FICHA TECNICA
INVITACION PÚBLICA MINIMA CUANTIA
No. MZ-MC064 DE 2025

OBJETO: **PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA CAPACITACIÓN DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS DIRIGIDO A LA FUERZA PUBLICA Y COMUNIDAD DEL MUNICIPIO DE ZARZAL CON EL FIN DE FORTALECER LAS COMPETENCIAS CIUDADANAS, FOMENTAR EL DIÁLOGO Y CONTRIBUIR A LA CONSTRUCCIÓN DE UNA CULTURA DE PAZ Y ENTENDIMIENTO MUTUO DENTRO DE LA COMUNIDAD**

ITEM	DESCRIPCIÓN	UM	CANT	VR UNIT	VR TOTAL
1	Diseñar una propuesta metodológica a cargo de un profesional en trabajo social o psicología para realizar el de procesos de capacitación en resolución de conflictos, orientados al fortalecimiento de habilidades socioemocionales, comunicación asertiva y gestión pacífica de controversias, en temas de: **Tema 1.** Comprensión del conflicto **Tema 2**. Manejo emocional **Tema 3.** Comunicación para resolver conflictos **Tema 4.** Herramientas y técnicas de resolución **Tema 5**. Casos prácticos	Horas	10	$61.750,00	$617.500,00
2	Realizar Jornadas Pedagógica y capacitación a cargo de un profesional en Psicología o Trabajo social sobre: **Tema 1.** Comprensión del conflicto **Tema 2.** Manejo emocional **Tema 3.** Comunicación para resolver conflictos **Tema 4.** Herramientas y técnicas de resolución **Tema 5.** Casos prácticos	Capacitaciones	21 (5 horas c/u)	$61.750,00	$6.483.750,00

3	Refrigerio compuesto por: Hamburguesa compuesta por: - Pan artesanal - Tocineta - Carne 100 % res - Cebolla caramelizada - Pollo desmechazado - Lechuga - Pepinillo - Piña - Tomate - Salsas - Ripio cabello de ángel - Doble queso - Bebida: Gaseosa 400ml Unidad	Unidad	250	$32.400	$8.100.000
4	Suvenires: (Personalizados) Humidificador de ambiente: Luces LED - Interruptor Táctil de Fácil Acceso Capacidad del Depósito: 130 ml **Especificaciones Técnicas:** - Voltaje de Recarga: 5V DC - Autonomía: Aproximadamente 4 horas. - Corriente de Trabajo: 350 mA. - Potencia: 2W.	Unidad	250	$43.000,00	$10.750.000
TOTAL					**$25.951.250**

Temas Capacitación Resolución de conflictos (5 horas)

Tema 1. Comprensión del conflicto

- Concepto de conflicto: definición y mitos
- Tipos de conflicto (interpersonal, comunitario, familiar, laboral)
- Causas frecuentes del conflicto
- Ciclo del conflicto
- Señales de alerta temprana

Tema 2. Manejo emocional

- Identificación de emociones propias y ajenas
- Técnicas de autorregulación emocional
- Control del impulso y la reactividad
- Estrategias para evitar la escalada del conflicto
- Empatía y comprensión del otro

Tema 3. Comunicación para resolver conflictos

- Comunicación asertiva
- Escucha activa y escucha empática

- Lenguaje corporal y verbal
- Barreras de comunicación
- Técnicas para expresar desacuerdos sin agresión

Tema 4. Herramientas y técnicas de resolución

- La negociación y sus etapas
- Mediación básica para la comunidad
- Conciliación (concepto general)
- Transformación del conflicto
- Identificación de intereses versus posicione

Tema 5. Casos prácticos

- Análisis de casos reales de conflicto en el territorio
- Simulaciones de mediación o negociación
- Prácticas de escucha activa
- Reflexión grupal y cierre

Las siguientes son las condiciones técnicas que se exigen para el suministro a realizar mediante el proceso contractual que se desprende del presente estudio previo, ellas son:

1. La Alcaldía no aceptará otras especificaciones diferentes a las antes mencionadas.
2. Los alimentos deben ser entregados debidamente empacados con los protocolos de bioseguridad en el sitio que disponga la administración.
3. El servicio debe ser de excelente calidad.
4. El proponente en su propuesta, debe certificar las anteriores condiciones.

6. OBLIGACIONES:

Las que se establecen en el literal b, del numeral **8. DERECHOS Y DEBERES DE LAS PARTES CONTRATANTES.**