DEPARTAMENTO DEL TOLIMA
MUNICIPIO DE ARMERO GUAYABAL

HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ

ANÁLISIS INDICADORES CALIDAD
MES: AGOSTO 2025

INDICADORES DE PRODUCCIÓN

La ESE Hospital Nelson Restrepo Martínez registra una capacidad instalada en el REPS de:

Departamento	Municipio	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador	Grupo	Concepto	Cantidad	Número de Placa	Modalidad	Modelo	Tarjeta de propiedad
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	AMBULANCIAS	Básica	1	OLO251	TERRESTRE	2021	10023030590
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	AMBULANCIAS	Básica	1	OLO254	TERRESTRE	2023	10031136797
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	AMBULANCIAS	Básica	1	OLO255	TERRESTRE	2023	10029457607
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	CAMAS	Pediátrica	2			0	
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	CAMAS	Adultos	6			0	
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	CAMILLAS	Observación Pediátrica	2			0	
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	2			0	
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	2			0	
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	CONSULTORIOS	Urgencias	1			0	
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	CONSULTORIOS	Consulta Externa	5			0	
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	SALAS	Partos	1			0	
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	SALAS	Procedimientos	1			0	
Tolima	ARMERO	7305500802	01	E.S.E. HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ - (730550080201)	UNIDAD MOVIL	Unidad Móvil	1	ODS594	TERRESTRE	2016	10011302143

Durante el mes de Agosto en el Hospital Nelson Restrepo Martínez de Armero Guayabal, se realizaron 2.908 mensuales, que equivalen aproximadamente a 94 consultas diarias.

INDICADOR	AGOSTO 2025
Consultas de medicina general electivas realizadas	1.790
Consultas de medicina general urgentes realizadas	1.118

Esto nos lleva a concluir que en el servicio de urgencias se realizaron 1.118 consultas mensuales y 36 diarias, con atención de lunes a domingo en horario de 24 horas de atención.

El servicio de consulta externa registro, el total de 1.118 consultas mensuales, obteniendo un promedio de 57 consultas diarias con una oportunidad de 5 días a la semana (lunes a viernes) en horario de 9 horas de atención.

En controles de enfermería se realizaron 101 controles mensuales, el cual se ve disminuido en el mes de agosto teniendo en cuenta los dos días festivos calendario entre semana y la participación de la Institución en las festividades Municipales.

DEPARTAMENTO DEL TOLIMA
MUNICIPIO DE ARMERO GUAYABAL

HOSPITAL NELSON RESTREPO MARTINEZ

En consultas de odontología se realizaron 189 consultas mensuales entre sesiones de odontología y consulta de primera vez. Con respecto a los egresos se presentaron 8; y se realizaron 4.434 exámenes de laboratorio y 314 imágenes diagnósticas.

Variable	Agosto 2025
Dosis de biológico aplicadas	204
Controles de enfermería (Atención prenatal / crecimiento y desarrollo)	51
Otros controles de enfermería de PyP (Diferentes a atención prenatal - Crecimiento y desarrollo)	50
Citologías cervicovaginales tomadas	42
Consultas de medicina general electivas realizadas	1790
Consultas de medicina general urgentes realizadas	1118
Total, de consultas de odontología realizadas (valoración)	189
Número de sesiones de odontología realizadas	0
Total, de tratamientos terminados	162
Sellantes aplicados	200
Superficies obturadas (cualquier material)	199
Exodoncias (cualquier tipo)	71
Partos vaginales	0
Total, de egresos	0
Egresos no quirúrgicos (No incluye salud mental. partos. cesáreas y otros egresos obstétricos)	8
Pacientes en Observación	284
Total, de días estancia de los egresos	102
Días estancia de los egresos No quirúrgicos (No incluye salud mental. partos. cesáreas y otros obstétricos)	98
Días estancia de los egresos salud mental	4
Total, de días cama ocupados	102
Total, de días cama disponibles	248
Exámenes de laboratorio	4434
Número de imágenes diagnósticas tomadas	314

INDICADORES DE CALIDAD

Para este análisis es importante resaltar que la ESE hace seguimiento a los indicadores que por normatividad vigente aplican en su condición de IPS de primer nivel de atención para el mes de agosto de 2025., los cuales están dados por las siguientes variables:

- ✓ Indicadores de Seguridad
- ✓ Indicadores de Experiencia en la Atención
- ✓ Indicadores de Oportunidad

Indicadores de Seguridad la Institución Registra el siguiente dato:

Variable	Agosto 2025
Número total de pacientes hospitalizados que sufren caídas en el periodo	0
Sumatoria de días de estancia de los pacientes en los servicios de hospitalización en el periodo.	136
Número de pacientes que reingresan al servicio de urgencias en la misma institución antes de 72 horas con el mismo diagnóstico de egreso.	21
Número total de pacientes atendidos en el servicio de urgencias, en el periodo.	881
Número total de pacientes que reingresan al servicio de hospitalización, en la misma institución, antes de 15 días, por el mismo diagnóstico de egreso en el periodo	2
Número total de egresos vivos en el periodo.	920

La ESE para el mes de agosto registra un total de cero (0) caídas del total de 8 egresos hospitalarios, con un total de 102 días de egresos de estancia. De igual manera se resalta un total de reingresos equivalente a 21 pacientes durante el mes de agosto de 2025.

Indicadores de Experiencia en la atención:

Variable	No.
P.3.1. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignación la cita de Medicina general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicita	499
P.3.1.1. Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	209
P.3.2. Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asigna la cita de Odontología general de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicita	368
P.3.2.1. Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	158

P.3.10. Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de Urgencias por médico.	1414
P.3.10.1. Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado.	1132
P.3.14. Número de usuarios que respondieron: ¿muy buena? o ¿buena? a la pregunta: ¿cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	192
P.3.14.1. Número de usuarios que respondieron la pregunta	195

La oportunidad de consulta médica general de primera vez, está a 2 días conforme reporte registrado por el software asistencial de la entidad, y la consulta de odontología general de primera vez se registra a dos (2,3) días.

El reporte de satisfacción se determinó en 98,46%, una vez que, de 195 encuestas practicadas, 192 manifestaron su experiencia global respecto a los servicios de salud recibidos como muy buena y como buena.

Indicadores de Oportunidad, la ESE registra:

variable	No.
No. de pacientes remitidos a niveles superiores desde servicio ambulatorio y hospitalario	93
No. de pacientes remitidos desde el servicio de urgencias a niveles superiores	16
No. de pacientes remitidos para la atención del parto a niveles superiores	0

En cuanto a remisiones desde el área de consulta externa y hospitalización, la ESE registra un total de 93 remisiones a diferentes especialidades entre las que predominan medicina interna, ortopedia, cirugía general, ginecología, pediatría, urología.

Respecto a remisiones desde el área de urgencias la ESE registra el total de 16 remisiones en el mes.

LADY JOHANA TORRES GARCIA
Asesora de Calidad – HNRM