REPORTE DE SERVICIO

Reporte De Servicion Nº	

Cliente		**INDER ENVIGADO**			
Fecha	13-11-2025	**Hora Soporte**		**Horas Garantía - Producto**	
Hora-inicial	09:00	**Horas Proyecto**	1,5	**Horas Garantía - Servicio**	
Hora-Final	10:00	**Horas Facturable**		**Horas Garantía - Asesor**	
Total Horas	1,5	**Hora Desarrollo**		**Horas Otras**	
Línea de producto:		ENTERPRISE WEB		**Versión: 6.0.0**	

Proyecto	Módulo	T.Act	NoReg	Tipo-H	Puntos	Descripción del Servicio	Est.
	NOM			HP		Se modifica el drive de conexion para poder acceder desde el nuevo equipo	T
						A continuación envío la relación de las tablas Tabla del Catálogo de Servicios: Select * From ser_servicios Order by cod_ser Tabla donde se consulta la cuenta del gasto (Pestaña 2): Select cod_cta,* From cnt_servicios Order by cod_ser Tabla do	
El usuario realizo tareas		**SI**		**NO**		**OBS**	

Pendiente Cliente	**Responsable**	**Fecha**	
Pendiente Novasoft	**Responsable**	**Fecha**	

Firma		Firma		**ID**
Nombre		Nombre	**Mara Alejandra Otero**	
Cargo		Cargo		
	Usuario Cliente		**Asesor / Ingeniero de Soporte - RyR**	

Con la firma en este documento, el cliente acepta lo contenido en él. Autoriza a R&R Sistemas Integrados S.A.S. a facturar las horas marcadas como facturables.

CALIFICACION el desempeño del asesor de soporte en esta cita: Excelente__ Bueno__ Regular__ Malo__

Observaciones _____

Est.es el estado del ítem T=terminado P=Pendiente **ID:** Código del ingeniero de Soporte

Tipo-H (Tipo Hora): GA=Garantía Asesor, GP=Garantía Producto, GS=Garantía Servicio, HF=Horas Facturables, HP=Horas Proyecto, PR=Preventa

T.Act: **(Tipo de Actividad):** AC=Acompañamiento, AD=Actividades Adicionales, CA=Capacitación, CC=Control de Cambios, CF=Cita Cancelada, CO=