

	INFORME MENSUAL	
---	------------------------	---

INFORME MENSUAL

Núm.:

LUGAR: SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO	FECHA: 23/10/2025
--	--------------------------

PROYECTO:	ADQUISICIÓN Y/O RENOVACIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DE LA SNR, INCLUYENDO SOLUCIONES DE RED, CONECTIVIDAD INALÁMBRICA, SEGURIDAD PERIMETRAL, CONTROL DE ACCESO, ALMACENAMIENTO Y PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS ASOCIADAS, ASÍ COMO EL SUMINISTRO DE LICENCIAMIENTO, SOPORTE Y GARANTIAS. LOTE 4: Renovación y adquisición de una suite de herramientas para la administración y seguridad de los diferentes sistemas funcionales de la Superintendencia de Notariado y Registro.
CONTRATO	2554 DE 2025

EMPRESA PROVEEDORA:	MSL DISTRIBUCIONES Y CIA SAS
EMPRESA CONTRATANTE:	SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO
TIPO DE LICENCIAMIENTO:	Suscripción
HORAS IMPLEMENTACIÓN:	La entidad adquirió 4000 horas para soporte, configuraciones o lo que requiera la entidad de las soluciones de Broadcom

CONTACTO TECNICO:	Oscar Corredor
TELEFONO:	3012346379
CELULAR:	3012346379
MAIL:	oscar.corredor@supernotariado.gov.co

INFORMACIÓN ADICIONAL	
Fecha Inicio del Proyecto	2025/09/17
Fecha Fin del proyecto	2025/12/15
Fecha de Contrato	2025/09/10

OBJETIVO:					
Se presenta informe con la relación de las horas ejecutadas mensualmente en actividades programadas y autorizadas por parte de SNR durante el periodo comprendido del 15/09/2025 al 23/10/2025:					
CONTROL HORAS CLIENTE: SNR					
Solución	Requerimiento	Horas Aprobadas	Horas ejecutadas 23/10/2025	Horas pendientes 23/10/2025	% de Avance de Ejecución Horas 23/07/2025
SSO	Facelgin SIR	100	94	6	94,00%
API	Interoperabilidad SNR – Catastro.	300	246	54	82,00%
	Despliegue e implementación de API Developer Portal	80	80		100,00%
SDM	Integración de CHATBOT con CA SDM (Versión Interna)	160	160		100,00%
SOPORTE	Soporte (Incidentes, Vulnerabilidades y otros requerimientos)	100	70	30	70,00%
ASSESSMENT	Documentos con la situación actual de las soluciones, mejoras a realizar y Roadmap de las soluciones PAM, IGA, SSO, API, APM, IM, SDM, ITCA y PPM	90	90		100,00%
TOTAL		830	740	90	89,16%

F T 006	Revisión: 2	Fecha de Creación Formato: Agosto 19 de 2011
---------	-------------	--



INFORME MENSUAL



A continuación detallamos las iniciativas o requerimientos gestionados, basados en las necesidades de las áreas y generando valor a la Entidad con:

- SSO / FACELOGIN SIR:

Alcance:

El presente desarrollo tuvo como alcance la implementación de un mecanismo de autenticación multifactor (MFA) basado en reconocimiento facial (FaceLogin) dentro del flujo de acceso gestionado por Symantec SiteMinder (SSO) en SNR, con el objetivo de fortalecer los niveles de seguridad y control de identidad de los usuarios finales.

La solución se diseñó de forma que, tras la validación inicial de credenciales a través del login protegido por SiteMinder (SSO), se invoque un proceso adicional de autenticación biométrica utilizando reconocimiento facial, permitiendo así una segunda capa de verificación antes de la emisión de la cookie de sesión. Para lograr esta integración, se hizo uso del API Gateway de Broadcom que dispone actualmente la SNR, el cual actúa como componente intermedio para la comunicación segura entre el portal de autenticación y el servicio de FaceLogin, gestionando la lógica de intercambio de datos, validación de tokens, y respuesta de éxito o rechazo del factor facial.

Adicionalmente, se realizaron ajustes en el flujo del login HTML y en las políticas de autenticación de SiteMinder, garantizando que el proceso MFA se ejecute únicamente tras una autenticación primaria exitosa, y que la sesión se establezca solo si se completa de manera satisfactoria la verificación biométrica. Este desarrollo incluyó la personalización de interfaces, la configuración de endpoints seguros en el API Gateway, y la validación integral del flujo completo de autenticación, asegurando compatibilidad con las directrices de seguridad y los estándares corporativos definidos por la organización.

Estado actual:

El proyecto de integración de autenticación multifactor (MFA) con reconocimiento facial en el entorno de Symantec SiteMinder (SSO) en SNR se encuentra actualmente en el ambiente de desarrollo, donde ha sido implementado y probado exitosamente tanto a nivel técnico como funcional.

La solución integra el servicio de FaceLogin como segundo factor de autenticación, utilizando el API Gateway de Broadcom como componente intermediario para la validación y orquestación del proceso biométrico. Durante las pruebas internas y con el área funcional, se verificó el correcto funcionamiento del flujo completo de autenticación, incluyendo la validación primaria de credenciales, la activación del reconocimiento facial y la posterior generación controlada de la sesión de SiteMinder únicamente tras la validación biométrica exitosa. Adicionalmente se probó el registro correcto de nuevos vectores faciales asociados a un usuario dentro del aplicativo FaceLogin.

Los resultados obtenidos confirman que el mecanismo es estable, seguro y cumple con los requerimientos definidos, logrando una experiencia de autenticación fluida. Actualmente, el proyecto se encuentra listo para avanzar hacia las etapas de producción una vez el SNR de la autorización.



INFORME MENSUAL



Plan de trabajo:

Total horas			100	94	94,00%
			SNR		
Ítem	Actividad	Tarea	Horas reales planeadas	Horas ejecutadas 23/10/2025	% Avance 23/10/2025
1	Atención Vulnerabilidades / Plan de trabajo	Crear el formulario de login personalizado para autenticación básica con SiteMinder.	10	10	100,00%
2		Configura el formulario de login personalizado para autenticación HTML con SiteMinder.	3	3	100,00%
3	ApiGateway, front y backend OTP	Desarrollo página iframe OTP, Crear la página HTML que se cargará en el iframe para mostrar estado de validación OTP.	9	9	100,00%
4		Implementar backend que valide OTP y comunique resultado al iframe.	8	8	100,00%
5		Pruebas sobre WS de otp, facelogin	2	2	100,00%
6		Desarrollar comunicación entre iframe y página padre usando postMessage para validar OTP.	5	5	100,00%
7	Configuración integración entre API y recurso protegido por SiteMinder	Configurar integración en ws de ApiGateway para que acepte sólo peticiones autenticadas vía SiteMinder	10	10	100,00%
8		Generación de usuarios parciales	12	12	100,00%
9	Pruebas	Pruebas completas de login, validación OTP, comunicación iframe y acceso a ws (Ajuste del proceso por tipo de autoenrolamiento)	20	20	100,00%
10	Producción	Migrar login, configuraciones y ws Producción	4		0,00%
11		Pruebas	2		0,00%
12	Documentación	Memoria técnica api y Siteminder	10	10	100,00%
13		manual desarrollador api	5	5	100,00%

Evidencias:

Servicio No Disponible

Not securehttps://vmwtstagw1.supemotariado.gov.co/sso/mfa.jsp?target=https%3A%2F%2Fvmwtstagw1.supemotariado.gov.co%2Funicasesion

Servicio Temporalmente No Disponible

En este momento el servicio de verificación de identidad mediante reconocimiento facial u OTP no está disponible. Por favor, comuníquese con la mesa de ayuda para más información.

Regresar

12°C Nublado

Buscar

12:53 AM 10/24/2025

Policy Manager - Gateway Audit Events

FileViewHelp

Source

Internal database

Via audit lookup policy

Configure Audit Lookup Policy

Time Range

Last

0 hours

15 minutes

Auto-Refresh

From: Oct 23, 2025 6:49:38 PM

America/Bogota

To: Oct 24, 2025 12:49:38 AM

(GMT-05:00)

Audit Record Search Parameters

Level: All

Service: *face*

Message:

Audit Type: All

Node:

User Name:

Entity Search Parameters

Entity Type: <any>

Entity ID:

Associated Logs Search Parameter

Audit Code:

Message Operation Search Parameter

Operation:

Validate Signatures

Caution! Constraint may exclude some events

Sig	AuditRecord	Node	Time /	Severity	Service	Message
60d815ffde...	Gatew...	20251024 00:51:50.119	WARNING	facelagin [/facelagin.html*]	Message processed successfully	
60d815ffde...	Gatew...	20251024 00:48:18.126	WARNING	facelagin [/facelagin.html*]	Message processed successfully	



INFORME MENSUAL



The screenshot displays a Windows desktop environment. In the foreground, a McAfee Policy Manager console window is open, showing a list of policies and their status. The window title is 'McAfee Policy Manager (10/24/2023)'. The main pane shows a list of policies, including 'McAfee Anti-Virus', 'McAfee Anti-Spyware', 'McAfee Anti-Phishing', 'McAfee Anti-Malware', 'McAfee Anti-Adware', 'McAfee Anti-Rootkit', 'McAfee Anti-Exploit', 'McAfee Anti-Fraud', 'McAfee Anti-Social Engineering', 'McAfee Anti-Phishing', 'McAfee Anti-Malware', 'McAfee Anti-Adware', 'McAfee Anti-Rootkit', 'McAfee Anti-Exploit', 'McAfee Anti-Fraud', 'McAfee Anti-Social Engineering'. The 'McAfee Anti-Adware' policy is selected, and its details are shown in the right pane. Below the list, there is a 'Policy Violation Message' section. In the background, a web browser window is open, displaying the login page of the 'Superintendencia de Notariado y Registro' (SNR) website. The browser address bar shows the URL 'https://vnmwstagw1.supernotariado.gov.co/sitio/indexagent/forms/loginSSG.fc?TYPE=100728833&REALMOID=06-0eb884f3-1236-487f-81cf-3d-9702e12b48&GUID...'. The login page has a header with the SNR logo and a colorful geometric logo. The main content area features a large illustration of a person sitting at a desk with a laptop, and the text 'Bienvenido a SSO' (Welcome to SSO) and 'Escribe tu usuario para continuar' (Write your username to continue). Below this, there is a 'USUARIO' field with the value 'prufuce' and a 'Siguiente' (Next) button. There is also a 'I'm not a robot' checkbox and a 'Recaptcha' logo.



INFORME MENSUAL



Superintendencia de Notariado y Registro

Bienvenido a SSO

Digita tu contraseña para iniciar sesión

CONTRASEÑA

¿Contraseña olvidada?

← Anterior Iniciar sesión ➤

Verificación de Segundo Factor

Usuario: bachue02

Verificación de Identidad

Escanear el siguiente código QR con tu dispositivo móvil:

Iniciar reconocimiento facial en nueva ventana

Ingrese su OTP

Validar

Pop-ups blocked:

- https://face-login...LOGIN/LoginUX-bachue02

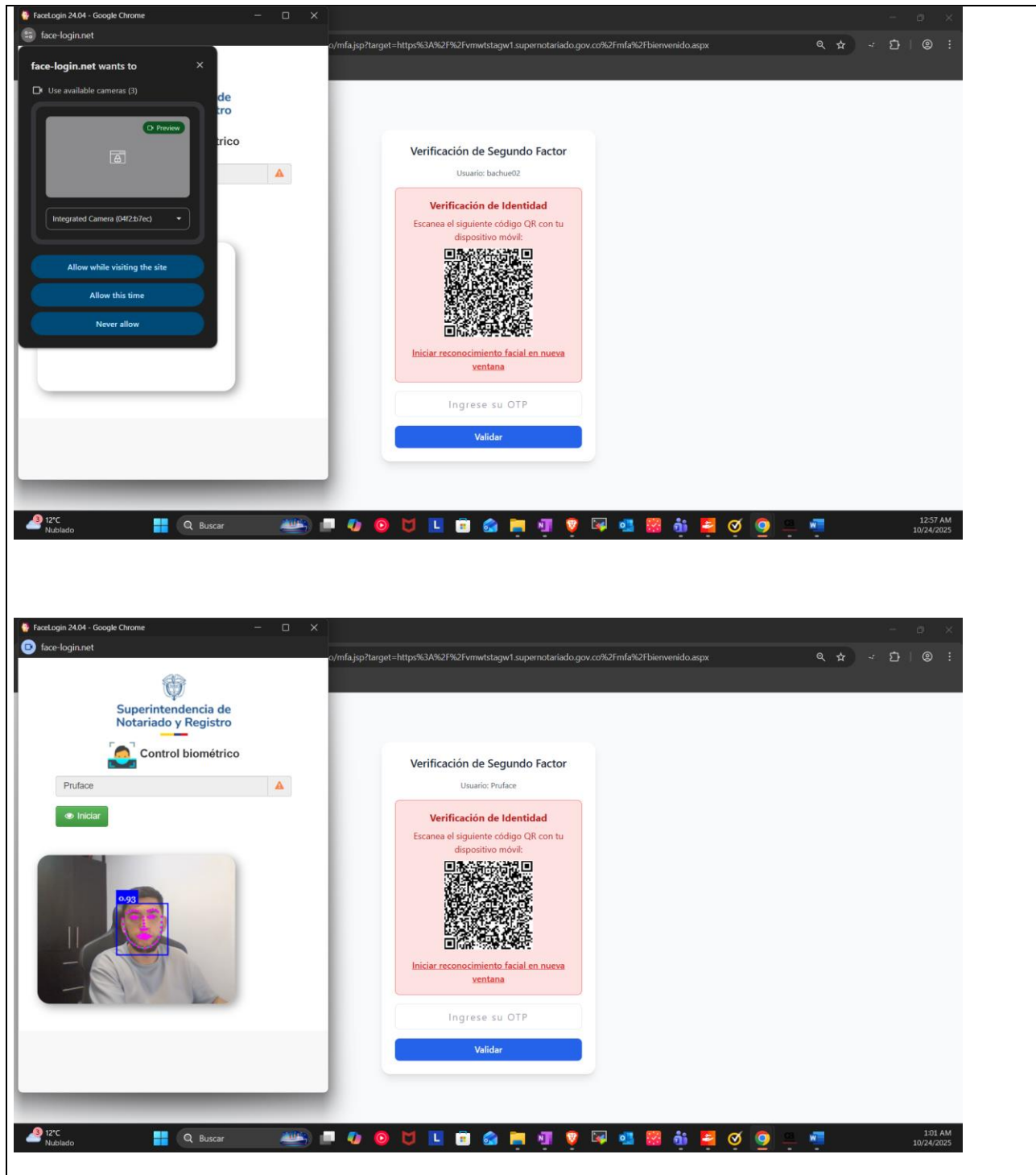
☒ Always allow pop-ups and redirects from https://vmwtstagw1.supernotariado.gov.co

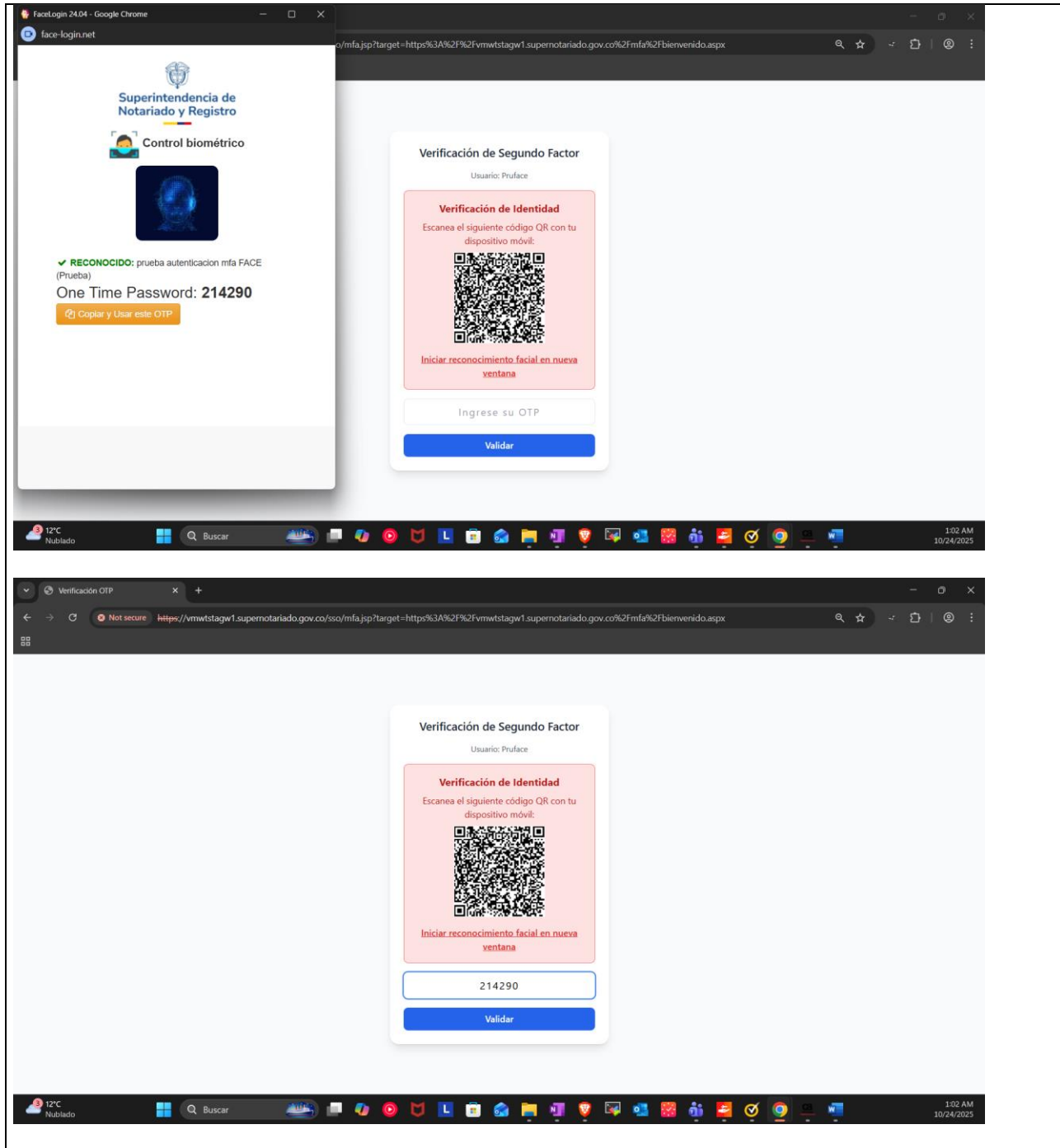
☐ Continue blocking

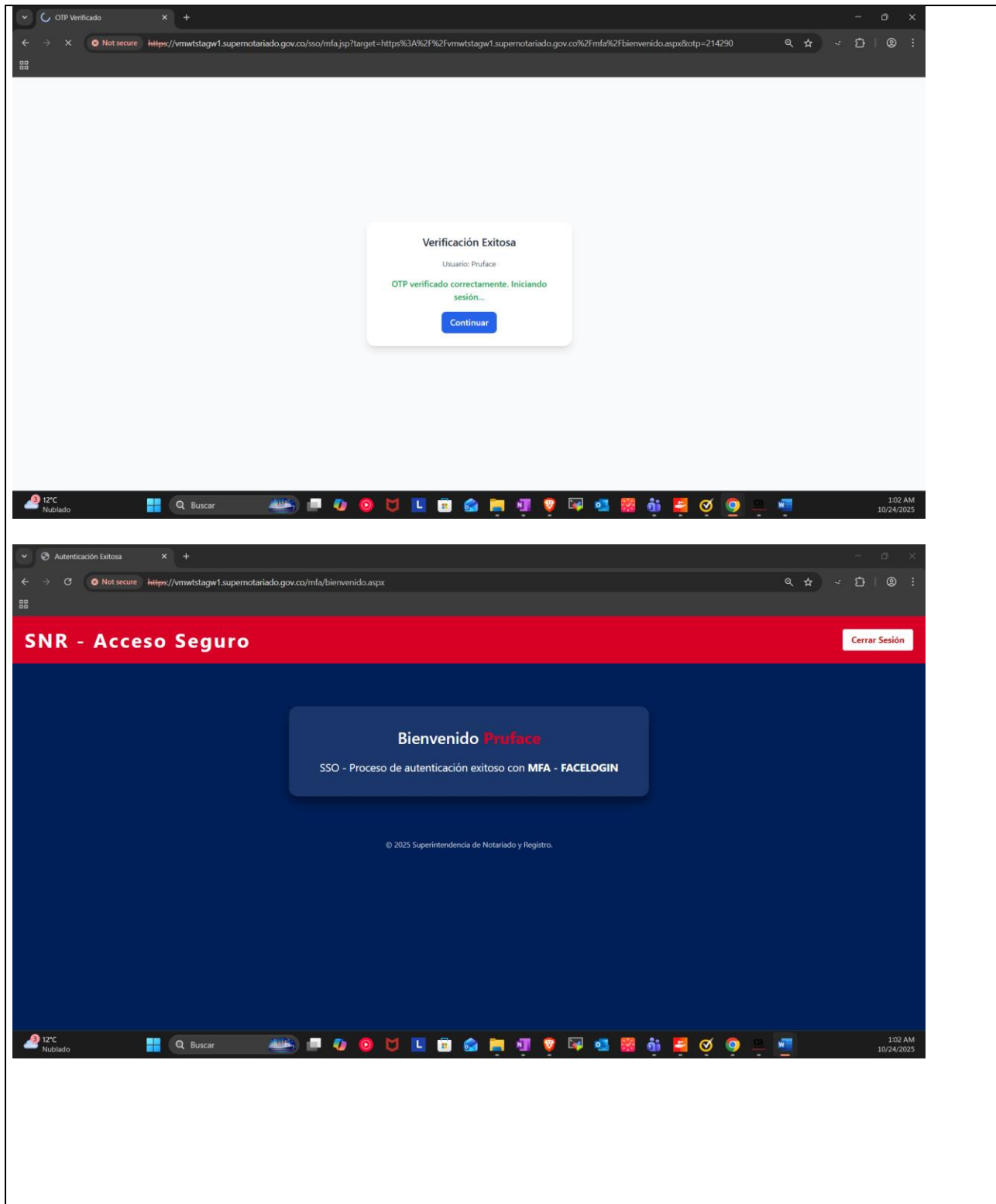
Manage Done



INFORME MENSUAL









INFORME MENSUAL



- API / Interoperabilidad SNR – Catastro:

Alcance:

El presente desarrollo tiene como propósito la modernización del proceso de generación y publicación de información catastral en SNR, reemplazando los mecanismos manuales y dependientes de código heredado por una solución automatizada, segura y escalable. El desarrollo se centró en la implementación de un servicio a la medida que permite generar información proveniente de la base de datos en formato BD-XML, correspondiente al histórico de los últimos propietarios de los predios registrados en toda la base catastral, discriminados por municipio. Este proceso —conocido como mutaciones— considera que la codificación geográfica de los municipios puede variar de una oficina a otra, ya que cada gestor catastral administra diferentes territorios según su jurisdicción. El nuevo servicio fue diseñado para adaptarse dinámicamente a dichas variaciones, garantizando la coherencia en la consulta y la correcta identificación de los registros históricos por jurisdicción.

La solución fue desarrollada bajo un enfoque de arquitectura orientada a microservicios y publicada de forma controlada y segura mediante el API Gateway de Broadcom, lo que permite su consumo a demanda por parte de aplicaciones y sistemas externos, asegurando la autenticación, autorización y trazabilidad de todas las solicitudes. Con esta implementación, se busca mejorar la eficiencia operativa, estandarizar la gestión de información catastral y asegurar la evolución tecnológica del entorno actual hacia una plataforma moderna, interoperable y alineada con las políticas institucionales de seguridad y gobierno de datos.

Estado Actual:

El desarrollo del servicio de generación y publicación de información catastral en formato BD-XML se encuentra actualmente en un estado avanzado de implementación. La solución fue desplegada en el ambiente de desarrollo y publicada exitosamente en el API Gateway de Broadcom, donde se han realizado pruebas de conectividad, seguridad y validación funcional de los datos generados. Las pruebas iniciales han sido satisfactorias, demostrando estabilidad, tiempos de respuesta óptimos y correcto manejo de la autenticación y autorización a través del API Gateway de SNR.

En esta fase, el proyecto se encuentra en la etapa final de pruebas y ajustes, enfocada principalmente en la validación de la codificación geográfica por municipio y en la revisión de los resultados históricos de propietarios según las jurisdicciones catastrales, también se está validando temas de tamaño debido a un volumen de información. Aunque la solución está técnicamente madura y funcional, se continúa con la afinación de detalles menores y ajustes de validación para garantizar la total precisión de la información antes de su paso a producción.



INFORME MENSUAL



Plan de trabajo:

Total horas			300	246	82,00%
			SNR		
Ítem	Actividad	Tarea	Horas reales planeadas	Horas ejecutadas 23/10/2025	% Avance 23/10/2025
1	Planeación y Requisitos	Identificar BDs Oracle 7 y 11c	6	6	100
2		Confirmar compatibilidad del cliente Oracle	6	6	100
3		Definir etiquetas XML de salida	6	6	100
4		Determinar estructura del servidor	9	9	100
5		Validar autenticación y seguridad de conexión	5	5	100
6		Definir frecuencia y volumen de exportación	5	5	100
7	Instalación del entorno	Instalar sistema operativo y configurar servidor	7	7	100
8		Instalar Node.js y dependencias	14	14	100
9		Instalar Oracle Instant Client y validar conexión payara con Oracle 7	28	28	100
10		Configurar variables de entorno	6	6	100
11	Desarrollo del servicio	Iniciar proyecto Node.js	7	7	100
12		Configurar archivo .env	3	3	100
13		Crear pools de conexión por BD	7	7	100
14		Escribir módulo de consultas	7	7	100
15		Crear plantilla de XML	5	5	100
16	Validación	Generar exportación XML	5	3	50
17		Probar conexión con cada BD	12	9	75
18		Validar estructura del XML	14	14	100
19		Probar consultas y etiquetas	8	8	100
20	Despliegue	Configurar CRON o node-cron	7	7	100
21		Configurar logs y monitoreo	7	7	100
22		Desplegar con PM2	5	5	100
23	Seguridad	Configurar .env seguro	4	4	100
24		Respaldo en almacenamiento externo (conexión a la BD folio)	4	4	100
25		Revisar reglas de red/firewall (Conexión a la BD folio)	5	5	100
26	Api Gateway	Crear servicio para consumir a demanda	21	21	100
27		Aserciones, política y lógica para ws	21	21	100
28	Pruebas y ajustes	Pruebas conexiones y etiquetas XML (conexión a la BD folio)	5	5	100
29		Pruebas Checklist para nuevas BDs (conexión a la BD folio)	5	5	100
30		Ajustes y pruebas (conexión a la BD folio)	7	7	100
31	Documentación	Set de pruebas evidencias (conexión a la BD folio)	7	0	0
32		Manual de Desarrollador	28	0	0
33		Manual de administración	14	0	0



INFORME MENSUAL

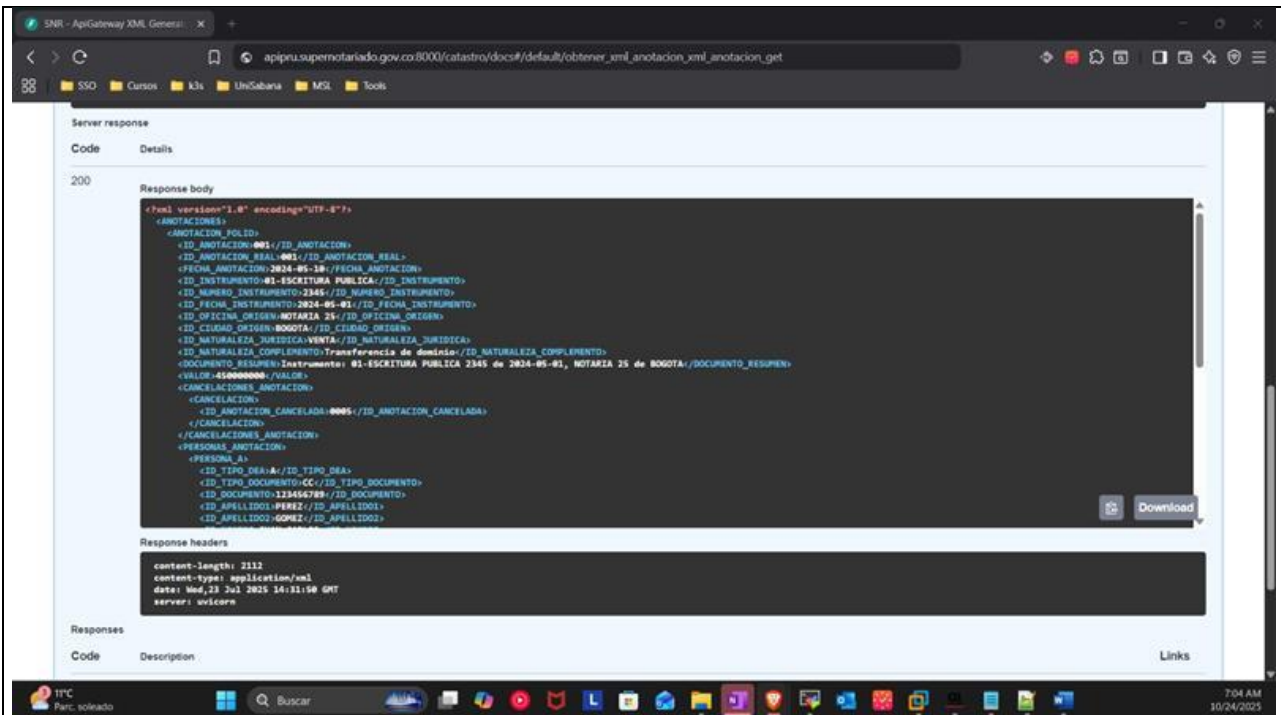


Evidencias:

The screenshot displays two software interfaces. The top interface is the 'SNR - ApiGateway XML Generator', showing a 'default' configuration with four endpoints: 'GET /web/GenerateXML', 'POST /open-queue/ (Owner: Don Ponce)', 'GET /read.html', and 'POST /web-assertion (Owner: RSE do-sigma)'. The bottom interface is the 'Layer7 API Gateway - Policy Manager 10.100.11620'. It shows a tree view on the left with 'Policy Assertions' expanded, listing various security and routing policies. The main pane displays the 'catastro-DBXML [(catastro*)] (v2/2, active)' policy, which includes a list of assertions such as 'Add Audit Details', 'Require HTTP Basic Credentials', and 'Request: Authenticate User'. The bottom status bar indicates the user 'jcoacedo' is connected to the gateway.



INFORME MENSUAL



3. API / Despliegue e implementación de API Developer Portal:

Alcance:

El Portal para Desarrolladores de API de Layer7 (API Portal) permite a los Administradores de API controlar cómo se publican, permite a los Consumidores descubrir qué servicios están disponibles y ayuda a los equipos de operaciones a supervisar el rendimiento de las API mediante la integración con herramientas de monitorización de API de nivel empresarial. API Portal simplifica el descubrimiento de APIs para los Desarrolladores y les proporciona acceso a datos para crear aplicaciones rápidamente. Las relaciones e interacciones con desarrolladores, socios y terceros se gestionan fácilmente.

Los desarrolladores pueden usar API Portal para:

- Descubrir qué API están disponibles y solicitar acceso.
- Recibir autorización para usar las API y obtener llaves de API.
- Comenzar a desarrollar más rápido con herramientas educativas que incluyen aplicaciones de ejemplo, API Explorer y generación de código.

API Portal utiliza una arquitectura containerizada que es compatible con los entornos donde residen sus aplicaciones y API facilitando la implementación, la migración y la carga de trabajo de las actualizaciones. Los componentes del portal se implementan en contenedores Docker, lo que facilita el intercambio o la



INFORME MENSUAL



sustitución de contenedores a medida que se implementan nuevas funcionalidades. Independientemente de dónde implemente, la solución utiliza la misma interfaz para administrar sus API y a sus desarrolladores. Las API integradas del portal aprovechan las herramientas de desarrollo existentes para optimizar la integración entre la gestión de API y los datos de los sistemas CI/CD. Las API permiten la integración con herramientas integradas y almacenes de datos existentes, o bien realizan fusiones entre datos empresariales y datos de API.

Estado Actual:

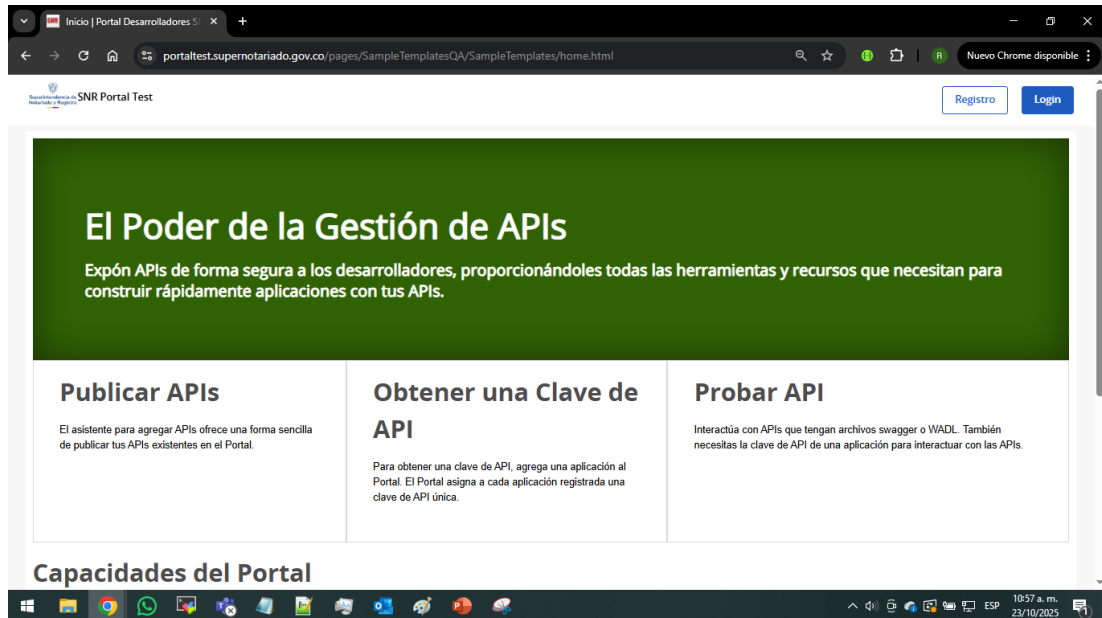
- 100% Instalación y configuración de la plataforma.
- Montaje de sitios de pruebas y producción
- 100% Integración con Layer 7 API Gateway (Enrolamiento).
- 100% Transferencia de conocimiento operativo a rol Administrador de la plataforma.
- 3 APIs publicadas en sitio de pruebas como parte práctica de la transferencia de conocimiento.

Plan de Trabajo:

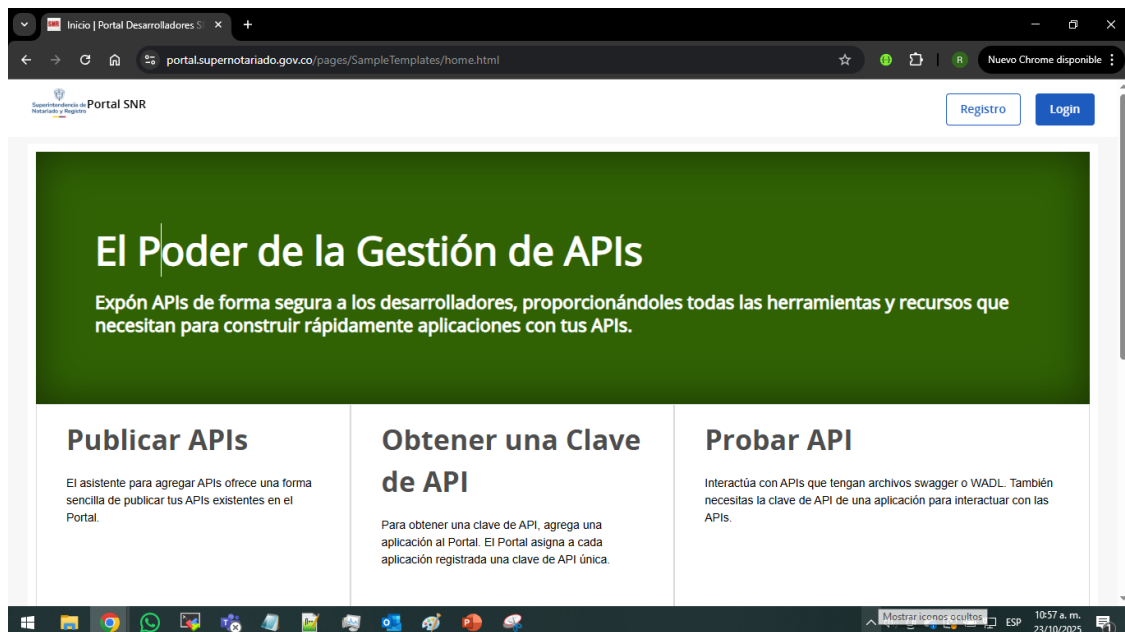
Ítem	Actividad	Tarea	80	80	100
			SNR		
			Horas reales planeadas	Horas ejecutadas 23/10/2025	% Avance 23/10/2025
1	Instalación y configuración.	Instalación y Configuración Capa de Base de datos.	2	2	100
2		Instalación API Developer Portal	7	7	100
3		Enrolamiento de Ambientes SNR a Portal (Pruebas)	2	2	100
4		Verificación del sistema y servicios servidor Portal.	5	5	100
5		Tenants (por defecto y definidos por el usuario).(SETUP)	5	5	100
6		Configurar Proxies(SETUP)	2	2	100
7		Enrolamiento de Ambientes SNR a Portal(Producción)	7	7	100
8		Verificación del sistema y servicios servidor Portal.	5	5	100
9		Tenants (por defecto y definidos por el usuario).	5	5	100
11		Configuración de Autenticación.	2	2	100
12		Configuración de Registro de Usuarios.	2	2	100
13		Configuración de Flujos de Trabajo (Workflows)	2	2	100
14		Configuración de Servidor de Correos	2	2	100
15		Personalización de Páginas de Portal	2	2	100
16		Logs de Auditoría	2	2	100
17		Configurar APIs	2	2	100
18		Configurar Aplicaciones	2	2	100
19		Configurar EULAs	2	2	100
20		Configurar Proxies(TRAINING)	2	2	100
21		Configurar Organizaciones	2	2	100
22		Tipos de Usuario, Roles y Permisos	2	2	100
23		Arquitectura Multi-tenant	2	2	100
24		Mantenimiento del Sistema	2	2	100
25	Auditoria / Monetización	Configurar Uso de APIs	2	2	100
26	Analítica	Dashboard	6	6	100
27	Entrega	Capacitación / entrega al cliente	4	4	100

Evidencias:

Ambiente de Pruebas



Ambiente Producción





INFORME MENSUAL



SNR Portal Test

portaltest.supernotariado.gov.co/publish/apis

Manage Monitor Portal API API Hub

APIs

Filter: Search APIs, All Access, All Stat..., Filter by Tags, Sort: API Name: A...

API Name	Description	Policy Compliance	Tags	Version	Type	Publish Source	Access	State
API Colombia	Open and free API that contains general information about Colombia	Compliant		1.0.5	REST	Portal	Public	Enabled
Dinamic1	description	Not Applicable		1	REST	Gateway	Private	Enabled
MIME_TO_BASE64	Convierte archivos a cadenas BASE64	Not Applicable		1	REST	Gateway	Private	Enabled

Rows per page: 24, 1-3 of 3

© 2025 Broadcom. All Rights Reserved. The term 'Broadcom' refers to Broadcom Inc. and/or its subsidiaries.

4. SDM / Integración de CHATBOT con CA SDM (Versión Interna)

Alcance:

Este Bot permite la gestión de solicitudes de las distintas mesas de ayuda de LIA por medio de WhatsApp, como también integra la comunicación en tiempo real con asesores para solicitudes que requieren atención personalizada.

Estado Actual:

Chatbot LIA se logró desarrollar y entregar a SNR hasta la fase 1. Dicho desarrollo comprende lo siguiente:

- Funcionalidad en las mesas tecnológicas, SIR y SIN, de navegar a través de submenús integrados en cada mesa con la finalidad de realizar una solicitud más específica al asesor que gestiona los chats.
- Validación de correo institucional al inicio de la conversación.
- Contadores de inactividad por sesión.
- Opciones de navegabilidad, como retornar a un menú anterior o terminar una conversación.
- Integración con Front de atención de casos gestionado por los asesores. Dicho Front cuenta con autenticación SSO y la capacidad de gestionar varias conversaciones entrantes por el rol de los gestores de chats.
- Capacidad de manejar varias conversaciones simultáneamente.



INFORME MENSUAL

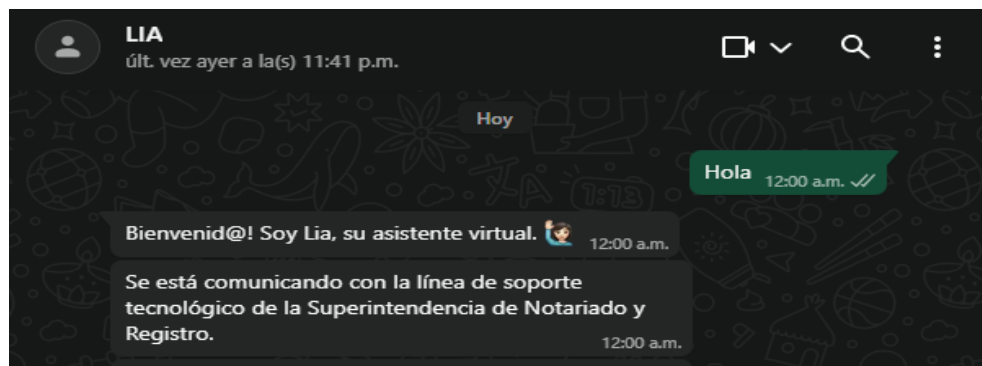


- Guardar y respaldar las conversaciones diarias realizadas en el chatbot, hacia la Base de Datos de auditoría del cliente.
- Enviar el historial de conversación con el Bot y el asesor, al momento de terminar cada conversación realiza

Plan de Trabajo:

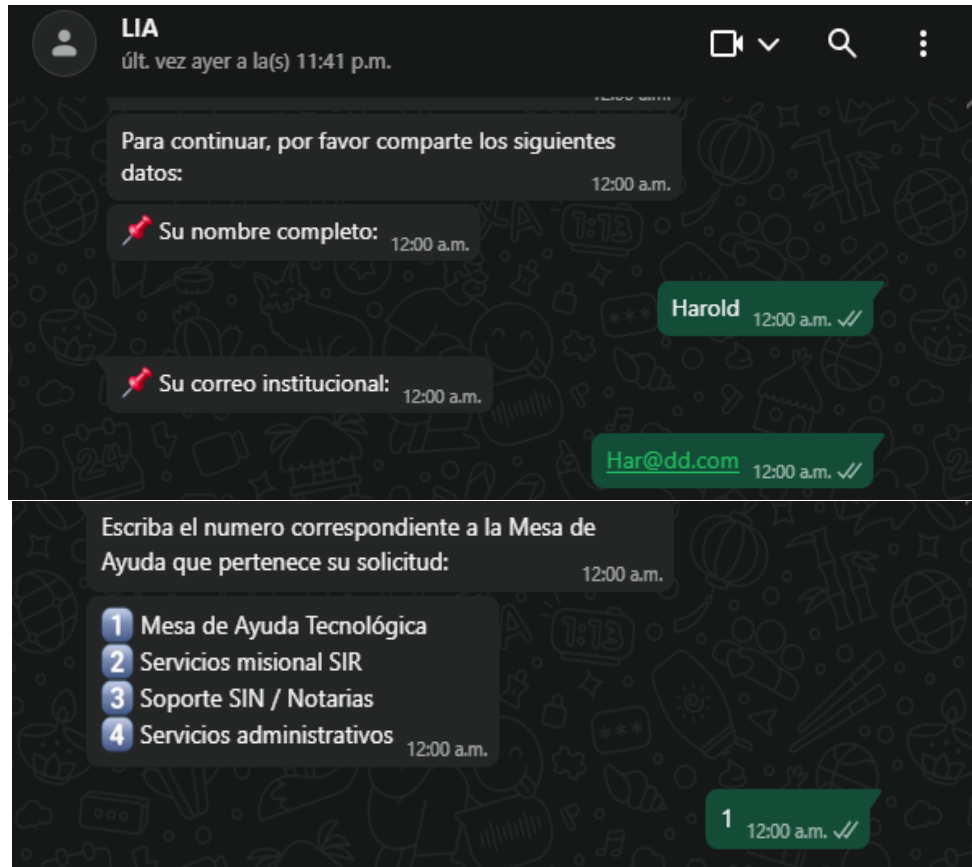
			160	160	100
			SNR		
Item	Actividad	Tarea	Horas reales planeadas	Horas ejecutadas 23/10/2025	% Avance 23/10/2025
1	Revisión de información entregada	Revisión del material proporcionado por el cliente y resolución de dudas.	1	1	100
2	Construcción del documento de casos de uso	Identificación y documentación de los casos de uso principales, detallando	3	3	100
3	Conexiones y credenciales (Entorno de Pruebas)	Validación de la conexión entre el servidor y los endpoints de ServiceDesk en el entorno de pruebas.	1	1	100
4	Conexiones y credenciales (Entorno de producción)	Validación de la conexión entre el servidor y los endpoints de ServiceDesk	1	1	100
5	Ajuste Activación y Registro de Usuarios	Endpoint que habilita acceso, verificación en base SSD	15	15	100
6	Desarrollo en Api gateway	Continuar desarrollando en el entorno de pruebas para los roles específicos asignados a cada mesa en ServiceDesk. Esta información es posteriormente consumida por la aplicación LIA, encargada del control de	5	5	100
7	Ajustes a nueva tecnología Autenticación y Autorización SSD (Node SAML)	Integración con proveedor SAML, validación de token	23	23	100
8	Actividades IGA	Control de sesión SSD, login automático	1	1	100
9		Configuración Roles Camito de compras	1	1	100
10		Configuración de Política para asignación de Grupo del DA	1	1	100
11	Actividades SSD	Configurar rol para visualizar roles en camito de compras	1	1	100
12		mapear atributos del DA en SSD (predecesoras 5 y 6)	1	1	100
13		ajustar integración con url final de LIA (predecesoras 5 y 6)	1	1	100
14	SDM/ Astrid Villar	Ajustar URL de cierre de sesión y redirección (predecesoras 5 y 6)	3	3	100
15	Desarrollo backend del flujo de selección mesa	Roles de las mesas	8	8	100
16	Desarrollo lógica de ingreso de datos	Desarrollo de la lógica para crear el flujo principal donde se seleccionará la mesa correspondiente al usuario.	8	8	100
17	Desarrollo backend flujo mesa ayuda tecnológica	Desarrollo de la lógica correspondiente a las acciones de solicitud de datos (correo, nombre) previas a la selección de las mesas	15	15	100
18	Desarrollo backend flujo mesa SIR	tecnológica (Creación, Cargue, Soporte, Seguimiento, Regreso al menú anterior)	11	11	100
19	Desarrollo backend flujo mesa Soporte SIN	tecnológica (Gestión Usuarios, Gestión Turnos, Otros, Seguimiento, Regreso al menú anterior)	11	11	100
20	Desarrollo del módulo de integración de inserción y búsqueda de mensajes entrantes en BD, mediante implementación de sockets	Desarrollo de la lógica de cada acción dentro de la mesa de ayuda tecnológica (Aplicativo Apostilla, Envío Facturas, Aplicativo SIN, Soporte Correo, Seguimiento Caso, Regreso al menú anterior)	11	11	100
21		Desarrollo de los flujos pertenecientes al chat con asesor, configurando los sockets y credenciales necesaria para establecer una comunicación con la base de datos que alojará las respuestas de los asesores y los clientes.	11	11	100
22		Ajuste integración del SSD con la aplicación de Mesa de Ayuda	Explicación del proceso de configuración y envío de certificados en el SSD, con el fin de realizar las pruebas correspondientes.	16	16
23	Pruebas funcionales (Entorno de Pruebas)	Validación funcional del flujo completo entre bot, frontend, ServiceDesk y la base de datos.	6	6	100
24		Aplicación de ajustes necesarios.	8	8	100
25		Documentación correspondiente.	2	2	100
26	Despliegue (Entorno de Producción)	Preparación y ejecución del plan de despliegue.	4	4	100
27		Configuración del servidor y sus dependencias en el entorno de	4	4	100
28	Pruebas funcionales (Entorno de Producción)	Validación funcional completa del flujo entre bot, frontend, ServiceDesk y la base de datos en producción.	8	8	100
29		Ajustes necesarios y documentación de resultados.	3	3	100
30		Documentación de las pruebas funcionales	3	3	100
31	Documentación del cierre de la implementación	Elaboración de la memoria técnica y manual del desarrollador.	3	3	100
32		Ajustes finales en la documentación de cierre.			100

Evidencias:



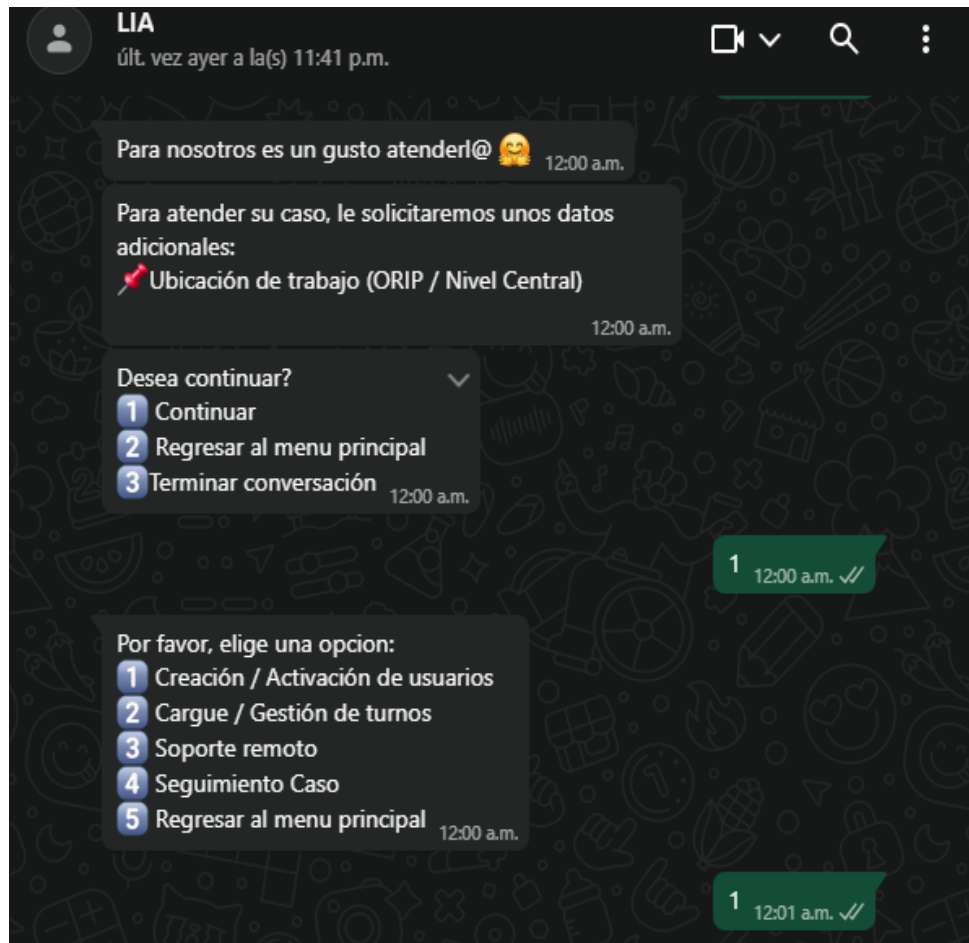
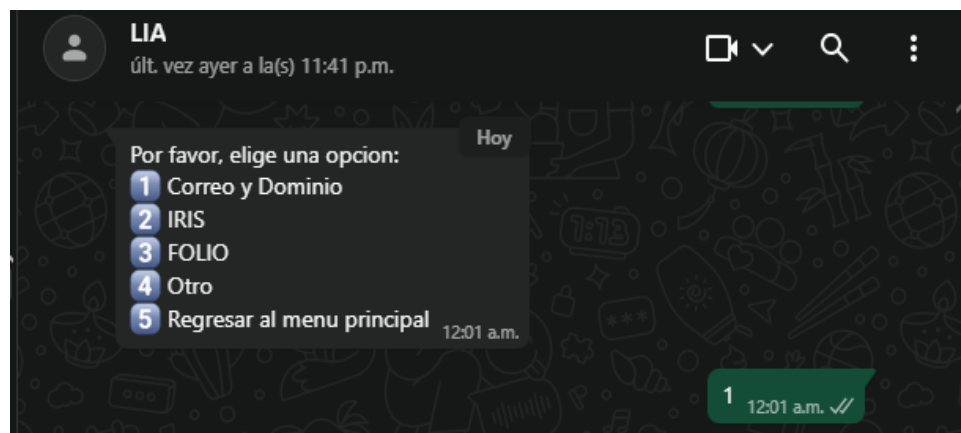


INFORME MENSUAL





INFORME MENSUAL





INFORME MENSUAL



5. SOPORTE (Atención de Incidentes, Vulnerabilidades y otros requerimientos)

Solución	Horas Ejecutadas
ANTIVIRUS	6
API	3
IGA	35
IM	4
ITCA	4
SDM	15
SSO	3
Total	70



INFORME MENSUAL



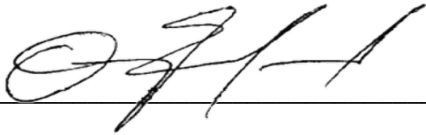
6. ASSESSMENT

- Se elabora la documentación con la situación actual de las soluciones, mejoras a realizar y Roadmap de las soluciones
- Se elaboran los planes de trabajo detallados con las actividades a implementar de acuerdo con lo que se proponga de los resultados del Assessment y las solicitudes que requiera el cliente para las soluciones de CA
- Se realizan entrevistas con los líderes de cada solución a fin de identificar las necesidades de la Entidad
- Los días 15 y 20 de octubre se realizan las sesiones para presentarle al Administrador del contrato, el gerente del proyecto y los líderes de la entidad los resultados de los Assessment.

Item	Solución	Consultor MSL Latam	Lider OTI	Fecha y Horario Revisión Cliente
1	MONITOREO IM	Giovanny Mancera	Santiago Garcia Hernan Cortes	15/10/2025. 2:00 PM
2	MONITOREO APM		Santiago Garcia Hernan Cortes Anggie Ovalle	
3	PAM	Simon Jimenez	Santiago Garcia Alejandro Vargas Hernan Cortes Samuel Camarillo	15/10/2025. 2:20 PM
4	SSO	Julian Caicedo	Jairo Buitrago Samuel Camarillo Hans Carlosama	15/10/2025. 2:40 PM
5	IGA	Rafael Rivera	Jairo Buitrago Guillermo Becerra Ana Diaz Samuel Camarillo Hans Carlosama	15/10/2025. 3:00 PM

Item	Solución	Consultor MSL Latam	Lider OTI	Fecha y Horario Revisión Cliente
1	SDM	Neimar Garcia	Astrid Villar Ricardo Parra Santiago Venegas	20/10/2025. 9:00 AM
2	ITCA	Miguel Rusinque	Guillermo Becerra Ramiro Garcia Santiago Garcia Santiago Venegas	20/10/2025. 9:20 AM
3	PPM	Andres Cardenas Pinzon	Oscar Montes Jorge Serrano	20/10/2025. 9:40 AM
4	API	Jonathan Ardila	Nelson Rodriguez Mario Perdomo	20/10/2025. 10:00 AM

	INFORME MENSUAL	
---	------------------------	---

ENTREGA	RECIBE A SATISFACCIÓN
MSL DISTRIBUCIONES Y CIA S.A.S NOMBRE: ANGELA LILIANA ORTIZ Gerente de Proyecto FIRMA 	SUPERINTENDENCIA DE NOTARIADO Y REGISTRO NOMBRE: OSCAR FABIAN CORREDOR CAMARGO Supervisor FIRMA 

✓