Outlook

Solicitud de radicación Acta de facturación TIGO e informes - contrato 190-CNT2507-184 UNE EPM Telecomunicaciones S.A.

Desde Marleny Vélez Cárdenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
Fecha Mar 18/11/2025 14:57
Para Centro de Administracion de Documentos -CAD- CORANTIOQUIA <cad@corantioquia.gov.co>

3 archivos adjuntos (2 MB)
Informes.zip; Guía para revisar la conciliación de factura.pdf; ActaFacturacion_20251024T183454-.pdf;

Muy buenas tardes compañeros,

Adjunto les envío el acta de facturación e informes del contrato 190-CNT2507-184 suscrito con UNE EPM Telecomunicaciones S.A. para si me pueden hacer el favor de radicar.

Cordialmente,

Marleny Vélez Cárdenas
Profesional Especializado
Subdirección de Planeación
GIT Gestión Conocimiento y la Información
mvelez@corantioquia.gov.co
Carrera 65 No. 44A – 32
www.corantioquia.gov.co

CORANTIOQUIA

CORANTIOQUIA
COMUNICACIONES OFICIALES EXTERNAS
UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A.
Fecha: 19-nov-2025 07:04 AM Pág: 2
Anexos: 44 PÁGINAS
Archivar en: 190-CNT2507-184/UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A./190-CD2507-
Radicado por: Carlos Mauricio Cuervo Vanegas

180-COE2511-42099
Favor citar este número al responder

De: Atencion Aseguramiento de Facturacion <AtencionAseguramientodeFacturacion@tigo.com.co>
Enviado el: viernes, 24 de octubre de 2025 1:37 p. m.
Para: Marleny Vélez Cárdenas <mvelez@corantioquia.gov.co>
CC: Jorge Andrés Gallego Londoño <jorge_gallego@corantioquia.gov.co>; Diego Alejandro Madrid Roman <Diego.Madrid@tigo.com.co>; Diego Alejandro Madrid Roman <Diego.Madrid@tigo.com.co>
Asunto: Acta de facturación TIGO - ID: 769

tigo business

Aprobación de acta de facturación

Estimado(a) **CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL CENTRO DE ANTIOQUIA**,

La facturación del periodo **2025-09** correspondiente al contrato **AM-1369277** está lista para su revisión.

Total sin impuestos: COP 26.967.461

Total con impuestos: COP 32.091.278

Por favor seleccione una opción para continuar con el proceso:

✅ Aprobar ❌ Rechazar

⚠️ Por favor responda únicamente con "Aprobado" o "Rechazado". No reenvíe este correo.
Envíe su respuesta directamente desde los botones anteriores.

Diego Alejandro Madrid Roman
Dirección Experiencia y Transformación B2B
Vp.Negocio Empresas y Gobierno

Diego.Madrid@tigo.com.co



Corantioquia está comprometida con el tratamiento legal, lícito, confidencial y seguro de sus datos personales. Por favor consulte nuestra Política de Tratamiento de datos personales en nuestra página web: www.corantioquia.gov.co, en donde puede conocer sus derechos constitucionales y legales así como la forma de ejercerlos. Con mucho gusto atenderemos todas sus observaciones, consultas o reclamos en: protecciondedatos@corantioquia.gov.co.

ACTA FACTURACIÓN CLIENTE B2B

Nombre del Cliente	CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL CENTRO DE ANTIOQUIA
NIT Cliente	811000231
Número de Contrato TIGO	AM-1369277
Número de Contrato Cliente	AM-1369277-1
Nombre Ejecutivo de Servicio	Diego Alejandro Madrid Roman
Correo Ejecutivo de Servicio	Diego.Madrid@tigo.com.co

Tipo de facturación	Conciliación
Número de cuenta (AWS)	
Periodo de consumo	2025-09
Moneda	COP
TRM (Opcional)	

DETALLE DE SERVICIOS A FACTURAR

""

Concepto	IVA (%)	Cantidad	Valor unitario antes de impuestos	Impuesto al consumo	Valor total antes de impuestos	Valor total después de impuestos
Internet dedicado sede Principal	19%	1	6.965.185		6.965.185	8.288.570
SDWAN - Canales dedicados 8 sedes	19%	1	18.770.312		18.770.312	22.336.671
Internet sede el Bagre	19%	1	1.231.964		1.231.964	1.466.037
				TOTAL FACT:	**26.967.461**	**32.091.278**

*La facturación del periodo **2025-09** que se generará para el contrato No. **AM-1369277;** tiene un acta aprobada por los siguientes valores:*

*Total sin Impuestos: **COP 26.967.461***

*Total con Impuestos: **COP 32.091.278***

Detalles adicionales

El prestador de servicio, así como sus adicionales, complementarios o suplementarios es UNE EPM TELECOMUNICACIONES S.A / NIT.900.092.385-9 SOMOS AUTORRETENEDORES Cra. 16 No. 11A Sur - 100. Código Postal 050022 / Sede Principal Los Balsos Medellín – Colombia (Resolución No. 07239 de julio 4 de 2006) / GRANDES CONTRIBUYENTES - AGENTES RETENEDORES DE IVA / FECHA DE EXPEDICIÓN 2020/07/03

CLIENTE: CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL CENTRO DE ANTIOQUIA

CC/NIT: 8110002317

DIRECCIÓN: CR 65 # 44A 32

MUNICIPIO: MEDELLIN / ANTIOQUIA

MES CONSUMO: SEPTIEMBRE 2025

Ciudad	Dirección	Canal 1 MPLS BW	Canal 2 Internet BW	Tarifa Mensual Antes de IVA OtroSi 2
SDWAN sede Principal Medellin	CR 65 # 44 A- 32	120	120	$ 4.956.434
SDWAN Caucasia	Calle 9A No. 24-03	30	30	$ 2.121.393
SDWAN Santa rosa de osos	CR 28 A CL 32 -17	30	30	$ 2.121.393
SDWAN Andes	CR 50 CL 51 -39	12	12	$ 1.862.425
SDWAN Santa fe de Antioquia	Calle 11 # 10-39	30	30	$ 2.121.393
SDWAN Jericó	Carrera 3 No. 5-28	12	12	$ 1.862.425
SDWAN Santa Elena	6.214663, -75.506 Santa-Elena	12	12	$ 1.862.425
SDWAN Vegachí	Carrera 49 No. 49 - 25	12	12	$ 1.862.425
Internet Dedicado 300 Mbps Sede Principal	CR 65 # 44 A- 32	300	N/A	$ 6.965.185
Internet 30 Mbps Bagre	CR 46C NO 49B-27	NA	30	$ 1.231.964
Subtotal antes de IVA				$ 26.967.461
IVA				$ 5.123.817
Total incluido IVA				$ 32.091.278
Moneda				(COP)

CÓMO REVISAR SU CONCILIACIÓN DE FACTURA

Este manual proporciona pasos esenciales para revisar la conciliación enviada por su ejecutivo de servicio y los puntos clave para verificar la veracidad de la información y garantizar su óptimo funcionamiento.

PASO 1

Verificar el remitente del correo electrónico que recibirá: **Atencion Aseguramiento de Facturacion** <AtencionAseguramientodeFacturacion@tigo.com.co>





PASO 2

Verificar la firma del correo. El mensaje contendrá el nombre de su ejecutivo de servicio asignado.



PASO 3

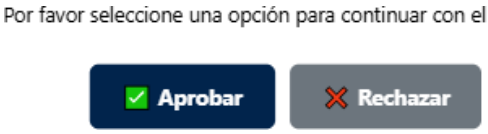
Revisar el contenido del mensaje según aplique al negocio:

- Valores total en texto del mensaje.
- Acta de facturación en pdf.
- Adjuntos adicionales (si aplican).



PASO 4

- Generar aprobación o rechazo según aplique a partir de las opciones habilitadas:



- Agregar comentarios y adjuntos si se requiere y ejecutar orden haciendo clic en **Enviar.**



Importante

Valide la bandeja de correos no deseados o spam, es posible que al ser una dirección nueva no sea reconocida por su cuenta. Recuerde agregarla como cuenta segura.

Habilite el permiso de ventanas emergentes para asegurar el envío de su respuesta.

INFORME TÉCNICO GESTIÓN DE CAPACIDAD
CORANTIOQUIA

Mes de Análisis:
Septiembre de 2025

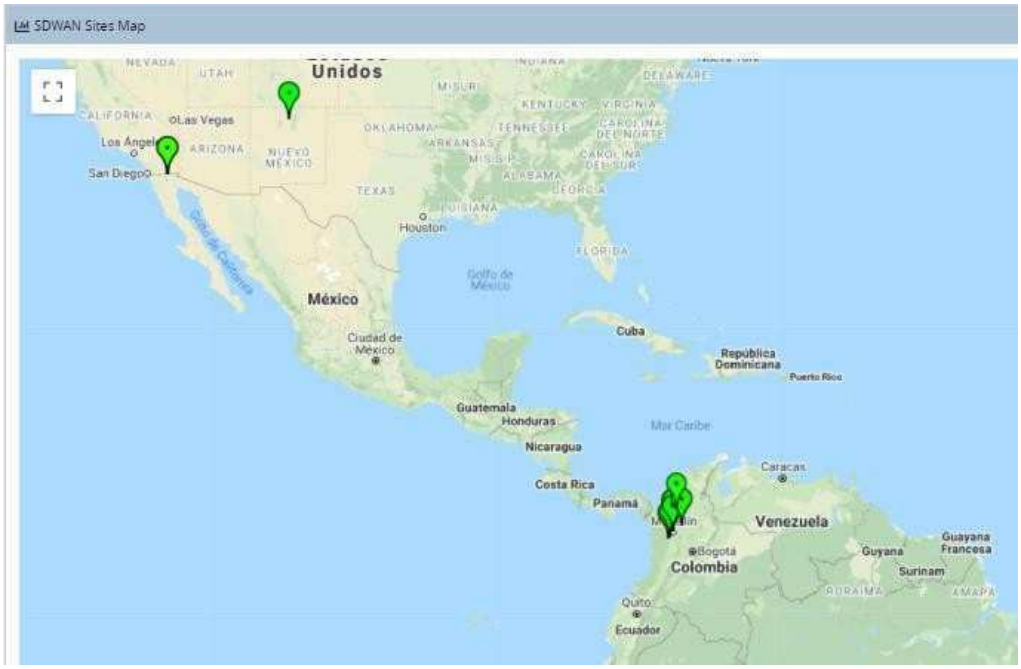
Nuestro Objetivo:
Monitorear el uso de sus servicios e identificar posibles ajustes o mejoras de los recursos que hacen parte de sus servicios.

Alcance del informe:
Se hará referencia a las novedades o tendencias en el consumo de los recursos que hacen parte de los servicios. Para los demás que no sean contemplados en el informe, se entenderá que mantienen un consumo promedio dentro de los rangos establecidos.

SD-WAN
Estado del sistema
El estado de salud de los equipos se encuentra entre los umbrales recomendados por el fabricante.

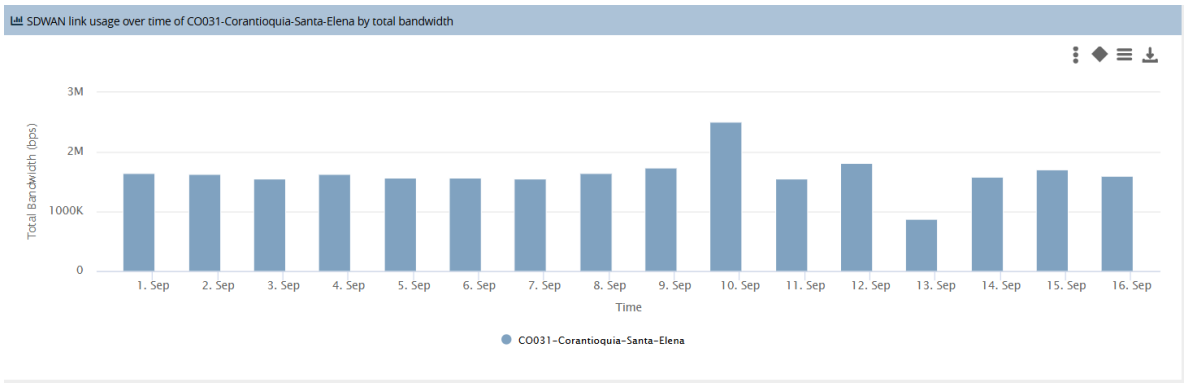
Appliance	CPU Load (%)	Memory Load (%)	Disk Load (%)	Sessions Load
CO031-Corantioquia-Andes-1	2.00%	60.00%	6.00%	400
CO031-Corantioquia-Caucasia-1	2.00%	55.00%	5.00%	4
CO031-Corantioquia-Jerico	2.00%	57.00%	5.00%	280
CO031-Corantioquia-Santa-Rosa-de-Osos-1	2.00%	55.00%	5.00%	10
CO031-Corantioquia-Vegachi-1	2.00%	55.00%	5.00%	3
CO031-Corantioquia-Santa-Rosa-de-Osos	2.00%	60.00%	5.00%	382
CO031-Corantioquia-Andes	2.00%	55.00%	5.00%	63
CO031-Corantioquia-Caucasia	2.00%	54.00%	5.00%	294
CO031-Corantioquia-Centro	2.00%	67.00%	9.00%	644
CO031-Corantioquia-Santa-Fe-de-Antioquia-1	2.00%	55.00%	5.00%	2
CO031-Corantioquia-Centro-1	2.00%	55.00%	5.00%	0
CO031-Corantioquia-Vegachi	2.00%	56.00%	6.00%	215
CO031-Corantioquia-Santa-Elena-1	2.00%	54.00%	5.00%	1
CO031-Corantioquia-Santa-Elena	2.00%	54.00%	5.00%	84
CO031-Corantioquia-Jerico-1	2.00%	56.00%	5.00%	2
CO031-Corantioquia-Santa-Fe-de-Antioquia	2.00%	56.00%	6.00%	231

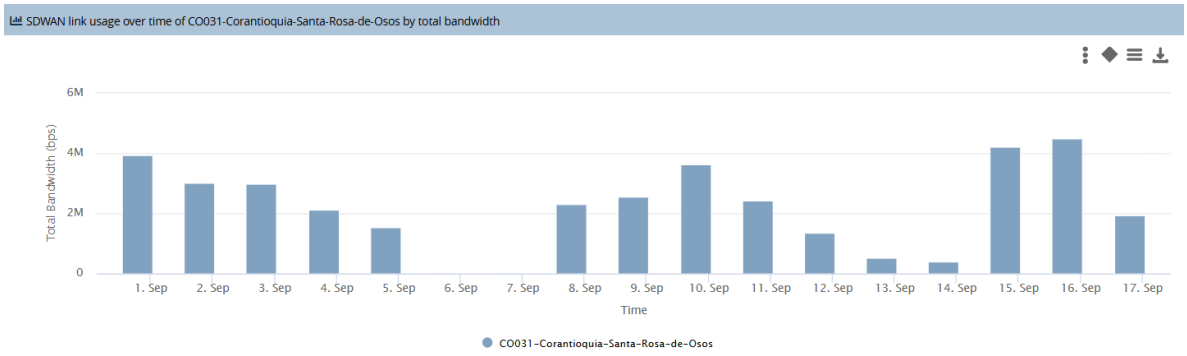
Ubicación geográfica

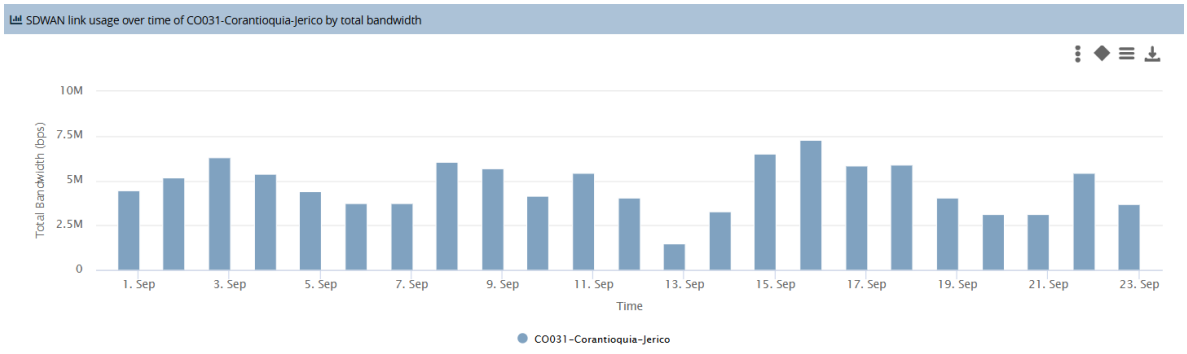


Trafico WAN:

El consumo de ancho de banda que se presenta en las sedes es normal, no se evidencia saturación.

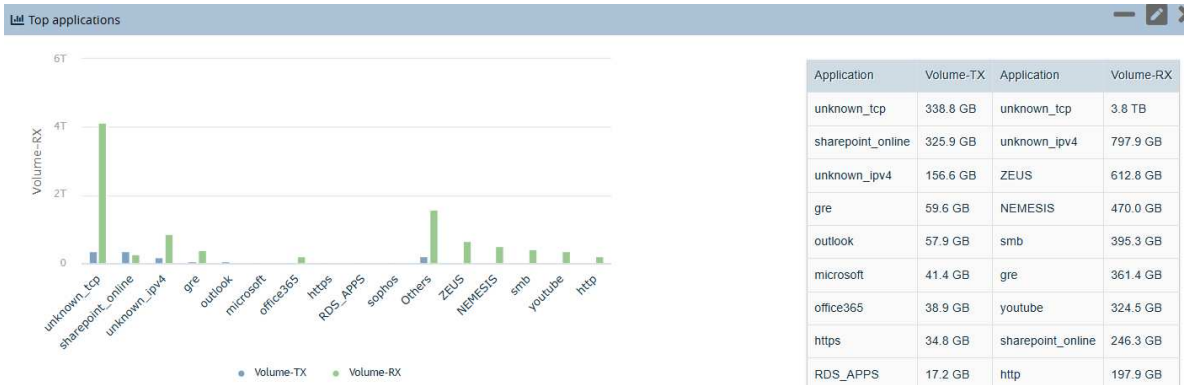






Top de principales aplicaciones.

Informe de las 5 aplicaciones que más consumen bandwidth en el mes.



Application	Volume-TX	Application	Volume-RX
unknown_tcp	338.8 GB	unknown_tcp	3.8 TB
sharepoint_online	325.9 GB	unknown_ipv4	797.9 GB
unknown_ipv4	156.6 GB	ZEUS	612.8 GB
gre	59.6 GB	NEMESIS	470.0 GB
outlook	57.9 GB	smb	395.3 GB
microsoft	41.4 GB	gre	361.4 GB
office365	38.9 GB	youtube	324.5 GB
https	34.8 GB	sharepoint_online	246.3 GB
RDS_APPS	17.2 GB	http	197.9 GB
sophos	15.3 GB	office365	189.0 GB
Others	199.0 GB	Others	1.4 TB

Top Sites Usage



Site	Sessions
CO031-Corantioquia-Centro	35.3 M
CO031-Corantioquia-Santa-Fe-de-Antioquia	7.7 M
CO031-Corantioquia-Caucasia	7.1 M
CO031-Corantioquia-Vegachi	7.0 M
CO031-Corantioquia-Jerico	5.6 M
CO031-Corantioquia-Santa-Rosa-de-Osos	3.6 M
CO031-Corantioquia-Andes-1	3.1 M
CO031-Corantioquia-Santa-Elena	1.3 M
CO002-Hub-Monitoreo-1	1.1 M
CO031-Corantioquia-Caucasia-1	3.6 K
Others	6.8 K

Seguridad:

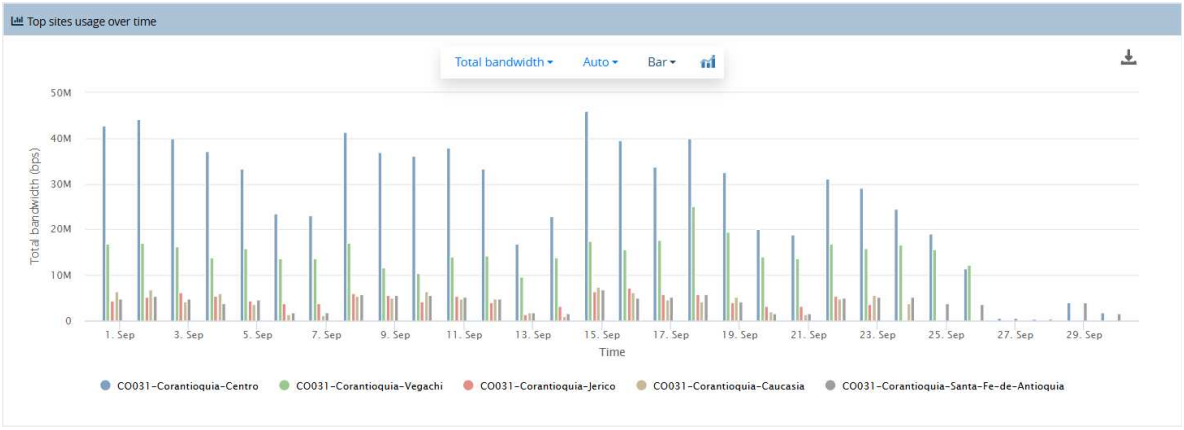
Uso de ancho de banda por políticas. Configuradas.

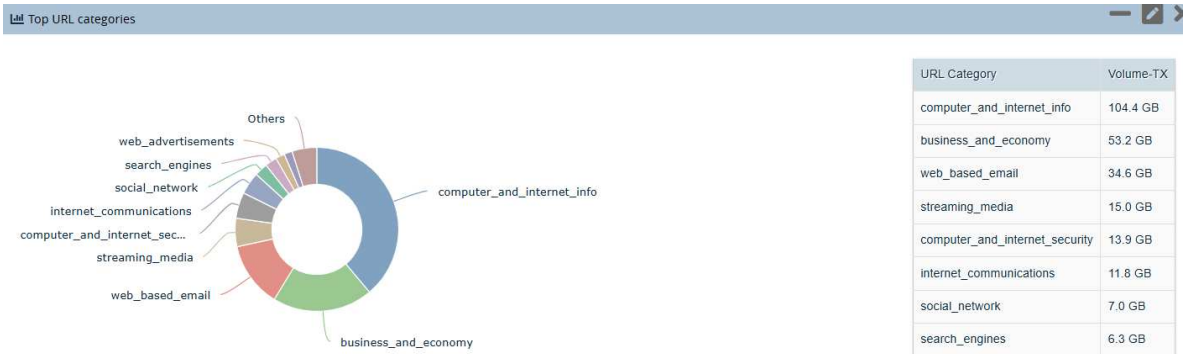


Rule	Volume-TX
Allow_From_Trust	774.3 GB
Nav_General_Subred	414.7 GB
Allow_From_SDWAN	96.5 GB
control_app_Subred	367.9 KB
Allow_Redundant_Device	2.7 KB

Informe de Aplicaciones.

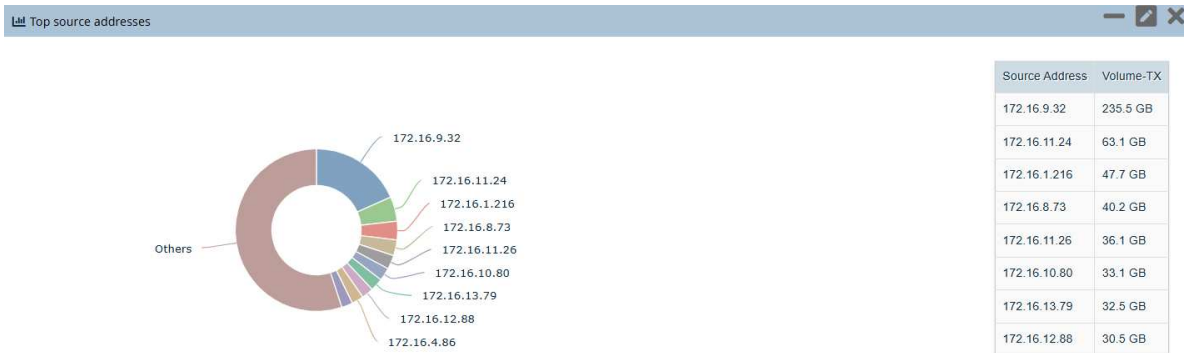
Categorías y uso de bandwidth.





URL Category	Volume-TX
computer_and_internet_info	104.4 GB
business_and_economy	53.2 GB
web_based_email	34.6 GB
streaming_media	15.0 GB
computer_and_internet_security	13.9 GB
internet_communications	11.8 GB
social_network	7.0 GB
search_engines	6.3 GB
web_advertisements	4.9 GB
internet_portals	4.3 GB
Others	13.2 GB

Top Source Addresses



Source Address	Volume-TX
172.16.9.32	235.5 GB
172.16.11.24	63.1 GB
172.16.1.216	47.7 GB
172.16.8.73	40.2 GB
172.16.11.26	36.1 GB
172.16.10.80	33.1 GB
172.16.13.79	32.5 GB
172.16.12.88	30.5 GB
172.16.4.86	30.3 GB
172.16.13.76	28.6 GB
Others	707.3 GB

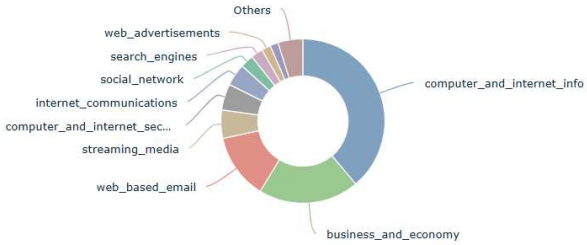
Top Dest Addresses



Destination Address	Volume-TX
172.16.4.183	1.4 TB
172.16.18.2	598.8 GB
13.107.136.10	249.8 GB
13.107.138.10	217.3 GB
172.16.13.118	139.2 GB
172.16.2.167	92.5 GB
172.16.10.76	81.3 GB
172.16.2.4	65.1 GB
172.16.2.3	56.6 GB
172.16.8.10	33.5 GB
Others	638.7 GB

Latencia-SLA

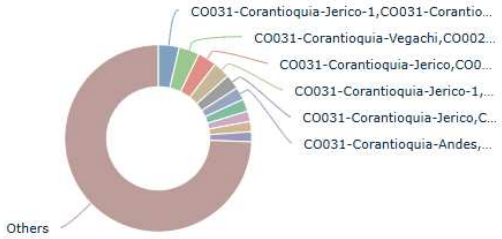
Top URL categories



URL Category	Volume-TX
computer_and_internet_info	104.4 GB
business_and_economy	53.2 GB
web_based_email	34.6 GB
streaming_media	15.0 GB
computer_and_internet_security	13.9 GB
internet_communications	11.8 GB
social_network	7.0 GB
search_engines	6.3 GB
web_advertisements	4.9 GB
internet_portals	4.3 GB
Others	13.2 GB

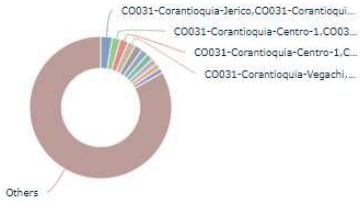
Path SLA

Site 2 Site path SLA



Local Site, Remote Site	Delay
CO031-Corantioquia-Jerico-1,CO031-Corantioquia-Centro	86
CO031-Corantioquia-Vegachi,CO002-Hub-Monitoreo-2	84
CO031-Corantioquia-Jerico,CO002-Hub-Monitoreo-2	78
CO031-Corantioquia-Jerico-1,CO031-Corantioquia-Centro-1	70
CO031-Corantioquia-Jerico,CO031-Corantioquia-Centro-1	61
CO031-Corantioquia-Andes,COBOGCTRL001DC1-01	52
CO031-Corantioquia-Andes-1,COBOGCTRL001DC1-01	51
CO031-Corantioquia-Centro-1,CO031-Corantioquia-Andes	43
CO031-Corantioquia-Andes-1,COMDECTRL001DC2-01	42
CO031-Corantioquia-Andes-1,CO002-Hub-Monitoreo-2	41
Others	1767

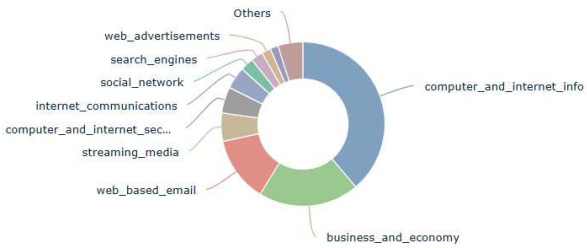
Site 2 Site path SLA per access circuit



Local Site, Remote Site, Local Access Circuit, Remote Access Circuit	Delay
CO031-Corantioquia-Jerico,CO031-Corantioquia-Centro-1,INTERNET-NET,INTERNET-NET	127
CO031-Corantioquia-Centro-1,CO031-Corantioquia-Jerico,INTERNET-NET,INTERNET-NET	90
CO031-Corantioquia-Centro-1,CO031-Corantioquia-Jerico-1,INTERNET-NET,INTERNET-NET	89
CO031-Corantioquia-Vegachi,CO002-Hub-Monitoreo-2,INTERNET-NET,INTERNET-NET	84
CO031-Corantioquia-Vegachi,CO031-Corantioquia-Centro-1,INTERNET-NET,INTERNET-NET	83
CO031-Corantioquia-Centro-1,CO031-Corantioquia-Vegachi,INTERNET-NET,INTERNET-NET	77
CO031-Corantioquia-Jerico-1,CO002-Hub-Monitoreo-1,INTERNET-NET,INTERNET-NET	74
CO031-Corantioquia-Jerico-1,CO031-Corantioquia-Centro-1,INTERNET-NET,INTERNET-NET	67
CO031-Corantioquia-Santa-Rosa-de-Osos-1,CO031-Corantioquia-Centro,MPLS-CO-NET,MPLS-CO-NET	60
CO031-Corantioquia-Vegachi,COBOGCTRL001DC1-01,INTERNET-NET,INTERNET-NET	54
Others	3982

URL Filtering logs

Top URL categories



URL Category	Volume-TX
computer_and_internet_info	104.4 GB
business_and_economy	53.2 GB
web_based_email	34.6 GB
streaming_media	15.0 GB
computer_and_internet_security	13.9 GB
internet_communications	11.8 GB
social_network	7.0 GB
search_engines	6.3 GB
web_advertisements	4.9 GB
internet_portals	4.3 GB
Others	13.2 GB

URL Category	Sessions	Volume-RX (Bytes)	Volume-TX (Bytes)	Volume (Bytes)	Bandwidth RX (bps)	Bandwidth TX (bps)	Total Bandwidth (bps)
business_and_economy	3.01 M	160.91 G	53.25 G	214.16 G	302.77 K	96.31 K	399.08 K
computer_and_internet_info	3 M	493.03 G	104.4 G	597.44 G	2.17 M	444.34 K	2.6 M
search_engines	811.07 K	31.61 G	6.33 G	37.94 G	144.73 K	29.03 K	173.76 K
internet_communications	584.95 K	122.7 G	11.76 G	134.46 G	661.05 K	59.52 K	720.57 K
web_advertisements	559.5 K	7.38 G	4.86 G	12.24 G	43.29 K	28.66 K	71.95 K
internet_portals	372.14 K	10.95 G	4.29 G	15.24 G	66.04 K	25.95 K	91.99 K
streaming_media	266.34 K	330.06 G	14.99 G	345.05 G	1.95 M	92.56 K	2.04 M
cdns	262.56 K	155.53 G	3.98 G	159.51 G	773.88 K	20.3 K	794.18 K
web_based_email	258.84 K	48.13 G	34.57 G	82.71 G	241.39 K	178.8 K	420.2 K
social_network	241.9 K	174.08 G	6.98 G	181.06 G	1.01 M	42.47 K	1.06 M
computer_and_internet_security	219.44 K	3.91 G	13.85 G	17.76 G	20.26 K	66.71 K	86.97 K
web_hosting_sites	132.97 K	4.06 G	608.33 M	4.65 G	79.47 K	10.43 K	89.91 K
shopping	118.44 K	3.57 G	3.06 G	6.62 G	21.33 K	20.04 K	41.37 K
personal_storage	46.41 K	26.57 G	1.21 G	27.77 G	180.49 K	8.3 K	188.79 K
image_and_video_search	24.16 K	394.81 M	309.05 M	703.86 M	11.06 K	8.03 K	19.1 K
shareware_and_freeware	20.53 K	1.01 G	1.01 G	2.03 G	16.43 K	16.27 K	32.7 K
reference_and_research	17.76 K	12.64 G	269.03 M	12.9 G	357.14 K	7.63 K	364.77 K
government	14.6 K	6.35 G	867.51 M	7.2 G	243.19 K	31.11 K	274.3 K
travel	12.55 K	3.37 G	212.16 M	3.58 G	60.75 K	3.61 K	64.36 K
parked_domains	12.54 K	272.4 M	163.89 M	436.29 M	6.16 K	3.58 K	9.74 K
financial_services	8.74 K	2.88 G	238.74 M	3.11 G	209.14 K	17.2 K	226.34 K
news_and_media	7.4 K	4.76 G	481.53 M	5.23 G	122.45 K	15.28 K	137.73 K
society	6.93 K	358.4 M	43.43 M	401.83 M	10.97 K	1.18 K	12.15 K
training_and_tools	6.63 K	133.88 M	17.65 M	151.53 M	2.68 K	443	3.12 K
legal	6.06 K	290.22 M	33.58 M	323.8 M	17.41 K	1.85 K	19.26 K

Puertos, protocolos

Receive Time	Appliance	Source Address	Destination Address	Source Port	Destination Port	Application
Oct 19th 2021, 10:01:55 AM -05	CO031-Corantioquia-Santa-Rosa-de-Osos	172.16.12.21	95.100.87.163	54648	80	google_gen
Oct 19th 2021, 10:01:55 AM -05	CO031-Corantioquia-Santa-Rosa-de-Osos	172.16.12.21	95.100.87.163	54647	80	google_gen
Oct 19th 2021, 10:01:55 AM -05	CO031-Corantioquia-Santa-Rosa-de-Osos	172.16.12.21	95.100.87.163	54649	80	google_gen
Oct 19th 2021, 8:26:56 AM -05	CO031-Corantioquia-Santa-Rosa-de-Osos	172.16.12.21	95.100.87.163	54154	80	google_gen
Oct 19th 2021, 8:26:56 AM -05	CO031-Corantioquia-Santa-Rosa-de-Osos	172.16.12.21	95.100.87.163	54156	80	google_gen

Antivirus



Cualquier duda o inquietud será atendida con gusto a través del
E-mail SoporTecnicoEmpresarial@Tigo.com.co **o a través de la línea 01 800 0513 287**
Dirección Experiencia Cliente

INFORME SDWAN CORANTIOQUIA

Wed Oct 01 10:00:18 COT 2025

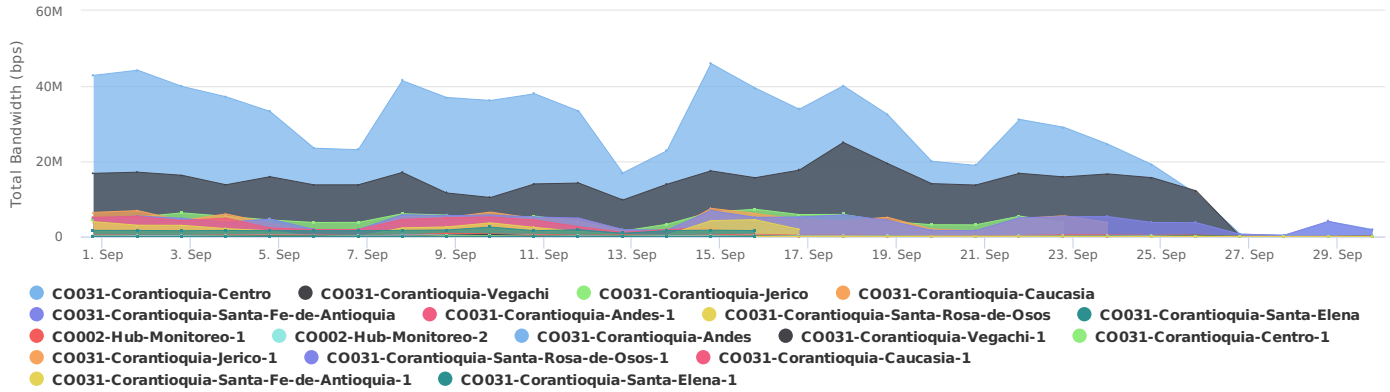
Appliance monitoring 2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59

Appliance	CPU Load (%)	Memory Load (%)	Disk Load (%)
CO031-Corantioquia-Santa-Fe-de-Antioquia-1	2 %	55 %	5 %
CO031-Corantioquia-Vegachi	2 %	57 %	6 %
CO031-Corantioquia-Vegachi-1	2 %	56 %	5 %
CO031-Corantioquia-Andes-1	2 %	60 %	6 %
CO031-Corantioquia-Santa-Fe-de-Antioquia	2 %	57 %	6 %
CO031-Corantioquia-Centro	2 %	67 %	9 %
CO031-Corantioquia-Andes	2 %	55 %	5 %
CO031-Corantioquia-Santa-Rosa-de-Osos	2 %	60 %	5 %
CO031-Corantioquia-Santa-Elena	2 %	54 %	5 %
CO031-Corantioquia-Caucasia	2 %	54 %	5 %
CO031-Corantioquia-Caucasia-1	2 %	55 %	5 %
CO031-Corantioquia-Centro-1	2 %	55 %	5 %
CO031-Corantioquia-Jerico-1	2 %	56 %	5 %
CO031-Corantioquia-Santa-Rosa-de-Osos-1	2 %	55 %	5 %
CO031-Corantioquia-Jerico	2 %	57 %	5 %
CO031-Corantioquia-Santa-Elena-1	2 %	54 %	5 %

Sites availability 2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59

No content to display

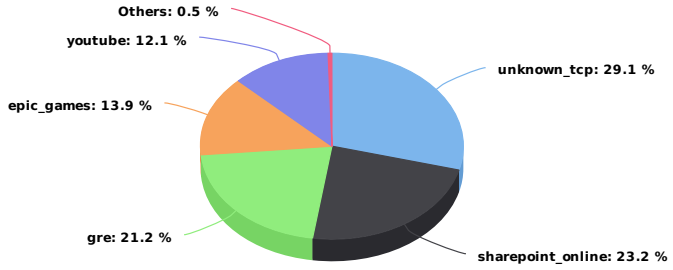
Sites usage 2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59



Sites usage 2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59

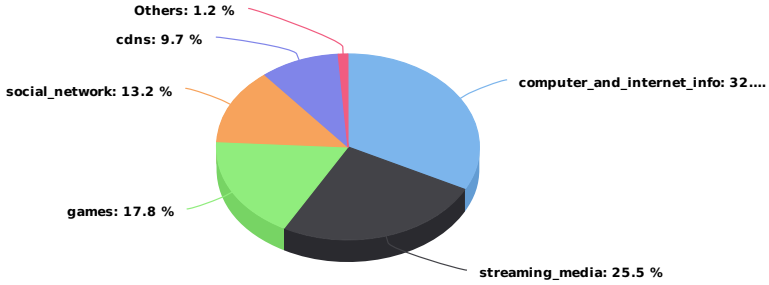
No content to display

Top applications 2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59



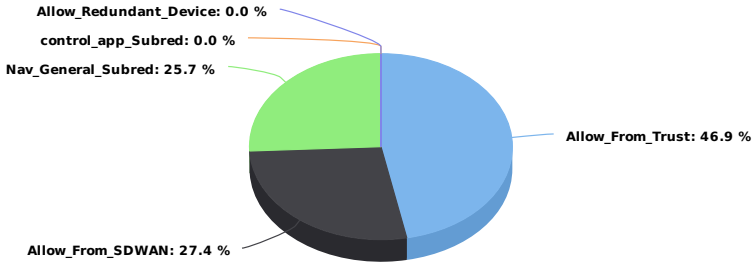
Application	Total Bandwidth
unknown_tcp	5.47 Mbps
sharepoint_online	4.36 Mbps
gre	3.97 Mbps
epic_games	2.61 Mbps
youtube	2.28 Mbps
Others	88.78 Kbps

Top URL categories 2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59



URL Category	Total Bandwidth
computer_and_internet_info	2.73 Mbps
streaming_media	2.14 Mbps
games	1.49 Mbps
social_network	1.11 Mbps
cdns	813.24 Kbps
Others	98.97 Kbps

Top rules 2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59



Rule	Total Bandwidth
Allow_From_Trust	9.29 Mbps
Allow_From_SDWAN	5.44 Mbps
Nav_General_Subred	5.10 Mbps
control_app_Subred	506 bps
Allow_Redundant_Device	14 bps

Report

Wed Oct 15 07:35:41 COT 2025

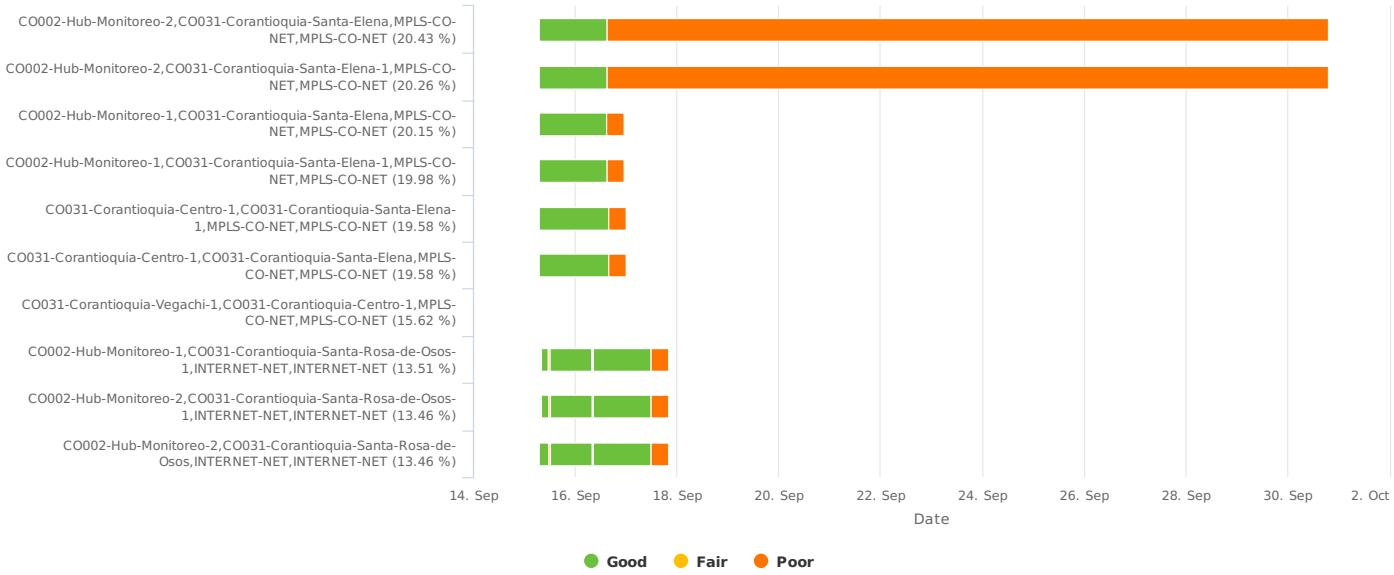
Quality of Experience per path

2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59

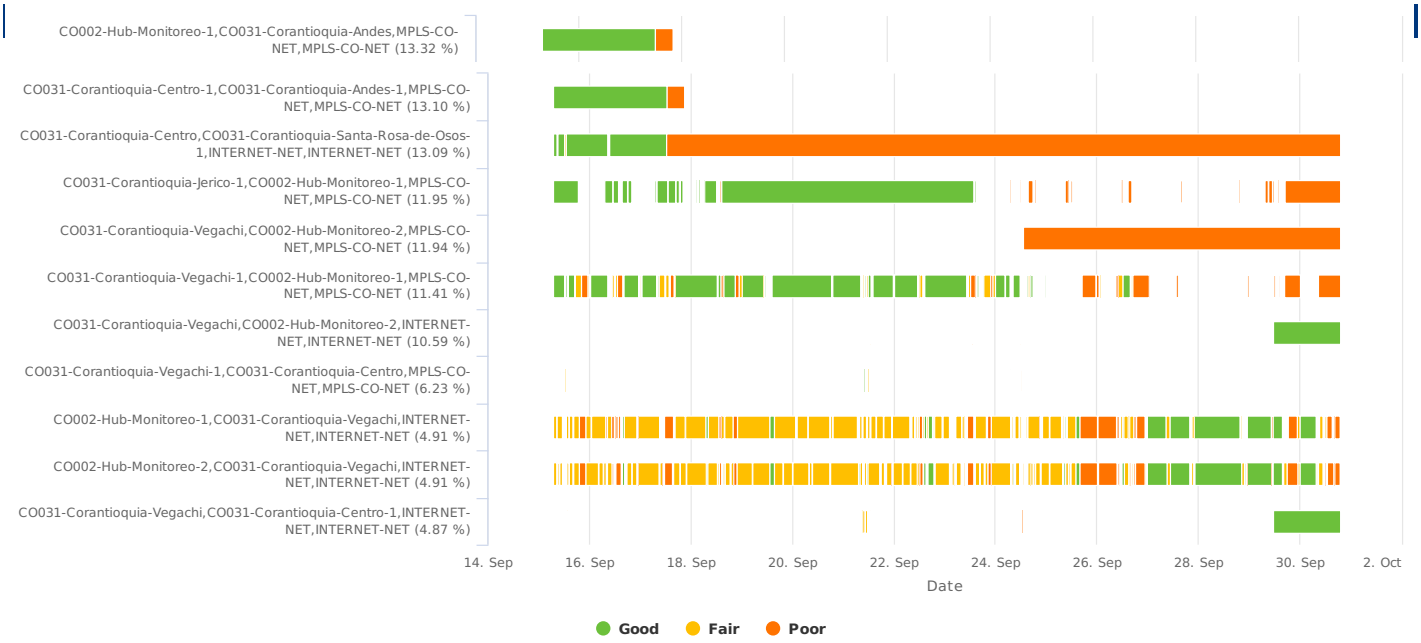


Quality of Experience per path (3)

2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59



Quality of Experience per path (4) **2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59**

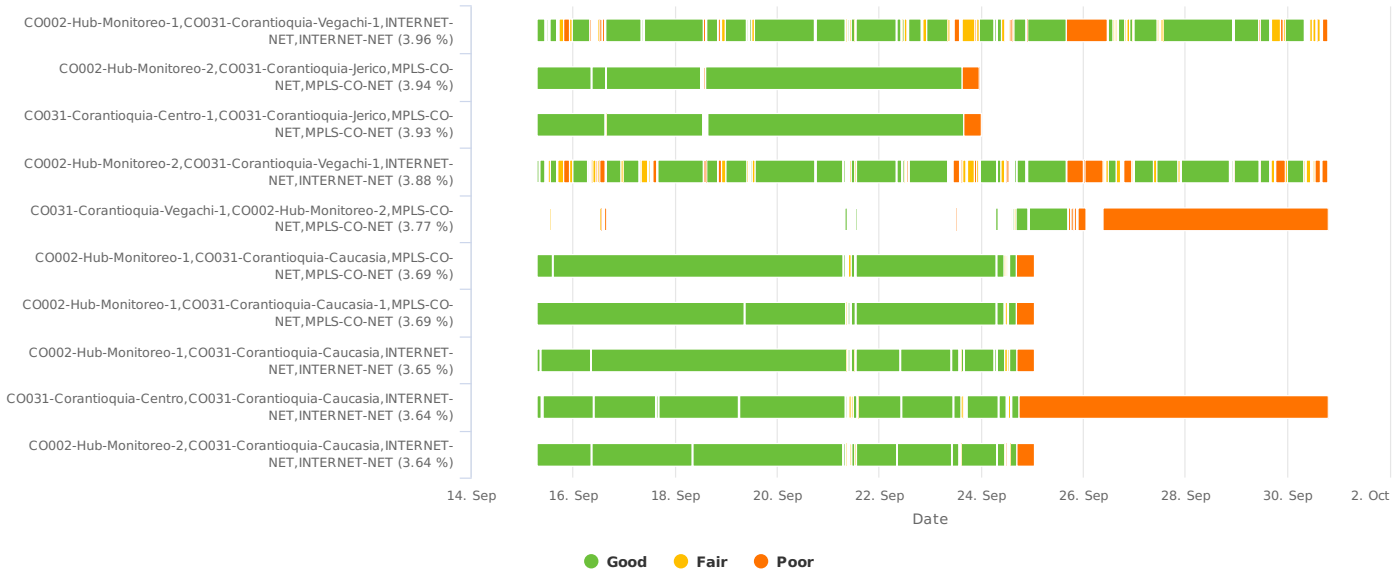


Quality of Experience per path (6) **2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59**



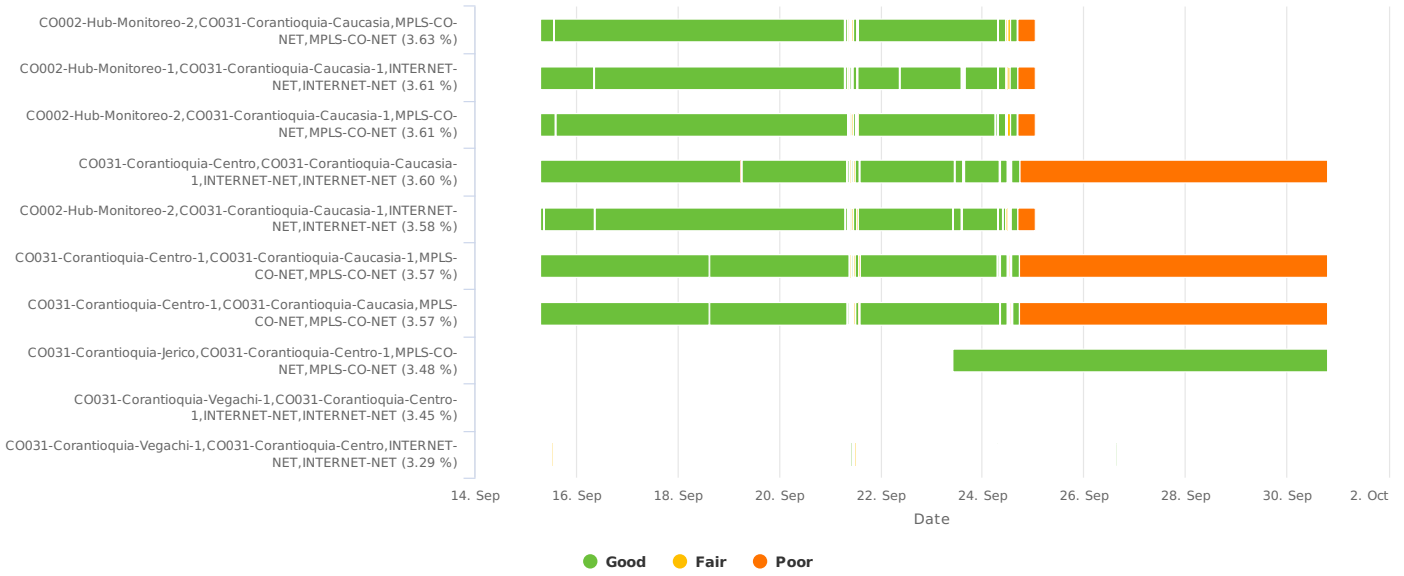
Quality of Experience per path (7)

2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59



Quality of Experience per path (8)

2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59

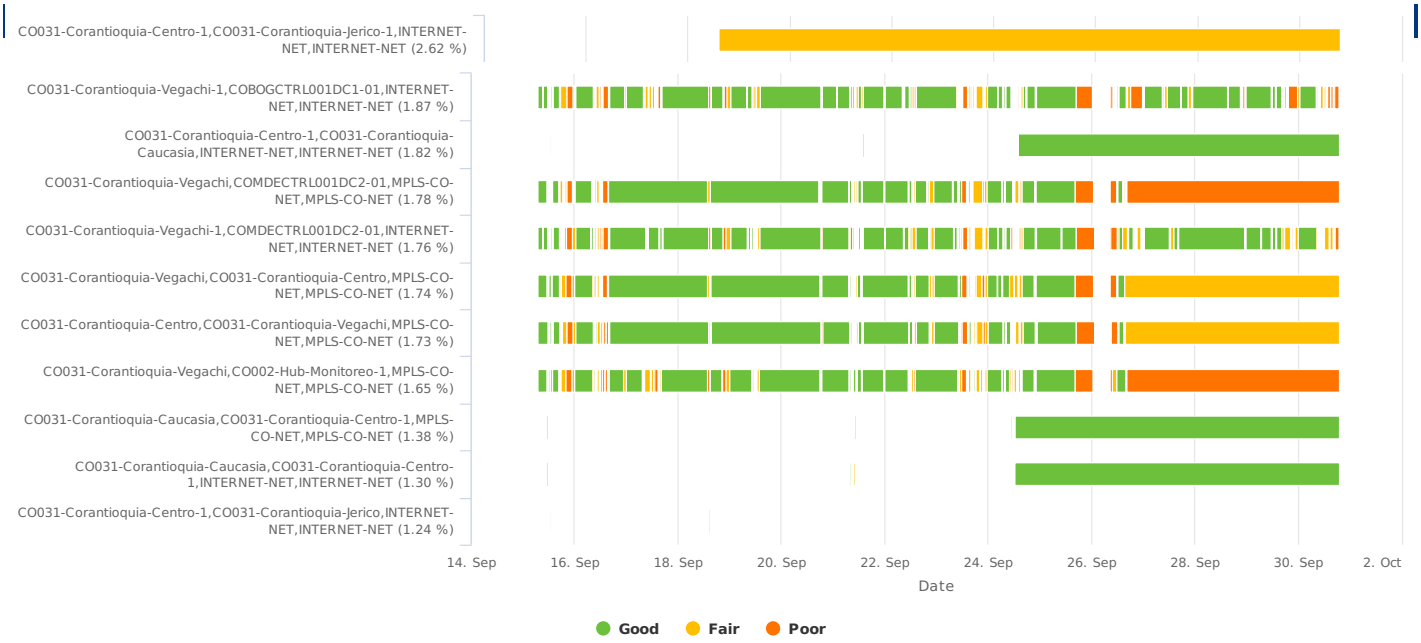


Quality of Experience per path (9)

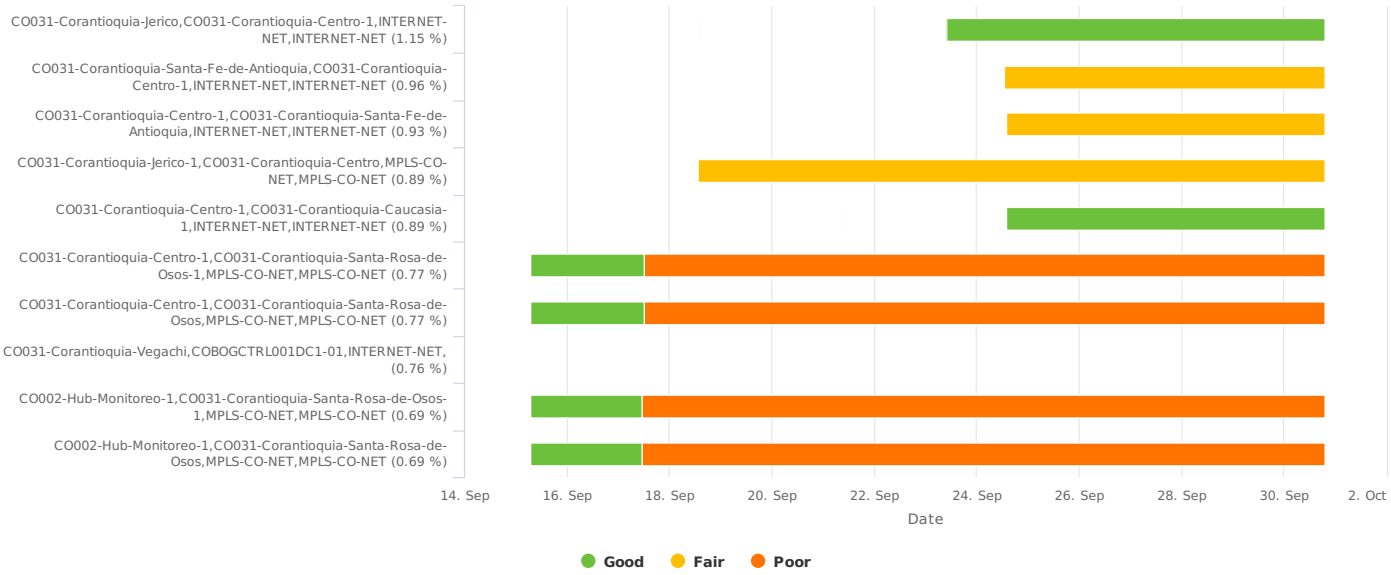
2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59



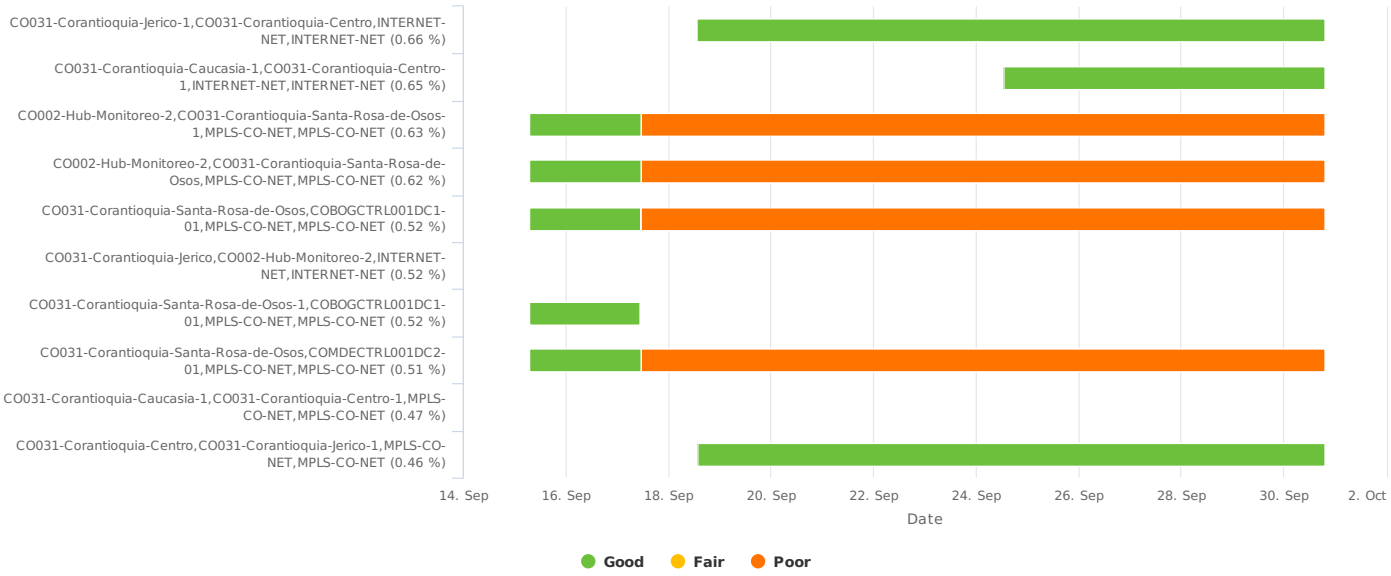
Quality of Experience per path (10) **2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59**



Quality of Experience per path (12) **2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59**

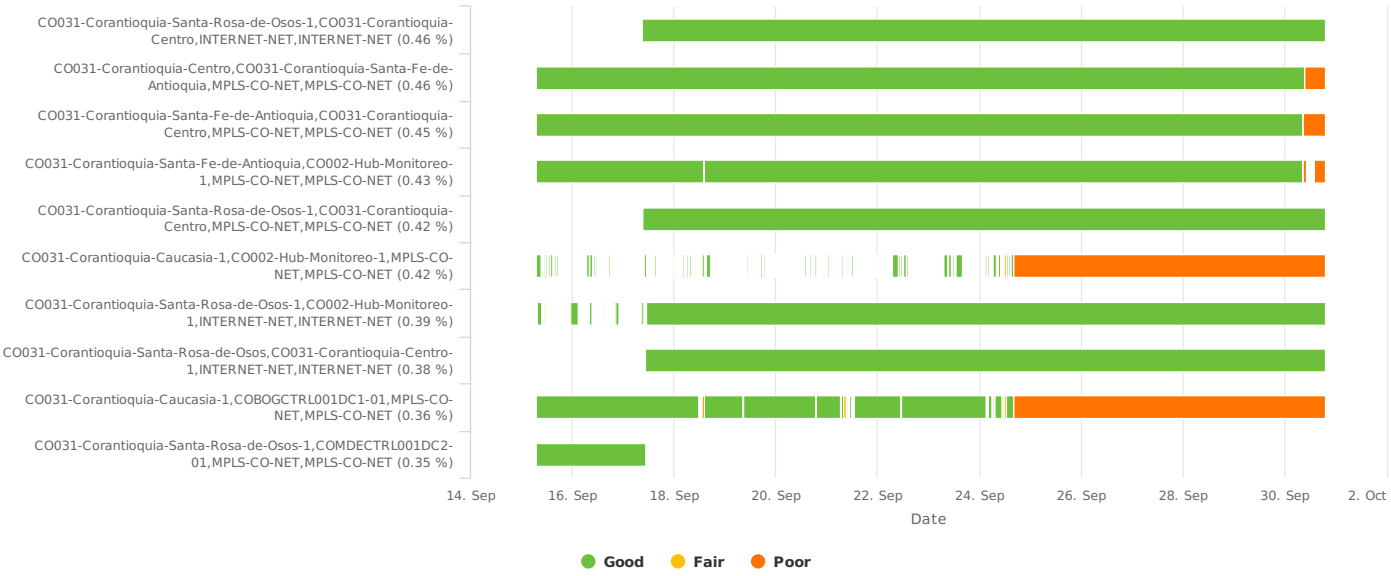


Quality of Experience per path (13) 2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59



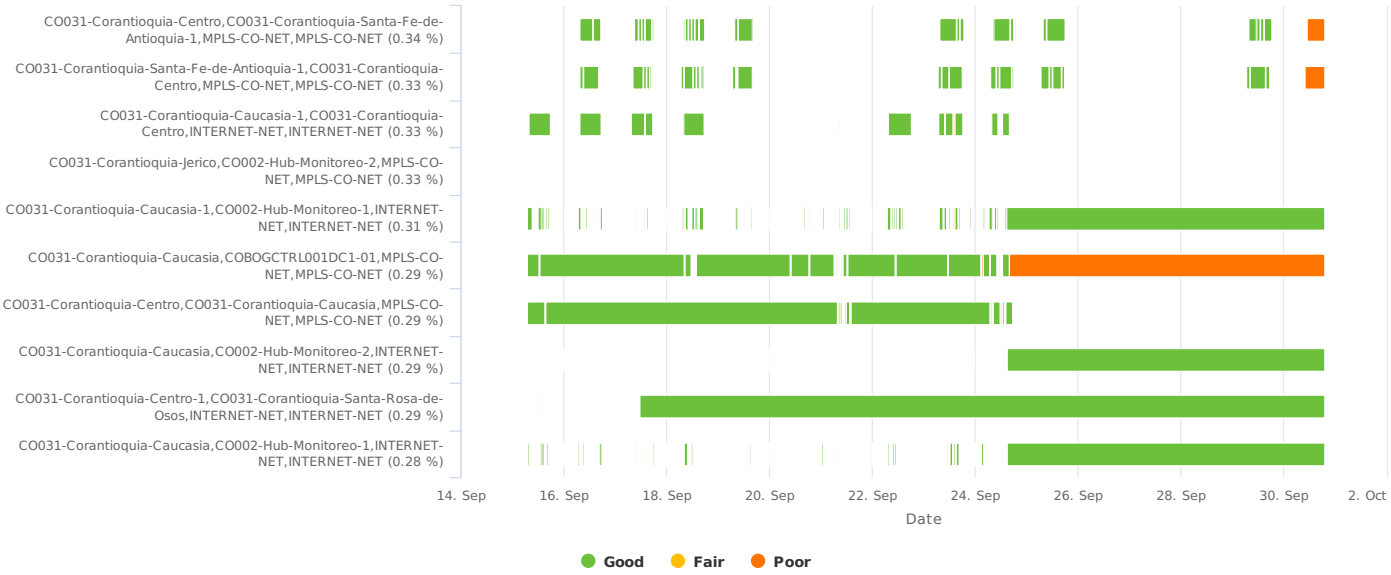
Quality of Experience per path (14)

2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59

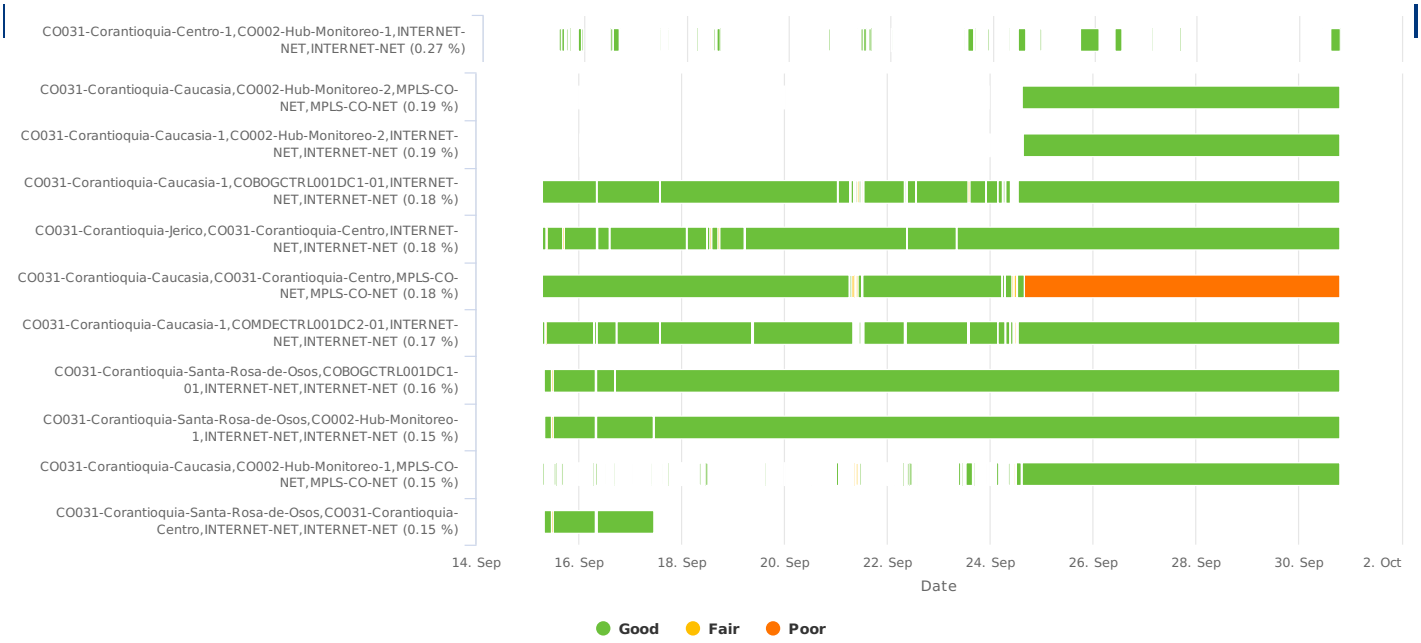


Quality of Experience per path (15)

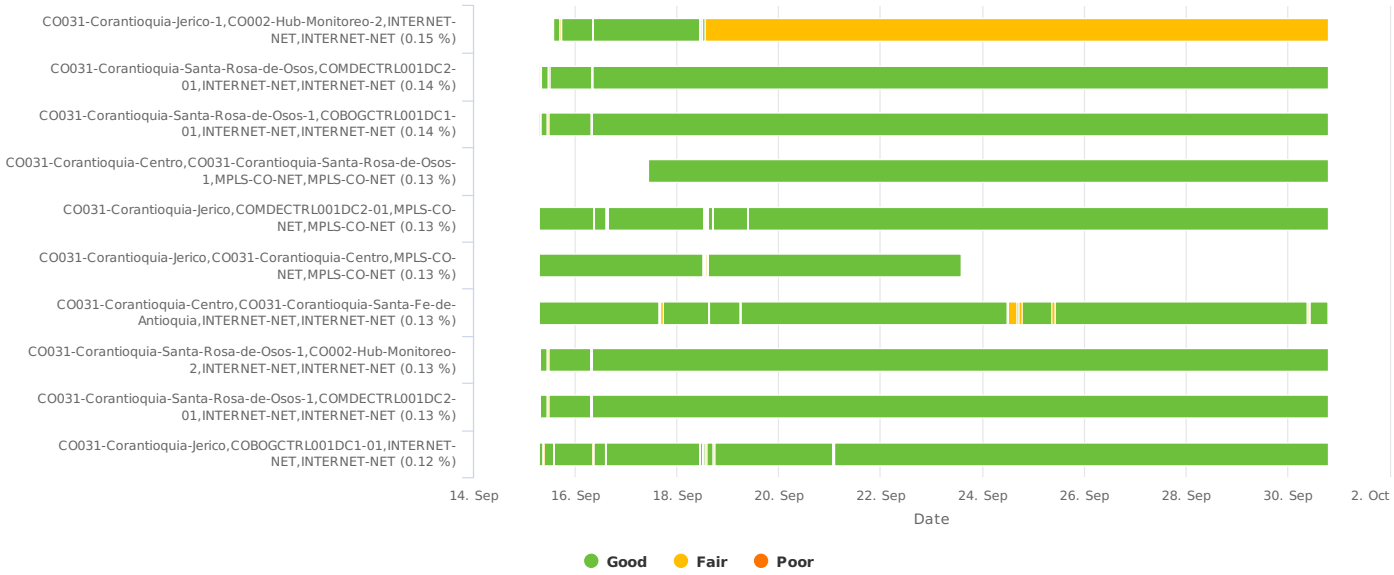
2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59



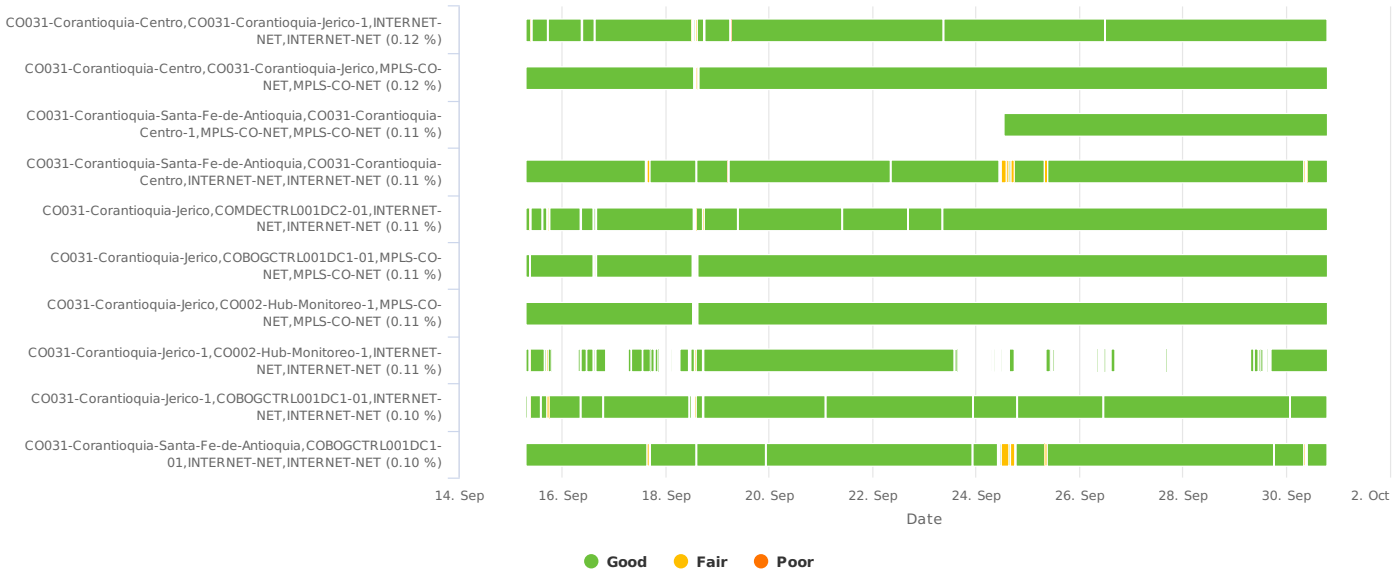
Quality of Experience per path (16) **2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59**



Quality of Experience per path (18) **2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59**



Quality of Experience per path (19) 2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59



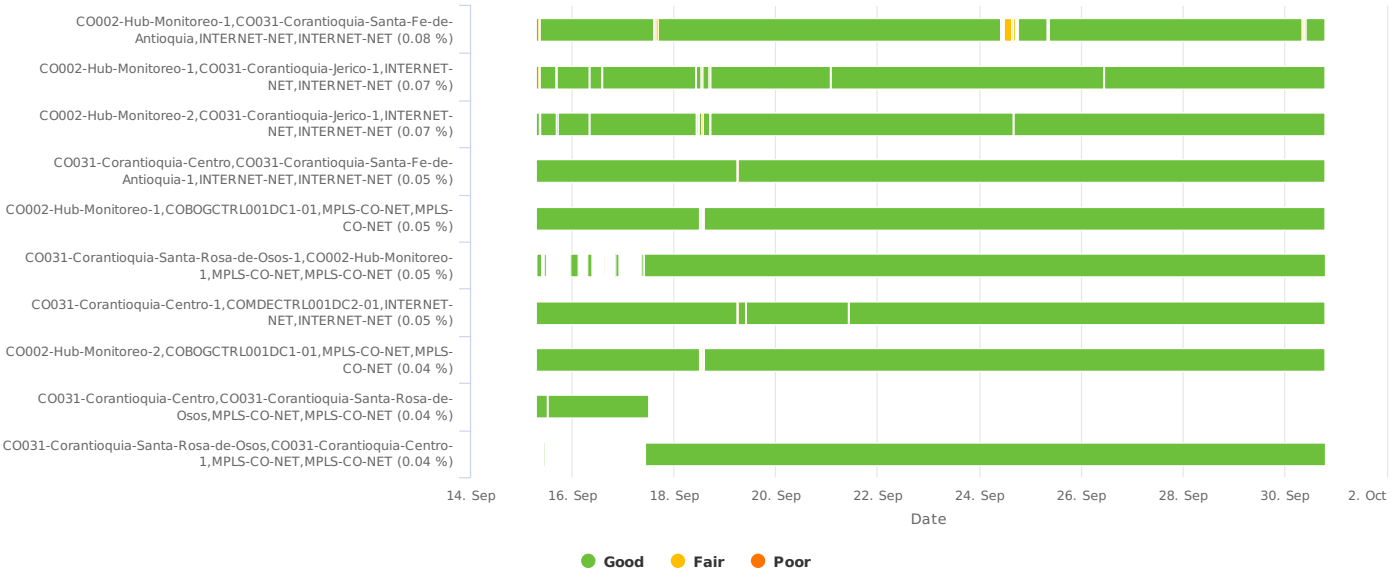
Quality of Experience per path (20)

2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59

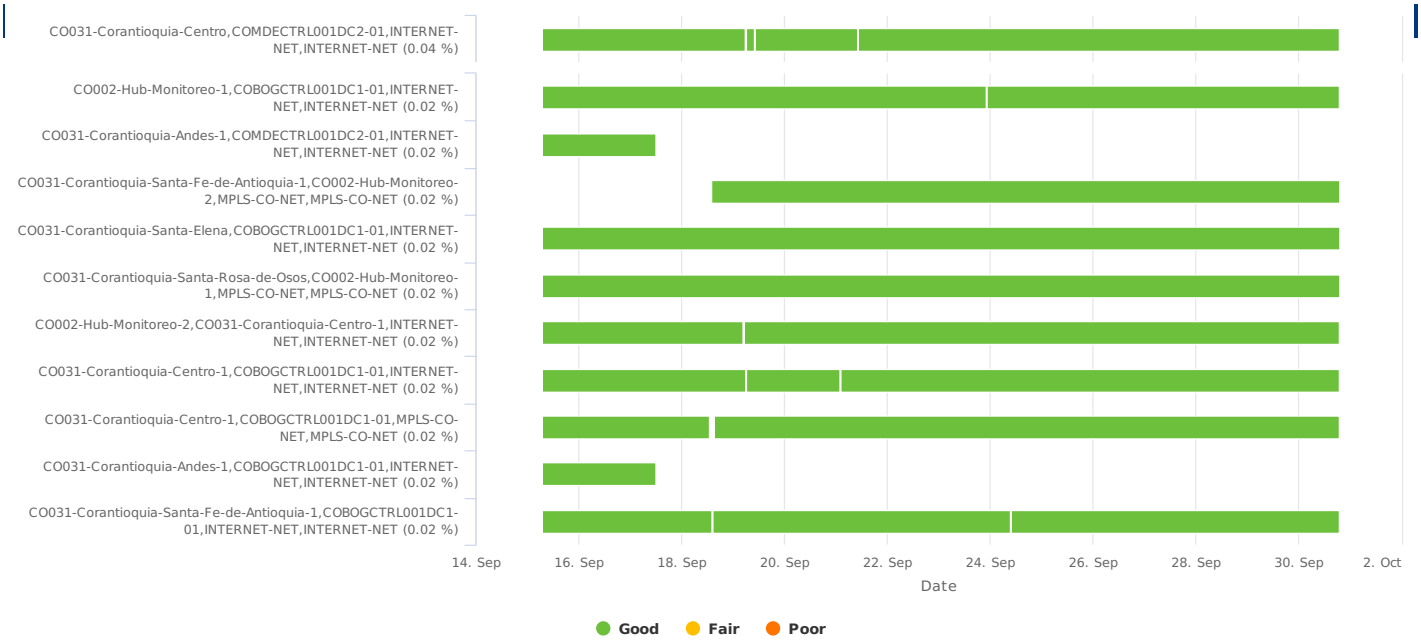


Quality of Experience per path (21)

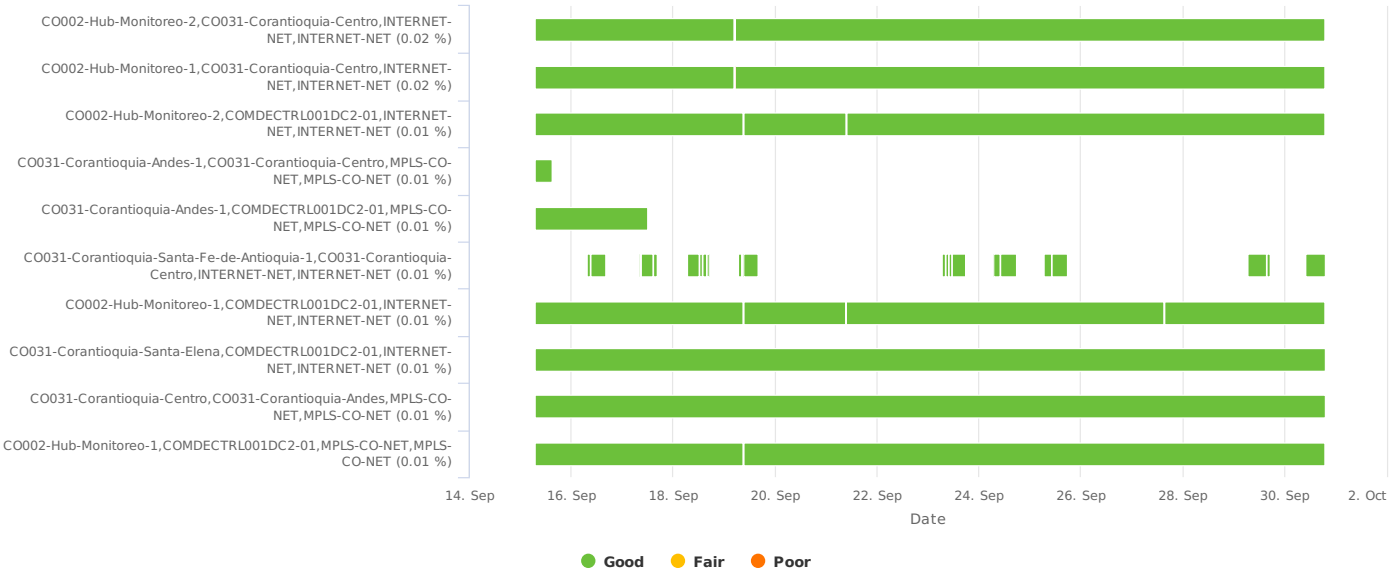
2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59



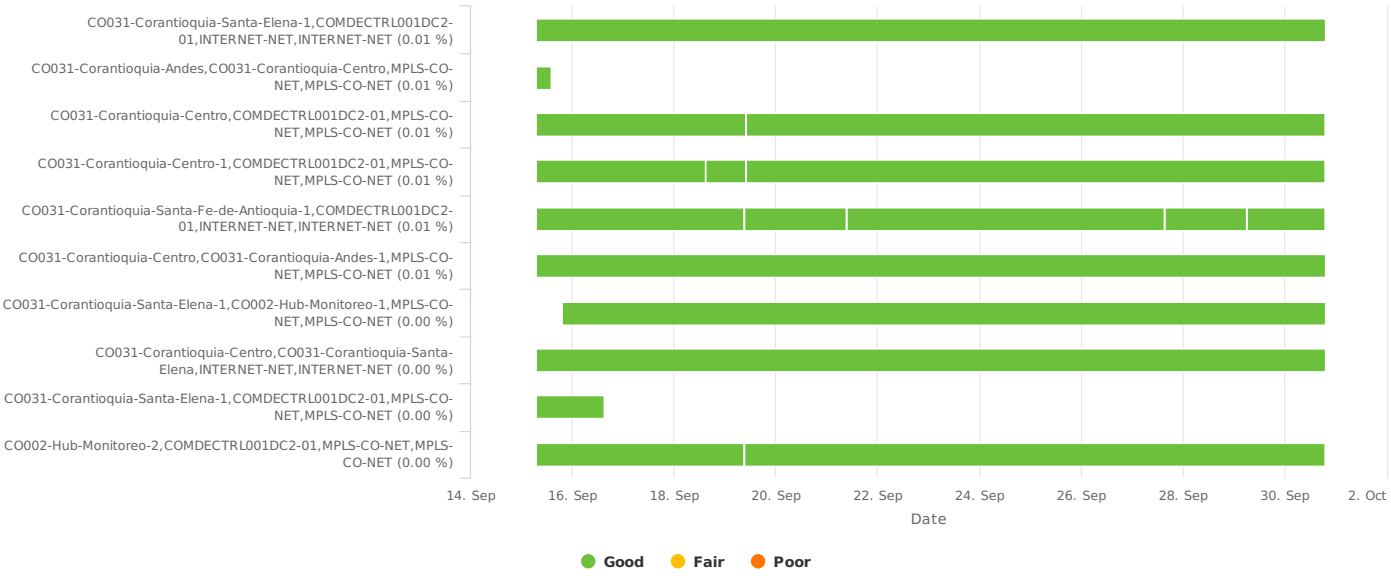
Quality of Experience per path (22) **2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59**



Quality of Experience per path (24) **2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59**

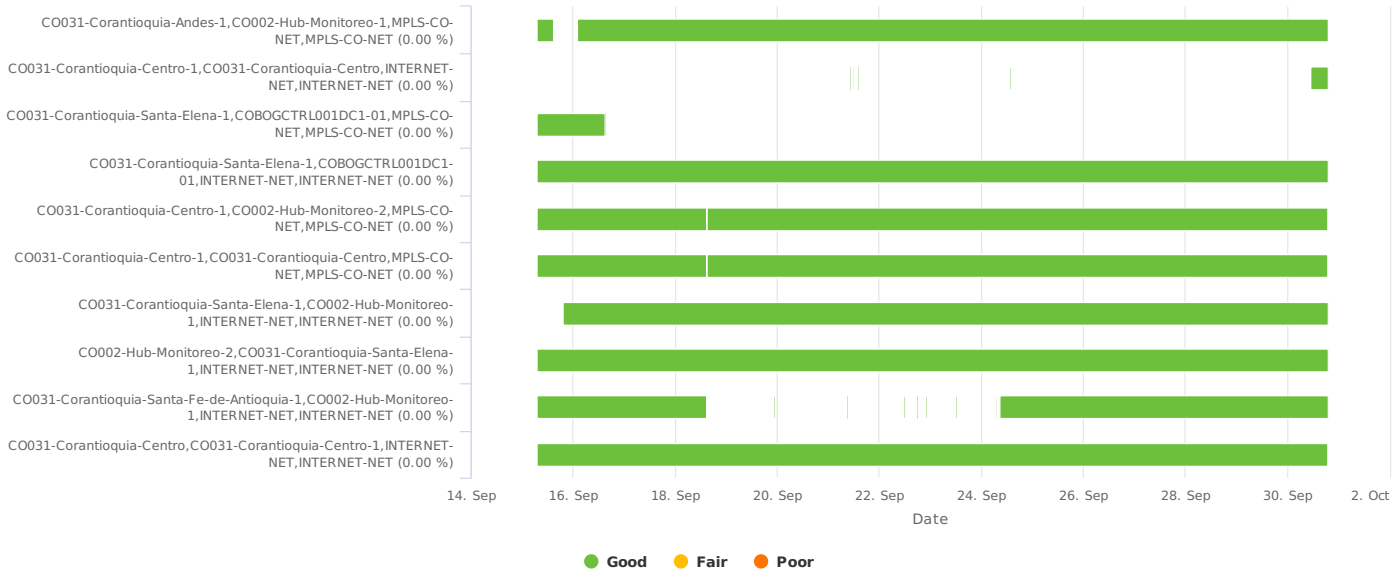


Quality of Experience per path (25) 2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59



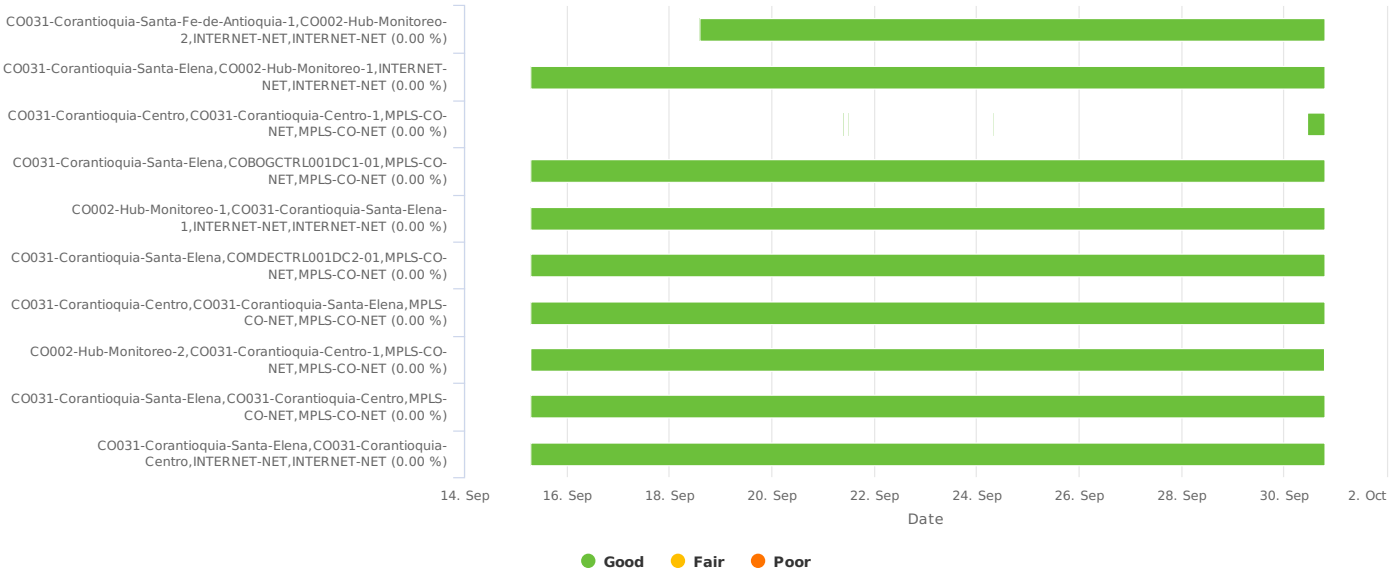
Quality of Experience per path (26)

2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59

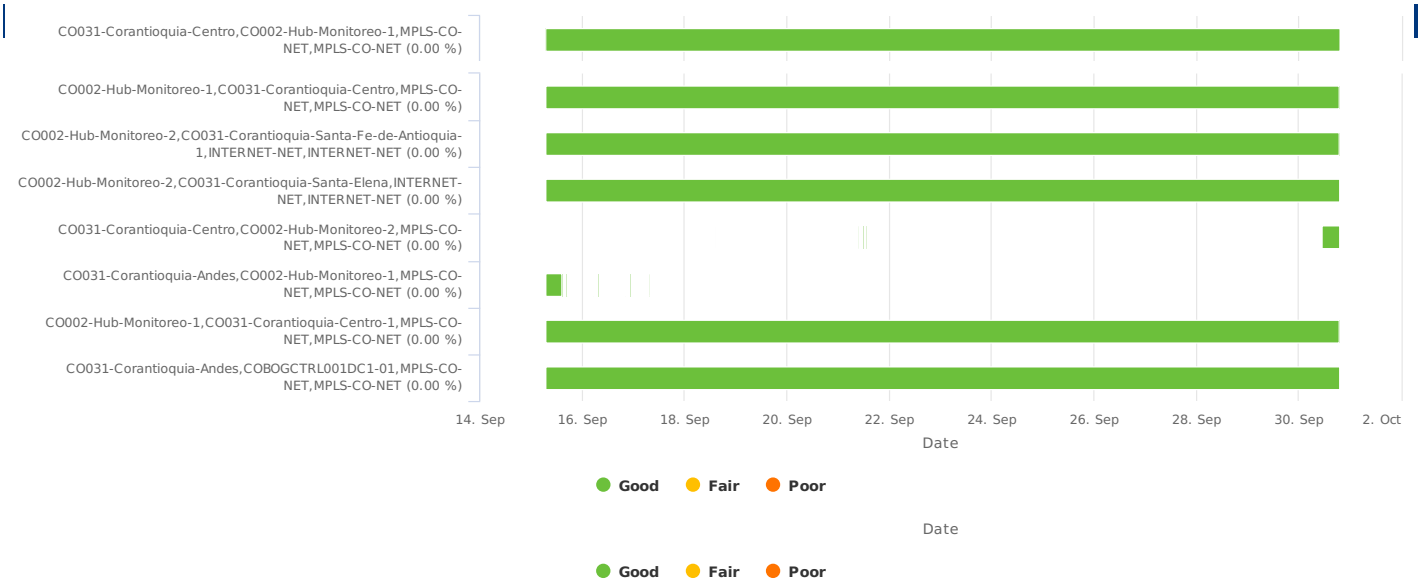


Quality of Experience per path (27)

2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59



Quality of Experience per path (28) **2025-8-31 19:00:00 to 2025-9-30 18:59:59**

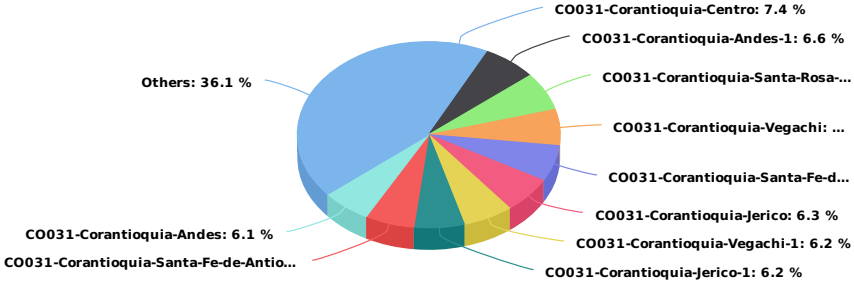


Date
Good
Fair
Poor

Reporte Mensual cliente CORANTIOQUIA

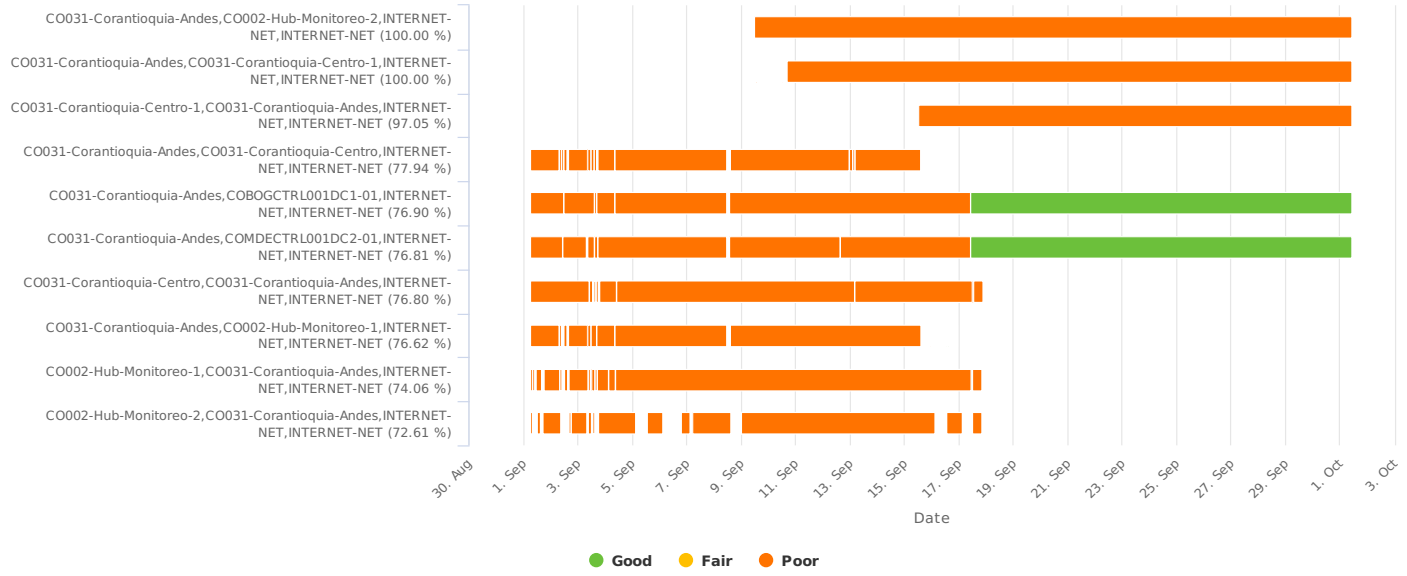
Wed Oct 01 10:01:13 COT 2025

Sistema 2025-8-31 19:00:00 to 2025-10-1 10:00:39

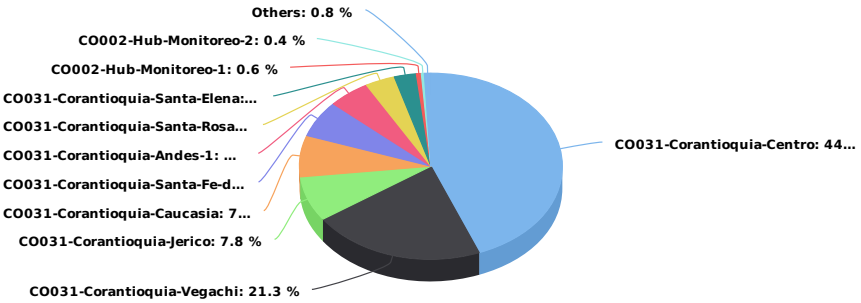


Appliance	Memory Load
CO031-Corantioquia-Centro	67 %
CO031-Corantioquia-Andes-1	60 %
CO031-Corantioquia-Santa-Rosa-de-Osos	60 %
CO031-Corantioquia-Vegachi	57 %
CO031-Corantioquia-Santa-Fe-de-Antioquia	57 %
CO031-Corantioquia-Jerico	57 %
CO031-Corantioquia-Vegachi-1	56 %
CO031-Corantioquia-Jerico-1	56 %
CO031-Corantioquia-Santa-Fe-de-Antioquia-1	55 %
CO031-Corantioquia-Andes	55 %
Others	327 %

Quality of Experience per path 2025-8-31 19:00:00 to 2025-10-1 10:00:39

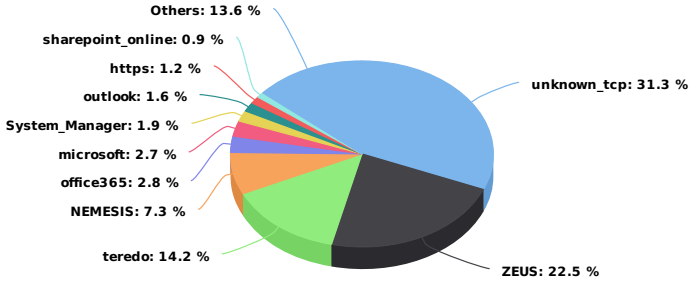


Sites usage 2025-8-31 19:00:00 to 2025-10-1 10:01:08



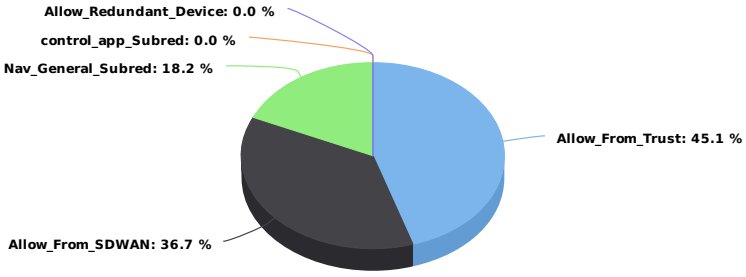
Site	Total Bandwidth
CO031-Corantioquia-Centro	26.53 Mbps
CO031-Corantioquia-Vegachi	12.86 Mbps
CO031-Corantioquia-Jerico	4.71 Mbps
CO031-Corantioquia-Caucasia	4.34 Mbps
CO031-Corantioquia-Santa-Fe-de-Antioquia	3.82 Mbps
CO031-Corantioquia-Andes-1	3.10 Mbps
CO031-Corantioquia-Santa-Rosa-de-Osos	2.21 Mbps
CO031-Corantioquia-Santa-Elena	1.64 Mbps
CO002-Hub-Monitoreo-1	369.67 Kbps
CO002-Hub-Monitoreo-2	217.31 Kbps
Others	485.24 Kbps

Top Applications 2025-8-31 19:00:00 to 2025-10-1 10:01:08



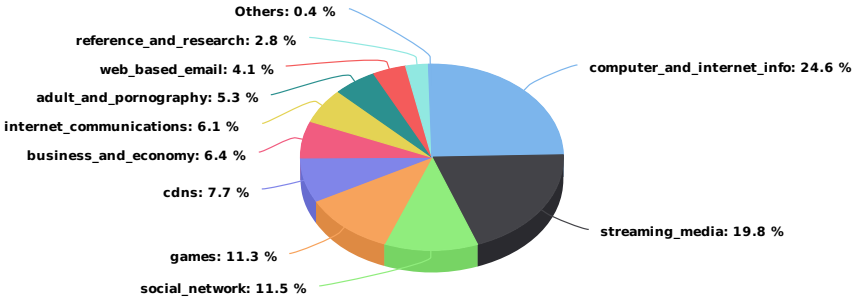
Application	Sessions
unknown_tcp	18.80 M
ZEUS	13.52 M
teredo	8.56 M
NEMESIS	4.39 M
office365	1.69 M
microsoft	1.61 M
System_Manager	1.14 M
outlook	951.30 K
https	744.53 K
sharepoint_online	558.02 K
Others	8.18 M

Top Rules 2025-8-31 19:00:00 to 2025-10-1 10:01:09



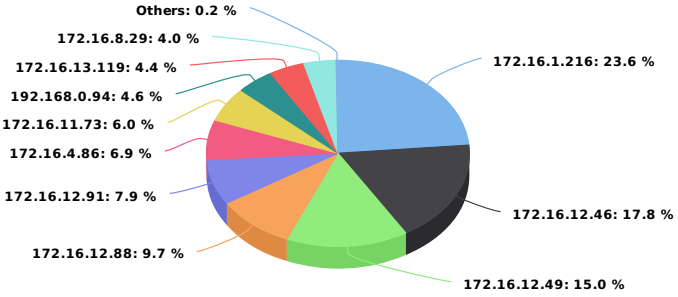
Rule	Total Bandwidth
Allow_From_Trust	19.83 Mbps
Allow_From_SDWAN	16.15 Mbps
Nav_General_Subred	8.02 Mbps
control_app_Subred	506 bps
Allow_Redundant_Device	14 bps

Top URL Categories 2025-8-31 19:00:00 to 2025-10-1 10:01:09



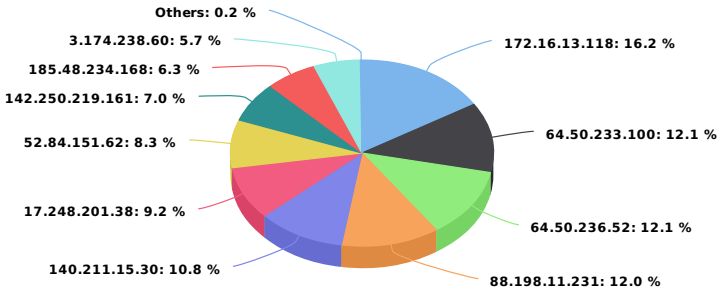
URL Category	Total Bandwidth
computer_and_internet_info	3.66 Mbps
streaming_media	2.94 Mbps
social_network	1.72 Mbps
games	1.68 Mbps
cdns	1.15 Mbps
business_and_economy	953.75 Kbps
internet_communications	910.00 Kbps
adult_and_pornography	789.80 Kbps
web_based_email	609.73 Kbps
reference_and_research	414.90 Kbps
Others	61.39 Kbps

Top Source Addresses 2025-8-31 19:00:00 to 2025-10-1 10:01:09



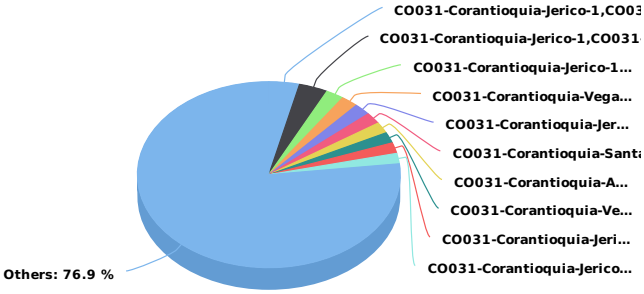
Source Address	Total Bandwidth
172.16.1.216	16.70 Mbps
172.16.12.46	12.58 Mbps
172.16.12.49	10.61 Mbps
172.16.12.88	6.83 Mbps
172.16.12.91	5.59 Mbps
172.16.4.86	4.88 Mbps
172.16.11.73	4.28 Mbps
192.168.0.94	3.26 Mbps
172.16.13.119	3.08 Mbps
172.16.8.29	2.81 Mbps
Others	161.26 Kbps

Top Dest Addresses 2025-8-31 19:00:00 to 2025-10-1 10:01:10



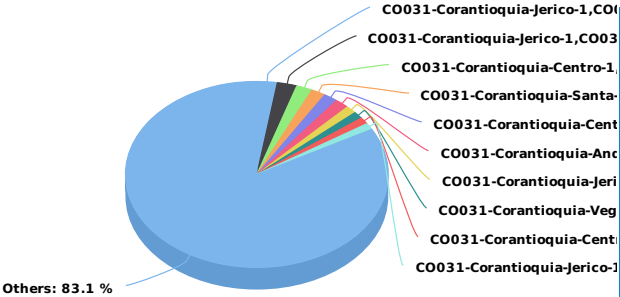
Destination Address	Total Bandwidth
172.16.13.118	33.61 Mbps
64.50.233.100	25.13 Mbps
64.50.236.52	25.00 Mbps
88.198.11.231	24.93 Mbps
140.211.15.30	22.32 Mbps
17.248.201.38	19.02 Mbps
52.84.151.62	17.21 Mbps
142.250.219.161	14.46 Mbps
185.48.234.168	13.05 Mbps
3.174.238.60	11.87 Mbps
Others	399.74 Kbps

Site 2 Site path SLA 2025-8-31 19:00:00 to 2025-10-1 10:01:10



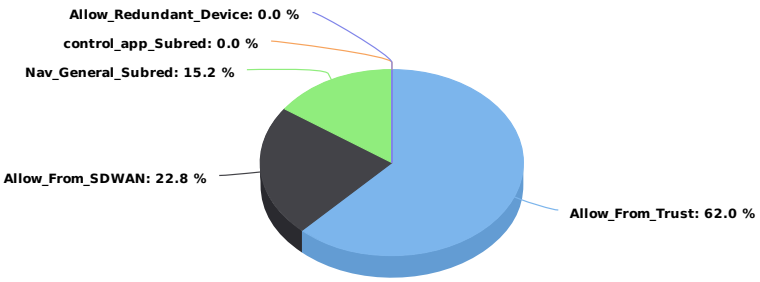
Local Site, Remote Site	Delay
CO031-Corantioquia-Jerico-1,CO031-Corantioquia-Centro-1	68 ms
CO031-Corantioquia-Jerico-1,CO031-Corantioquia-Centro	64 ms
CO031-Corantioquia-Jerico-1,CO002-Hub-Monitoreo-1	40 ms
CO031-Corantioquia-Vegachi,COBOGCTRL001DC1-01	38 ms
CO031-Corantioquia-Jerico,CO031-Corantioquia-Centro-1	37 ms
CO031-Corantioquia-Santa-Fe-de-Antioquia,CO031-Corantioquia-Centro-1	36 ms
CO031-Corantioquia-Andes-1,CO031-Corantioquia-Centro-1	35 ms
CO031-Corantioquia-Vegachi,CO002-Hub-Monitoreo-2	34 ms
CO031-Corantioquia-Jerico-1,CO002-Hub-Monitoreo-2	34 ms
CO031-Corantioquia-Jerico,COBOGCTRL001DC1-01	33 ms
Others	1.393 s

Site 2 Site path SLA per access circuit 2025-8-31 19:00:00 to 2025-10-1 10:01:11



Local Site, Remote Site, Local Access Circuit, Remote Access Circuit	Delay
CO031-Corantioquia-Jerico-1,CO031-Corantioquia-Centro-1,INTERNET-NET,INTERNET-NET	97 ms
CO031-Corantioquia-Jerico-1,CO031-Corantioquia-Centro,INTERNET-NET,INTERNET-NET	94 ms
CO031-Corantioquia-Centro-1,CO031-Corantioquia-Jerico-1,INTERNET-NET,INTERNET-NET	77 ms
CO031-Corantioquia-Santa-Fe-de-Antioquia,CO031-Corantioquia-Centro-1,INTERNET-NET,INTERNET-NET	68 ms
CO031-Corantioquia-Centro-1,CO031-Corantioquia-Santa-Fe-de-Antioquia,INTERNET-NET,INTERNET-NET	67 ms
CO031-Corantioquia-Andes-1,CO031-Corantioquia-Centro-1,INTERNET-NET,INTERNET-NET	67 ms
CO031-Corantioquia-Jerico,CO031-Corantioquia-Centro-1,MPLS-CO-NET,MPLS-CO-NET	52 ms
CO031-Corantioquia-Vegachi,COBOGCTRL001DC1-01,INTERNET-NET,INTERNET-NET	47 ms
CO031-Corantioquia-Centro-1,CO031-Corantioquia-Vegachi,INTERNET-NET,INTERNET-NET	46 ms
CO031-Corantioquia-Jerico-1,CO002-Hub-Monitoreo-1,INTERNET-NET,INTERNET-NET	44 ms
Others	3.233 s

Top Rules 2025-8-31 19:00:00 to 2025-10-1 10:01:12



Rule	Sessions
Allow_From_Trust	37.29 M
Allow_From_SDWAN	13.72 M
Nav_General_Subred	9.14 M
control_app_Subred	505
Allow_Redundant_Device	16

Traffic Monitoring Logs	2025-8-31 19:00:00 to 2025-10-1 10:01:12

No content to display



NUMERO INCIDENTE	NUMERO REC	FECHA RECEPCION	CHA DE SOLUCI	RAZON SOCIAL	IMPUTABLE	TIPO DE PROBLEMA	RESOLUCIÓN	PRIORIDAD	PARTAMEN	MUNICIPIO	DIRECCION	DENTIFICADO	NEA PRODUC	ONIBILIDAD EN MI	% INDISPONIBILIDAI	% DISPONIBILIDAD

NIT	NUMERO INCIDENTE	NUMERO REI	FECHA RECEPCION	FECHA DE SOL	RAZON SOCIAL	IMPUTABLE	TIPO DE PROBLEMA	DETALLE	PRIORIDAD	DEPARTAI	MUNICIPIO	DIRECCION	IDENTIFICAD	LINEA PRODU	CALCULO MINUTO	CALCULO PORC INC	CALCULO PORC DISP	Columna1	Columna2
811000231					CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL CENTRO DE ANTIOQUIA									Conectividad	0	0%	100%		

Mensaje

No hay datos para CORPORACION AUTONOMA REGIONAL DEL CENTRO DE ANTIOQUIA en la segunda tabla