

## ANEXO DE CONDICIONES TÉCNICAS –ACT ESENCIALES PARA LA COMPRAVENTA Y/O ENTREGA DE OBRAS O BIENES

Renovación de garantía y soporte Lenovo de la infraestructura del Centro de datos de la ESAP

### 1. DENOMINACIÓN DEL BIEN O SERVICIO

En 2021, la Escuela adquirió infraestructura tecnológica del fabricante Lenovo, conformada por servidores y soluciones de almacenamiento. El contrato de garantía y soporte para esta infraestructura se renovó y formalizó por un año en 2024 y está próximo a vencerse.

Dado que esta infraestructura es crítica para la operación y el rendimiento de los servicios tecnológicos, y que el ciclo de vida de este hardware está apenas superando la mitad de su vida útil, es necesario la extensión de garantía, soporte, actualizaciones y renovación de la infraestructura tecnológica Lenovo para la Escuela Superior de Administración Pública directo con el fabricante. Esto con el propósito de asegurar la atención oportuna ante fallos de hardware, el acceso a actualizaciones de software/firmware y mejoras necesarias que el fabricante desarrolle, publique y /o libere con el fin de mantener la infraestructura en funcionamiento.

### 2. CLASIFICACIÓN UNSPSC:

<b>Clasificación UNSPSC</b>	<b>Segmento</b>	<b>Familia</b>	<b>Clase</b>
<b>43232800</b>	Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	Software	Software de administración y redes
<b>43233000</b>	Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	Software	Software de entorno operativo
<b>43232300</b>	Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	Software	Software de consultas y gestión de datos
<b>81112000</b>	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios informáticos	Servicios de datos

#### Sede principal

Calle 44 # 53 - 37, CAN, Bogotá D.C.

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

<b>Clasificación UNSPSC</b>	<b>Segmento</b>	<b>Familia</b>	<b>Clase</b>
<b>43201800</b>	Servicios de Gestión, Servicios Profesionales de empresa y servicios administrativos	Servicios de asesoría de gestión	Dispositivos de almacenamiento
<b>43232700</b>	Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	Software	Software de aplicaciones de red
<b>81111800</b>	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios informáticos	Servicios de sistemas y administración de componentes de sistemas
<b>81161700</b>	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Entrega de servicios de tecnología de información	Servicios de telecomunicaciones
<b>43233400</b>	Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	Software	Software de controladores de dispositivos y utilidades
<b>81112200</b>	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios informáticos	Mantenimiento y soporte de software
<b>81111700</b>	Servicios Basados en Ingeniería, Investigación y Tecnología	Servicios informáticos	Sistemas de manejo de información MIS

### 3. ALCANCE DEL PROYECTO

1. La oferta debe incluir el suministro de todos los elementos necesarios para la renovación de la garantía y soporte del fabricante Lenovo, con una vigencia de un (1) año en cotérmino, contados a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato.

#### Sede principal

Calle 44 # 53 - 37, CAN, Bogotá D.C.

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

2. Estos elementos comprenden firmware, software, licenciamiento, soporte técnico y garantía oficial del fabricante en modalidad 24x7. Tiempo de respuesta máximo ante el reporte de incidentes: 4 horas.
3. La instalación se realizará en las instalaciones de la ESAP y/o datacenters donde se encuentren los equipos que requieren el servicio.
4. La activación, instalación, soporte y garantía deberán ser ofrecidos directamente por el fabricante Lenovo.
5. Los servicios de soporte a software y hardware deben ser en modalidad proactiva y debe incluir el suministro e instalación de repuestos, partes, nuevas versiones de software, firmware; siempre que estas sean liberadas por el fabricante.
6. El proveedor deberá entregar la renovación del licenciamiento, soporte y garantía, y realizar todas las actividades necesarias para el registro, activación y actualización de estos servicios.
7. El contratista deberá brindar servicios de actualización de software y firmware cuando estos sean liberados por el fabricante, siempre que la ESAP así lo solicite. Estas actualizaciones deberán ser aplicadas de forma concertada con la ESAP y de forma controlada, conforme a las buenas prácticas y procedimientos documentados del fabricante.
8. El contratista deberá contar con un plan de atención a incidentes críticos, incluyendo soporte remoto prioritario y, si es necesario, atención presencial dentro de un plazo no mayor a 8 horas.
- G. Para los equipos con número de serie mm29609 y mm29603, la renovación de servicios de soporte y garantía deberá contemplar la figura de cotérmino, de forma que su vigencia se iguale a la del resto de los equipos listados.

#### 4. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

##### 4.1 RENOVACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SOPORTE Y GARANTÍA DE LOS COMPONENTES DE INFRAESTRUCTURA TECNOLÓGICA DEL FABRICANTE LENOVO.

Los equipos de propiedad de la ESAP que requieren renovación de soporte y garantía en cotérmino, de acuerdo con las vigencias relacionadas a continuación:

#	Equipo	Serial	Datasheet
1	lenovo thinksystem sr530 7x08	j1019gmt	<a href="https://lenovopress.lenovo.com/ds0002_ES.pdf">https://lenovopress.lenovo.com/ds0002_ES.pdf</a>
2	lenovo thinksystem sr650 7x06	j10198pg	<a href="https://lenovopress.lenovo.com/ds0032_ES.pdf">https://lenovopress.lenovo.com/ds0032_ES.pdf</a>
3	lenovo thinksystem sr650 7x06	j10198fx	<a href="https://lenovopress.lenovo.com/ds0032_ES.pdf">https://lenovopress.lenovo.com/ds0032_ES.pdf</a>

#### Sede principal

Calle 44 # 53 - 37, CAN, Bogotá D.C.

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713



4	lenovo thinksystem sr650 7x06	j10198fy	<a href="https://lenovopress.lenovo.com/ds0032_ES.pdf">https://lenovopress.lenovo.com/ds0032_ES.pdf</a>
5	lenovo thinkagile VX3320 series 7y93	j1018r36	<a href="https://lenovopress.lenovo.com/lp0725.pdf">https://lenovopress.lenovo.com/lp0725.pdf</a>
6	lenovo thinkagile VX3320 series 7y93	j1018r38	<a href="https://lenovopress.lenovo.com/lp0725.pdf">https://lenovopress.lenovo.com/lp0725.pdf</a>
7	lenovo thinkagile VX3320 series 7y93	j1018r37	<a href="https://lenovopress.lenovo.com/lp0725.pdf">https://lenovopress.lenovo.com/lp0725.pdf</a>
8	lenovo thinkagile VX3320 series 7y93	j1018r39	<a href="https://lenovopress.lenovo.com/lp0725.pdf">https://lenovopress.lenovo.com/lp0725.pdf</a>
9	lenovo thinksystem sr650 7x06	j1018vd8	<a href="https://lenovopress.lenovo.com/ds0032_ES.pdf">https://lenovopress.lenovo.com/ds0032_ES.pdf</a>
10	lenovo thinksystem DE4000H 7y74	j302mxca	<a href="https://lenovopress.lenovo.com/lp0882.pdf">https://lenovopress.lenovo.com/lp0882.pdf</a>
11	Lenovo sw san db610s	mm29609	<a href="https://download.lenovo.com/storage/db610s_datasheet.pdf">https://download.lenovo.com/storage/db610s_datasheet.pdf</a>
12	Lenovo sw san db610s	mm29603	<a href="https://download.lenovo.com/storage/db610s_datasheet.pdf">https://download.lenovo.com/storage/db610s_datasheet.pdf</a>
13	lenovo thinksystem sr650 7x06	j10198fz	<a href="https://lenovopress.lenovo.com/ds0032_ES.pdf">https://lenovopress.lenovo.com/ds0032_ES.pdf</a>
14	lenovo thinksystem sr650 7x06	j1018vd7	<a href="https://lenovopress.lenovo.com/ds0032_ES.pdf">https://lenovopress.lenovo.com/ds0032_ES.pdf</a>
15	lenovo thinksystem DE4000H 7y74	j302mxc9	<a href="https://lenovopress.lenovo.com/lp0882.pdf">https://lenovopress.lenovo.com/lp0882.pdf</a>
16	lenovo thinkagile VX3320 series 7y93	j10197ke	<a href="https://lenovopress.lenovo.com/lp0725.pdf">https://lenovopress.lenovo.com/lp0725.pdf</a>
17	lenovo thinkagile VX3320 series 7y93	j10197kF	<a href="https://lenovopress.lenovo.com/lp0725.pdf">https://lenovopress.lenovo.com/lp0725.pdf</a>
18	lenovo thinkagile	j10197kg	<a href="https://lenovopress.lenovo.com/lp0725.pdf">https://lenovopress.lenovo.com/lp0725.pdf</a>

**Sede principal**

Calle 44 # 53 - 37, CAN, Bogotá D.C.

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713

	VX3320 series 7y93		
19	lenovo thinksystem sr650 7x06	j10198g1	<a href="https://lenovopress.lenovo.com/ds0032_ES.pdf">https://lenovopress.lenovo.com/ds0032_ES.pdf</a>
20	lenovo thinksystem sr530 7x08	j1019gmn	<a href="https://lenovopress.lenovo.com/ds0002_ES.pdf">https://lenovopress.lenovo.com/ds0002_ES.pdf</a>

El link oficial de Lenovo de los acuerdos de servicios:  
[https://download.lenovo.com/km/media/attachment/Global\\_Lenovo\\_Infrastructure\\_ISG\\_Services\\_Agreement\\_Version\\_7.1\\_April%202025\\_ES-ES.pdf](https://download.lenovo.com/km/media/attachment/Global_Lenovo_Infrastructure_ISG_Services_Agreement_Version_7.1_April%202025_ES-ES.pdf)

## 4.2. ENTREGABLES

1. Documento de confirmación de renovación del contrato de soporte y garantía, indicando seriales, fechas de inicio y finalización.
2. Certificado de activación de servicios por parte de Lenovo.
3. Suministro de informe de actualización de firmware/software aplicado (siempre que se solicite la actividad de actualización).
4. Bitácora de intervenciones realizadas.
5. Reporte de estado del hardware al inicio y al final de la vigencia.

## LUGAR DE EJECUCIÓN Y DOMICILIO DEL CONTRATO

El lugar de ejecución del contrato se realizará en la ciudad de Bogotá D.C, en la sede central de la ESAP ubicada en la calle 44 N.º 53 – 37 CAN y en el datacenter principal contratado bajo la modalidad de Collocation.

Para todos los efectos contractuales se tendrá como domicilio la ciudad de Bogotá D.C.

## PLAZO DE EJECUCIÓN

El plazo de ejecución del contrato será hasta el 31 de diciembre de 2025, a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución, sin embargo, la extensión de garantía, soporte, actualizaciones y renovación de la infraestructura tecnológica Lenovo para la Escuela Superior de Administración Pública será por el término de un (1) año calendario, a partir del cumplimiento de los requisitos de perfeccionamiento y ejecución del contrato.

### Sede principal

Calle 44 # 53 - 37, CAN, Bogotá D.C.

Código postal: 111321

Línea conmutador PBX: 018000 423713

Línea nacional gratuita PBX: 018000 423713