1. TIPO DE INFORME			
INFORME PARCIAL	X	INFORME FINAL	
Cuota Número DOS (2)			
2. ASPECTOS GENERALES DE CONTRATO Y SU EJECUCIÓN			
Contrato No. 34-14-08-1220 de 2025			
Nombre completo del contratista: YAMILET VIVAS CASIERRA			
Documento de identificación: 66.971.835			
Nombre del supervisor: LORENA URRESTE ROMERO			
Dependencia: SECRETARIA DE SALUD			
Objeto del contrato: PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO SOCIÓLOGA EN LA SECRETARÍA DE SALUD, APOYANDO EN EL MARCO DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA SALUD PÚBLICA A TRAVÉS DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC.			
3. INFORME JURÍDICO			
Fecha de Inicio 15/09/2025		Fecha terminación 31/12/2025	
Modificación(es) al contrato: N/A			
Suspensión: N/A			
Reanudación: N/A			
Cesión: N/A			
Terminación anticipada: N/A			
4. INFORME CONTABLE Y FINANCIERO			
Valor inicial del contrato: VEINTE MILLONES DE PESOS M/CTE ($20.000.000)			
Adición: N/A			
Prórroga: N/A			
Información para Retención en la fuente:			

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

005965 YAMILET VIVAS CASIERRA
V. DIANA XIMENA SILVA ZUÑIGA

Para efectos de disminución de la base de retención en la fuente, anexo copia legible de los siguientes documentos:	SI	NO
• Declaración de Dependientes		X
• Recibo de consignación en mi cuenta de Apoyo al Fomento de la Construcción AFC del periodo de la cuota.		X
• Recibo de consignación en mi cuenta del Fondo de Pensiones voluntarias del periodo de la cuota.		X

Información:

Valor Total del Contrato	Valor Cuota a cancelar	Valor Acumulado Cancelado	Saldo por Cancelar
$20.000.000	$ 4.000.000	$ 4.000.000	$ 12.000.000

Información del pago de seguridad social:

Obligación	Datos Certificación o Planilla de Pago
Sistema de Salud, Sistema de Pensiones y Riesgos Laborales	No. Planilla: 1075149272 No. PIN, Autorización, Referencia, Pago: 8823022723 Operador: SIMPLE Usuario: 66971835 Clave: 0476 Fecha de Pago: 23/09/2025 Periodo de pago de la seguridad social: Septiembre

5. INFORME TÉCNICO

Concepto Supervisor: Certifico que el contratista YAMILET VIVAS CASIERRA cumplió con el objeto del contrato No. 34-14-08-1220 de 2025, correspondiente a la **SEGUNDA** cuota, en el periodo comprendido entre el 01/10/2025 al 15/10/2025, para lo cual desarrolló las siguientes actividades:

1**. Realizar visitas de inspección y vigilancia para la garantía de la atención en salud sin barreras de la población jamundeña.**

La contratista desde el equipo de Participación Social y la oficina de Defensorías del Paciente y en articulación con otras áreas de la secretaría de salud, realizó inspección, vigilancia y control - IVC, en la fundación geriátrica Juan Carlos Vásquez, con el fin de validar la atención en salud de los usuarios dentro del marco de la garantía de los derechos en salud, en un primer momento se solicitan las carpetas de los usuarios con el fin de validar la atención en

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

0059665 YAMILET VIVAS CASIERRA
V. DIANA XIMENA SILVA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falcón

salud, que estén siendo atendidos según órdenes médicas prescritas e identificar si existen barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud. La fundación atiende 20 usuarios. Se dejan recomendaciones. Actividad realizada el 10/10/2025. Se anexa acta No. 094.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-1220 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°2. Actividad 1.
https://drive.google.com/drive/folders/1l5h0Ig-EYGxhdXNjw4AUus9ocvnYciAP

2. **Desarrollar jornadas de orientación a ciudadanos en deberes y derechos del Sistema de Seguridad Social en Salud.**

La contratista durante el periodo del 01 al 15 de octubre, desarrolló jornada de orientación y sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en las salas de espera de la **EAPB Nueva EPS** y en la farmacia **DISFARMA**, con el fin de empoderar a la comunidad sobre la importancia del reconocimiento de los derechos y deberes en salud, además se brinda información sobre la oficina de defensoría del paciente, que desde la administración municipal y la secretaría de salud disponen al servicio de la comunidad, con el fin de disminuir las barreras de acceso en la atención en salud, además se brinda información sobre los puntos de atención en el marco de la estrategia de descentralización de los servicios de salud en los sectores de Terranova, Bonanza y Ciudad Country.

Se impactaron 22 personas, 14 mujeres y 8 hombres, 15 personas entre los 20 y 29 años, 6 personas mayores de 60 años, 3 víctimas del conflicto armado, 4 se identificaron como afro y 18 personas consideran que pertenecen a otro grupo etnico. Se anexa informe ejecutivo. Se relacionan según el enfoque diferencial.

Población asistente (gestión diferencial)

N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indígena	Otro	Discapacidad
22	0	0	1	15	6	14	8	0	3	4	0	18	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-1220 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°2. Actividad 2.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

>> 005965 <<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. DIANA XIMENA SILVA ZUÑIGA
H Luz Amparo Serrano Falardo

https://drive.google.com/drive/folders/1l5h0Ig-EYGxhdXNjw4AUus9ocvnYciAP

3. Desarrollar acciones en los procesos de COPACO, Asociación de usuarios, veeduría ciudadana, comités, jornadas y mesas de trabajo convocados por la secretaría de salud del municipio y demás requeridos en cumplimiento de la política de participación en salud.

La contratista realizó visitas a entidades territoriales del municipio, Hospital piloto de Jamundí, Almacenes éxito, Secretaria de Desarrollo social, Secretaria de asuntos étnico, Secretaria de atención integral a víctima, Instituto Colombiano de Bienestar familiar -ICBF, a quien se les había enviado previamente oficio de la convocatoria para la conformación del Comité de Participación Comunitaria en Salud-COPACO, con el fin de hacer seguimiento e invitarlos a ser parte de este espacio de concertación y participación ciudadana que convoca a las entidades del territorio a ser partícipe de estos espacios para influir en la política pública de salud a **nivel local**, amparado en el artículo 44 de la Ley 715 del 2001 y en el decreto 1757 de 1994, para velar por las condiciones de salud de la población y por la atención integral y digna. Actividad realizada el 06/10/2025. Se anexa informe ejecutivo..

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-1220 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°2. Actividad 3.
. https://drive.google.com/drive/folders/1l5h0Ig-EYGxhdXNjw4AUus9ocvnYciAP

4. Ejecutar la implementación y difusión de la estrategia de humanización de los servicios de salud en los diferentes prestadores que se encuentran en el Municipio.

En el marco de la implementación, difusión y desarrollo de *la estrategia de sensibilización y humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios,* en el municipio de Jamundí, la contratista elaboró el plan de acción para su ejecución con las fundaciones y centro geriátricos, Centro día, casa club los guaduales, fundación gerontológica experiencia maravillosa, fundación plenitud de vida, caminos de la vida, fundación casa del anciano espíritu santo, Nueva vida 1 y 2, fundación ángeles de dios; con el fin de promover la importancia del derecho a la salud, como un derechos fundamental de todo ser humano, por lo tanto, se hace necesario implementar acciones que dignifiquen la atención en salud y brinden a la comunidad calidad y trato humanizado desde todas las entidades prestadoras del servicio de salud. Actividad realizada en la secretaría de Salud en día 14/10/2025. Se anexa informe técnico.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

005965 <<< YAMILET VIVAS CASIERRA
V. DIANA XIMENA SILVA ZUÑIGA
H Luz Amparo Serrano Fajardo

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-1220 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°2. Actividad 4. https://drive.google.com/drive/folders/1I5h0Ig-EYGxhdXNjw4AUus9ocvnYciAP

5. Realizar la identificación de casos con barreras de acceso a los servicios de salud y activar la ruta dispuesta por la Secretaría de salud para la superación de las mismas.

5.A. La contratista en el marco de la estrategia transformando territorio en el sector de Marbella, dió a conocer la oferta institucional de la secretaría de salud desde la oficina de defensoría del paciente, la cual busca que los usuarios reconozcan sus derechos y deberes en salud y cuáles son las barreras de acceso en la prestación de los servicios, con el fin de garantizar una atención oportuna y de calidad. Durante la jornada se recepcionaron 1 caso, el cual fue direccionado a la funcionaria Katherine Mendoza, para su respectivo proceso y activación de ruta. Caso radicado del 09/10/2025, del usuario:

Luis Alfredo Uribe Ortiz, identificado con la C.C, No. 94.499.341 – orden médica, Consulta de primera vez por especialista en ortopedia y traumatología, del 06 de agosto de 2025 con código de autorización de la Nueva EPS, 285965807 y radicado No. 763640816.Se anexa informe técnico.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-1220 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°2. Actividad 5.

5.B. La contratista en el marco de la garantía de los derechos en salud de los usuarios, realizó verificación a casos recepcionados con activación de ruta por barreras de acceso identificadas en la prestación de los servicios de salud, por lo tanto, solicita a la funcionaria Kelly Jhoana Fernández, revisar la información sobre los radicados generados en su momento, con el fin de validar la superación de las barreras de acceso en salud. Ver cuadro. Actividad realizada en la secretaría de salud el 13/10/2025. Se anexa informe técnico.

No.	Tipo de doc.	identificación	Nombre del beneficiario	No. De radicado	Fecha del radicado	Estado de la PQRS
1	CC	1.112.460.978	Raquel Sofia Luna Obregón	763640780	01/10/2025	En proceso
2	CC	1.130.665.993	Clara Beatriz Oliva Casanova	763640781	01/10/2025	Cerrado
3	CC	1.114.953.543	Heli Johana Moreno	763640782	01/10/2025	Cerrado
4	CC	41.922.986	Gloria Inés Vargas Campos	763640783	01/10/2025	La entidad de salud respondió "Actualmente no contamos con disponibilidad de agenda para la especialidad solicitada, por lo tanto, hemos incluido al paciente en lista de espera

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

005965 YAMILET VIVAS CASIERRA V. DIANA XIMENA SILVA ZUÑIGA H Luz Amparo Serrano Falardo

5	RC	94.499.341	Luis Alfredo Uribe Ortiz	763640816	09/10/2025	La entidad de salud respondió "Actualmente no contamos con disponibilidad de agenda para la especialidad solicitada, por lo tanto, hemos incluido al paciente en lista de espera

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-1220 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°2. Actividad 5.B.
https://drive.google.com/drive/folders/1I5h0Ig-EYGxhdXNjw4AUus9ocvnYciAP

6. Las demás que sean encomendadas en cumplimiento del objeto contractual y ajustadas a la ley.

6.B. La contratista participó de la reunión con la líder de participación social, Lorena Urreste Romero, con el fin de presentar el plan de acción realizado para los contratistas de participación social para el mes de octubre y revisar las actividades contractuales de cada uno y con la meta establecida en el periodo contractual anterior y partir ahí para las metas de este nuevo periodo. Actividad realizada en el auditorio de la secretaría de salud el día 07/10/2025. Se anexa informe técnico.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-1220 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N° 2. Actividad 6.A.

6.B. La contratista asistió a la capacitación orientada por Lina Isabel Balanta y Diana Silva, donde se brindó información relacionada con la presentación de las cuentas de cobro y las fechas de corte para presentación de las mismas, con el fin de dinamizar el proceso durante las fechas para el cargue al drive y al aplicativo GECO. De igual manera el secretario de salud fue enfático en su intervención frente al compromiso y responsabilidad con las orientaciones y directrices brindadas en este espacio. Actividad realizada en el auditorio de la secretaría de salud. el día 14/1072025.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-1220 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N° 2. Actividad 6.B.

6.C. La contratista participó del espacio de desarrollo del círculo de bienestar emocional, orientado por la contratista Lina Maria Duque, donde dio la conocer la importancia de la comunicación verbal y no verbal, resaltando esta última y como a través del dibujo, los gestos y la interpretación simbólica se convierte en una herramienta poderosa para transmitir ideas, emociones y significados sin el uso de palabras, sin embargo, la escucha activa juega un papel importante, cuando se trata de transmitir un mensaje, por lo tanto, la comunicación no es solo querer expresar, sino que debe haber una comunicación clara por parte del emisor, y una escucha activa y receptiva por parte del receptor, son aspectos fundamentales además para generar respeto, trabajo en equipo, las relaciones interpersonales y sobre todo una

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

005965 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. DIANA XIMENA SILVA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo

comunicación asertiva. Actividad realizada el 16/10/2025, en el auditorio de la Secretaría de Salud. Se anexa acta 257.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-1220 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N° 2. Actividad 6.C.
https://drive.google.com/drive/folders/1l5h0Ig-EYGxhdXNjw4AUus9ocvnYciAP

Recibo a Satisfacción de Servicios: N/A

Constancia de Paz y Salvo: N/A

6. RECOMENDACIONES PARA EL CONTRATISTA

7. EVALUACIÓN DEL CONTRATISTA (DILIGENCIAR ÚNICAMENTE EN EL INFORME FINAL)

Criterios de evaluación	Variables de evaluación	Criterios de calificación	Calificación obtenida
Aspectos administrativos y contractuales	Entrega oportunamente las garantías y requisitos exigidos para el perfeccionamiento y ejecución del contrato.	Cumple: 10 No cumple: 0	
	Cumple con el pago oportuno de las prestaciones sociales y seguridad social.	Cumple: 15 No cumple: 0	
	Atiende oportunamente los requerimientos y recomendaciones del supervisor.	Cumple: 15 No cumple: 0	
Calidad y cumplimiento del contrato	Cumple con el objeto y alcance del contrato.	Cumple: 15 No cumple: 0	
	Cumple con las entregas en los plazos establecidos.	Cumple: 15 No cumple: 0	
	Calidad de los bienes, obras o servicios suministrados a la entidad.	Cumple: 15 No cumple: 0	
	Mantuvo una correcta y adecuada conducta comportamental dentro de la entidad	Cumple: 15 No cumple: 0	
CALIFICACIÓN TOTAL OBTENIDA (Realizar la suma de las calificaciones para cada una de las variables de evaluación)			
NIVEL DE CUMPLIMIENTO (Escribir el nivel de cumplimiento, de acuerdo con la calificación total obtenida)			
JUSTIFICACIÓN DE LA CALIFICACIÓN DE VARIABLES CON PUNTAJE IGUAL A CERO (0) (Escribir de las razones y la relación de los soportes que evidencien el incumplimiento)			

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

005965 YAMILET VIVAS GASIERRA
V. DIANA XIMENA SILVA ZUÑIGA
H Luz Amparo Serrano Falaro

Nivel de cumplimiento	Rango de resultados de la evaluación final	Descripción
Satisfactorio	Mayor o igual a 80 y menor o igual a 100	El contratista cumplió a satisfacción la ejecución del objeto contratado en las calidades y cantidades exigidas.
Aceptable	Mayor o igual que 65 y menor que 80	El contratista cumplió con los requisitos exigidos, no obstante, presentó algunas dificultades.
Deficiente	Menor que 65	El contratista incumplió con varios requisitos exigidos, situación que puede representar la materialización de riesgos.

8. FIRMAS RESPONSABLES

LORENA URRESTE ROMERO
Profesional Universitario-Grado 3
Supervisor asignada

Fecha de suscripción del informe de supervisión: 15/10/2025

Este documento es propiedad de la Administración Central del Municipio de Jamundí. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio.

005965 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. DIANA XIMENA SILVA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Fajardo

INFORME DE ACTIVIDADES
Nombre: YAMILET VIVAS CASIERRA
Cédula: 66.971.835
Secretaría: SECRETARÍA DE SALUD

Cordial Saludo,

Comedidamente remito informe de actividades realizadas, para el pago de la cuota No. **DOS (2)** del Contrato de Prestación de Servicios **Profesionales** No. 34-14-08-1220 de 2025, comprendido entre el 01/10/2025 al 15/10/2025, así:

ACTIVIDADES

1. Realizar visitas de inspección y vigilancia para la garantía de la atención en salud sin barreras de la población jamundeña.

Desde el equipo de Participación Social y la oficina de Defensorías del Paciente y en articulación con otras áreas de la secretaría de salud, realicé inspección, vigilancia y control - IVC, en la fundación geriátrica Juan Carlos Vásquez, con el fin de validar la atención en salud de los usuarios dentro del marco de la garantía de los derechos en salud, en un primer momento se solicitan las carpetas de los usuarios con el fin de validar la atención en salud, que estén siendo atendidos según órdenes médicas prescritas e identificar si existen barreras de acceso en la prestación de los servicios de salud. La fundación atiende 20 usuarios. Se dejan recomendaciones. Actividad realizada el 10/10/2025. Se anexa acta No. 094.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-1220 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°2. Actividad 1.
https://drive.google.com/drive/folders/1I5h0Ig-EYGxhdXNjw4AUus9ocvnYciAP

2. Desarrollar jornadas de orientación a ciudadanos en deberes y derechos del Sistema de Seguridad Social en Salud.

Durante el periodo del 01 al 15 de octubre, desarrollé jornada de orientación y sensibilización en derechos y deberes en salud a los usuarios en las salas de espera de la EAPB Nueva EPS y en la farmacia DISFARMA, con el fin de empoderar a la comunidad sobre la importancia del reconocimiento de los derechos y deberes en salud, además se brinda información sobre la oficina de defensoría del paciente, que desde la administración municipal y la secretaría de salud disponen al servicio de la comunidad, con el fin de disminuir las barreras de acceso en la atención en salud, además se brinda información sobre los puntos de atención en el marco de la estrategia de descentralización de los servicios de salud en los sectores de Terranova, Bonanza y Ciudad Country.

>>> 005965 <<<
YAMILET VIVAS CAS ERRA
V. DIANA XIMENA SII VA ZUÑIGA
H I u7 Amparo Serrano Fabiano

Se impactaron 22 personas, 14 mujeres y 8 hombres, 15 personas entre los 20 y 29 años, 6 personas mayores de 60 años, 3 víctimas del conflicto armado, 4 se identificaron como afro y 18 personas consideran que pertenecen a otro grupo etnico. Se anexa informe ejecutivo. Se relacionan según el enfoque diferencial.

Población asistente (gestión diferencial)													
N° de personas que asistieron a la actividad	N° niños/as <5años	N° niños/as de 5 a 9 años	N° de adolescentes (10-19 años)	N° de adultos de 20 a 59	N° de adultos >60 años	Femenino	Masculino	LGBTI	Victima del conflicto	Afro	Indigena	Otro	Discapacidad
22	0	0	1	15	6	14	8	0	3	4	0	18	0

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-1220 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°2. Actividad 2.
https://drive.google.com/drive/folders/1I5h0Ig-EYGxhdXNjw4AUus9ocvnYciAP

3. **Desarrollar acciones en los procesos de COPACO, Asociación de usuarios, veeduría ciudadana, comités, jornadas y mesas de trabajo convocados por la secretaría de salud del municipio y demás requeridos en cumplimiento de la política de participación en salud.**

Realicé visitas a entidades territoriales del municipio, Hospital piloto de Jamundí, Almacenes éxito, Secretaria de Desarrollo social, Secretaria de asuntos étnico, Secretaria de atención integral a víctima, Instituto Colombiano de Bienestar familiar -ICBF, a quien se les había enviado previamente oficio de la convocatoria para la conformación del Comité de Participación Comunitaria en Salud-COPACO, con el fin de hacer seguimiento e invitarlos a ser parte de este espacio de concertación y participación ciudadana que convoca a las entidades del territorio a ser partícipe de estos espacios para influir en la política pública de salud a nivel local, amparado en el artículo 44 de la Ley 715 del 2001 y en el decreto 1757 de 1994, para velar por las condiciones de salud de la población y por la atención integral y digna. Actividad realizada el 06/10/2025. Se anexa informe ejecutivo..

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-1220 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°2. Actividad 3.
. https://drive.google.com/drive/folders/1I5h0Ig-EYGxhdXNjw4AUus9ocvnYciAP

>>> 005965 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. DIANA XIMENA SILVA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Fajardo

4. Ejecutar la implementación y difusión de la estrategia de humanización de los servicios de salud en los diferentes prestadores que se encuentran en el Municipio.

En el marco de la implementación, difusión y desarrollo de la estrategia de sensibilización y humanización de los servicios de salud, derechos y deberes de los usuarios, en el municipio de Jamundí, elaboré el plan de acción para su ejecución con las fundaciones y centro geriátricos, Centro día, casa club los guaduales, fundación gerontológica experiencia maravillosa, fundación plenitud de vida, caminos de la vida, fundación casa del anciano espíritu santo, Nueva vida 1 y 2, fundación ángeles de dios; con el fin de promover la importancia del derecho a la salud, como un derechos fundamental de todo ser humano, por lo tanto, se hace necesario implementar acciones que dignifiquen la atención en salud y brinden a la comunidad calidad y trato humanizado desde todas las entidades prestadoras del servicio de salud. Actividad realizada en la secretaría de Salud en día 14/10/2025. Se anexa informe técnico.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-1220 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°2. Actividad 4. https://drive.google.com/drive/folders/1I5h0Ig-EYGxhdXNjw4AUus9ocvnYciAP

5. Realizar la identificación de casos con barreras de acceso a los servicios de salud y activar la ruta dispuesta por la Secretaría de salud para la superación de las mismas.

5.A. La contratista en el marco de la estrategia transformando territorio en el sector de Marbella, dió a conocer la oferta institucional de la secretaría de salud desde la oficina de defensoría del paciente, la cual busca que los usuarios reconozcan sus derechos y deberes en salud y cuáles son las barreras de acceso en la prestación de los servicios, con el fin de garantizar una atención oportuna y de calidad. Durante la jornada se recepcionaron 1 caso, el cual fue direccionado a la funcionaria Katherine Mendoza, para su respectivo proceso y activación de ruta. Caso radicado del 09/10/2025, del usuario:

Luis Alfredo Uribe Ortiz, identificado con la C.C, No. 94.499.341 – orden médica, Consulta de primera vez por especialista en ortopedia y traumatología, del 06 de agosto de 2025 con código de autorización de la Nueva EPS, 285965807 y radicado No. 763640816.Se anexa informe técnico.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-1220 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°2. Actividad 5.

5.B. La contratista en el marco de la garantía de los derechos en salud de los usuarios, realizó verificación a casos recepcionados con activación de ruta por

005965
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. DIANA XIMENA SILVA ZUÑIGA
H Luz Amparo Serrano Falardo

barreras de acceso identificadas en la prestación de los servicios de salud, por lo tanto, solicita a la funcionaria Kelly Jhoana Fernández, revisar la información sobre los radicados generados en su momento, con el fin de validar la superación de las barreras de acceso en salud. Ver cuadro. Actividad realizada en la secretaría de salud el 13/10/2025. Se anexa informe técnico.

No.	Tipo de doc.	Identificación	Nombre del beneficiario	No. De radicado	Fecha del radicado	Estado de la PQRS
1	CC	1.112.460.978	Raquel Sofia Luna Obregón	763640780	01/10/2025	En proceso
2	CC	1.130.665.993	Clara Beatriz Oliva Casanova	763640781	01/10/2025	Cerrado
3	CC	1.114.953.543	Heli Johana Moreno	763640782	01/10/2025	Cerrado
4	CC	41.922.986	Gloria Inés Vargas Campos	763640783	01/10/2025	La entidad de salud respondió "Actualmente no contamos con disponibilidad de agenda para la especialidad solicitada, por lo tanto, hemos incluido al paciente en lista de espera
5	RC	94.499.341	Luis Alfredo Uribe Ortiz	763640816	09/10/2025	La entidad de salud respondió "Actualmente no contamos con disponibilidad de agenda para la especialidad solicitada, por lo tanto, hemos incluido al paciente en lista de espera

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-1220 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N°2. Actividad 5.B.
https://drive.google.com/drive/folders/1I5h0Ig-EYGxhdXNjw4AUus9ocvnYciAP

6. Las demás que sean encomendadas en cumplimiento del objeto contractual y ajustadas a la ley.

6.B. La contratista participó de la reunión con la líder de participación social, Lorena Urreste Romero, con el fin de presentar el plan de acción realizado para los contratistas de participación social para el mes de octubre y revisar las actividades contractuales de cada uno y con la meta establecida en el periodo contractual anterior y partir ahí para las metas de este nuevo periodo. Actividad realizada en el auditorio de la secretaría de salud el día 07/10/2025. Se anexa informe técnico.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-1220 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N° 2. Actividad 6.A.

6.B. La contratista asistió a la capacitación orientada por Lina Isabel Balanta y Diana Silva, donde se brindó información relacionada con la presentación de las cuentas de cobro y las fechas de corte para presentación de las mismas, con el fin

005965
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. DIANA XIMENA SILVA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Fajardo

de dinamizar el proceso durante las fechas para el cargue al drive y al aplicativo GECO. De igual manera el secretario de salud fue enfático en su intervención frente al compromiso y responsabilidad con las orientaciones y directrices brindadas en este espacio. Actividad realizada en el auditorio de la secretaría de salud. el día 14/1072025.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-1220 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N° 2. Actividad 6.B.

6.C. La contratista participó del espacio de desarrollo del círculo de bienestar emocional, orientado por la contratista Lina Maria Duque, donde dio la conocer la importancia de la comunicación verbal y no verbal, resaltando esta última y como a través del dibujo, los gestos y la interpretación simbólica se convierte en una herramienta poderosa para transmitir ideas, emociones y significados sin el uso de palabras, sin embargo, la escucha activa juega un papel importante, cuando se trata de transmitir un mensaje, por lo tanto, la comunicación no es solo querer expresar, sino que debe haber una comunicación clara por parte del emisor, y una escucha activa y receptiva por parte del receptor, son aspectos fundamentales además para generar respeto, trabajo en equipo, las relaciones interpersonales y sobre todo una comunicación asertiva. Actividad realizada el día 16/10/2025, en el auditorio de la Secretaría de Salud. Se anexa acta 257.

Evidencias ubicadas en Drive en la carpeta contractual No. 34-14-08-1220 - Ejecución contractual, cuotas - contrato - Cuota N° 2. Actividad 6.C
https://drive.google.com/drive/folders/1I5h0Ig-EYGxhdXNjw4AUus9ocvnYciAP

NOTA: Los anexos, registros fotográficos y documentos realizados reposan en el archivo digital de gestión documental de la secretaría de Salud 2025 y archivo digital de la carpeta contrato No. 34-14-08-1220.
https://docs.google.com/document/d/19GU9Cj-4IGjkoft0y0Hnohya6wyWjrZB/edit

Cordialmente;

Yamilet Vivas C
YAMILET VIVAS CASIERRA
C.C. 66.971.835

>>> 005965 <<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. DIANA XIMENA SILVA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falanto

PAGOSIMPLE | AUTOLIQUIDACION CONSOLIDADA

Fecha creación reporte: 2025-09-23, 07:46:44 AM **Tipo Planilla:** I: PLANILLA INDEPENDIENTES **Numéro Planilla:** 1075149272

Periodo Cotización: septiembre de 2025 **Periodo Servicio:** septiembre de 2025 **Referencia pago (PIN):** 8823022723

PAGADO 23/09/2025

I. DATOS DEL APORTANTE

Razón Social	YAMILET VIVAS CASIERRA		
Documento	CC66971835	**Dirección**	CR 15 #17 - 39
Tipo de Empresa	INDEPENDIENTE	**Teléfono**	3146962664
Tipo Persona	NATURAL	**Forma Presentación**	ÚNICO
Ciudad	JAMUNDI	**Departamento**	VALLE DEL CAUCA
Representante Legal		**Identificación**	
Total Afiliados	1	**ARP**	POSITIVA DE SEGUROS

II. DETALLE DEL APORTANTE

Datos del Afiliado				Novedades																	Pensiones			Salud			Riesgos			Cajas			Parafiscales				Total
Identificación	Apellidos y Nombres	Tipo Cotizante	Subtipo Cotizante	ING	RET	RET P	TDE	TAE	TDP	TAP	VSP	COR	VST	SLN	IGE	LMA	VAC	AVP	VCT	IRP	Días APP	Días EPS	Días ARP	Días CCF	Administradora	IBC Pensión	Aporte Pensión	Administradora	IBC Salud	Aporte Salud	Tarifa	IBC Riesgos	Aporte Riesgos	Administradora	IBC Caja	Aporte Caja	Aporte SENA	Aporte ICBF	ESAP	Aporte Ministerio	Total
CC 66971835	YAMILET VIVAS CASIERRA	59	00																	0	30	30	30	0	(231001) COLFONDOS	$ 1.600.000	$ 256.000	(EPS037) NUEVA EPS S.A.	$ 1.600.000	$ 200.000	2,436	$ 1.600.000	$ 39.000	(NIN-CC) NINGUNA CCF	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 495.000

III.TOTALES

IBC Pensión	IBC Salud	IBC Riesgos	IBC Cajas	Aportes Pensión	Aportes Salud	Aportes Riesgos	Aportes Cajas	Aportes Sena	Aportes ICBF	Aportes ESAP	Aportes Min Educación	(Incapacidades, Licencias, Saldos a Favor) EPS	Incapacidades ARP	SUBTOTAL SIN INTERESES DE MORA	TOTAL INTERESES DE MORA	TOTAL FINAL
$ 1.600.000	$ 1.600.000	$ 1.600.000	$ 0	$ 256.000	$ 200.000	$ 39.000	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 0	$ 495.000	$ 0	$ 495.000

Líneas de Servicio FonoSIMPLE: Bogotá 601 4446634 - Cali: 602 5540577 - Medellín: 604 5146669 - Bucaramanga: 607 6438000 - Cartagena: 605 6945444 - Pereira: 606 3402582 - Barranquilla: 605 3618850 - Resto del País: 018000 971 971 - ¡Más que Fácil, SIMPLE!

Antes de imprimir, asegúrese que sea realmente necesario. Proteger el medio ambiente está en nuestras manos.

005965 <<<<<<
YAMILET VIVAS CASIERRA
V. DIANA XIMENA SILVA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Fajardo

Secretaría de Hacienda
ALCALDÍA DE JAMUNDÍ
VALLE DEL CAUCA

DOCUMENTO EQUIVALENTE A LA FACTURA OPERACIONES CON PERSONAS NATURALES NO OBLIGADAS A FACTURAR NO RESPONSABLES DEL IVA

Entrada en vigencia: 24/01/2022

VERSIÓN 2

A. DATOS DEL ADQUIRENTE				
1. Nombre/Razón Social	MUNICIPIO DE JAMUNDÍ	2. RUT/NIT	890,399,046	0
3. Fecha de la Transacción	15/10/2025	4. Código Unidad de Gasto	**9002**	
5. Dependencia u Oficina	SECRETARIA DE SALUD			
6. Dirección - Organismo	CALLE 6 # 2-42 B/ PORTAL DEL JORDAN	7. Teléfono	519 0969	

B. DATOS DEL PROVEEDOR DE BIENES Y/O SERVICIOS BENEFICIARIO DEL PAGO				
8. Apellidos y Nombres Completos del Proveedor Bienes y/o Servicios	Vivas Casierra Yamilet	9. NIT/C.C.	66.971.835	9
10. Dirección	Carrera 15# 17-39	11. Ciudad	Jamundí	
12. Correo Electrónico	yamiletvivas.secsalud@gmail.com	13. Teléfono	3146962664	

C. INFORMACIÓN DE LA OPERACIÓN		
14. Concepto de la Operación	Prestación de Servicios Profesionales. Cuota No. 2	
15. Valor de la Operación	$ 4.000.000	Cuatro millones de pesos M/CTE

D. INFORMACIÓN CONTRACTUAL			
16. Número Contrato	34-14-08-1220 del 2025	17. CDP	3077
		18. RP	3375
19. Objeto del Contrato	PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO SOCIÓLOGA EN LA SECRETARÍA DE SALUD, APOYANDO EN EL MARCO DEL PROYECTO FORTALECIMIENTO DE LA SALUD PÚBLICA A TRAVÉS DE LA EJECUCIÓN DEL PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS - PIC.		
20. Valor del Contrato	$ 20.000.000	Veinte Millones de pesos M/CTE	
21. Firma del Beneficiario	Yamilet Vivas C		

005965

YAMILET VIVAS CASIERRA
V. DIANA XIMENA SILVA ZUÑIGA
H. Luz Amparo Serrano Falardo