PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSION SOCIAL

FORMATO SEGUIMIENTO A LLAMADAS

Codigo: FOR-P5S-#33
Version: 0
Fecha: Memo 12021005193 - 12/02/2021
Pagina: 1 de 1

	DATOS DEL CIUDADANO A QUIEN SE LLAMA (PARTICIPANTE, ACUDIENTE, CUIDADOR, FAMILIAR O TUTOR)									LLAMADA											DATOS DE QUIEN REALIZA LA LLAMADA			
No	FECHA DE LA LLAMADA	HORA DE LA LLAMADA	NUMERO TELEFÓNICO AL QUE SE LLAMÓ	APELLIDOS	NOMBRES	DOCUMENTO		HISTORIA SOCIAL / EXPEDIENTE / FICHA SIRBE	SERVICIO/ MODALIDAD/ PROYECTO/ APOYO	¿Se comunicó con el ciudadano?		SI LA RESPUESTA ES NO		MOTIVO DE LA LLAMADA	¿Se suministró la información?		COMPROMISO / ACUERDO	¿Requiere seguimiento? (otra llamada)		OBSERVACIONES	DIRECCIÓN / SUBDIRECCION	NOMBRES Y APELLIDOS	SERVICIO / MODALIDAD / PROYECTO / APOYO	CARGO / ROL
						TIPO	NUMERO			SI	NO	Nombres y Apellidos de la persona que responde la llamada	Parentesco u otro		SI	NO		SI	NO					
	Registre el Dia/Mes/Año en que realiza la llamada	*Registre la hora exacta en que realiza la llamada*	*Registre el número telefónico al cual marcó*	*Registre los apellidos del ciudadano a quien llama*	*Registre los nombres del ciudadano a quien llama*	*Registre el tipo de documento (Ver anexo)*	*Registre el numero de documento*	*Registre el número solicitado*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece el ciudadano*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Si la respuesta es NO, registre nombres y apellidos de la persona que respondió la llamada*	*Registre el parentesco u otro tipo de vinculo (Ver anexo)*	*Escriba brevemente el motivo por el cual se está llamando al ciudadano. Es importante que sea muy específico y claro, ya que la respuesta hará parte de los seguimientos a que haya lugar.*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta*		*Registre el acuerdo o compromiso relacionado con el motivo (Ver anexo)*	*Marque con una X Si o No, de acuerdo a la pregunta (Ver Anexo)*		*Registre observaciones relevantes, ej: si no se logró la comunicación (Ver anexo)*	*Registre la dependencia a la cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre los nombres y apellidos de la persona que realiza la llamada*	*Registre el servicio, modalidad, proyecto o apoyo al cual pertenece la persona que realiza la llamada*	*Registre el cargo o rol de la persona que realiza la llamada*
1	04-10-25	2:30PM		GOMEZ	JULIA				MODERADO	X		MARIA PACHACOA	AMIGA	NO CONTESTO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
2	04-10-25	3:30PM		MATAMOROS	CONSUELO				MODERADO	X		ROSMIRA	HERMANA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
3	04-10-25	3:35PM		GASPAR	ISABEL				MODERADO	X		ROMELIA	HERMANA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
4	04-10-25	3:40PM		INFANTE	HILDA				MODERADO	X		LUCILA MORENO	AMIGA	NO CONTESTO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
5	04-10-25	3:45PM		BEJARANO	EVA				MODERADO	X		PATRICIA	AMIGA	NO CONTESTO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
6	04-10-25	3:50PM		SAAVEDRA	LEONOR				MODERADO	X		ROSMIRA	HERMANA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
7	04-10-25	4:00PM		QUINTERO	ANTONIO				MODERADO	X		SORANYI	SOBRINA	NO CONTESTO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
8	05-10-25	2:15PM		BEJARANO	EVA				MODERADO	X		PATRICIA	AMIGA	NO CONTESTO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
9	05-10-25	2:22PM		CIFUENTES	RICARDO				MODERADO	X		MARITZA M	EX PAREJA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
10	05-10-25	3:20PM		INFANTE	HILDA				MODERADO	X		LUCILA MORENO	AMIGA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
11	11-10-25	4:00 PM		CASTRO	VICTOR				MODERADO	X		LUCY HELENA RAMIREZ	CUNADA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
12	11-10-25	4:12 PM		INFANTE	HILDA				MODERADO	X		LUCILA MORENO	AMIGA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
13	11-10-25	4:30 PM		LOPEZ	DEYANIRA				MODERADO	X		LUZ ANGELA BEDOYA	HERMANA	NO CONTESTO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DIANA RUIZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
14	18-10-25	3:32 PM		INFANTE	HILDA				MODERADO	X		LUCILA MORENO	AMIGA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DEISY FONSECA	COMUNIDAD DE CUIDADO	NUTRICION
15	18-10-25	3:46 PM		GOMEZ	JULIA				MODERADO	X		NOHORA	AMIGA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DEISY FONSECA	COMUNIDAD DE CUIDADO	NUTRICION
16	18-10-25	3:52 PM		QUINTERO	ANTONIO				MODERADO	X		SORANYI	SOBRINA	NO CONTESTO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DEISY FONSECA	COMUNIDAD DE CUIDADO	NUTRICION
17	19-10-25	2:02 PM		AYALA	MARIELA				MODERADO	X		MARIA DELOS ANGELES	HERMANA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DEISY FONSECA	COMUNIDAD DE CUIDADO	NUTRICION
18	19-10-25	2:07 PM		GASPAR	ISABEL				MODERADO	X		ROMELIA GASPAR	HERMANA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DEISY FONSECA	COMUNIDAD DE CUIDADO	NUTRICION
19	19-10-25	2:34 PM		ESPINOZA	FIDELINA				MODERADO	X		FRANCI ESPINOZA	HIJA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DEISY FONSECA	COMUNIDAD DE CUIDADO	NUTRICION
20	19-10-25	2:38 PM		SAAVEDRA	LEONOR				MODERADO	X		ROSMIRA SAAVEDRA	HERMANA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DEISY FONSECA	COMUNIDAD DE CUIDADO	NUTRICION
21	19-10-25	2:49 PM		BARRETO	TRANSITO				MODERADO	X		AURELIANO BARRETO	HIJO	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DEISY FONSECA	COMUNIDAD DE CUIDADO	NUTRICION
22	19-10-25	2:50 PM		GONZALEZ	AURA				MODERADO	X		ESPERANZA MONTEALEGRE	HERMANA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DEISY FONSECA	COMUNIDAD DE CUIDADO	NUTRICION
23	20-10-25	2:15PM		CIFUENTES	RAFAEL				MODERADO	X		MARITZA M	EX PAREJA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	DEISY FONSECA	COMUNIDAD DE CUIDADO	NUTRICION
24	20-10-25	2:40PM		QUINTERO	ANTONIO				MODERADO	X		SOLANGEL	SOBRINA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
25	21-10-25	4:00 PM		MAHECHA	ESTER				MODERADO	X		MARTHA	AMIGA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NANCY BRITEL	COMUNIDAD DE CUIDADO	PSICOLOGIA
26	26/12/2025	2:57 PM		TORRES	INES				MODERADO	X		MARIJA	AMIGA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
27	26/12/2025	2:20 PM		LOPEZ	DEYANIRA				MODERADO	X		ANGELA LOPEZ	HERMANA	SALUDO VIDEO LLAMADA POR WH	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
28	26/12/2025	2:33 PM		ESPINOZA	FIDELINA				MODERADO	X		ESPERANZA, FRANCIS, NICOL	HIJAS	SALUDO CUANDO LA VIENEN A VIS	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
29	26/12/2025	2:47 PM		INFANTE	HILDA				MODERADO	X		LUCILA MORENO	AMIGA	SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
30	26/12/2025	2:56 PM		QUINTERO	ANTONIO				MODERADO	X		SORANYI	SOBRINA	NO CONTESTO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL
31	26/12/2025	2:57 PM		ESPINOZA	FIDELINA				MODERADO	X		CARMEN		SALUDO	X		NO APLICA		X	NO APLICA	MODERADO	NICOLE PEREZ	COMUNIDAD DE CUIDADO	TRABAJO SOCIAL

FIRMA COORDINADORA

FIRMA PROFESIONAL

Nicole Perez.

Scanned with CamScanner