumpla con las obligaciones adquiridas en el Convenio Interadministrativo Nº 4600018283

ACTIVIDAD DESARROLLADA

1. El día 04 de septiembre de 2025, proyecté y envié al Jurídico de la Alcaldía de San Juan de Urabá, Dr. ROMAÑA, un borrador ddel actoAdministrativo para su revisión previa de la adopción, rutas, canales de atención al ciudadano etc. de las PQRSDF en el marco de la

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCION CONTRACTUAL -
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

ACTIVIDAD DESARROLLADA

implementación de la política pública de atención.

2. El día 04 de septiembre de 2025, recibimos correo electrónico para una invitación a reunión virtual para realizarla el día 08 de septiembre del 2025 a las 08;am con los coordinadores del convenio de la gobernación de Antioquia.

3. El día 04 de septiembre de 2025, se conformó reunión presencial con el funcionario de Gestión documental y archivo del Municipio, a fin de evaluar, revisar las rutas, métodos del proceso de las PQRSDF en la entidad.

4. El día 08 de septiembre de 2025, se realizó reunión virtual de todos los contratistas y los coordinadores del convenio de la Gobernación a fin de evaluar, ver avances del proyecto, evaluar la parte de contratación y contratos y aclarar dudas entre todos.

5. El día 11 de septiembre del 2025, se realizó reunión virtual de capacitación del sistema o **http://gestionadministrativa.1cero1.com/User/Login.aspx** **con el administrador central del software para** la implementación de la PQRDSF en el Municipio de San Juan de Urabá.
6. El día 12 de septiembre de 2025, asistimos presencialmente a reunión de capacitación entre el área jurídica y los funcionarios, se trataron temas generales de la Administración plan de inversión por secretaría para el año 2026 y atención a la ciudadanía entre otros.

7. El día 15 de septiembre de 2025, se extendieron oficios de invitación por parte del Secretario de Gobierno y Servicios Administrativos a tos los Secretarios de despacho y demás funcionarios a fin de conformar el C.M.A.C. para el día miércoles 17 de septiembre del 2025.

8. El día 17 de septiembre de 2025, se conformó el Comité Municipal de atención al ciudadano del Municipio de San Juan de Urabá, se socializaron temas legales de las normas, rutas y canales de atención entre otros, también se nombró el Secretario técnico del comité y la figura del defensor del ciudadano de la entidad.

9. El 23 de septiembre de 2025. Se realizó nuevamente reunión virtual con el funcionario operador del sistema software **http://gestionadministrativa.1cero1.com/User/Login.aspx** a fin de complementar conocimientos, ingresar nuevos roles y usuarios al sistema, se hicieron ejemplos prácticos, para el control y manejo y respuestas de las PQRSDF en el Municipio.

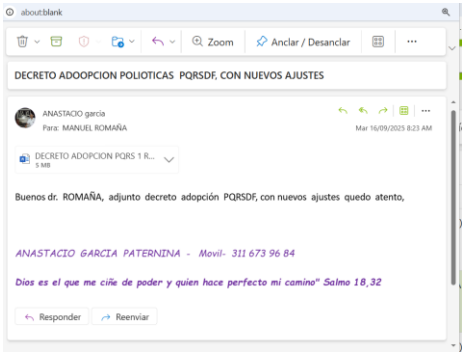
10. Desde el 23 de septiembre de 2025, estamos utilizando y recibiendo las PQRSDF de los ciudadanos de manera virtual en el Municipio.

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCION CONTRACTUAL -

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

ACTIVIDAD DESARROLLADA

Anexos: En mi calidad de **CONTRATISTA** anexo soportes de las actividades que soportan la ejecución de las actividades realizadas en el periodo correspondiente a este informe. **01/SEPT/2025 AI 30/SEPT/2025.**



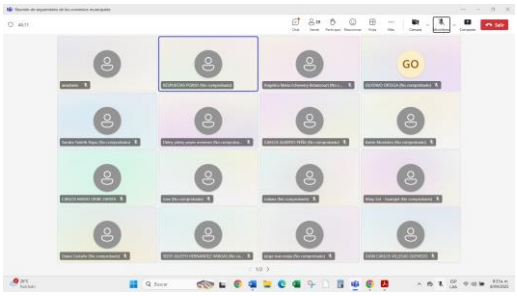


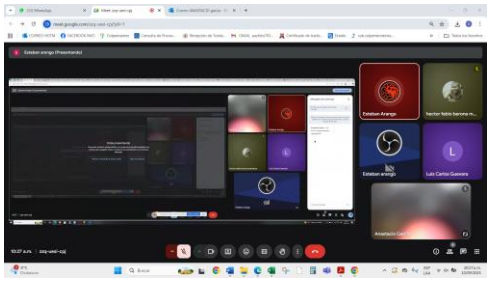
Pantallazo de envio correos electronicos a la Oficina Juridica.





Pantallazo invitacion a reunion virual y reunion con funcionario Archivo.





Reunion virtual capacitacion sistema sotware desde el nivel central

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCION CONTRACTUAL -

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

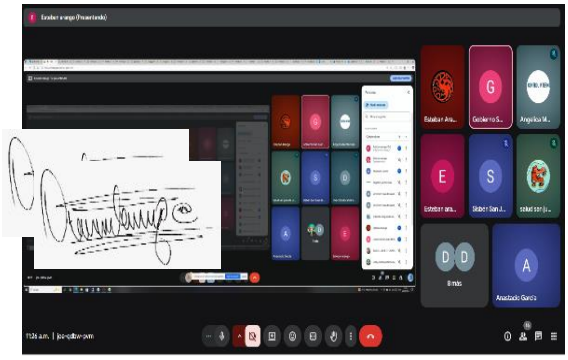
ACTIVIDAD DESARROLLADA



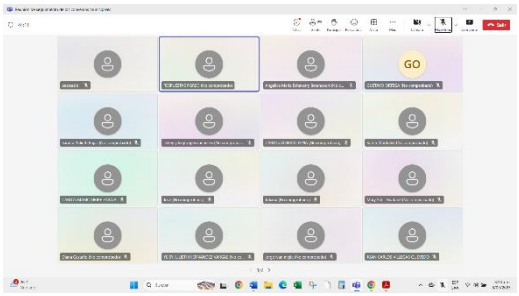


Reunión con el Jurídico de la Alcaldía programación presupuesto e invitación a reunión virtual





Reunion conformacion C.M.A.C. y reunion virtual de capacitacion del sistema sotware



ANASTACIO GARCIA PATERNINA

CC: 70521075 de Arboletes

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCION CONTRACTUAL -

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

INFORME DE ACTIVIDADES No. 03

CORRESPONDIENTE AL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 01/OCTUBBRE /2025 Al 30/OCTUBRE/2025

INFORMACIÓN GENERAL DEL CONTRATO

No. Contrato y fecha de suscripción:	**120 / 20 de AGOSTO del 2025**
Objeto:	**CONTRATO DE PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES PARA FORTALECER LAS CAPACIDADES MUNICIPALES PARA LA ADOPCION E IMPLEMENTACION PARA LA POLITICA PUBLICA DE ATENCION AL CIUDADANO EN EL MARCO DE EJECUCION DEL CONVENIO INTERADMINISTRATIVO Nro. 4600018283 SUSCRITO ENTRE EL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABA Y EL DEPARTAMENTO DE ANTIOQUIA.**
Fecha Inicio:	**20/AGOSTO /2025**
Fecha Terminación:	**30 de diciembre de 2025**
Nombre del contratista:	**ANASTACIO GARCIA PATERNINA**
CC:	**70521075**
Nombre del Supervisor del Contrato:	**JOSE IGNACIO DIAZ SALGADO**
Cargo del Supervisor:	**Secretario de Gobierno y Servicios Administrativos**

OBLIGACIONES ESPECÍFICAS ESTABLECIDAS EN EL CONTRATO

Además de las obligaciones y derechos contemplados en los artículos 4º y 5º de la ley 80 de 1993 y demás normas concordantes y los convenidos en el presente contrato, EL CONTRATISTA se obliga especialmente a:

1. Contribuir a la creación del Comité Municipal para la gestión de las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones PQRSDF.
2. Apoyar a la administración municipal en el diseño y puesta en marcha de los canales de comunicación con el ciudadano
3. Acompañar a los funcionarios públicos del Municipio en la creación e implementación de la política de la atención al ciudadano.
4. Asistir a las reuniones, comités, charlas y en general a todas las actividades que el Departamento de Antioquia organice en el marco de ejecución del Convenio Interadministrativo Nº 4600018283.
5. Ejercer las acciones necesarias para que el Municipio cumpla con las obligaciones adquiridas en el Convenio Interadministrativo Nº 4600018283

ACTIVIDAD DESARROLLADA

1. El día 02 de Octubre de 2025, asistimos a una capacitación virtual con los coordinadores y supervisores generales del proyecto de la implementación de las PQRSDF en el Municipio de San Juan de Urabá, en cual nos indicaron el funcionamiento y proyección del sistema PQR.

FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCION CONTRACTUAL -
CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

ACTIVIDAD DESARROLLADA

Igualmente el sistema o software Mercurio en la Gobernación de Antioquia-

2. A partir del 01 de octubre de 2025, estamos atendiendo y recibiendo las solicitudes o derechos de petición de los ciudadanos en el punto de atención los cuales se le asigna radicados y se direcciona a las secretarías responsables de la Administración.

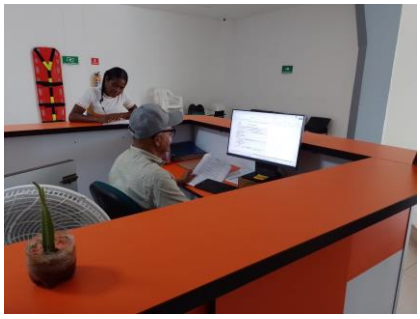
3. Se formalizaron y se firmaron por parte de la alcaldesa todos los decretos relacionados con la implementación de la política pública de atención al ciudadano en el Municipio de San Juan de Urabá.

4. Se actualizaron los requisitos y pasos de los procedimiento de los tramites que se realizan en el Municipio y se compararon con el aplicativo del SUIT de la pagina de la Función Publica mediante la hoja de vida descargada del mismo aplicativo.

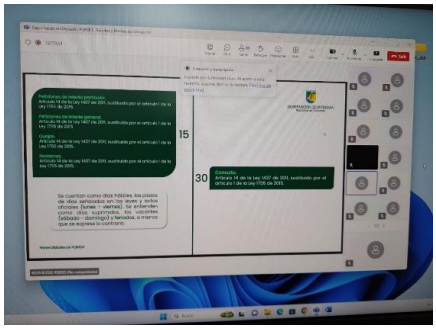
5. Los días 21 y 22 de octubre de 2025, asistimos todos los contratistas a la segunda capacitación presencial en la ciudad de Medellín en el marco del proyecto de la política publica de las PQRSDF y la atención del ciudadano el cual se precisaron aspectos para hacer seguimiento de los distintos tramites que se realizan virtual y presencial en el Municipio en atención a las indicaciones de la Función Pública.

Anexos: En mi calidad de **CONTRATISTA** anexo soportes de las actividades que soportan la ejecución de las actividades realizadas en el periodo correspondiente a este informe. **01/OCTUBRE 2025 AI 30/OCTUBRE 2025.**









FORMATO INFORME DE ACTIVIDADES DE LA EJECUCION CONTRACTUAL -

CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS

ACTIVIDAD DESARROLLADA

Capacitacion PQRSDF y tramites con los cordinadores del proyecto en Medelloin.

Atencion en PQRSDF punto de atencion Alcaldia San Juan de Uraba.

Capacitacion tramites de servicios Funcion Publica.

Capacitacion virtual aplicativo Mercurio de la Gobernacion de Antioquia.



ANASTACIO GARCIA PATERNINA

CC: 70521075 de Arboletes

LA ALCALDESA Y EL CONTADOR

DEL MUNICIPIO DE SAN JUAN DE URABA – ANTIOQUIA

HACEN CONSTAR:

Que el Municipio de San juan de Urabá (Antioquia), con NIT. 800.013.676 en los últimos seis meses se encuentra a paz y salvo con el pago de la Seguridad Social (Salud, Pensión y ARL) y los Aportes Parafiscales (Sena, ICBF, Caja de Compensación Familiar) de los empleados y jubilados, según el Art. 50 de la ley 789 de 2002 y el artículo 23 de la ley 1150 de 2007.
Se expide para fines pertinentes.

Se expide para fines pertinentes.

Para mayor constancia se firma en el municipio de San Juan de Urabá, el día 03 de octubre de 2025.

JULIA ESPERANZA MEDRANO COA
ALCALDESA

JUAN CAMILO ANGULO PAEZ
Contador
TP.255724-T

República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES



255724-T

JUAN CAMILO
ANGULO PAEZ
C.C. 1067909450
RES. INSCRIPCION 153 **DEL 22/03/2019**
UNIVERSIDAD DEL SINU

OSCAR EDUARDO FUENTES PEÑA
DIRECTOR GENERAL

264719 285147

Identificación Plástica S.A. 180942/0119

República de Colombia
Ministerio de Comercio, Industria y Turismo

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL | JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

Esta tarjeta es el único documento que lo acredita como Contador Público de acuerdo con lo establecido en la Ley 43 de 1990. Es personal e intransferible.

Agradecemos a quien encuentre esta tarjeta comunicarse al PBX: (57)(1) 644 4450 o devolverla a la UAE – Junta Central de Contadores a la Carrera 16 No. 97- 46 Of.301 en Bogotá D.C.

Juan Camilo A

FIRMA

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL **JUNTA CENTRAL DE CONTADORES**

Certificado No:

DAF101F6DB8198B7

LA REPUBLICA DE COLOMBIA

MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO

UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL

JUNTA CENTRAL DE CONTADORES

CERTIFICA A:
QUIEN INTERESE

Que el contador público **JUAN CAMILO ANGULO PAEZ** identificado con CÉDULA DE CIUDADANÍA No 1067909450 de MONTERIA (CORDOBA) Y Tarjeta Profesional No 255724-T SI tiene vigente su inscripción en la Junta Central de Contadores y desde la fecha de Inscripción.

NO REGISTRA ANTECEDENTES DISCIPLINARIOS ******************************
****
****

Dado en BOGOTA a los 14 días del mes de Julio de 2025 con vigencia de (3) Meses, contados a partir de la fecha de su expedición.

SANDRA MILENA BARRIOS PULIDO
DIRECTOR GENERAL

ESTE CERTIFICADO DIGITAL TIENE PLENA VALIDEZ DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN EL ARTICULO 2 DE LA LEY 527 DE 1999, DECRETO UNICO REGLAMENTARIO 1074 DE 2015 Y ARTICULO 6 PARAGRAFO 3 DE LA LEY 962 DEL 2005

Para confirmar los datos y veracidad de este certificado, lo puede consultar en la página web www.jcc.gov.co digitando el número del certificado