

INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR

Santiago de Cali, 31 de octubre del 2025

CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 Del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
CONTRATISTA: MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR
IDENTIFICACIÓN: 1.005.965.879 DE VIJES
SUPERVISOR: INGENIERO JOHNN HAROLD VALENCIA TORRES LÍDER DEL PROGRAMA
IDENTIFICACIÓN: 94.373.109 DE CALI
VALOR DEL CONTRATO: OCHO MILLONES DE PESOS MCTE (\$8.000.000)
PAGADAS EN: 2 CUOTAS
PLAZO: A PARTIR DE LA FECHA DE APROBACIÓN EN LA PLATAFORMA SECOP, HASTA EL 31 DE OCTUBRE DEL 2025

Cordial saludo,

Asunto: Informe De Gestión – **SEGUNDA CUOTA** del contrato de prestación de servicios profesionales de apoyo a la gestión No. 1.380-17.13-15349 del 30 de septiembre de 2025.

Por su calidad de supervisor del contrato de prestación de servicios PROFESIONALES No. 1.380-17.13-15349 del 30 de septiembre de 2025. Suscrito entre el departamento del Valle del Cauca - Secretaría de las tecnologías de la información y las comunicaciones, yo MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR, presento a usted la relación de las actividades correspondiente al pago de la primera cuota del contrato.

OBJETO DEL CONTRATO: PRESTAR LOS SERVICIOS PROFESIONALES COMO ADMINISTRADOR DE EMPRESAS. EN LA EJECUCION DEL PROYECTO DENOMINADO: "MEJORAMIENTO DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIONQUE APOYAN LOS PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y LA TOMA DE DECISIONES EN LAGOBERNACION DEL VALLE DEL CAUCA",-SECRETARÍA DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES.1.380-17.13-15349 CONTRATO DEL 30 SEPTIEMBRE 2025

PLAZO: DESDE LA FECHA DE APROBACIÓN EN LA PLAFORMA SECOP HASTA EL 31 DE OCTUBRE DE 2025.

Para el cumplimiento del Contrato de Prestación de Servicios PROFESIONALES de Apoyo a la Gestión No. 1.380-17.13-15349 del 30 de septiembre de 2025.

Se ha estipulado en las obligaciones del contratista.

ACTIVIDADES REALIZADAS. SECOP II

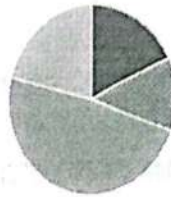
- 1.-Gestionar las solicitudes de servicios SAP en las plataformas de mesa de ayuda.
- 2.-Brindar soporte funcional del sistema SAP en los módulos que le sean asignados.
- 3.-Brindar transferencia de conocimiento a usuarios finales del sistema SAP en los módulos del sistema SAP que les sean asignados.

INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR

Responsable	Cuenta de Resolutor responsable	%
Carlos Herman Rojas Cañas	17	17.89
Julian Andres Artunduaga Fajardo	12	12.63
Mary Alejandra Collazos Balcazar	46	48.42
Nelson Yessy Lopez Hidalgo	20	21.05
Total general	95	100

Cuenta de Resolutor responsable

Responsable



- Resolutor respons...
- Carlos Herman Rojas Cañas
 - Julian Andres Artunduaga Fajardo
 - Mary Alejandra Collazos Balcazar
 - Nelson Yessy Lopez Hidalgo

2. -Brindar soporte funcional del sistema SAP en los módulos que le sean asignados.

Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 73349945 GUILLERMO CHAVEZ CRISTANCHO, adscrito a la Notaría 11 Bogotá. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

#	Usuario	Nombres	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1	73349945	GUILLERMO	CHAVEZ CRISTANCHO	73349945	19/09/2025	19/09/2025	ACTIVO

Realicé el paso de la orden de transporte VADK952532 en el entorno de calidad en SAP, según lo solicitado por Centro de Competencias.

11755	VADK952532	DCC:INTERO	PSCD_DEU. Conf Tornaguata Coactivo 3
-------	------------	------------	--------------------------------------

Solicitud Transportes - 22 septiembre 2025 - C1

Reporte para control de calidad

Diana Carolina Quintero - dcarolquintero@centrodecompetencias.gov.co

Colectado

Aplicación de transporte de los registros a nivel a PSE en soporte Función Interim

WAD/VAD/ PSCD_DEU Conf Tornaguata Coactivo 3

Estado proceso

Asignación

Diana Carolina Quintero
Ingeniera en Informática del Centro de Competencias
Departamento Administrativo de Operación y Finanzas Públicas
Institución del Valle del Cauca

Realicé el paso de la orden de transporte VADK952532 del entorno de calidad a productivo en SAP, según lo solicitado por Centro de Competencias.

INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025 MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR

Orden	Orden	RC	Titular	Proyecto	SI	Tot. Drive	St
1338	VADK95252	150421002				POD. AREA SUP. Computacion Cientifica 3	✓

Asistí a reunión de Seguimiento Cliente Proyecto - Soporte PDTIR 2025 junto al equipo de rentas y Enigma.



Realicé el paso de 37 órdenes de transporte en el entorno de calidad en SAP, según lo solicitado por Jenny Silva para proyecto de facturación electrónica.



Realicé el paso de la orden de transporte VADK95252 del entorno de calidad y productivo en SAP, según lo solicitado por Wilton Galindez

Orden VADK95252

Orden	Orden	RC	Titular	Proyecto	SI	Tot. Drive	St
1338	VADK95252	150421002				POD. AREA SUP. Computacion Cientifica 3	✓

Realicé el paso de la orden de transporte VADK95254 del entorno de calidad y productivo en SAP, según lo solicitado por Wilton Galindez

Orden VADK95254

Orden	Orden	RC	Titular	Proyecto	SI	Tot. Drive	St
1370	VADK95254	150421002				POD. AREA SUP. DNP - ST. MAN. EDCO. INTERESES	✓

Realicé el paso de la orden de transporte VADK952161, VADK952316, VADK952548, del entorno de calidad y productivo en SAP, según lo solicitado por Diana Quintero

Orden VADK952161

Orden	Orden	RC	Titular	Proyecto	SI	Tot. Drive	St
1395	VADK952161	NE1985				PO - Decreto Modificacion Presupuesto	✓

Solicitud Transacciones - 26 septiembre 2025 - 01

Resumen de transacciones

Como Controladora (perfil actualizado a julio)

Controlador

Asignación de transacciones en siguientes tablas a SAP, en idioma Francés (alemán)

VADK952161: Datos de Orden F. negocio
 VADK952316: Datos de Orden F. negocio
 VADK952548: Datos de Orden F. negocio

Ver más detalles

Como Controladora
Superadora de Informatica del Centro de Competencias

Orden	Orden	RC	Titular	Proyecto	SI	Tot. Drive	St
1395	VADK952161	NE1985				PO - Decreto Modificacion Presupuesto	✓

Realicé liquidación 1001989392 y lote de pago P038C250925 en calidad de SAP para prueba de ticket de Trx FP05

**INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**



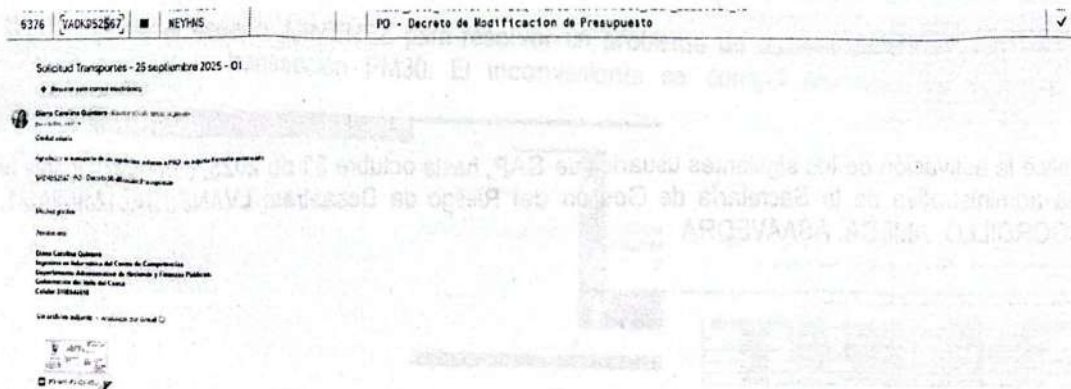
Realicé liquidación 1001989398 y lote de pago P038C280925 en calidad de SAP para prueba de ticket de Trx FP05



Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 73180127 IRVING BLANCO SALCEDO, adscrito a la Notaría 4 Cartagena. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Realicé el paso de la orden de transporte VADK95256 del entorno de productivo en SAP, según lo solicitado por Diana Quintero



Participé en reunión para revisión de reporte semanal de earlywatch de SAP junto a Wilton Galindez y el consultor Javier Tenorio

**INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
 CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
 MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**



Realicé liquidación 1001989401 para prueba requerida por Qcloud para caso de la transacción FP05



Realicé la liquidación de prueba con número 1001989405, la cual fue vinculada exitosamente en los ambientes de SAP y PDTIR en el mandante de Calidad, completando la prueba requerida por el ingeniero Harold para validar la funcionalidad e integración de ambos sistemas.



Realicé la activación de 11 usuarios del Departamento Administrativo de Desarrollo Institucional - DADI en SAP solicitados por Flor Maria Arat del equipo de helpdesk de mesa de ayuda.



Realicé la activación de los siguientes usuarios de SAP, hasta octubre 31 de 2025, correspondientes al área administrativa de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Desastres: LVANESSA, LMEJAM1, CAGORDILLO, AMESA, ASAAVEDRA

El día 07 de mayo de 2025, se realizó la activación de los usuarios de SAP correspondientes al área administrativa de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Desastres, en el sistema de desarrollo de productos y servicios (SAP) para el periodo de vigencia de los contratos de servicios de 2025.

Identificación de usuarios	Apellidos	Nombre	Apellido	Nombre	Apellido	Nombre	Apellido
LVANESSA	LIVANESSA	LVANESSA	LVANESSA	LVANESSA	LVANESSA	LVANESSA	LVANESSA
LMEJAM1	LMEJAM1	LMEJAM1	LMEJAM1	LMEJAM1	LMEJAM1	LMEJAM1	LMEJAM1
CAGORDILLO	CAGORDILLO	CAGORDILLO	CAGORDILLO	CAGORDILLO	CAGORDILLO	CAGORDILLO	CAGORDILLO
AMESA	AMESA	AMESA	AMESA	AMESA	AMESA	AMESA	AMESA
ASAAVEDRA	ASAAVEDRA	ASAAVEDRA	ASAAVEDRA	ASAAVEDRA	ASAAVEDRA	ASAAVEDRA	ASAAVEDRA

El día 07 de mayo de 2025, se realizó la activación de los usuarios de SAP correspondientes al área administrativa de la Secretaría de Gestión del Riesgo de Desastres, en el sistema de desarrollo de productos y servicios (SAP) para el periodo de vigencia de los contratos de servicios de 2025.

Realicé activación del usuario EFBRAVO correspondiente a Edwin Bravo de la Mesa de Ayuda en los ambientes de Calidad, Producto, y Sandbox, y se le asignaron los roles necesarios del módulo HCM.



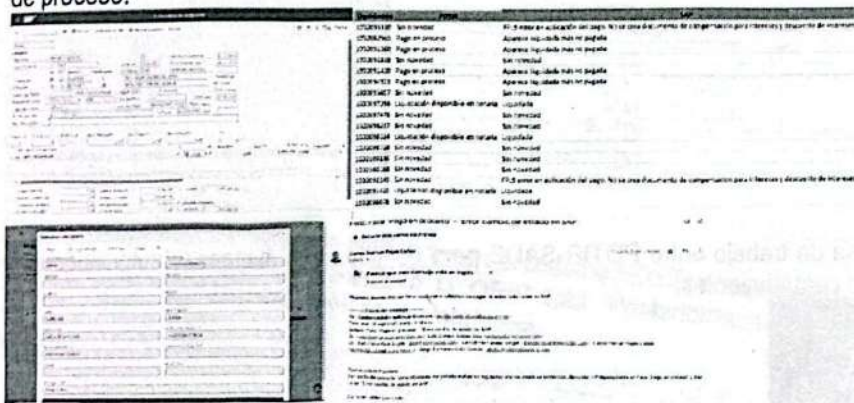
**INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**



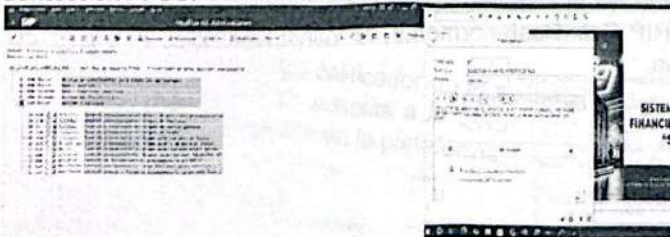
Realicé validación de 112 liquidaciones tanto en PDTIR como en SAP para asegurar que los pagos se hubieran registrado correctamente en las tablas. Esta verificación fue necesaria debido a que un problema con el servidor impidió el ingreso automático de dichos pagos.



Realicé validación de 17 liquidaciones tanto en PDTIR como en SAP para asegurar que los pagos se hubieran registrado correctamente en las tablas ya que PDTIR informó un problema de error en pago de proceso.



Brindé soporte al usuario JJIMENEZ para resolver un problema de objetos de autorización que le impedía ejecutar la transacción PM30. El inconveniente se corrigió exitosamente mediante la transacción PFCG.



Asistí a mesa de trabajo junto a PDTIR y el equipo de rentas donde se trabajaron temas como los pagos dobles presentados y tema sobre casos en la pasarela de pagos.



**INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
 CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
 MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**

Participé en reunión acerca de definición flujo de notificaciones masivas SADE - PDTIR junto al equipo de rentas y PDTIR



Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 80241648 FRANCISCO JAVIER RAMÍREZ, adscrito a la Notaría 35 Bogotá. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

Usuario	Nombres	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
80241648	FRANCISCO JAVIER	RAMÍREZ	80241648	29/09/2025	29/09/2025	Activo

Asistí a reunión de mesa de trabajo entre PDTIR-SADE para continuación al proceso automático para reportar notificaciones a contribuyentes.



Realicé la creación del abogado calificador en el sistema PDTIR correspondiente a BIBIANA BERRIO GUTIERREZ 32352328, adscrita a la ORIP Cali. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

Realicé la creación del abogado calificador en el sistema PDTIR correspondiente a 34613187 NASI TATIANA SOLARTE TAFURTH, adscrita a la ORIP Cali. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

**INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
 CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
 MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**

Realicé la creación del abogado calificador en el sistema PDTIR correspondiente a 66734210 DARLIN MARITZA LEMUS VENGOHECHEA, adscrita a la ORIP Cali. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

Realicé la creación del abogado calificador en el sistema PDTIR correspondiente a LUZ ADRIANA PERDOMO CUMBE 36305353, adscrita a la ORIP Cali. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

Usuario	Nombres	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
66734210	DARLIN MARITZA	LEMUS VENGOHECHEA	66734210	2025/09/30	2025/09/30	Activo

Realicé la creación del abogado calificador en el sistema PDTIR correspondiente a ORIANA MARCELA MORA RAVE 1094901873, adscrita a la ORIP Cali. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

Usuario	Nombres	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1094901873	ORIANA MARCELA	MORA RAVE	1094901873	2025/09/30	2025/09/30	Activo

Realicé la creación del abogado calificador en el sistema PDTIR correspondiente a 26989429 KARINA MARIA SANTAREN GALEZZO, adscrita a la ORIP Cali. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

Usuario	Nombres	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
26989429	KARINA MARIA	SANTAREN GALEZZO	26989429	2025/09/30	2025/09/30	Activo

INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES

CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR

Realicé la creación del abogado calificador en el sistema PDTIR correspondiente a ALBA LUCIA MONTAÑEZ RAMÍREZ 1065565858, adscrita a la ORIP Cali. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

Identificación	Nombre	Apellido	Número de Documento	Organismo emisor	Organismo receptor	Estado
1065565858	ALBA LUCIA	MONTAÑEZ RAMÍREZ	1065565858	ORIP CALI	ORIP CALI	ACTIVO

Atendí vía telefónica a la señora Adriana Arbeláez de la Notaría 4 de Manizales, quien reportó que no lograba ubicar el recibo necesario para efectuar el pago y continuar con su proceso.

Identificación	Nombre	Apellido	Número de Documento	Organismo emisor	Organismo receptor	Estado
1110593102	DANIELA ALEJANDRA	ALDANA YENERYS	1110593102	ORIP CALI	ORIP CALI	ACTIVO

Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1110593102 DANIELA ALEJANDRA ALDANA YENERYS, adscrita a la Notaría 6 Ibagué. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

Identificación	Nombre	Apellido	Número de Documento	Organismo emisor	Organismo receptor	Estado
1110573314	KEVIN STEVEN	PERALTA ARIAS	1110573314	ORIP CALI	ORIP CALI	ACTIVO

Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1110573314 KEVIN STEVEN PERALTA ARIAS, adscrito a la Notaría 6 Ibagué. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

Identificación	Nombre	Apellido	Número de Documento	Organismo emisor	Organismo receptor	Estado
ELOPEZ	ELOPEZ	ELOPEZ	ELOPEZ	ORIP CALI	ORIP CALI	ACTIVO

Realicé la creación del usuario ELOPEZ en SAP y, como acción complementaria, retiré la licencia que poseía MAVALENCIA para reasignarla a ELOPEZ, asegurando la disponibilidad de la misma para el nuevo ingreso.

Mary Alejandra Collazos Balcazar
E-mail: mcollazos@orip.gov.co

Comentarios que el usuario que a EDWIN LOPEZ BOGUIS fue creado
Usuario: ELOPEZ
Contraseña: 1065565858

Adicional a eso confirmo que el usuario MAVALENCIA ha sido inactivado

MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR
Servicio de Tecnología de la Información y la Comunicación
Unidad de soporte - Sistema SAP

INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES

CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025

MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR

Realicé el paso de las OT VADK952593, VADK952595, VADK952597 en el ambiente de calidad y productivo solicitadas por el centro de competencias.

11349	VADK952593	■ NEYRIS	NE PPM: CREACION FONDOS POAI 2024	✓
11350	VADK952595	■ NEYRIS	CG PPM: VISTA FINANCIERA FONDOS POAI 2026	✓
11351	VADK952597	■ NEYRIS	CG PPM: CREACION VISTA FINANCIERA POAI 2026 2	✓

Realicé el transporte de 13 OT de cuentas bancarias en el ambiente de calidad y productivo en SAP solicitadas por Patricia Quiceno.

11349	VADK952593	■ NEYRIS	NE PPM: CREACION FONDOS POAI 2024	✓
11350	VADK952595	■ NEYRIS	CG PPM: VISTA FINANCIERA FONDOS POAI 2026	✓
11351	VADK952597	■ NEYRIS	CG PPM: CREACION VISTA FINANCIERA POAI 2026 2	✓

Mary Alejandra Collazos Balcazar

De: Mary Alejandra Collazos Balcazar <marycollazos@colombiaca.gov.co>

Para: Patricia Quiceno <patriciaquiceno@colombiaca.gov.co>

Asunto: Transporte de 13 OT de cuentas bancarias en el ambiente de calidad y productivo en SAP solicitadas por Patricia Quiceno.

Para saber más sobre el transporte de cuentas bancarias en el ambiente de calidad y productivo en SAP, consulte el documento adjunto.

Realicé el transporte de la OT VADK952585 en el ambiente de calidad y productivo en SAP solicitada por Wilton Galindez.

Orden VADK952585

Número	Orden	RC	Titular	Proyecto	SI	Txt.breve	St
11347	VADK952585	■	USUARIO102			PSCD_IMPVT ING VSAL A RENTAS SALDO	✓

Realicé inactivación de los roles solicitados por Julián Artunduaga para los usuarios LPAREDES y GLOPEZB

Mary Alejandra Collazos Balcazar

De: Mary Alejandra Collazos Balcazar <marycollazos@colombiaca.gov.co>

Para: Julián Artunduaga <jartunduaga@colombiaca.gov.co>

Asunto: Inactivación de los roles solicitados para los usuarios LPAREDES y GLOPEZB.

Para saber más sobre la inactivación de roles en SAP, consulte el documento adjunto.

Atendí la solicitud de Julián Artunduaga sobre la creación de los usuarios AORDOÑEZ y OBEJARANO y así mismo, se procedió a la inactivación de USUARIO101 y FMONTES, ya que estos perfiles cedieron su licencia a los usuarios recién creados en SAP.

Mary Alejandra Collazos Balcazar

De: Mary Alejandra Collazos Balcazar <marycollazos@colombiaca.gov.co>

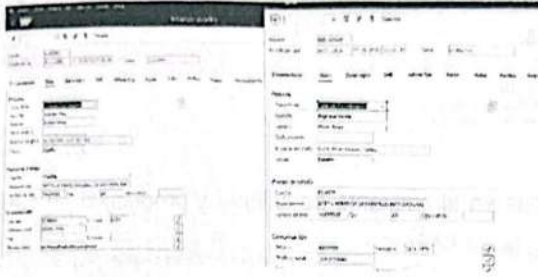
Para: Julián Artunduaga <jartunduaga@colombiaca.gov.co>

Asunto: Creación de los usuarios AORDOÑEZ y OBEJARANO y inactivación de USUARIO101 y FMONTES.

Para saber más sobre la creación de usuarios y la inactivación de roles en SAP, consulte el documento adjunto.

Realicé creación de los usuarios AORDOÑEZ y OBEJARANO en calidad de SAP solicitado por Julian Artunduaga.

**INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**



Asistí a reunión de cuentas de cobro dirigida por el equipo administrativo para dar directrices sobre las radicaciones de las cuentas en el mes.



Atendió vía correo electrónico el señor Leonardo Fabio Zuluaga Urrea funcionario de la ORIP de Tuluá atendiendo sus dudas sobre PDTIR.



Realicé creación del el usuario DFOSPINA en el mandante de Calidad solicitado por Geovanna Perlaza para realizar pruebas en tesorería



Realicé el restablecimiento de la contraseña para el usuario OLGALLEGO en el sistema SAP, quedando lista para su utilización.

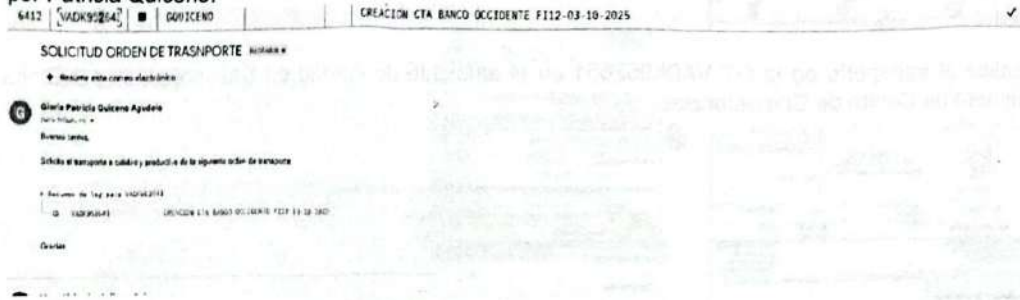


Realicé la gestión de usuarios requerida, confirmando la inactivación del perfil NPATIÑO y la consecuente reactivación del usuario MRIOSG en el sistema.

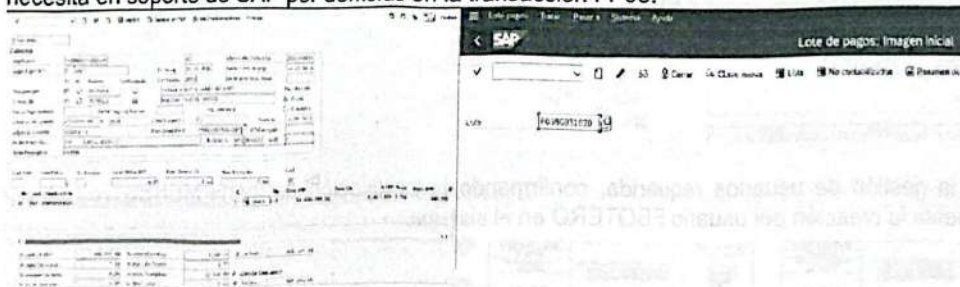
**INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
 CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
 MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**



Realicé el transporte de la OT VADK952643 en el ambiente de calidad y productivo en SAP solicitada por Patricia Quiceno.



Realicé liquidación 1001989445 en Calidad y el Lote de pago P038C0310202 para prueba que se necesita en soporte de SAP por demoras en la transacción FP05.



Realicé la gestión de reemplazo de usuario para el área DADI, la cual incluyó la inactivación del perfil LPAREDES asociado a Liliana Paredes y la subsiguiente creación del nuevo usuario HPIZON asignado a HÉCTOR PINZÓN SÁNCHEZ, confirmando que este perfil fue configurado para mantener las mismas transacciones y permisos que el usuario anterior para garantizar la continuidad operativa.



Realicé el restablecimiento de la contraseña para el usuario USUARIO179 en el sistema SAP, quedando lista para su utilización.

Handwritten signature or mark.

INFORME DE GESTION - PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR

DEPARTAMENTO DE CAUCA INICIACION DE OLVIDE DE USUARIO EN SAP Y OTROS SISTEMAS DE INFORMACION		Fecha de Emisión: 05/09/2025 Página: 1 de 1
Fecha: 02-09-2025	Institución: <input checked="" type="checkbox"/> QUADRO <input type="checkbox"/> INICIAL	
Datos Personales Apellidos: Alberta Esteban Nombre(s): Pamela Gonzalez		
Genero: <input type="checkbox"/> Masculino <input checked="" type="checkbox"/> Femenino		
Tipo de vinculación: Plena Desde: 01-05-2018 Hasta: Plan: Teléfono: Extensión:		
Sistema de Información: SAP Código de Usuario: 179 Motivo de la solicitud: No tiene el cambio de contraseña.		
Centro / Mandante: VAO: <input type="checkbox"/> VAD: <input type="checkbox"/> VAP: <input type="checkbox"/> Año: Firma:		

Realicé el transporte de la OT VADK952651 en el ambiente de calidad en SAP solicitada por Diana Quintero de Centro de Competencias.

DEPARTAMENTO DE CAUCA SOLICITUD DE TRANSPORTE SISTEMA FINANCERO - SAP		Fecha de Emisión: 05/09/2025 Página: 1 de 1
SOLICITANTE: Diana Carolina Quintero	FECHA: 05/09/2025	REVISOR: UNAN
MÁQUINA FUENTE: SAP	ORIGEN: SISTEMA DESTINO: UNAN	
COMentarios: UNAN SAP PAGO DEU Con Banco no presento problema		
LIBERADO POR: Diana Carolina Quintero APROBADO POR: Nay Hernandez Ruiz		
REPORTADO POR: COMO DE RETORNO DEL LEO DE TRANSPORTE: <input type="checkbox"/> 1. TRANSPORTAR SIN PROBLEMAS <input type="checkbox"/> 2. ERROR EN LA INFORMACION <input type="checkbox"/> 3. ERROR EN EL PROCESO		
COMENTARIOS:		
ELABORADO: Diana Carolina Quintero	REVISADO: Nay Hernandez Ruiz	APROBADO: Nay Hernandez Ruiz

Diana Carolina Quintero
 Ingeniera en Informática del Centro de Competencias
 Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas.
 Gobernación del Valle del Cauca
 Calles 319544618

Un archivo adjunto - Anulado por Gmail

Realicé la gestión de usuarios requerida, confirmando la inactivación del perfil MERESTREPO y la consecuente la creación del usuario FBOTERO en el sistema.

DEPARTAMENTO DE CAUCA CREACION Y MODIFICACION DE USUARIOS EN SAP Y OTROS SISTEMAS DE INFORMACION		Fecha de Emisión: 06/10/2025 Página: 1 de 1
FECHA: 06/10/2025	USUARIO: FBOTERO	
COMentarios: Se creó el usuario FBOTERO en el sistema SAP.		

DEPARTAMENTO DE CAUCA INACTIVACION DE USUARIOS EN SAP Y OTROS SISTEMAS DE INFORMACION		Fecha de Emisión: 06/10/2025 Página: 1 de 1
FECHA: 06/10/2025	USUARIO: MERESTREPO	
COMentarios: Se inactivó el usuario MERESTREPO en el sistema SAP.		

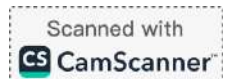
Sistema de Información Mesa de Ayuda
 Diana Carolina Quintero
 Ingeniera en Informática del Centro de Competencias
 Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas.
 Gobernación del Valle del Cauca
 Calles 319544618

Realicé la gestión de usuarios requerida, confirmando la inactivación del perfil HCAICEDO y la consecuente la creación del usuario CEFLOREZ en el sistema.

DEPARTAMENTO DE CAUCA CREACION Y MODIFICACION DE USUARIOS EN SAP Y OTROS SISTEMAS DE INFORMACION		Fecha de Emisión: 06/10/2025 Página: 1 de 1
FECHA: 06/10/2025	USUARIO: CEFLOREZ	
COMentarios: Se creó el usuario CEFLOREZ en el sistema SAP.		

DEPARTAMENTO DE CAUCA INACTIVACION DE USUARIOS EN SAP Y OTROS SISTEMAS DE INFORMACION		Fecha de Emisión: 06/10/2025 Página: 1 de 1
FECHA: 06/10/2025	USUARIO: HCAICEDO	
COMentarios: Se inactivó el usuario HCAICEDO en el sistema SAP.		

Sistema de Información Mesa de Ayuda
 Diana Carolina Quintero
 Ingeniera en Informática del Centro de Competencias
 Departamento Administrativo de Hacienda y Finanzas Públicas.
 Gobernación del Valle del Cauca
 Calles 319544618



**INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
 CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
 MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**

Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1098607727 VICTOR ALFONSO CRISTANCHO, adscrito a la Notaría 20 de Medellín. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

Usuario	Nombres	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1098607727	VICTOR ALFONSO	CRISTANCHO	1098607727	07/02/2025	07/02/2027	Activo

Mary Alejandra Collazos Balcazar

Notario

Se valida que el usuario radicador correspondiente a VICTOR ALFONSO CRISTANCHO se validó correctamente.

Se puede verificar que los datos que se ingresaron en el sistema corresponden a los datos que se ingresaron en el sistema. Se validó que los datos ingresados en el sistema corresponden a los datos que se ingresaron en el sistema.

La información se ingresó correctamente en el sistema PDTIR de acuerdo a los datos que se ingresaron en el sistema. Se validó que los datos ingresados en el sistema corresponden a los datos que se ingresaron en el sistema.

Fecha PDTIR

Fecha: 07/02/2025

Nota: Para poder usar PDTIR se debe tener una conexión por internet en el momento de la configuración y generación de los datos de pago. Los datos ingresados en el sistema corresponden a los datos que se ingresaron en el sistema.

¿Qué desea por el momento hacer?

Formulario de Información de Usuario

Nombre: VICTOR ALFONSO CRISTANCHO
 Apellido: CRISTANCHO
 Documento: 1098607727
 Fecha de nacimiento: 07/02/1980
 Fecha de radicación: 07/02/2025
 Fecha de vigencia: 07/02/2027
 Estado: Activo

Realicé el transporte de las OT VADK952673 y VADK952675 en el ambiente de calidad y productivo en SAP solicitada por Oscar Campo de Centro de Competencias

Formulario de Información de Usuario

Nombre: VICTOR ALFONSO CRISTANCHO
 Apellido: CRISTANCHO
 Documento: 1098607727
 Fecha de nacimiento: 07/02/1980
 Fecha de radicación: 07/02/2025
 Fecha de vigencia: 07/02/2027
 Estado: Activo

Formulario de Información de Usuario

Nombre: OSCAR CAMPO
 Apellido: CAMPO
 Documento: 1098607727
 Fecha de nacimiento: 07/02/1980
 Fecha de radicación: 07/02/2025
 Fecha de vigencia: 07/02/2027
 Estado: Activo

Formulario de Información de Usuario

Nombre: HENRY SMITH PERILLA RINCÓN
 Apellido: PERILLA RINCÓN
 Documento: 1024518127
 Fecha de nacimiento: 07/02/1980
 Fecha de radicación: 07/02/2025
 Fecha de vigencia: 07/02/2027
 Estado: Activo

Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1024518127 HENRY SMITH PERILLA RINCÓN, adscrito a la Notaría 52 de Bogotá. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

Usuario	Nombres	Apellidos	Número de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1024518127	HENRY SMITH	PERILLA RINCÓN	1024518127	07/02/2025	07/02/2027	Activo

Mary Alejandra Collazos Balcazar

Notario

Se valida que el usuario radicador correspondiente a HENRY SMITH PERILLA RINCÓN se validó correctamente.

Se puede verificar que los datos que se ingresaron en el sistema corresponden a los datos que se ingresaron en el sistema. Se validó que los datos ingresados en el sistema corresponden a los datos que se ingresaron en el sistema.

La información se ingresó correctamente en el sistema PDTIR de acuerdo a los datos que se ingresaron en el sistema. Se validó que los datos ingresados en el sistema corresponden a los datos que se ingresaron en el sistema.

Fecha PDTIR

Fecha: 07/02/2025

Nota: Para poder usar PDTIR se debe tener una conexión por internet en el momento de la configuración y generación de los datos de pago. Los datos ingresados en el sistema corresponden a los datos que se ingresaron en el sistema.

¿Qué desea por el momento hacer?

Formulario de Información de Usuario

Nombre: HENRY SMITH PERILLA RINCÓN
 Apellido: PERILLA RINCÓN
 Documento: 1024518127
 Fecha de nacimiento: 07/02/1980
 Fecha de radicación: 07/02/2025
 Fecha de vigencia: 07/02/2027
 Estado: Activo

Realicé creación del usuario VCORTES solicitado por VICTORIA EUGENIA CORTES VELASCO de planeación en SAP.

Handwritten signature or mark

**INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**



Realicé el transporte de las OT VADK952174 y VADK952671 en el ambiente de calidad y productivo en SAP solicitada por Albeiro Díaz del DADI.



Realicé creación de Notaría 2 Fusagasugá en PDTIR.



Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1069724331 DIANA MARCELA PEÑALOZA MEDINA, adscrita a la Notaría 2 de Fusagasugá. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

Usuario	Nombres	Apellidos	Numero de documento	Vigencia desde	Vigencia hasta	Estado
1069724331	DIANA MARCELA	PEÑALOZA MEDINA	1069724331	09/30/2025	09/30/2025	Activo

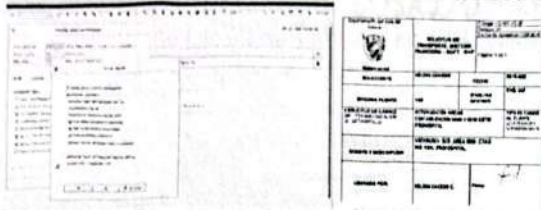


Realicé creación de usuario REL de la notaría 2 de Fusagasugá en PDTIR



Realicé el transporte de la OT VADK952681 en el ambiente de calidad en SAP solicitada por Helena Caicedo.

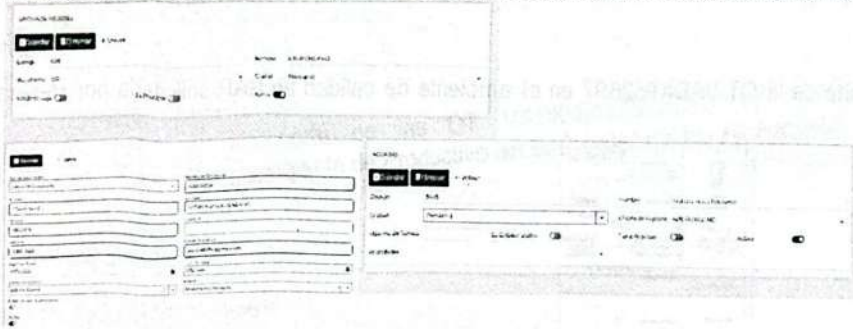
**INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
 CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
 MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**



Realicé el transporte de la OT VADK952685 en el ambiente de calidad en SAP solicitada por Patricia Quiceno.



Realicé creación de oficina de registro, notaría y usuario REL de notaría única de Piendamó en PDTIR



Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 10529227 PRIMO ADOLFO PINO BRAVO, adscrita a la Notaría única de Piendamó. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.

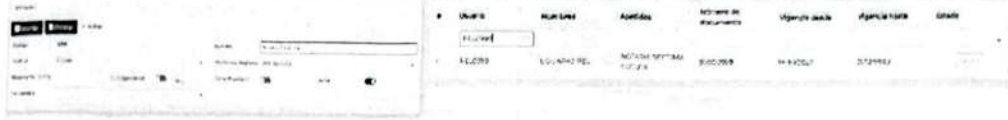


Realicé el transporte de la OT VADK952693 en el ambiente de calidad en SAP solicitada por Helena Caicedo.



**INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
 CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
 MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**

Realicé creación de oficina de registro, notaría y usuario REL de Notaría 7 de Cúcuta en PDTIR



Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1005038554 DANIELA PABÓN PARADA, adscrita a la Notaría 7 de Cúcuta. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Realicé el transporte de la OT VADK952697 en el ambiente de calidad en SAP solicitada por Helena Caicedo.



Realicé la creación de la Notaría y usuario REL de la Notaría 3 Facatativá en PDTIR.



Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1070385900 ANA MARIA CAMACHO AGUIRRE, adscrita a la Notaria 3 Facatativá. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Realicé la creación de la Notaría y usuario REL de la Notaría Única La Dorada en PDTIR.



**INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
 CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
 MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**

Realicé la creación del notario radicador en el sistema PDTIR correspondiente a 1070975560 SARA MAYERLIN CARVAJAL BOHORQUEZ, adscrita a la Notaría Única La Dorada. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Se realizó el transporte de la OT VADK952404 en el ambiente de Productivo en SAP solicitada por Albeiro Díaz.



Se realizó el transporte de las OT VADK951603 VADK951664 VADK951601 VADK951642 VADK952712 en el ambiente de Productivo en SAP solicitada por Albeiro Diaz.



Asistí a reunión con Q-cloud para verificar ticket sobre la Transacción FP05



Realicé creación JBERMUDEZT en Sandbox para pruebas de manuales del equipo de Calidad.



Realicé creación WVELASQUEZ en Sandbox para pruebas de manuales del equipo de Calidad.

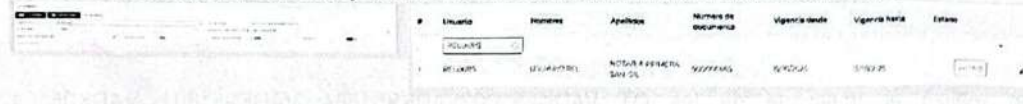
**INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
 CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
 MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**



Realicé la activación del notario radicator en el sistema PDTIR correspondiente a LUISA FERNANDA SIERRA FACUNDO, adscrita a la ORIP Cartago. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Realicé la creación de la Notaría y usuario REL de la Notaría Primera San Gil en PDTIR.



Realicé la creación del notario radicator en el sistema PDTIR correspondiente a 24040829 ANGELA YOLIMA SANCHEZ ACUÑA, adscrita a la Notaría Primera San Gil. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



Realicé la creación del notario radicator en el sistema PDTIR correspondiente a 42732253 LINA MARCELA ROJAS MESA, adscrita a la Notaría 22 de Medellín. Posteriormente, se validó telefónicamente el correcto ingreso de la información en la plataforma.



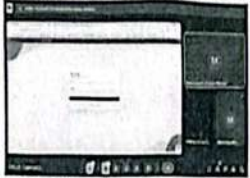
3.-Brindar transferencia de conocimiento a usuarios finales del sistema SAP en los módulos del sistema SAP que les sean asignados

**INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**

Brindé inducción a Sergio Alejandro Santa Lozano, adscrita a la Notaría 3 de Manizales acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.



Brindé inducción a KARINA VILLALOBOS ALVARADO, adscrita a la Notaría 2 Bogotá acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.



Brindé inducción a MARIA ANGELICA PULIDO RODRIGUEZ, adscrita a la Notaría Única de Tabio acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.

Brindé inducción a JEISSON ANDRES YARA PINTO, adscrita a la Notaría 1 de Fusagasugá acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR vía anydesk.



Brindé inducción a Ana Maria Cuartas, adscrita a la Notaría Única de Marinilla acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.



Brindé inducción a CAROLINA VALENCIA RESTREPO, adscrita a la Notaría 1 de Manizales acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.



Brindé inducción a DOLFY ROCIO HERNANDEZ CARDOZO, adscrito a la Notaría 1 de Ibagué acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.

9

**INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**



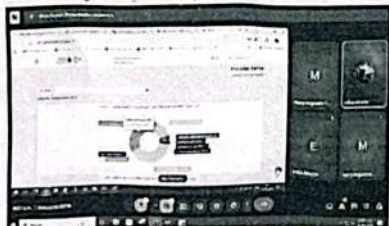
Brindé inducción a INGRID YOJANNA PAVA POLO, adscrita a la Notaría 3 de Barranquilla sobre la plataforma PDTIR y su interoperabilidad con REL.



Brindé inducción a SOFIA ALEJANDRA BENAVIDES CHAMORRO, adscrita a la Agencia Nacional de Tierras Bogotá sobre la plataforma PDTIR y su interoperabilidad con REL.



Brindé inducción a ERICA ENID ALCARAZ, adscrita a la Notaría 3 de Medellín sobre la plataforma PDTIR y su interoperabilidad con REL.



Brindé inducción a ALEXANDRA GOMEZ HERNANDEZ, adscrita a la Notaría 1 de Chía sobre la plataforma PDTIR y su interoperabilidad con REL.



Brindé inducción a DIANA PATRICIA GUTIERREZ GONZALEZ, adscrita a la Notaría 30 de Bogotá acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.



Brindé inducción a CARLOS ANDRES LIBREROS CHICA, adscrito a la Notaría 9 de Cali acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.

**INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**



Brindé inducción a ROSA DEL CARMEN LEMOS LOZANO, adscrita a la Notaría 2 de Quibdo acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.



Brindé inducción a PABLO ADOLFO MUÑOZ RODRIGUEZ, adscrito a la Notaría 1 de Popayán acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.



Brindé inducción María Margarita Mosquera Medina, adscrita a la Notaría Única de Caloto acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.



Brindé inducción a WILMAN RAMIRO GIRALDO LOPEZ, adscrito a la Notaría 33 de Bogotá mediante conexión remota por AnyDesk acerca del funcionamiento de la plataforma PDTIR.



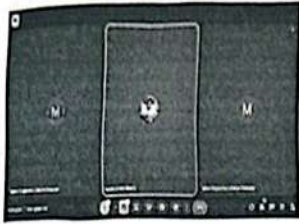
Realicé inducción a funcionarios de la notaría 2 de Fusagasugá sobre funcionamiento de la plataforma PDTIR



Realicé inducción al señor Notario PRIMO ADOLFO PINO BRAVO de la notaría Única Piendamó sobre funcionamiento de la plataforma PDTIR.

9

**INFORME DE GESTION - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**



4-Revisión y actualización de manuales funcionales en los módulos del sistema SAP que les sean asignados.

Elaboré un instructivo que documenta, paso a paso, el procedimiento completo para la Creación de Nuevo Usuario por Copia (o usuario espejo) y la subsiguiente Desactivación del Usuario de Reemplazo dentro del sistema SAP. Este material fue diseñado para estandarizar las tareas de administración de accesos, asegurando que el proceso de alta de un nuevo colaborador y la baja o reasignación de licencias del usuario saliente se realicen de manera correcta y eficiente



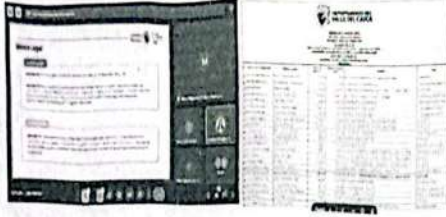
5. -En cumplimiento de la ley estatutaria 1581 de 2012, "por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales", y sus decretos reglamentarios 1377 de 2013 "por el cual se reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012", y el decreto 1074 de 2015 "por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector del Comercio, Industria y Turismo, y demás normas concordantes, el titular de datos por medio de su firma autoriza el tratamiento de sus datos personales consignados en el contrato y demás documentos o formularios que formen parte del proceso contractual; de manera inequívoca, voluntaria, sin vicios de consentimiento como dolo, error o intimidación los cuales será incorporados en una base de datos responsabilidad de la Gobernación del Valle del Cauca, siendo tratados con las finalidades descritas en el Manual de Políticas y Procedimientos para el tratamiento de datos personales de la Gobernación del Valle del Cauca. Que puede ejercer sus derechos de acceso, actualización, corrección, supresión, revocación o reclamo por infracción sobre sus datos, mediante escrito dirigido a la Gobernación del Valle del Cauca a la dirección de correo electrónico contactenos@valledelcauca.gov.co, indicando en el asunto el derecho que desea ejercer. El titular de datos declara haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

Declaro haber leído esta obligación y estar conforme con la misma.

6.-Brindar soporte a los líderes de proceso de la Secretaria, en la implementación del Modelo integrado de Planeación y Gestión MIPG / Sistemas de gestión de Calidad.

Asistí a capacitación de "La Gestión y Tratamiento de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSDF)", la cual forma parte del Programa de Inducción y Reinducción del Departamento Administrativo de Desarrollo Institucional (DADI) para actualizar en Conocimientos Esenciales a los servidores públicos.

**INFORME DE GESTIÓN - PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES
CONTRATO No: 1.380-17.13-15349 del 30 DE SEPTIEMBRE DE 2025
MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR**



7- Cumplir con los plazos establecidos en este contrato.

Cumplí con todos los plazos establecidos.

8.-Las demás que designe el supervisor y que se relacionen de manera directa con el objeto del contrato.

Realicé un control de disponibilidad diario durante el mes de octubre para validar la funcionalidad de los módulos PSCD, SAR y PDTIR.



Participé en mesa de trabajo de la Mesa de Ayuda, donde se revisaron compromisos anteriores y se presentó el plan de capacitación, incluyendo cronograma y contenidos. Se evaluaron roles y perfiles, el estado de los manuales, y se discutieron informes de servicios y disponibilidad de aplicativos del último mes. La reunión también abordó otros temas relevantes para mejorar la eficiencia operativa



Realicé el cargue de documentos requeridos sobre la cuota INICIO-2025-5349 en SECOP II

Documento	Descripción	Fecha
Acta de la reunión	Acta de la reunión de la Mesa de Ayuda	30/10/2025
Plan de capacitación	Plan de capacitación para el personal	30/10/2025
Informe de servicios	Informe de servicios prestados	30/10/2025
Informe de disponibilidad	Informe de disponibilidad de aplicativos	30/10/2025

Para constancia de lo anterior se firma en Santiago de Cali, el día 31 de Octubre del 2025.
En mi calidad de contratista me comprometo a terminar las labores acordadas en el contrato hasta la fecha final de este.

Cordialmente,

Mary Alejandra Collazos Balcazar

MARY ALEJANDRA COLLAZOS BALCAZAR
Cedula: 1005965879 de Vives Valle del Cauca
Contratista SETIC
Celular: 3152994613