R-FAST SAS
NIT 900.073.714-8

1 nov 2025 - 28 nov 2025

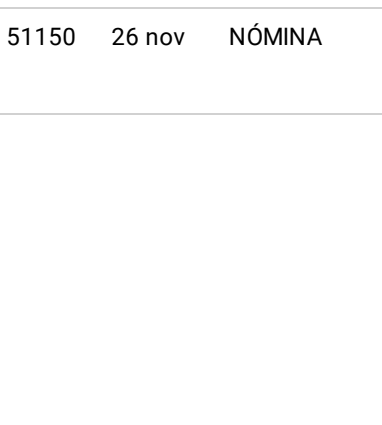
Cliente: HOSPITAL JORGE ISAAC RINCON TORREZ (1)

PROCESO SERVICIO - RESUMEN DE ACTIVIDADES

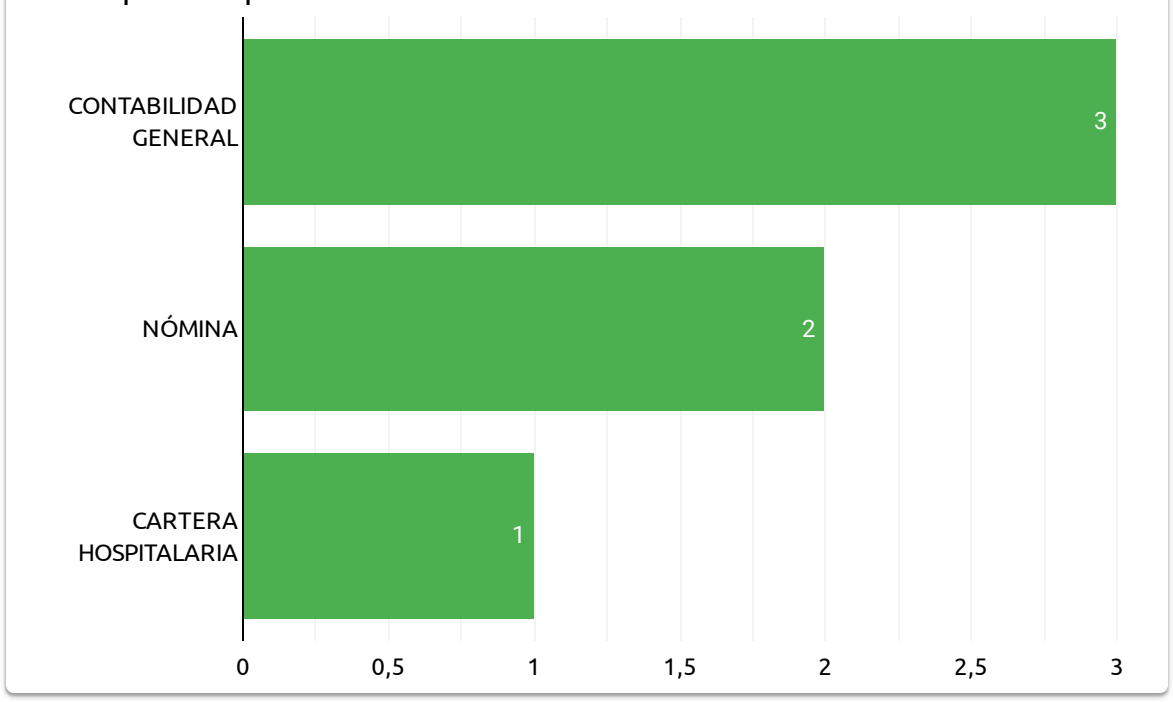
Casos radicados en el periodo

Llegaron	Abiertos
6	-

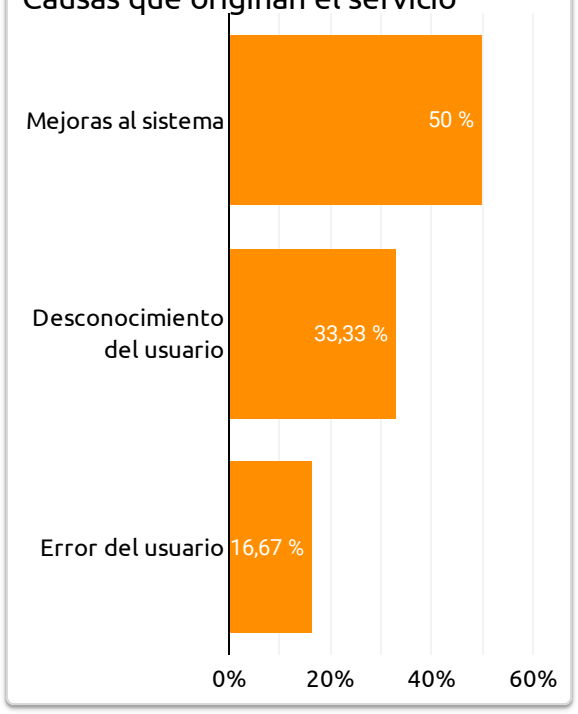
Prioridad



Casos por Componente



Causas que originan el servicio



	ID ▲	Fecha	Componente	Priori...	Detalle del caso	Estado
1.	50226	6 nov	CARTERA HOSPITALARIA	Media	[p] Se presentan facturas que son de vigencias anteriores y se requiere hacer notas crédito ahora. [/p]	Exitoso
2.	50746	18 nov	CONTABILIDAD GENERAL	Alta	[p] Solicito de su apoyo en el proceso del pago de las nominas de vacaciones N. 1885 ya que me sale un error [/p]	Exitoso
3.	51128	26 nov	NÓMINA	Alta	[p] Se evidencian errores en el envío por causacion de la DIAN de las nóminas 1895 y 1898 para que por favor sea revisado y se preste la solucion. [/p]	Exitoso
4.	51134	26 nov	CONTABILIDAD GENERAL	Alta	[p] Adjunto error en la nómina 1902 para su revisión y seguir adelante en dicho proceso. [/p]	Exitoso
5.	51138	26 nov	CONTABILIDAD GENERAL	Alta	[p] Adjunto archivo de saldos negativos en el sistema debido a problemas de la interfaz de nomina [/p]	Exitoso
6.	51150	26 nov	NÓMINA	Alta	[p] Inconvenientes con la interfaz de nomina 1903 [/p]	Exitoso

1 - 6 / 6