



CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Pública

☒

Pública Clasificada

☐

Pública Reservada

☐

INFORME DE SUPERVISIÓN CONTRATO NRO. CO1.PCCNTR.7488026 DEL 2025

567. ASPECTOS GENERALES

CONTRATANTE	AQUILINO MANUEL CUELLO BRITTO -CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL - ANTIOQUIA
CONTRATO NRO.	CO1.PCCNTR.7488026
FECHA DE SUSCRIPCIÓN	13 febrero del 2025
OBJETO	PRESTAR SERVICIOS PERSONALES DE CARÁCTER TEMPORAL PARA PLANEAR Y ORIENTAR LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL, QUE PROGRAME EL CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL EN SUS DIFERENTES NIVELES Y MODALIDADES, ATENDIENDO LAS POLÍTICAS INSTITUCIONALES Y LA NORMATIVIDAD
CONTRATISTA	YADDY CRISTINA DÍAZ ALBARRACÍN
CC o NIT	46378291
LUGAR DE EJECUCIÓN	Medellín
FECHA DE INICIO	17 febrero del 2025
PLAZO INICIAL DEL CONTRATO	23 diciembre del 2025
VALOR INICIAL DEL CONTRATO	\$ 47.068.329
PRÓRROGA NRO.	N/A
FECHA DE TERMINACIÓN	N/A
ADICIÓN NRO.	N/A
VALOR ACTUAL DEL CONTRATO	\$ 47.068.329
FORMA DE PAGO	Pagos mensuales
INFORME DE SUPERVISIÓN NRO.	7
PERIODO DEL INFORME	Del 01 al 31 de agosto del 2025

568. EJECUCIÓN CONTRACTUAL



OBLIGACIONES [Relacionar cada una de las obligaciones específicas]	ACTIVIDADES REALIZADAS [Descripción cuantitativa y cualitativa de las actividades desarrolladas para cumplir la obligación contractual]	PRODUCTO O EVIDENCIA [Referir la ubicación de los soportes de las actividades desarrolladas para cumplir cada obligación específica durante el periodo del informe]
1. Planear mensualmente los procesos formativos de acuerdo con los lineamientos institucionales (guía de aprendizaje actualizada en CompromISO, proyecto formativo, planeación pedagógica, instrumentos de evaluación), para el cumplimiento del objeto contractual.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II.
2. Participar en las jornadas de diseño y desarrollo curricular de programas de Formación Profesional Integral, conforme a las necesidades nacionales y del Centro de formación según los lineamientos institucionales.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II.
3. Ejecutar la formación profesional integral de acuerdo con el diseño y desarrollo curricular conforme a la programación (emisión de juicios evaluativos en los plazos establecidos por el reglamento del aprendiz, registro de inasistencias en la plataforma Sofia Plus, concertar el plan de evaluación con los aprendices acorde con el desarrollo de la guía de aprendizaje, reportar mensualmente las novedades para el comité de evaluación y seguimiento), cumpliendo una ejecución mensual de 160 horas de formación conforme con los procedimientos y formatos vigentes en la plataforma CompromISO.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II.
4. Participar cuando el ordenador del gasto o supervisor así lo solicite, en proyectos de investigación técnica y/o pedagógica para fortalecer el proceso de formación.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II.



<p>5. Gestionar de forma permanente el LMS, retroalimentando, evaluando al aprendiz de manera sincronizada con el aplicativo Sofia Plus.</p>	<p>Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II</p>	<p>Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II.</p>
<p>6. Entregar previo inicio de la formación del programa, los soportes del procedimiento de Ingreso de aprendices al programa de formación tales como: Ficha de matrícula; fotocopia del documento de identidad, y/o requisitos definidos en el diseño curricular, cuando ejecute formación complementaria.</p>	<p>Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II</p>	<p>Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II.</p>
<p>7. Registrar, verificar y hacer seguimiento oportuno y sistemático de manera permanente en el sistema de información que la entidad defina para la Gestión de la Formación Profesional Integral mediante las siguientes ANEXO DEL CONTRATO Página 4 de 9 GTH-F-077 V.18 actividades: a). Verificar permanentemente que la totalidad de los aprendices seleccionados y matriculados queden en ese estado. b). Registrar oportunamente los juicios evaluativos del reconocimiento de aprendizajes previos, los juicios evaluativos, rutas de aprendizaje, para los beneficiarios nuevos, reintegrados o trasladados. e). Comunicar al Coordinador Académico oportunamente anomalías, inconsistencias, novedades de aprendices y hallazgos en el registro de la información y dejar evidencia en el informe mensual de ejecución.</p>	<p>Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II</p>	<p>Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II.</p>
<p>8. Aplicar y hacer cumplir el reglamento del aprendiz, así como el manual de convivencia del Centro de Formación.</p>	<p>Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II</p>	<p>Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II.</p>
<p>9. Apoyar los procesos de autoevaluación y registro calificado para los programas de formación del Centro, cuando el centro lo requiera</p>	<p>Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II</p>	<p>Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II.</p>



10. Acompañar a los aprendices a las actividades que se encuentren planeadas por el equipo de Bienestar al Aprendiz, de acuerdo con la programación	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II.
11. Asistir a reuniones programadas por el supervisor relacionadas con el objeto contractual.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II.
12. Atender dentro de los 5 días siguientes las solicitudes que a través de correo electrónico le formulen el supervisor, aprendices, coordinadores y demás actores del proceso	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II.
13. Previa terminación de la etapa lectiva el contratista debe concertar reunión con el instructor de seguimiento a etapa practica para verificar novedades de aprendices de las fichas programadas y dejar la actuación registrada en acta.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II.
14. Si es instructor virtual deberá cumplir los lineamientos de orientación del desempeño del instructor en ambientes virtuales de aprendizaje, los cuales se encuentran en el aplicativo compromISO – Guía Orientación Formación Ambientes Virtuales de Aprendizaje - GFPI-G-014.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II.
15. Participar cuando el ordenador del gasto o supervisor así lo solicite, en proyectos de investigación técnica y/o pedagógica para fortalecer el proceso de formación.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II.
16. Participar en las actividades relacionadas con la FPI de la entidad, enfocándose en la estructuración y desarrollo de estrategias pedagógicas y técnicas didácticas que fortalezcan el proceso de formación.	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II.
17. Aplicar y acompañar las estrategias para la retención de aprendiz de acuerdo con los lineamientos institucionales	Ver actividades sustentadas en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II	Ver evidencias relacionadas por el contratista en el informe de ejecución contractual publicado y aprobado en el SECOP II.

568.1 Cumplimiento de obligaciones referentes al Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol – SIGA



No aplica

569. AVANCE FINANCIERO DEL CONTRATO

FECHA DEL INFORME	NRO. DE FACTURA	VALOR FACTURADO	VALOR EJECUTADO	SALDO DEL CONTRATO	PORCENTAJE DE EJECUCIÓN FINANCIERA
28 febrero 2025	04806-355773	\$ 2.146.438	\$0	\$ 47.068.329	0%
31 de marzo 2025	67775-453172	\$ 4.599.511	\$ 2.146.438	\$ 44.921.891	4,56%
30 de abril 2025	07479-447798	\$ 4.599.511	\$ 6.745.949	\$ 40.322.380	14,33%
31 de mayo 2025	49556-781728	\$ 4.599.511	\$ 11.345.460	\$ 35.722.869	24,10%
30 de junio 2025	65852-366935	\$ 4.599.511	\$ 15.944.971	\$ 31.123.358	33,87%
31 de julio 2025	04508-752819	\$ 4.599.511	\$ 20.544.482	\$ 26.523.847	43,64%
31 de agosto 2025	28273-477281	\$ 4.599.511	\$ 25.143.993	\$ 21.924.336	53,42%

Porcentaje de ejecución física: N/A

570. RELACIÓN DE PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL

SALUD, PENSIÓN Y ARL	Periodo reportado DECRETO 1273 DEL AÑO 2018	Planilla nro. N/A
SALUD, PENSIÓN Y ARL	Periodo reportado febrero	Planilla nro. 7962360666 pagada el 04/03/2025
SALUD, PENSIÓN Y ARL	Periodo reportado marzo	Planilla nro. 7962464836 pagada el 31/03/2025
SALUD, PENSIÓN Y ARL	Periodo reportado abril	Planilla nro. 7965769948 pagada el 02/05/2025
SALUD, PENSIÓN Y ARL	Periodo reportado mayo	Planilla nro. 7969670245 pagada el 03/06/2025
SALUD, PENSIÓN Y ARL	Periodo reportado junio	Planilla nro. 7973396786 pagada el 01/07/2025
SALUD, PENSIÓN Y ARL	Periodo reportado julio	Planilla nro. 7977033076 pagada el 01/08/2025

571. JUSTIFICACIÓN PARA LA MODIFICACIÓN:

No Aplica para este periodo

572. CERTIFICACIÓN

Con la firma del presente informe, en mi calidad de supervisor(a), previa revisión de los documentos en la plataforma SECOP II, certifico el cumplimiento a cabalidad de las obligaciones establecidas en el contrato por parte del contratista y la plena autonomía en desarrollo de sus actividades durante el respectivo periodo. Con base en lo anterior, autorizo el pago conforme lo pactado contractualmente.



573. OBSERVACIONES

Para este mes no se presentan observación y/o novedades que afecten la ejecución del contrato
Para constancia se firma el 5 de septiembre del 2025

Nicolás Espinosa
Santana
Supervisor del contrato
Coordinadora Académica

Alexandra María Morales Sánchez
Apoyo a la supervisión

Elaboró: Alexandra María Morales Sánchez– Apoyo supervisión.

EVIDENCIAS

Agosto - Evidencias informe de ejecución - Google Drive

Reporte Proyecto Formativo - 21 ... EÑO Y OPERACIÓN INTEGRAL DE.pdf

Nuevo

Página principal

Mi unidad

Computadoras

Compartidos conmigo

Recientes

Destacados

Spam

Papelera

Almacenamiento

3 de 15 GB

do(s)

Obtener más almacenamiento

SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol
Procedimiento Ejecución de la Formación
PROYECTO FORMATIVO

1. Información básica del proyecto

Código Proyecto SOFIA:	2191171	Código del Programa SOFIA:	634122	Versión del Programa:	1	Fichas asociadas:	0
1.1 Centro de Formación:	COMPLEJO TECNOLÓGICO, TURÍSTICO Y AGROINDUSTRIAL DEL OCCIDENTE ANTIOQUEÑO		1.2 Regional:	REGIONAL ANTIOQUIA			
1.3 Nombre del proyecto:	DISEÑO Y OPERACIÓN INTEGRAL DE ACTIVIDADES GUIADAS EN ESCENARIOS DE PATRIMONIO CULTURAL Y NATURAL EN EL OCCIDENTE ANTIOQUEÑO						
1.4 Programa de Formación al que da respuesta:	GUIANZA TURÍSTICA						
1.5 Tiempo estimado de ejecución del proyecto (meses):	24						
1.6 Empresas o instituciones que participan en su formulación o financiación: (si Existe)	SENA- Complejo tecnológico, turístico y agroindustrial del Occidente antioqueño						
1.7 Palabras claves de búsqueda:	Guianza turismo ruta turística conducción de grupo.						
1.8 Número total de resultados de aprendizaje del programa de formación:	66	1.9 Número de resultados de aprendizaje por tipo de competencia:					
		1.9.1 Número de resultados de aprendizaje específicos que se alcanzan con el proyecto:	32				
		1.9.2 Número de resultados de aprendizaje transversales que se alcanzan con el proyecto:	0				
		1.9.3 Número de resultados de aprendizaje básicos que se alcanzan con el proyecto:	34				

2. Estructura del proyecto

2.1 P planteamiento del problema o necesidad que se pretende solucionar

Deficiente aplicación de procesos y procedimientos de la Guianza Turística que afectan la prestación de servicios con calidad, causando incumplimiento a los visitantes y demás prestadores de servicios que se ven afectados. Se evidencia las diferencias entre los procedimientos establecidos en los instrumentos y herramientas de gestión, como son: la falta de estandarización en los instrumentos y herramientas de gestión, el uso y mantenimiento adecuado de equipos, la falta de capacitación y actualización de los recursos humanos, el desconocimiento en la aplicación de las normas de prevención, seguridad y normas ambientales, los ineficientes procesos y la falta de aplicación de protocolos, en la verificación del programa turístico traen como consecuencia la

Página 1 / 14



INSTRUMENTO DE EVALUACIÓN

1. DATOS GENERALES

Programa de formación	Guianza Turística
Proyecto formativo	Aplicación de los procedimientos técnicos en la guianza turística que permitan el fortalecimiento de la cadena de valor del turismo en Colombia.
Fase proyecto	Análisis
Resultado de aprendizaje	260201080-02. Describir características del destino de acuerdo con técnicas, potencial turístico y los componentes del patrimonio cultural y natural.
Actividad de aprendizaje	GA3-260201080-AA1. Organizar las ideas recolectadas en el trabajo campo para delimitar la temática del servicio guiado según técnica de descripción e interpretación de patrimonio cultural y natural.
Evidencia de desempeño	Plan de narrativa o relato con línea argumental sobre el potencial turístico del destino. GA3-260201080-AA1-EV02.
Criterios de evaluación	Página 1 / 2

PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del programa de formación:** Guianza Turística.
- **Código del programa de formación:** 626500
- **Nombre del proyecto:** Aplicación de los procedimientos técnicos en la guianza turística que permitan el fortalecimiento de la cadena de valor del turismo en Colombia.
- **Fase del proyecto:** Análisis.
- **Actividad de proyecto:** AP3 - Definir la atractividad turística y los peligros en el destino para el servicio guiado.
- **Competencias:**

Técnicas:

- **250102019.** Escribir textos de acuerdo con géneros y lenguaje literario.
- **260201080.** Transmitir información cultural de acuerdo con técnicas narrativas y de interpretación patrimonial.
- **260402004.** Aplicar los procedimientos según protocolos y normativa.

Clave:

Reporte de Juicios de Ev.

Fecha del Reporte:	11/08/2025					
Ficha de Caracterización:	3141083					
Código:	626500					
Versión:	1					
Denominación:	GUIANZA TURISTICA.					
Estado de la Ficha de Caracterización:	EN EJECUCION					
Fecha Inicio:	10/02/2025					
Fecha Fin:	10/05/2027					
Modalidad de Formación:	A DISTANCIA					
Regional:	5 - REGIONAL ANTIOQUIA					
Centro de Formación:	9402 - CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL					
Tipo de Documento	Número de Documento	Nombre	Apellidos	Estado	Competencia	Resultado de
CC	1000291784	ZHARIC DAYAN	CUELLAR GARCIA	EN FORMACION	2 - RESULTADOS DE APRENDIZAJE/ETAPA PRACTICA	618589 - APLI PRODUCTIV A LAS COM
CC	1000291784	ZHARIC DAYAN	CUELLAR GARCIA	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Murtra-interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	634005 - 3 PARTIR DE LA NORMASIA
CC	1000291784	ZHARIC DAYAN	CUELLAR GARCIA	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Murtra-interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	634004 - 2 COM INITAR
CC	1000291784	ZHARIC DAYAN	CUELLAR GARCIA	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Murtra-interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	634005 - 1 PRINCIPIOS
CC	1000291784	ZHARIC DAYAN	CUELLAR GARCIA	EN FORMACION	36180 - Enrique Low Murtra-interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.	634006 - 4 PARTIR DE LA TRANSFOR
CC	1000291784	ZHARIC DAYAN	CUELLAR GARCIA	EN FORMACION	36182 - Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	634003 - IDE FORMACIÓN ve neg AD

PLAN DE TRABAJO FICHA AGOSTO 3141083 2025

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA
PLAN DE TRABAJO CONCERTADO CON EL APRENDIZ

Programa de Formación: TECNÓLOGO EN GUANZA TURÍSTICA
Instructor: YADY CRISTINA DÍAZ ALBARRACÍN

Número de Ficha: 3141083
Proyecto: Diseño y operación integral de actividades guiadas en escenarios de patrimonio cultural y natural
Fase: Análisis

PLAN DE TRABAJO										
N°	Cédula	Nombre del Aprendiz	Actividades de aprendizaje a desarrollar	Forma de entrega de la actividad		Fecha de entrega			Entregó	
				Físico	Digital	Día	Mes	Año	SI	NO
ACTIVIDAD DE PROYECTO 1 - Analizar la dinámica del turismo y del galeón en Colombia.										
1	71757031	ANDRES FELIPE	CASTIBLANCO VALENCIA	X						X
2	35852373	CARMEN ELISA	MARTINEZ ADOLFER	X						X
3	20823453	GARCENIA	GALLAN ORLANDO	X						X
4	106873794	ELIAS DAVID	HERNANDEZ HERNANDEZ	X						X
5	115270270	ESTEFANIA	VALENZIA ZAPATA	X						X
6	320451166	EVELIN VANESSA	REV CASALLAS	X						X
7	43543355	GLORIA PATRICIA	GARCIA TORRES	X						X
8	314741963	HERNAN SEBASTIAN	CAICEBO CANO	X						X
9	314742961	JONH ESTEBAN	ORDOZ GOBERNADOR	X						X
10	101724801	JONATHAN	HINCAPIE MONSALVE	X						X
11	3037725006	JUAN ESTEBAN	MARTINEZ LOPEZ	X						X

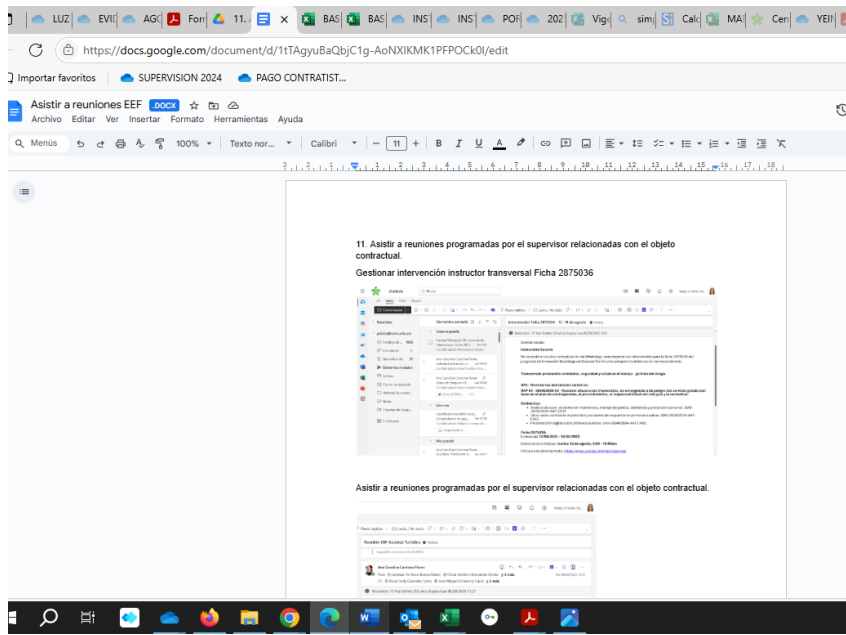
Enlace plataforma Zajuna fichas 2875036, 3141077, 3141083
<https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/my/courses.php>

[illegible]

402
v
P.825900_X.3149373_R.5.C.5
402

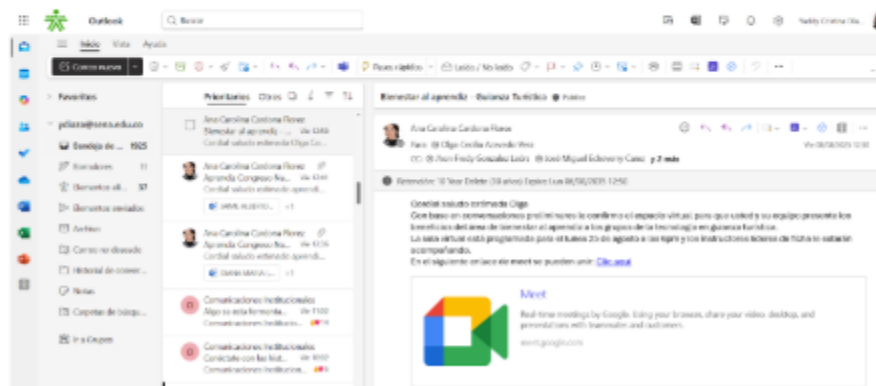
Ficha 2875036
Fecha: agosto 5
<https://docs.google.com/forms/d/1W0Gi4GHDG8jOWIjNln1lmcKC1kqLKyY2-PXzbiNDMas/edit>

Ficha 3141077
Fecha: 05 de agosto de 2025



Atender dentro de los 5 días siguientes las solicitudes que a través de correo electrónico le formulen el supervisor, aprendices, coordinadores y demás actores del proceso formativo

- Correo convocar aprendices beneficios área de bienestar fichas 2875036, 3141077 y 3141083



LUZ EVI AG For 17. API x BAS BAS INS INS PO 20 Vig sim S Cat MA Cerl

https://docs.google.com/document/d/1PKqzSwsvNmFHhYRQANIU01SxGPcdVd/edit

Importar favoritos SUPERVISION 2024 PAGO CONTRATIST...

14. Orientaciones instructor virtual

Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Ayuda

Menús 100% Texto nor... Arial 11 B I U A

14. Si es instructor virtual deberá cumplir los lineamientos de orientación del desempeño del instructor en ambientes virtuales de aprendizaje, los cuales se encuentran en el aplicativo compromiso – Guía Orientación Formación Ambientes Virtuales de Aprendizaje - GFPI-G-014Enlace plataforma Zajuna fichas 2875036, 3141077, 3141083

<https://zajuna.sena.edu.co/zajuna/my/courses.php>

Anuncio Ficha 2875036



Anuncio Ficha 3141077



LUZ EVI AG For 17. API x BAS BAS INS INS PO 20 Vig sim S Cat MA Cerl

https://docs.google.com/document/d/1cNzYa0rGACSlcC42yAkuqlhCDym2wELG/edit

Importar favoritos SUPERVISION 2024 PAGO CONTRATIST...

APLICAR Y ACOMPAÑAR

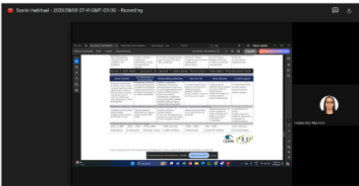
Archivo Editar Ver Insertar Formato Herramientas Ayuda

Menús 100% Texto nor... Arial 11 B I U A

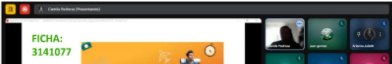
17. Aplicar y acompañar las estrategias para la retención de aprendiz de acuerdo con los lineamientos institucionales

Sesiones sincrónicas

Ficha 2875036
5 de agosto de 2025
<https://drive.google.com/file/d/1bRXipWSx83JoQ34KpYof2AFZ0dKoQXS5/view>



Ficha 3141077
Transversal Ciencias naturales
5 de agosto
<https://drive.google.com/file/d/1LUOGsZBqVo0J93Ug5BkicSShgDgLABil/view>



Windows Search OneDrive Edge Firefox File Explorer Google Chrome Microsoft Word Microsoft Excel Microsoft PowerPoint Microsoft Edge

Segundas evidencias



CRONOGRAMA GENERAL DE ACTIVIDADES
PROGRAMA DE FORMACIÓN TITULADA
TECNOLOGÍA EN GUIANZA TURÍSTICA
CENTRO DE SERVICIOS Y GESTIÓN EMPRESARIAL – REGIONAL
ANTIOQUIA

FECHA DE INICIO:	(Fecha de inicio establecida en el sistema de gestión académica): 22/01/2024
FECHA DE INICIO DE FORMACIÓN:	(Fecha de inicio de actividades para el aprendiz): 09/02/2024
FECHA FIN:	(Fecha Fin establecida en el sistema de gestión académica): 21/10/2025

Verificar información dispuesta en las Guías de Aprendizaje y ajustar según sea el caso)

NOMBRE DE LA FASE	ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO DE DURACIÓN ESTIMADO	FECHAS DE ENTREGA	
						INICIA	FINALIZA
Actividades iniciales	N/A	N/A	RAP SE IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL.	Realizar la "Actualización de los datos personales", según indicaciones. No calificable. Participación en el "Foro social". No calificable.	N/A	22/01/2024	05/02/2024
Fase 1. Análisis.	AP1 - Analizar la dinámica del turismo y del queja en Colombia.	GA1-260201077-AA1 - Identificar las motivaciones de viaje del turista de acuerdo con sus características socio demográficas, los atributos del destino, las	RAP 2 - 260201077-01 Caracterizar turistas y grupos de usuarios de acuerdo con el perfil sociodemográfico o información suministrada	Evidencia de producto: Documento con los perfiles sociodemográficos de turistas que visitan su región. GA1-260201077-AA1-EV01. Calificable	912 horas	09/02/2024	19/02/2024

Línea de atención al ciudadano: 018000 910370
Línea de atención al empresario: 018000 910360

@SENAColombia www.sena.edu.co

	tendencias del	por el	Evidencia de producto:			
		compartir y	Presentación digital con motivaciones de viaje de los			

Diseno_curricul ... a Turística.pdf

LÍNEA TECNOLÓGICA: CLIENTE
RED TECNOLÓGICA: TECNOLOGÍAS DE SERVICIOS TURÍSTICOS
RED DE CONOCIMIENTO: RED DE CONOCIMIENTO EN HOTELERÍA Y TURISMO

1. INFORMACION BÁSICA DEL PROGRAMA DE FORMACION TITULADA

1.1 Denominación del Programa:

GUIANZA TURISTICA.

1.2 Código Programa:

626500

1.3 Versión Programa:

1

1.4 Vigencia del Programa:

Fecha inicio programa: 10/10/2022
Fecha fin programa: El programa aún se encuentra vigente

1.5 Duración máxima estimada del aprendizaje (horas)

Etapas

Lectiva:

3120 horas

Productiva:

864 horas

Total:

3984 horas

1.6 Tipo de programa

TITULADO

1.7 Título o certificado que obtendrá

TECNÓLOGO

1.8 Justificación

Colombia, un país con vocación turística y con grandes posibilidades de crecimiento del sector, ha experimentado un aumento en la llegada de turista en la última década, en 2019 logró un 2,7% más con respecto al 2018. Esto permite visibilizar oportunidades de desarrollo de las regiones en pequeñas y medianas empresas, lo cual redundará en la necesidad de contar con talento humano, formado y competente, capaz de asumir los retos del siglo XXI.

Justamente, para atender esta demanda, el guía de turismo es pieza clave, él garantiza una experiencia positiva del turista a través de sus habilidades para la descripción del lugar, su historia y riqueza cultural; en virtud de las funciones de orientar, conducir, instruir y asistir a los visitantes, convirtiéndose en el anfitrión de los territorios e impactando directamente la calidad de la oferta turística.

A través de la formación profesional integral, el SENA ofrece la Tecnología en Guianza Turística en modalidad a distancia semipresencial, que busca desarrollar competencias relacionadas con la planeación y prestación del servicio guiado, preparando al egresado para conducir recorridos y actividades; atender y resolver eventualidades; comunicar y contar las historias y hechos del patrimonio natural y cultural de los destinos turísticos donde cumple su labor. Adicionalmente, su desempeño profesional le permitirá vincular la administración de recursos físicos, humanos, tecnológicos y financieros con eficiencia en la ejecución de recorridos en español o en inglés, contribuyendo a su formalización, reconocimiento y posicionamiento en el sector y el país.

Así mismo, su formación comprende un alto componente de responsabilidad con la sostenibilidad de los destinos, la investigación, la innovación y el emprendimiento fortalecen su proyecto de vida y le permiten desempeñarse como un ser social con valores éticos, de respeto por los demás y por su autocuidado.

El SENA, líder en la formación de los guías, pone a disposición de los colombianos, un programa actualizado con enfoque de competencias y con un perfil acorde con los contextos actuales y futuros del sector, que aporte



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- Denominación del programa de formación: Guianza turística.
- Código del programa de formación: 626500.
- Nombre del proyecto: Aplicación de los procedimientos técnicos en la guianza turística que permitan el fortalecimiento de la cadena de valor del turismo en Colombia.
- Fase del proyecto: Ejecución.
- Actividad de proyecto: AP8 - Orientar las actividades turísticas.
- Competencias:
 - Técnicas:
 - 260201080 - Transmitir información cultural de acuerdo con técnicas narrativas y de interpretación patrimonial.
 - 260402004 - Atender incidentes según protocolos y normativa.
 - Transversal:
 - 240201526 - Enrique Low Murtra Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.
- Resultados de aprendizaje:
 - Técnicas:
 - 260201080-05 - Implementar la experiencia turística con base en el diseño y las técnicas de comunicación interpretativa.
 - 260402004-03 - Resolver situaciones imprevistas, de emergencia o de peligro del servicio guiado con base en el plan de contingencias, el procedimiento, la responsabilidad civil del guía y la normativa.
 - Transversal:
 - 240201526-01 - Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.
 - 240201526-02 - Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.
 - 240201526-03 - Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.
 - 240201526-04 - Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.
- Duración de la guía:

Reporte Planeacion P... oyecto - 2676562.XLS				
SENA				
CENTRO DE FORMACIÓN:	CENTRO DE SERVICIOS Y GESTION EMPRESARIAL		CIUDAD Y FECHA:	MEDELLIN, MAYO 31 DE 2005
NOMBRE DEL PROGRAMA DE FORMACIÓN:	GUIANZA TURISTICA		CODIGO DEL PROGRAMA:	626500
NOMBRE DEL PROYECTO:	APLICACION DE PROCEDIMIENTOS TECNICOS EN LA GUIANZA TURISTICA QUE PERMITAN EL FORTALECIMIENTO DE LA CADENA DE VALOR DEL TURISMO EN COLOMBIA.		CODIGO DEL PROYECTO:	2676562
FASE DEL PROYECTO:	2. INDUCCION		EQUIPO EJECUTOR:	MARTHA ISABEL RINCON CLAUDIA PATRICIA PORRAS SANDRA VILLAMIZAR
No. ID FICHA:	267636		FECHA DE INICIO:	
			FECHA DE TERMINACIÓN:	
ACTIVIDAD DEL PROYECTO	DURACION ACTIVIDAD DE PROYECTO (MESES)	COMPETENCIA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE	ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE
CONTEXTUALIZAR AL APRENDIZAJE EL PROCESO DE FORMACIÓN, LA METODOLOGÍA Y EL PROYECTO DE FORMACIÓN.	0,32	Resultado de Aprendizaje de la Inducción.	IDENTIFICAR LA DINÁMICA ORGANIZACIONAL DEL SENA Y EL ROL DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL DE ACUERDO CON SU PROYECTO DE VIDA Y EL DESARROLLO PROFESIONAL.	

https://drive.google.com/drive/folders/1YWys3NJEQVsULc0_6wQJ2po4_2kFN4w