CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL CENTRO DE ANTIOQUIA
CORANTIOQUIA

INFORME DE EJECUCION DE CONTRATO No. 190-CNT2507-184
INFORME DE EJECUCION No. 3

CODIGO DEPENDENCIA: -190 **FECHA DE INFORME:** Oct.17/2025

Contrato No.	Valor contrato ($)	Plazo del contrato	
		Inicia	Termina
190-CNT2507-184	391,560,632.00	Jul.13/2025	Jul.13/2026
Código BPC			

Objeto del contrato:

Prestar servicios de intercomunicación de datos e internet para las oficinas territoriales y sede central

CORANTIOQUIA - Subdirección Administrativa y Financiera Medellín
INFORME TÉCNICO
UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.
Fecha: 18-oct-2025 11:29 AM Pág: 3
Anexos: 9 PÁGINAS
Archivar en: 190-CNT2507-184/UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A./190-CD2507-
Radicado por: Carlos Mauricio Cuervo Vanegas
190-IT2510-9738
Favor citar este número al responder

NIT / CC	Contratistas
900092385	UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.

NIT / CC	Interventores
32104070	MARLENY VELEZ CARDENAS

Modificación o Adición No.	Fecha	Objeto

Suspensión No.	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización	Reanudación No.	Fecha de Reanudación

INFORMACION FINANCIERA

Comprobante Egreso	Fecha Desembolso	Valor ($) Desembolso	TOTAL ($)
OPP 314713	Sep.30/2025	32,091,279.00	51,346,045.00
OPP 313325	Ago.29/2025	19,254,766.00	

OBSERVACIONES (En eventos de anticipo, rendimientos financieros, confinanciación, aportes en especie y otras)

Total ejecución en Especie: 0.00

INFORME TECNICO

CUMPLIMIENTO A LAS METAS DEL CONTRATO

METAS / ACTIVIDADES	% Importancia	Unidad Medida	Total Programado	Total Ejecutado	% De ejecución ponderado
META: Prestar servicios de intercomunicación de datos e internet para las oficinas territoriales y sede central.	100.000	SERVICIOS	12.000	2.000	16.667
Actividad: Servicio de transmisión, recepción y administración de SD-WAN SEGURO FORTINET, servicio de internet dedicado y suministro de direccionamiento IP público	100.000	SERVICIOS	12.000	2.000	16.667

TOTAL % DE EJECUCIÓN FÍSICA 16.667

INDICADORES

Nombre de Indicador	Valor Programado	Valor Ejecutado	% Ejecución

CONTRATOS RELACIONADOS

N° Contrato	Fecha Inicial	Fecha Finalización	% Ejecución Física	% Ejecución Financiera

GESTION ADMINISTRATIVA

CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL CENTRO DE ANTIOQUIA CORANTIOQUIA

INFORME DE EJECUCION DE CONTRATO No. 190-CNT2507-184

INFORME DE EJECUCION No. 3

CODIGO DEPENDENCIA: -190 **FECHA DE INFORME:** Oct.17/2025

Tipo Documento	Fecha	Radicado	Asunto	No. de Páginas
CONTRATO	Jul.11/2025	190-CNT2507-184*UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	PRESTAR SERVICIOS DE INTERCOMUNICACIÓN DE DATOS E INTERNET PARA LAS OFICINAS TERRITORIALES Y LA SEDE CENTRAL/VALOR: $391.560.632 IVA INCLUIDO/PLAZO: DOCE (12) MESES/GUILLERMO_URIBE	1
MEMORANDO	Jul.11/2025	190-MEM2507-4863*SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	MARLENY VÉLEZ CÁRDENAS/JORGE ANDRÉS GALLEGO LONDOÑO/DESIGNACIÓN DE SUPERVISIÓN CONTRATO N° 190-CNT2507-184, RPINCIPAL MARLENY VÉLEZ CÁRDENAS, SUPLENTE JORGE ANDRÉS GALLEGO LONDOÑO/MVELEZ	1
DOCUMENTOS SIN RADICADO	Jul.11/2025	1039324 REGISTRO PRESUPUESTAL CONTRATO 190-CNT2507-184	1039324 REGISTRO PRESUPUESTAL CONTRATO 190-CNT2507-184	1
DOCUMENTOS SIN RADICADO	Jul.11/2025	ACTA APROBACIÓN DE GARANTÍA CONTRATO 190-CNT2507-184	ACTA APROBACIÓN DE GARANTÍA CONTRATO 190-CNT2507-184, RELACIONADA A PÓLIZA SEGURO DE CUMPLIMIENTO N° M-100269819, CON RADICADO 180-COE2507-24700	1
COMUNICACIÓN OFICIAL EXTERNA	Jul.11/2025	180-COE2507-24700*COMPAÑÍA MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	PÓLIZA SEGURO DE CUMPLIMIENTO N° M-100269819, CON FECHA DE EXPEDICIÓN DEL 11D E JULIO DE 2025, CONTRATO 190-CNT2507-184/ANEXA 16 PÁGINAS	1
COMUNICACIÓN OFICIAL EXTERNA	Jul.11/2025	180-COE2507-24703*UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	HECTOR ARMANDO CASTILLO AMAYA/DIEGO ALEJANDRO BALBIN PEREZ/DESIGNACIÓN PARA SUSCRIBIR DOCUMENTOS RELACIONADOS CON EL CONTRATO INTERADMINISTRATIVO N° 190-CNT2507-184 (CLIENTE) AM-1369277 (UNE).DESIGNADA ÁNGELA MARIA MONTOYA MORALES - LÍDER SERVICIO AL CLIENTE, IDENTIFICADA CON CÉDULA DE CIUDADANÍA N° 32.182.627	1
ACTA	Jul.16/2025	190-ACT2507-3920*ACTA	ACTA DE INICIO CONTRATO 190-CNT2507-184 SUSCRITO CON EMPRESAS PÚBLICAS DE MEDELLÍN/MVELEZ	1
COMUNICACIÓN OFICIAL EXTERNA	Ago.14/2025	180-COE2508-29120*UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	MARÍA DEL PILAR OSORIO ÁLVAREZ/TIGO/REMISIÓN PLAN DE COMUNICACIONES Y PERMISOS INSTALACION GPON CORANTIOQUIA - CONTRATO 190-CNT2507-184/ANEXOS 25 PÁGINAS	1
COMUNICACIÓN OFICIAL EXTERNA	Ago.15/2025	180-COE2508-29186*UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	MARIA DEL PILAR OSORIO ALVAREZ/190-CNT2507-184/KO INICIO PROYECTO CORANTIOQUIA/CRONOGRAMA DEL PROYECTO Y LOS DATOS DEL TÉCNICO QUE ESTARÁ ASIGNADO AL PROYECTO/ANEXA 31 PÁGINAS	1
COMUNICACIÓN OFICIAL EXTERNA	Ago.25/2025	180-COE2508-30170*UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	INFORME DE ACTIVIDADES Y PREFACTURA DEL 13 AL 31 DE JULIO DE 2025 DEL CONTRATO 190-CNT2507-184 SUSCRITO CON UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A/ANEXA 25 PAGINAS Y 1 EXCEL	1
COMUNICACIÓN OFICIAL EXTERNA	Ago.26/2025	180-COE2508-30438*UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	IBEFT MAYERLLY RODRIGUEZ VELANDIA/AGENDAMIENTO INSTALACIÓN DE EQUIPOS FORTINET CORANTIOQUIA - CONTRATO 190-CNT2507-184/ANEXOS UNA PÁGINA	1
COMUNICACIÓN OFICIAL EXTERNA	Ago.26/2025	180-COE2508-30546*TIGO - UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A	DIEGO ALEJANDRO MADRID ROMÁN/REMISIÓN PARAFISCALES CONTRATOS 190-CNT2402-9 Y 190-CNT2507-184	1
INFORME TÉCNICO	Ago.26/2025	190-IT2508-7549*UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	INFORME DE EJECUCIÓN N. 1 DEL CONTRATO 190-CNT2507-184/MVELEZ	1
COMUNICACIÓN OFICIAL EXTERNA	Ago.26/2025	190-COE2508-30561*UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A./FACTURA 3021360-30 POR $19.254.766/EJECUCIÓN DEL CONTRATO 190-CNT2507-184/ANEXA CERTIFICADO DE TERRITORIALIDAD 1 PÁGINA	1
CONSTANCIA	Ago.26/2025	190-CON2508-2957*UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	AUTORIZACIÓN DE DESEMBOLSO N. 1 DEL CONTRATO 190-CNT2507-184/ANEXA FACTURA 190-COE2508-30561 Y SEGURIDAD SOCIAL 180-COE2508-30546/8 PÁGINAS/MVELEZ	1
COMUNICACIÓN OFICIAL EXTERNA	Sep.24/2025	180-COE2509-34662*UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	DIEGO ALEJANDRO MADRID ROMÁN/190-CNT2507-184/NOTIFICACIÓN DE INCIDENTE CON INFORME QUALITY OF EXPERIENCE PER PATH - CORANTIOQUIA PARA EL MES DE AGOSTO	1
COMUNICACIÓN OFICIAL EXTERNA	Sep.24/2025	180-COE2509-34743*UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	DIEGO ALEJANDRO MADRID ROMAN/SOLICITUD DE RADICACIÓN INFORME SDWAN - ACTA DE FACTURACIÓN TIGO - ID: 588 - CONTRATO 190-CNT2507-184 UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A/ANEXA 18 PÁGINAS	1
COMUNICACIÓN OFICIAL EXTERNA	Sep.25/2025	180-COE2509-34954*UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	DIEGO ALEJANDRO MADRID ROMÁN/INFORME QUALITY OF EXPERIENCE PER PARTH DEL CONTRATO 190-CNT2507-184 Y CERTIFICADO DE PAZ Y SALVO EN PAGOS DE SEGURIDAD SOCIAL Y PARAFISCALES/ANEXA 29 PÁGINAS	1
INFORME TÉCNICO	Sep.26/2025	190-IT2509-8880*UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	INFORME DE EJECUCIÓN N. 2 DEL CONTRATO 190-CNT2507-184/MVELEZ	1
COMUNICACIÓN OFICIAL EXTERNA	Sep.26/2025	190-COE2509-35196*UNE EPM TELECOMUNICACIONES	UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A./FACTURA 3030125-78 POR $32.091.279/EJECUCIÓN DEL CONTRATO 190-CNT2507-184/ANEXA CERTIFICADO DE TERRITORIALIDAD	1

CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL CENTRO DE ANTIOQUIA CORANTIOQUIA

INFORME DE EJECUCION DE CONTRATO No. 190-CNT2507-184

INFORME DE EJECUCION No. 3

CODIGO DEPENDENCIA: -190 **FECHA DE INFORME:** Oct.17/2025

Tipo Documento	Fecha	Radicado	Asunto	No. de Páginas
		S.A.		
CONSTANCIA	Sep.26/2025	190-CON2509-3460*UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	AUTORIZACIÓN DE DESEMBOLSO N. 2 DEL CONTRATO 190-CNT2507-184/ANEXA FACTURA 190-COE2509-35196 Y SEGURIDAD SOCIAL 180-COE2509-34954/8 PÁGINAS/MVELEZ	1
COMUNICACIÓN OFICIAL EXTERNA	Oct.01/2025	180-COE2510-35722*UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.	IBEFT MAYERLLY RODRIGUEZ VELANDIA/ENVÍA EL ACTA DE ENTREGA PARCIAL DEL SERVICIO SDWAN FORTINET CORANTIOQUIA - CONTRATO 190-CNT2507-184/ANEXOS NUEVE PÁGINAS	1

CONCEPTOS / RECOMENDACIONES DEL INTERVENTOR

Infome de Empalme Supervisión Contrato No.190-CNT2507-184 del 11 de Julio de 2025 suscrito con UNE EPM Telecomunicaciones S.A.

Motivo del informe de Empalme por vacaciones de la supervisora principal Marleny Vélez Cárdeanas a Jorge Andrés Gallego Londoño.

Discusión y aprobación

La Corporación Autónoma Regional del Centro de Antioquia ¿ CORANTIOQUIA suscribió el contrato No.190-CNT2507-184 con la empresa UNE EPM Telecomunicaciones S.A. el 11 de julio de 2025, cuyo objeto es: ¿Prestar servicios de intercomunicación de datos e internet para las oficinas territoriales y sede central¿ con acta de inicio con radicado No.190-ACT2507-3920 del 16 de Julio de 2025, por un valor de $391.560.632 con un plazo de doce (12) meses.

El contratista aportó la póliza de la compañía aseguradora Mundial de Seguros S.A. con radicado No. 180-COE2507-24700 y aporbada por la Secretaría General con el acta de aprobación de garantías del 11 de julio de 2025.

El contrato se encuentra en ejecución.

También, tiene la lista de chequeo de la precontractual.

Cuenta dos informes de ejecución, los cuales son:

Informe de ejecución 1 con radicado No.190-IT2508-7549 del 26 de agosto de 2025, correspondiente al periodo del 13 al 31 de julio de 2025, con constancia de autorización de desembolso No.1 con radicado No. 190-CON2508-2957 del 26 de agosto de 2025 por un valor de $19.254.766.

Informe de ejecución No.2 con radicado No. 190-IT2509-8880 del 26 de septiembre de 2025, correspondiente al periodo del 01 al 31 de agosto de 2025, con constancia de autorización de desembolso No.2 con radicado No. 190-CON2509-3460 del 26 de septiembre de 2025 por un valor de $32.091.279.

Para total de dos (2) autorizaciones de desembolsos por un valor de $51.346.045.

De acuerdo a la migracion del servicio SDWAN de Versa a Fortinet, se cuenta con un acta parcial la cual se anexa con los identificadores de cada servicio y proceso de escalamiento en caso de una falla o solicitud adicional.

El acta es parcial por que quedan los siguientes pendientes:

1. Instalación servicio con tercero Andes: agenda construcción 29 septiembre -03 octubre 2025
2. Instalación servicio con tercero Vegachi: agenda construcción 28 octubre 2025
3. Validación servicio respaldo en sede principal.
4. Validación de tecnologia en Internet sede Santafé de Antioquia.

Informo que no se ha realizado el tercer desembolso, debido a que el contratista no ha entregado la documentación para realizar el respectivo pago del 01 al 30 de septiembre de 2025.

Compromiso

Se realizará por parte de la supervisora principal Marleny Vélez Cárdenas el pago correspondiente al mes de septiembre de 2025.

MARLENY VÉLEZ CÁRDENAS
Interventor



ENTREGA PARCIAL

Migración SDWAN SF 2554300

CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL CENTRO DE ANTIOQUIA

ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD

Este documento contiene información confidencial perteneciente a UNE EPM Telecomunicaciones S.A. y constituye secreto industrial y comercial. Esta información se entrega con el entendimiento de que será manejada bajo la más estricta confidencialidad. La información no deberá ser revelada, duplicada o usada en su totalidad ni en parte, para ningún otro propósito que no sea la evaluación de este material. De ninguna manera los asuntos descritos en este documento pueden ser revelados a otras personas, sólo a aquellas personas que sean aprobadas por UNE EPM Telecomunicaciones S.A

30/09/2025

1. INFORMACIÓN PROYECTO

INFORMACIÓN BÁSICA DEL PROYECTO					
ID del proyecto/solución	SF 2554300				
Tipo de Requerimiento	**Solución**		X	**Oferta avanzada**	
Nombre del proyecto	SDWAN				
Cliente	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL CENTRO DE ANTIOQUIA				
Nro. Contrato	AM-1369277-1				
Contacto del cliente	Marleny Velez				
Correo electrónico	'mvelez@corantioquia.gov.co'				
Fecha entrada en operación	**Fecha inicio**	13/07/2025		**Fecha fin**	12/07/2025

Por medio del presente documento se hace entrega formal del proyecto con todos los elementos contratados y entregables estipulados desde el inicio del proyecto.

A partir de la fecha de entrega de este informe y por un plazo de 3 días el equipo de aprovisionamiento queda a su entera disposición para cualquier consulta, observación y apoyo técnico que se requiera. Posterior al plazo anteriormente indicado, se dará por recibida a satisfacción la solución entregada y recibiremos sus consultas a través del Soporte Corporativo TIGOUNE.

2. ENTREGABLES

2.1. Equipos

A continuación, se relacionan los equipos en modalidad de arriendo para la prestación del servicio.

Item	Equipo FG	CANT	SERIAL	SEDE
1	Equipo FG 400F	1	FG4H0FT923910157	Medellin
2	Equipo FG 400F	1	FG4H0FT923910153	Medellin
3	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23066248	Andes
4	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23065905	Andes
5	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23065094	Bagre
6	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23073303	Caucasia
7	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23073197	Caucasia
8	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK2209D6E8	Jericó
9	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK2209D70H	Jericó
10	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23066248	Santa Elena
11	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23065905	Santa Elena
12	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23064204	Santa fe de Antioquia
13	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23072990	Santa fe de Antioquia
14	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK2309B86R	Santa Rosa de Osos
15	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK23073015	Santa Rosa de Osos
16	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK2309B6A2	Vegachí
17	Equipo FG 60F	1	FGT60FTK2209D6VB	Vegachí

2.2. Servicios

A continuación, se detalla el listado de servicios entregados:

LISTADO DE SERVICIOS					
TIPO SERVICIO	**ANCHO DE BANDA**	**IDENTIFICADOR**	**DIRECCIÓN SEDE**	**Ciudad**	**Fecha de Migracion**
Internet	12 Mb	213621811	Carrera 50 # 51-39 Andes	Andes (Antioquia)	15/09/2025
Internet	30 Mb	213621911	Calle 9A No. 24-03 Caucasia	Caucasia	24/09/2025
Internet	30 Mb	214091236	CR 46C NO 49B-27	El Bagre (El Bagre)	25/09/2025
Internet	12 Mb	213621674	Carrera 3 No. 5-28 Jericó	Jericó	23/09/2025
Conectividad	30 Mb	ACCESO-80694	Carrera 3 No. 5-28 Jericó	Jericó	23/09/2025
Conectividad	120 Mb	ACCESO-52952	Carrera 65 Nº 44 A-32 Of Principal	Medellín	30/09/2025
Internet	120 Mb	213622442	Carrera 65 Nº 44 A-32 Of Principal	Medellín	30/09/2025
Internet	12 Mb	213624688	Santa Elena Portón: 6.214663, -75.506748, casa: 6.219679, -75.508683	Santa Elena (Medellín)	16/09/2025
Conectividad	12 Mb	ACCESO-52830	Santa Elena Portón: 6.214663, -75.506748, casa: 6.219679, -75.508683	Santa Elena (Medellín)	16/09/2025
Conectividad	30 Mb	ACCESO-52695	Carrera 28 A No. 32-17 santa Rosa de Osos	Santa Rosa de Osos	17/09/2025
Internet	30 Mb	ACP-3683783	Carrera 28 A No. 32-17 santa Rosa de Osos	Santa Rosa de Osos	17/09/2025

Internet	30 Mb	213621009	Calle 11 # 10-39 Santa Fe de Antioquia	Santafé de Antioquia	30/09/2025
Conectividad	30 Mb	ACCESO-80958	Calle 11 # 10-39 Santa Fe de Antioquia	Santafé de Antioquia	30/09/2025
Internet	12 Mb	213621036	Carrera 49 No. 49-25 Vegachí	Vegachí	26/09/2025
SDWAN	1	SERPRO-47319	CR 46 C CL 49 B -27	Vegachí	26/09/2025
SDWAN	1	SERPRO-11136	CL 11 CR 10 -39	Santa fe de Antioquia	30/09/2025
SDWAN	1	SERPRO-11031	CL 9 A CR 24 -3	Caucasia	24/09/2025
SDWAN	1	SERPRO-11098	CR 28 A CL 32 -17	Santa Rosa de Osos	17/09/2025
SDWAN	1	SERPRO-10941	CR 3 CL 5 -28	Jericó	23/09/2025
SDWAN	1	SERPRO-11135	CR 49 CL 49 -25	Bagre	25/09/2025
SDWAN	1	SERPRO-11032	CR 50 CL 51 -39	Andes	15/09/2025
SDWAN	1	SERPRO-47324	CR 65 CL 44 A -32	Medellín_PPAL	30/09/2025
SDWAN	1	SERPRO-47325	6.214663, -75.506748 SANTA ELENA	Santa Elena	16/09/2025

Se deja constancia que durante la realización de los trabajos por parte del personal de UNE EPM Telecomunicaciones S.A y/o sus contratistas, no se presentaron daños ni afectaciones a la infraestructura física y equipos encontrados a la hora de realizar las visitas de instalación y/o configuración.

3. Oferta de Servicio

En TigoUne estamos comprometidos con el buen servicio y la calidad en la atención, por eso queremos presentarle nuestra Oferta de Servicio. Aquí usted encontrará una descripción de los procesos de atención postventa y los canales de comunicación que hemos dispuesto para estar siempre en contacto

3.1. Atención Presencial Personalizada

Para la atención de sus requerimientos y necesidades postventa, hemos establecido un esquema preferencial de atención liderado por un equipo de trabajo personalizado que se encargará de asegurar el cumplimiento de los acuerdos y compromisos adquiridos y responderá por las siguientes actividades:

- Coordinar visitas de seguimiento con la periodicidad acordada.
- Definir, liderar, verificar y hacer seguimiento a la ejecución de actividades de mejoramiento con las áreas encargadas.
- Realizar seguimiento a la operación para asegurar la continuidad de los servicios; velando por el cumplimiento de ANS y estándares de calidad.
- Presentar informes del comportamiento y operación de la solución contratada.
- Brindar orientación relacionada con la mejor forma de hacer uso de los diferentes canales de interacción que nuestra compañía ha dispuesto para facilitar la atención de sus necesidades (preventa y postventa).

3.2. Canales de Atención

Para brindarle una solución y orientación oportuna, contamos con diferentes canales, en los cuales usted podrá reportar fallas de sus productos, quejas de facturación y/o servicio y modificar su portafolio actual



O al correo: soportecnicoempresarial@tigo.com.co enviar la plantilla diligenciada:

DATOS PARA LA SOLICITUD	
Tipo (Reporte Daño, Solicitud)	
Cliente	
Nit	
Identificador	
Contacto	
Cel. y Fijo de Contacto	
Correo corporativo	
Dirección	
Ciudad	
Disponibilidad que labora la empresa	
Descripción	

3.3. Soporte Técnico Empresarial (Daños)

Contamos con las siguientes premisas de atención para la solución de cada uno de los incidentes que se puedan generar en su operación:
Nuestro equipo de profesionales atenderá de forma oportuna y eficaz sus requerimientos a través de las líneas de atención empresarial en horario 7x24 durante los 365 del año.
En caso de presentarse alguna demora en la gestión de sus requerimientos, usted podrá contar con el siguiente plan de escalamiento:

1. Línea de atención empresarial
   Tel. 018000 51 32 87
   Desde Móvil: #513

2. Líder de Operación
   Cel. 300 268 6701 - 300 268 6671
   Liderdeoperacioncorporativo@une.com.co

3. Líder Soporte Técnico
   Tel. 57 (4) 515 5434 - Cel. 3002851937

3.4. Atención de Peticiones, Quejas y Recursos

Para reportar temas de servicio comuníquese con nuestro Centro de Servicios en la línea 018000 513 287, el cual cuenta con un desborde de llamadas para atención preferencial; aquí podrá reportar temas asociados a:

- Quejas de servicio
- Petición de servicio
- Información o recomendaciones de facturación
- Modificación de productos actuales

Para la atención de estos requerimientos, hemos establecido un ANS de tiempos de atención y solución diferencial de 5 días hábiles.
En los medios digitales dispuestos para portafolio fijo y móvil podrá reportar y consultar el estado de sus requerimientos

4. VALOR ECONÓMICO

4.1. Facturación

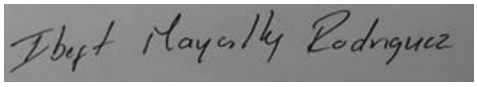
A continuación, se detalla el valor de los servicios dentro del proyecto:

Descripción	ID	Meses	Cantidad	Valor Mensual Antes de IVA	IVA (19%)	Valor Mensual IVA Incluido
SDWAN sede Principal Medellin	SERPRO-47324	12	1	$ 4.956.434	$ 941.722	$ 5.898.156
SDWAN Caucasia	SERPRO-11031	12	1	$ 2.122.750	$ 403.323	$ 2.526.073
SDWAN Santa Rosa de Osos	SERPRO-11098	12	1	$ 2.168.508	$ 412.017	$ 2.580.525
SDWAN Andes	SERPRO-11032	12	1	$ 1.990.720	$ 378.237	$ 2.368.957
SDWAN Santa Fe de Antioquia	SERPRO-11136	12	1	$ 2.122.750	$ 403.323	$ 2.526.073
SDWAN Jericó	SERPRO-10941	12	1	$ 1.990.720	$ 378.237	$ 2.368.957
SDWAN Santa Elena	SERPRO-47325	12	1	$ 1.862.425	$ 353.861	$ 2.216.286
SDWAN Vegachí	SERPRO-47319	12	1	$ 1.990.720	$ 378.237	$ 2.368.957
SDWAN El Bagre	SERPRO-11135	12	1	$ 1.250.000	$ 237.500	$ 1.487.500
Internet Dedicado 300 Mbps Sede Principal	ACCESO-10718	12	1	$ 6.965.185	$ 1.323.385	$ 8.288.570
Total				**$ 27.420.212**	**$ 5.209.840**	**$ 32.630.053**

Firma:

Nombre Legible: Marleny Vélez Cárdenas
Cargo: Profesional Universitario
Nombre Cliente: Corantioquia
Fecha de firma: 01/10/2025

Firma:



Nombre Legible: Ibeft Mayerlly Rodriguez
Ingeniero de Proyectos
UNE EPM Telecomunicaciones S.A.
Fecha de firma: 30-09-25

CONTROL DE VERSIONES

Fecha	Versión	Comentarios	Elaborado Por	Cargo
30/09/2025	1	Doc inicial	Ibeft Mayerlly Rodriguez	Esp Proyectos