

Propuesta Comercial 2025

¿Quiénes somos?

Una empresa de soluciones tecnológicas y de recaudo de corresponsalía bancaria con **20 años** en el mercado, ofreciendo el mayor portafolio de servicios financieros con nuestros bancos aliados, con el objetivo de impulsar el crecimiento y su oferta de valor.

Procesamos más de **100 millones** de transacciones para el 2023.

Nuestra red comprende:



Nuestros clientes: 15 Entidades financieras en Colombia conectadas a Nuestra Red.



Expertos en:

- Outsorcing de oficina bancarias y cajeros.
- Desarrolladores de ecosistemas de nicho.
- Servicios de extensión de caja especializada de Alto Nivel (Oficinas y Kioscos)
- Corresponsalía Bancaria Física, móvil y Digital.

Nuestra propuesta se encuentra en:

- **Ecosistema Agropecuario.** (Centrales de Abasto, Plazas de Mercado, Pequeños y medianos Productores, Marketplace, Financiación, y Bancarización, Recaudo y Pagos)
- **Ecosistema Recaudo Municipales**. (Acueductos, Gobernaciones, Alcaldías, Secretarías de hacienda, Impuestos)
- **Ecosistema Tránsito y Transporte.** (Organismos de Apoyo al Tránsito, Organismos de Tránsito, Transporte Masivo, RUNT, Ministerio de Transporte
- **Ecosistema Digital.** (Corresponsalía Digital, Bróker de Redes de Corresponsalía, Créditos Digitales Operación de Trámites Digitales de Tránsito).

Servicios Punto de Pago para Jardín Botánico Bogotá

1. Cajeros en sitio del Cliente

NECESIDADES JARDIN BOTANICO JOSE CELESTINO MUTIS
PARA PRESTADOR DE SERVICIOS DE RECAUDO EN TAQUILLA

El Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis requiere contratar los servicios profesionales de una persona jurídica para el recaudo de dineros por concepto de derechos de ingreso al Establecimiento Público, así como los demás conceptos de ingreso que se reciban.

El servicio consiste en asignar el personal que estará atendiendo en la taquilla al ingreso del Jardín Botánico, bajo la tercerización de la operación

y el recaudo de los dineros en ventanilla, de acuerdo a las siguientes necesidades de la Entidad:

- Se requieren tres (3) gestores de caja jornada continua 6 días a la semana con 1 de descanso. Horarios de 8:00am a 5:00pm entre semana y 9:00am a 5:00pm sábados, domingos y festivos. Los gestores se turnaran en hora de almuerzo.

- + 1 cajero adicional para fines de semana (sábados, domingos, festivos).

- + 1 gestor de caja para remplazar almuerzos únicamente fines de semana, el cual independientemente la organización de los gestores de caja en a hora de almuerzo, el objetivo es que las 4 cajas estén activas en el horario de almuerzo sin remplazos..

- Servicio de recaudo durante el evento de Navidad del JBB comprendido entre el 7 y 23 de diciembre del 2025, en estos días el horario de apertura de la taquilla se realizará 1 hora después al establecido actualmente y se cerrará 3 horas más tarde al horario vigente.

Horario de Atención en la Taquilla

- Registro de las operaciones en el sistema de la entidad.
- Cierre de las operaciones al final del día, generando informes e indicadores requeridos.
- Entrega de los soportes que evidencie las ventas del día.
- Custodia del efectivo recaudado.
- Garantizar que el recaudo correspondiente a este servicio será transferido al día siguiente hábil a la Cuenta Única Distrital a través del Formato para Recaudo de Conceptos Varios, formato que será enviado por la Tesorería del Jardín Botánico de manera tal que se realice el trámite a través de PSE en el siguiente link: https://pagosweb.shd.gov.co/notributarios/resultado. O consignando en cuenta bancaria según instrucciones.

- En caso de requerir el servicio de cajeros adicionales para eventos diferentes a navidad que programe la entidad serán solicitados con anticipación y tendrán un costo adicional.

Lugar de prestación del servicio: Jardín Botánico de Bogotá José Celestino Mutis Calle 63 # 68-95 Bogotá

- La operación de recaudo se atenderá a través del software de la entidad
- Los pagos se recibirán en efectivo y tarjetas débito y crédito.
- El transporte de valores estará a cargo de la Entidad que preste el servicio de recaudo.

RESPONSABILIDADES:

- Administración, asignación y capacitación del talento humano
- Supervisión, coordinación y control de la operación
- Cofre en tránsito o Bóveda
- Lectora ultravioleta
- Uniforme del personal de taquilla
- Cuadre de caja diario
- Generación de informes.

El servicio NO incluye:

- Arriendo: lo anterior porque el servicio presentado en la propuesta es en instalaciones del cliente donde Punto de Pago no asumen un costo de arriendo
- Servicios Públicos: agua, luz, otro.
- Vigilancia y Aseo del punto.
- Aire acondicionado. En caso de requerirlo es un valor adicional.
- Publicidad corporativa del cliente o del Banco

Valor del servicio:

Se realiza el costeo de los 3 cajeros incluyendo horas extras, y se incluyen costos del cajero adicional los fines de semana y horas hombre adicionales para evento de diciembre.

Costo Total : $ 133.824.000 IVA INCLUIDO. Incluye diciembre 2025 y enero a Abril 24 del 2026.

Costo Cajero adicional: $9.293.333+IVA incluido, diariamente corresponde a un valor de $309.778.

Requerimientos adicionales a los establecidos en esta propuesta sería un rubro independiente al valor del contrato.

Por otro lado el valor no incluye el costo por gravamen financiero, se realizará consignación a la Cuenta Única Distrital informada por el Jardín Botánico de Bogotá.

- Se incluye como valor agregado la posibilidad que los asistentes al Jardín pueda realizar transacciones multibanco, ejemplo retiro de dinero para pagar sus tickets entre otros.
- Se incluye medios de pago adicionales al efectivo como pagos con QR los cuales están en el servicio implícito, es decir garantizamos que hacen parte de la operación que compensamos a la entidad. Para la entidad es transparente el medio de pago ya que se reporta en la operación del día.

Cada enero de cada año este valor incrementará en la misma medida del correspondiente al indicador del Salario Minimo Legal Vigente,

Para el caso de este contrato se mantiene los valores acá descritos durante este contrato sin modificación, en caso de renovar este contrato en julio de 2026 deberá incrementarse del SMMLV correspondiente al 2026.

Cordialmente,

Marisol Abril Vargas
Gerente de Productos Transaccionales
Soluciones en Red – Punto de Pago