Outlook

Solicitud de radicación Entrega parcial Servicio SDWAN Fortinet Corantioquia - contrato 190-CNT2507-184 UNE EPM Telecomunicaciones S.A.

Desde Marleny Vélez Cárdenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
Fecha Vie 17/10/2025 15:31
Para Centro de Administracion de Documentos -CAD- CORANTIOQUIA <cad@corantioquia.gov.co>

1 archivo adjunto (617 KB)
Acta Entrega Parcial Servicio SDWAN 01-10-2025.pdf;


CORANTIOQUIA
COMUNICACIONES OFICIALES EXTERNAS
UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.
Fecha: 17-oct-2025 04:09 PM Pág: 3
Anexos: 9
Archivar en: 190-CNT2507-184/UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A./190-CD2507-
Radicado por: Andres Felipe Zapata Gomez
180-COE2510-38022
Favor citar este número al responder

Muy buenas tardes compañeros,

Me pueden hacer el favor de colaborarme con la radicación del acta de entrega parcial de servicio SDWAN Fortinet.

Cordialmente,

Marleny Vélez Cárdenas

Profesional Universitario

Subdirección Administrativa y Financiera

GIT Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

mvelez@corantioquia.gov.co

Tel: 493 88 88 ext: 1127

Carrera 65 No. 44A – 32

www.corantioquia.gov.co

180-COE2510-38022

CORANTIOQUIA

De: Ibeft Mayerlly Rodriguez Vela <imrodriguez@oesia.com>
Enviado: miércoles, 1 de octubre de 2025 10:47 a. m.
Para: Marleny Vélez Cárdenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
Cc: Diego.BalbinP@tigo.com.co <Diego.BalbinP@tigo.com.co>; Diego.Madrid@tigo.com.co <Diego.Madrid@tigo.com.co>; Diana.CiroB@tigo.com.co <Diana.CiroB@tigo.com.co>
Asunto: Entrega parcial Servicio SDWAN Fortinet Corantioquia

Buenos días.

Marleny, de acuerdo a la migracion del servicio SDWAN de Versa a Fortinet, te comparto el acta parcial con los identificadores de cada servicio y proceso de escalamiento en caso de una falla o solicitud adicional, agradezco el apoyo con la firma de la misma. Apartir de hoy inicia facturación con servicio SDWAN Fortinet.

El acta es parcial por que quedan los siguientes pendientes:

1. Instalación servicio con tercero Andes: agenda construcción 29 sep -03 oct 2025
2. Instalación servicio con tercero Vegachi: agenda construcción 30 sep -04 oct 2025
3. Validación servicio respaldo en sede principal.
4. Validación de tecnologia en Internet sede Santafé de Antioquia.

Quedo atenta a cualquier inquietud.

Cordial saludo.

Ibeft Mayerlly Rodriguez Velandia.
Especialista de Proyectos y Soluciones
Dirección Operaciones B2B
irodrvel@mail.tigo.com.co
Celular: (57) 317 4314337
Código Postal: 111071
Bogotá - Colombia

180-COE2510-38022



Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co.



ENTREGA PARCIAL

Migración SDWAN SF 2554300

CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL CENTRO DE ANTIOQUIA

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

Este documento contiene información confidencial perteneciente a UNE EPM Telecomunicaciones S.A. y constituye secreto industrial y comercial. Esta información se entrega con el entendimiento de que será manejada bajo la más estricta confidencialidad. La información no deberá ser revelada, duplicada o usada en su totalidad ni en parte, para ningún otro propósito que no sea la evaluación de este material. De ninguna manera los asuntos descritos en este documento pueden ser revelados a otras personas, sólo a aquellas personas que sean aprobadas por UNE EPM Telecomunicaciones S.A

30/09/2025

1. INFORMACIÓN PROYECTO

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROYECTO				
ID del proyecto/solución	SF 2554300			
Tipo de Requerimiento	**Solución**	X	**Oferta avanzada**	
Nombre del proyecto	SDWAN			
Cliente	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL CENTRO DE ANTIOQUIA			
Nro. Contrato	AM-1369277-1			
Contacto del cliente	Marleny Velez			
Correo electrónico	'mvelez@corantioquia.gov.co'			
Fecha entrada en operación	**Fecha inicio**	13/07/2025	**Fecha fin**	12/07/2025

Por medio del presente documento se hace entrega formal del proyecto con todos los elementos contratados y entregables estipulados desde el inicio del proyecto.

A partir de la fecha de entrega de este informe y por un plazo de 3 días el equipo de aprovisionamiento queda a su entera disposición para cualquier consulta, observación y apoyo técnico que se requiera. Posterior al plazo anteriormente indicado, se dará por recibida a satisfacción la solución entregada y recibiremos sus consultas a través del Soporte Corporativo TIGOUNE.

2. ENTREGABLES

2.1. Equipos

A continuación, se relacionan los equipos en modalidad de arriendo para la prestación del servicio.

Item	Equipo FG	CANT	SERIAL	SEDE
1	Equipo FG 400F	1	FG4H0FT923910157	Medellin
2	Equipo FG 400F	1	FG4H0FT923910153	Medellin
3	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23066248	Andes
4	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23065905	Andes
5	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23065094	Bagre
6	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23073303	Caucasia
7	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23073197	Caucasia
8	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK2209D6E8	Jericó
9	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK2209D70H	Jericó
10	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23066248	Santa Elena
11	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23065905	Santa Elena
12	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23064204	Santa fe de Antioquia
13	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23072990	Santa fe de Antioquia
14	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK2309B86R	Santa Rosa de Osos
15	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23073015	Santa Rosa de Osos
16	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK2309B6A2	Vegachí
17	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK2209D6VB	Vegachí

2.2. Servicios

A continuación, se detalla el listado de servicios entregados:

LISTADO DE SERVICIOS					
TIPO SERVICIO	**ANCHO DE BANDA**	**IDENTIFICADOR**	**DIRECCIÓN SEDE**	**Ciudad**	**Fecha de Migracion**
Internet	12 Mb	213621811	Carrera 50 # 51-39 Andes	Andes (Antioquia)	15/09/2025
Internet	30 Mb	213621911	Calle 9A No. 24-03 Caucasia	Caucasia	24/09/2025
Internet	30 Mb	214091236	CR 46C NO 49B-27	El Bagre (El Bagre)	25/09/2025
Internet	12 Mb	213621674	Carrera 3 No. 5-28 Jericó	Jericó	23/09/2025
Conectividad	30 Mb	ACCESO-80694	Carrera 3 No. 5-28 Jericó	Jericó	23/09/2025
Conectividad	120 Mb	ACCESO-52952	Carrera 65 Nº 44 A-32 Of Principal	Medellín	30/09/2025
Internet	120 Mb	213622442	Carrera 65 Nº 44 A-32 Of Principal	Medellín	30/09/2025
Internet	12 Mb	213624688	Santa Elena Portón: 6.214663, -75.506748, casa: 6.219679, -75.508683	Santa Elena (Medellín)	16/09/2025
Conectividad	12 Mb	ACCESO-52830	Santa Elena Portón: 6.214663, -75.506748, casa: 6.219679, -75.508683	Santa Elena (Medellín)	16/09/2025
Conectividad	30 Mb	ACCESO-52695	Carrera 28 A No. 32-17 santa Rosa de Osos	Santa Rosa de Osos	17/09/2025
Internet	30 Mb	ACP-3683783	Carrera 28 A No. 32-17 santa Rosa de Osos	Santa Rosa de Osos	17/09/2025

Internet	30 Mb	213621009	Calle 11 # 10-39 Santa Fe de Antioquia	Santafé de Antioquia	30/09/2025
Conectividad	30 Mb	ACCESO-80958	Calle 11 # 10-39 Santa Fe de Antioquia	Santafé de Antioquia	30/09/2025
Internet	12 Mb	213621036	Carrera 49 No. 49-25 Vegachí	Vegachí	26/09/2025
SDWAN	1	SERPRO-47319	CR 46 C CL 49 B -27	Vegachí	26/09/2025
SDWAN	1	SERPRO-11136	CL 11 CR 10 -39	Santa fe de Antioquia	30/09/2025
SDWAN	1	SERPRO-11031	CL 9 A CR 24 -3	Caucasia	24/09/2025
SDWAN	1	SERPRO-11098	CR 28 A CL 32 -17	Santa Rosa de Osos	17/09/2025
SDWAN	1	SERPRO-10941	CR 3 CL 5 -28	Jericó	23/09/2025
SDWAN	1	SERPRO-11135	CR 49 CL 49 -25	Bagre	25/09/2025
SDWAN	1	SERPRO-11032	CR 50 CL 51 -39	Andes	15/09/2025
SDWAN	1	SERPRO-47324	CR 65 CL 44 A -32	Medellín_PPAL	30/09/2025
SDWAN	1	SERPRO-47325	6.214663, -75.506748 SANTA ELENA	Santa Elena	16/09/2025

Se deja constancia que durante la realización de los trabajos por parte del personal de UNE EPM Telecomunicaciones S.A y/o sus contratistas, no se presentaron daños ni afectaciones a la infraestructura física y equipos encontrados a la hora de realizar las visitas de instalación y/o configuración.

3. Oferta de Servicio

En TigoUne estamos comprometidos con el buen servicio y la calidad en la atención, por eso queremos presentarle nuestra Oferta de Servicio. Aquí usted encontrará una descripción de los procesos de atención postventa y los canales de comunicación que hemos dispuesto para estar siempre en contacto

3.1. Atención Presencial Personalizada

Para la atención de sus requerimientos y necesidades postventa, hemos establecido un esquema preferencial de atención liderado por un equipo de trabajo personalizado que se encargará de asegurar el cumplimiento de los acuerdos y compromisos adquiridos y responderá por las siguientes actividades:

- Coordinar visitas de seguimiento con la periodicidad acordada.
- Definir, liderar, verificar y hacer seguimiento a la ejecución de actividades de mejoramiento con las áreas encargadas.
- Realizar seguimiento a la operación para asegurar la continuidad de los servicios; velando por el cumplimiento de ANS y estándares de calidad.
- Presentar informes del comportamiento y operación de la solución contratada.
- Brindar orientación relacionada con la mejor forma de hacer uso de los diferentes canales de interacción que nuestra compañía ha dispuesto para facilitar la atención de sus necesidades (preventa y postventa).

3.2. Canales de Atención

Para brindarle una solución y orientación oportuna, contamos con diferentes canales, en los cuales usted podrá reportar fallas de sus productos, quejas de facturación y/o servicio y modificar su portafolio actual



O al correo: soportecnicoempresarial@tigo.com.co enviar la plantilla diligenciada:

DATOS PARA LA SOLICITUD	
Tipo (Reporte Daño, Solicitud)	
Cliente	
Nit	
Identificador	
Contacto	
Cel. y Fijo de Contacto	
Correo corporativo	
Dirección	
Ciudad	
Disponibilidad que labora la empresa	
Descripción	

3.3. Soporte Técnico Empresarial (Daños)

Contamos con las siguientes premisas de atención para la solución de cada uno de los incidentes que se puedan generar en su operación:
Nuestro equipo de profesionales atenderá de forma oportuna y eficaz sus requerimientos a través de las líneas de atención empresarial en horario 7x24 durante los 365 del año.
En caso de presentarse alguna demora en la gestión de sus requerimientos, usted podrá contar con el siguiente plan de escalamiento:

1. Línea de atención empresarial
   Tel. 018000 51 32 87
   Desde Móvil: #513
2. Líder de Operación
   Cel. 300 268 6701 - 300 268 6671
   Liderdeoperacioncorporativo@une.com.co
3. Líder Soporte Técnico
   Tel. 57 (4) 515 5434 - Cel. 3002851937

3.4. Atención de Peticiones, Quejas y Recursos

Para reportar temas de servicio comuníquese con nuestro Centro de Servicios en la línea 018000 513 287, el cual cuenta con un desborde de llamadas para atención preferencial; aquí podrá reportar temas asociados a:

- Quejas de servicio
- Petición de servicio
- Información o recomendaciones de facturación
- Modificación de productos actuales

Para la atención de estos requerimientos, hemos establecido un ANS de tiempos de atención y solución diferencial de 5 días hábiles.
En los medios digitales dispuestos para portafolio fijo y móvil podrá reportar y consultar el estado de sus requerimientos

4. VALOR ECONÓMICO

4.1. Facturación

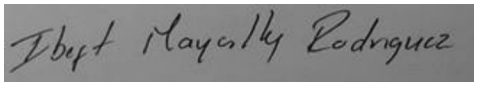
A continuación, se detalla el valor de los servicios dentro del proyecto:

Descripción	ID	Meses	Cantidad	Valor Mensual Antes de IVA	IVA (19%)	Valor Mensual IVA Incluido
SDWAN sede Principal Medellin	SERPRO-47324	12	1	$ 4.956.434	$ 941.722	$ 5.898.156
SDWAN Caucasia	SERPRO-11031	12	1	$ 2.122.750	$ 403.323	$ 2.526.073
SDWAN Santa Rosa de Osos	SERPRO-11098	12	1	$ 2.168.508	$ 412.017	$ 2.580.525
SDWAN Andes	SERPRO-11032	12	1	$ 1.990.720	$ 378.237	$ 2.368.957
SDWAN Santa Fe de Antioquia	SERPRO-11136	12	1	$ 2.122.750	$ 403.323	$ 2.526.073
SDWAN Jericó	SERPRO-10941	12	1	$ 1.990.720	$ 378.237	$ 2.368.957
SDWAN Santa Elena	SERPRO-47325	12	1	$ 1.862.425	$ 353.861	$ 2.216.286
SDWAN Vegachí	SERPRO-47319	12	1	$ 1.990.720	$ 378.237	$ 2.368.957
SDWAN El Bagre	SERPRO-11135	12	1	$ 1.250.000	$ 237.500	$ 1.487.500
Internet Dedicado 300 Mbps Sede Principal	ACCESO-10718	12	1	$ 6.965.185	$ 1.323.385	$ 8.288.570
Total				**$ 27.420.212**	**$ 5.209.840**	**$ 32.630.053**

Firma:

Nombre Legible: Marleny Vélez Cárdenas
Cargo: Profesional Universitario
Nombre Cliente: Corantioquia
Fecha de firma: 01/10/2025

Firma:



Nombre Legible: Ibeft Mayerlly Rodriguez
Ingeniero de Proyectos
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.
Fecha de firma: 30-09-25

CONTROL DE VERSIONES

Fecha	Versión	Comentarios	Elaborado Por	Cargo
30/09/2025	1	Doc inicial	Ibeft Mayerlly Rodriguez	Esp Proyectos