



REPÚBLICA DE COLOMBIA
DEPARTAMENTO DE ARAUCA
MUNICIPIO DE SARAVERNA
NIT: 800102799-6



97

TRD 102.12.05

MGA



Calle 25 N° 15-40 Barrio Centro - Código Postal: 815010
f @ alcaldíadesaravena - Teléfono: (+57) 8892055 - www.saravena-arauca.gov.co
gobierno@saravena-arauca.gov.co - alcaldia@saravena-arauca.gov.co

Datos básicos

01 - Datos básicos del proyecto

Nombre

Fortalecimiento y Sensibilización Comunitaria sobre los Métodos de Resolución de Conflictos y su Implementación como Herramienta de Acceso a la Justicia en el Municipio de Saravena, Departamento de Arauca

Tipología

A - PIIP - Bienes y Servicios

Código BPIN

202500000043442

Sector

Justicia y del derecho

Es Proyecto Tipo:

Fecha creación:

Identificador:

Formulador Ciudadano:

Formulador Oficial :

Contribución a la política pública

01 - Contribución al Plan Nacional de Desarrollo

Plan

(2022-2026) Colombia Potencia Mundial de la Vida

Programa

1203 - Promoción de los métodos de resolución de conflictos

Transformación	Pilar	Catalizador	Componente
2. Seguridad humana y justicia social	01. Habilitadores que potencian la seguridad humana y las oportunidades de bienestar	10. Servicios de justicia centrados en las personas, comunidades y territorios	a. Prestación efectiva de justicia con enfoque diferencial y métodos de resolución de conflictos

02 - Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

Plan de Desarrollo Departamental – "2024-2027"

Estrategia del Plan de Desarrollo Departamental o Sectorial

IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA ARAUCA

Programa del Plan Desarrollo Departamental o Sectorial

ARAUCA CON BUEN GOBIERNO

03 - Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

Plan de Desarrollo Municipal – "2024-2027"

Estrategia del Plan de Desarrollo Distrital o Municipal

5 SARAVERA TERRITORIO DE PAZ CON GOBERNABILIDAD

Programa del Plan desarrollo Distrital o Municipal

(1203) Promoción de los métodos de resolución de conflictos

04 - Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Tipo de entidad

Instrumentos de planeación de grupos étnicos

Identificación y descripción del problema

Problema central

Difícil acceso a los servicios básicos de justicia para la conciliación y resolución de conflictos en medios de comunicación en el Municipio de Saravena.

Descripción de la situación existente con respecto al problema

En el Municipio de Saravena persisten dificultades para que la ciudadanía conozca, comprenda y utilice adecuadamente los métodos de resolución de conflictos ofrecidos institucionalmente, especialmente aquellos liderados por las Juntas de Acción Comunal (JAC) a través de las Comisiones de Convivencia y Conciliación. A pesar de que estos mecanismos son fundamentales para promover soluciones pacíficas y fortalecer la convivencia, su uso dentro de las comunidades es limitado debido a la baja divulgación de información clara, accesible y pertinente sobre su funcionamiento, beneficios y rutas de atención.

Actualmente, la mayoría de los habitantes del municipio no identifica con precisión el papel que cumplen las Comisiones de Convivencia y Conciliación en la prevención, mediación y resolución dialogada de conflictos. Esta situación se evidencia en prácticas comunitarias donde muchos desacuerdos se abordan sin orientación adecuada, recurriendo en ocasiones a mecanismos informales que no favorecen la construcción de acuerdos, lo que deteriora la convivencia y debilita la confianza en las instancias comunitarias.

La escasa visibilidad de estos mecanismos se debe, en parte, a la limitada implementación de campañas informativas, a la falta de capacitación del personal encargado de su difusión, y a la ausencia de estrategias comunicacionales adaptadas a distintos públicos. Como consecuencia, muchas personas y organizaciones acuden directamente a los procesos judiciales, incluso en casos que podrían resolverse de forma más rápida, económica y colaborativa, mediante vías alternativas.

A nivel comunicacional, Saravena carece de estrategias de difusión masiva, unificadas y pedagógicas, que permitan posicionar los métodos de resolución de conflictos como herramientas cotidianas al alcance de toda la población. La información existente es fragmentada, no se encuentra adaptada a los diferentes públicos y no se difunde de manera constante a través de medios radiales.

Magnitud actual del problema – indicadores de referencia

En el Municipio de Saravena, la falta de divulgación suficiente y sistemática sobre los métodos de resolución de conflictos constituye un problema de amplia afectación comunitaria. Actualmente, una proporción significativa de la población no cuenta con información clara, pedagógica y accesible sobre los mecanismos de conciliación, mediación y diálogo comunitario, especialmente aquellos gestionados por las Comisiones de Convivencia y Conciliación de las Juntas de Acción Comunal (JAC). Esta situación limita la capacidad de la ciudadanía para gestionar oportunamente sus conflictos cotidianos y afecta de manera directa la convivencia en los barrios y veredas del municipio.

CERO (0) PIEZAS COMUNICATIVAS ELABORADAS Y DIFUNDIDAS

01 - Causas que generan el problema

Causas directas	Causas indirectas
1. Insuficiente divulgación institucional sobre los métodos alternativos de resolución de conflictos.	1.1 Limitada producción de piezas comunicativas que orienten a la ciudadanía sobre el uso y beneficios de los mecanismos de resolución pacífica.
	1.2 Escasa difusión por medios locales y comunitarios de información clara y accesible sobre conciliación, mediación y demás mecanismos.
	1.3 Ausencia de campañas permanentes que incentiven la búsqueda de soluciones dialogadas en situaciones cotidianas de conflicto.

02 - Efectos generados por el problema

Efectos directos	Efectos indirectos
1. Persistencia de conflictos cotidianos sin uso de mecanismos pacíficos y formales de resolución.	1.1 Incremento de tensiones y deterioro de la convivencia en espacios comunitarios, familiares y escolares.
	1.2 Mayor recurrencia a mecanismos informales o inadecuados para enfrentar desacuerdos, generando riesgos para la seguridad y la cohesión social.
	1.3 Debilitamiento de la confianza ciudadana en las instituciones encargadas de promover la resolución pacífica de conflictos.

Identificación y análisis de participantes

01 - Identificación de los participantes

Participante	Contribución o Gestión
Actor: Municipal Entidad: SARAVERA - ARAUCA Posición: Cooperante Intereses o Expectativas: Fortalecer la convivencia ciudadana y promover mecanismos pacíficos de resolución de conflictos.	Define directrices, supervisa la ejecución y facilita los medios institucionales de difusión.
Actor: Otro Entidad: Secretaría General y de Gobierno Posición: Beneficiario Intereses o Expectativas: Incrementar la apropiación comunitaria de los métodos de resolución de conflictos y activar el uso de las Comisiones de Convivencia y Conciliación.	Acompaña técnicamente, revisa contenidos y articula el proyecto con líderes y JAC.
Actor: Otro Entidad: Juntas de Acción Comunal (JAC) – Comisiones de Convivencia y Conciliación Posición: Beneficiario Intereses o Expectativas: Ser reconocidas como instancias confiables y accesibles para resolver conflictos comunitarios.	Aportan información, testimonios y experiencias que alimentan las piezas comunicativas.
Actor: Otro Entidad: Comunidad del Municipio de Saravena Posición: Beneficiario Intereses o Expectativas: Acceder a información clara sobre conciliación y mecanismos de resolución de conflictos.	Participación en procesos de escucha, apropiación de los mensajes y retroalimentación.

02 - Análisis de los participantes

La Administración Municipal y la Secretaría General y de Gobierno, quienes orientan y supervisan técnicamente el proceso de divulgación. Participan también las Juntas de Acción Comunal a través de sus Comisiones de Convivencia y Conciliación, aportando información comunitaria y fortaleciendo la apropiación del mensaje. La comunidad en general constituye la población beneficiaria directa, receptora de los contenidos pedagógicos diseñados para promover el uso de los métodos de resolución de conflictos. Se vinculan igualmente las emisoras locales y medios comunitarios, encargados de la difusión de cuñas, microprogramas y piezas informativas. El contratista ejecutor desarrolla el diseño, producción y emisión de los contenidos comunicativos. En conjunto, todos estos actores contribuyen a garantizar una estrategia integral de divulgación que fortalezca la convivencia y el uso responsable de los mecanismos de resolución pacífica de conflictos.

Población afectada y objetivo

01 - Población afectada por el problema

Tipo de población

Personas

Número

65.754

Fuente de la información

Habitantes Municipio de Saravena (DANE 2025)

Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica
Región: Orinoquía Departamento: Arauca Municipio: Saravena Tipo de Agrupación: Agrupación:	Área Urbana y/o Rural del Municipio de Saravena.

02 - Población objetivo de la intervención

Tipo de población

Personas

Número

65.754

Fuente de la información

Habitantes Municipio de Saravena (DANE 2025)

Localización

Ubicación general	Localización específica/Otro tipo de entidad étnica	Nombre del consejo comunitario
Región: Orinoquía Departamento: Arauca Municipio: Saravena Tipo de Agrupación: Agrupación:	Área Urbana y/o Rural del Municipio de Saravena.	

Objetivos específicos

01 - Objetivo general e indicadores de seguimiento

Problema central

Difícil acceso a los servicios básicos de justicia para la conciliación y resolución de conflictos en medios de comunicación en el Municipio de Saravena.

Objetivo general – Propósito

Fortalecer el acceso a los servicios básicos de justicia para la conciliación y resolución de conflictos en medios de comunicación en el Municipio de Saravena.

Indicadores para medir el objetivo general

Indicador objetivo	Descripción	Fuente de verificación
Piezas comunicativas elaboradas y difundidas	Medido a través de: Número Meta: 1 Tipo de fuente: Informe	Informe de supervisión y Acta de liquidación de la Secretaría General y de Gobierno Municipal.

02 - Relaciones entre las causas y objetivos

Causa relacionada	Objetivos específicos
Causa directa 1 Insuficiente divulgación institucional sobre los métodos alternativos de resolución de conflictos.	Incrementar la divulgación institucional sobre los métodos alternativos de resolución de conflictos.
Causa indirecta 1.1 Limitada producción de piezas comunicativas que orienten a la ciudadanía sobre el uso y beneficios de los mecanismos de resolución pacífica.	Producir piezas comunicativas que orienten a la ciudadanía sobre el uso y beneficios de los mecanismos de resolución pacífica.
Causa indirecta 1.2 Escasa difusión por medios locales y comunitarios de información clara y accesible sobre conciliación, mediación y demás mecanismos.	Fortalecer la difusión en medios locales y comunitarios de información clara y accesible sobre conciliación y mediación.
Causa indirecta 1.3 Ausencia de campañas permanentes que incentiven la búsqueda de soluciones dialogadas en situaciones cotidianas de conflicto.	Implementar campañas permanentes que promuevan la búsqueda de soluciones dialogadas en conflictos cotidianos.

Alternativas de la solución

01 - Alternativas de la solución

Nombre de la alternativa	Se evaluará con esta herramienta	Estado
"FORTALECIMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA SOBRE LOS MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y SU IMPLEMENTACIÓN COMO HERRAMIENTA DE ACCESO A LA JUSTICIA EN EL MUNICIPIO DE SARAVERA, DEPARTAMENTO DE ARAUCA"	Si	Completo
"SERVICIO DE DIVULGACIÓN DE SERVICIOS PARA LA PROMOCIÓN DE MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN EL MUNICIPIO DE SARAVERA, DEPARTAMENTO DE ARAUCA"	No	Completo

Evaluaciones a realizar

Rentabilidad:	Si
Costo - Eficiencia y Costo mínimo:	Si
Evaluación multicriterio:	No

Alternativa 1. "FORTALECIMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA SOBRE LOS MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y SU IMPLEMENTACIÓN COMO HERRAMIENTA DE ACCESO A LA JUSTICIA EN EL MUNICIPIO DE SARAVERA, DEPARTAMENTO DE ARAUCA"

Estudio de necesidades

01 - Bien o servicio

Bien o servicio

Piezas comunicativas elaboradas y difundidas

Medido a través de

mero

Descripción

Corresponde al diseño, producción y difusión de piezas comunicativas en formatos radiales, impresos y digitales orientadas a informar, sensibilizar y capacitar a la comunidad sobre los métodos de resolución pacífica de conflictos, las rutas de atención y el rol de las instancias comunitarias de conciliación en el municipio de Saravena.

Descripción de la Demanda

La comunidad requiere mayor información sobre los mecanismos de conciliación y resolución de conflictos debido al bajo conocimiento actual y a la necesidad de acceder a orientación clara y cercana.

Descripción de la Oferta

La oferta institucional de divulgación cuenta con piezas comunicativas suficientes y campañas permanentes que permitan socializar adecuadamente los MASC en el municipio.

Año	Oferta	Demanda	Déficit
2024	1,00	1,00	0,00
2025	0,00	1,00	-1,00
2026	0,00	1,00	-1,00
2027	0,00	1,00	-1,00

Análisis técnico de la alternativa

01 - Análisis técnico de la alternativa

Análisis técnico de la alternativa

Para garantizar la producción y difusión de piezas radiales, impresas y digitales que informan y sensibilizan a la comunidad sobre los métodos de resolución pacífica de conflictos en el Municipio de Saravena; se contempla un periodo de QUINCE (15) DÍAS CALENDARIOS. Las actividades específicas incluyen:

- 1) DISEÑO Y PRODUCCIÓN DE CUÑA RADIAL INFORMATIVA
- 2) DIFUSION DE CUÑA RADIAL
- 3) EMISIÓN DE ESPACIO DE MICROAPRÉNDIZAJE
- 4) FOLLETOS INFORMATIVOS
- 5) GRABACION, PRODUCCION Y EMISION DE MICROPROGRAMA CON UNA DURACION DE 5 MINUTOS
- 6) DISEÑO DE PIEZAS GRÁFICAS



Preparación / Localización

FORTALECIMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA SOBRE LOS MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
Y SU IMPLEMENTACIÓN COMO HERRAMIENTA DE ACCESO A LA JUSTICIA EN EL MUNICIPIO DE SARAVERA,
DEPARTAMENTO DE ARAUCA

Impreso el 21/11/2025 8:20:12 a. m.

Alternativa: "FORTALECIMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA SOBRE LOS MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y SU IMPLEMENTACIÓN COMO

Localización de la alternativa

01 - Localización de la alternativa

Ubicación general	Ubicación específica
Región: Orinoquía Departamento: Arauca Municipio: Saravena Tipo de Agrupación: Agrupación: Latitud: Longitud:	Área Urbana y/o Rural del Municipio de Saravena.

02 - Factores analizados

Aspectos administrativos y políticos,
Cercanía a la población objetivo,
Comunicaciones,
Disponibilidad de servicios públicos domiciliarios (Agua, energía y otros),
Estructura impositiva y legal,
Impacto para la Equidad de Género,
Orden público,
Otros

Alternativa: "FORTALECIMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA SOBRE LOS MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y SU IMPLEMENTACIÓN COMO HERRAMIENTA DE ACCESO A LA JUSTICIA EN EL MUNICIPIO DE SARAVENA, DEPARTAMENTO DE ARAUCA"

Cadena de valor de la alternativa

Costo total de la alternativa: \$ 39.837.000,00

1 - Objetivo específico 1 Costo: \$ 39.837.000,00

Incrementar la divulgación institucional sobre los métodos alternativos de resolución de conflictos.

Producto	Actividad y/o Entregable
1.1 Servicio de divulgación para promover los métodos de resolución de conflictos (Producto principal del proyecto) Complemento: Medido a través de: Número de piezas comunicativas Cantidad: 1,0000 Costo: \$ 39.837.000,00 Etapas: Inversión Localización: Número de Personas: 65754 Acumulativo o no: Acumulativo Población Beneficiaria: 65754	1.1.1 DISEÑO Y PRODUCCIÓN DE CUÑA RADIAL INFORMATIVA sobre la comisión de conciliación en las JAC; las cuñas radiales estarán orientadas a informar y sensibilizar a la comunidad sobre el papel de la Comisión de Convivencia y Conciliación dentro de las Juntas de Acción Comunal. Se explicará de manera clara que la conciliación permite resolver desacuerdos mediante el diálogo, promoviendo la escucha activa y la construcción colectiva de acuerdos, destacando que este mecanismo es gratuito. Costo: \$ 600.000,00 Etapas: Inversión
	1.1.2 DIFUSION DE CUÑA RADIAL: Servicio de difusión de cuña radial por medio de comunicación masivo dirigida a la comunidad en general con el fin de promover una cultura comunitaria basada en el respeto, la comunicación y la responsabilidad compartida. Se resaltará que la Junta cuenta con la Comisión de Convivencia y Conciliación como un mecanismo cercano para resolver conflictos pacíficamente, invitando a la ciudadanía a acudir a este espacio antes de recurrir a procedimientos externos. Costo: \$ 3.937.000,00 Etapas: Inversión
	1.1.3 EMISIÓN DE ESPACIO DE MICROAPRENDIZAJE comunitarios orientados al diálogo y la construcción conjunta de acuerdos, donde se mostrará que la conciliación es una práctica viva en la comunidad, el mismo se hará con personal de apoyo de administración municipal (secretaría de general y de gobierno, comisaría de familia, inspección de policía, personería municipal y miembros de la asojuetas Saravena). Cada espacio contara con una duración mínima de cuatro (04) horas. Costo: \$ 10.400.000,00 Etapas: Inversión

Impreso el 21/11/2025 8:20:12 a. m.

Producto	Actividad y/o Entregable
1.1 Servicio de divulgación para promover los métodos de resolución de conflictos (Producto principal del proyecto) Complemento: Medido a través de: Número de piezas comunicativas Cantidad: 1,0000 Costo: \$ 39.837.000,00 Etapas: Inversión Localización: Número de Personas: 65754 Acumulativo o no: Acumulativo Población Beneficiaria: 65754	1.1.4 FOLLETOS INFORMATIVOS: diseño e impresión de folletos tamaño carta doble cara a 3 cuerpos en papel propalcote 150 gr, full color. Los folletos presentarán contenido pedagógico sobre la conciliación comunitaria, cómo acceder a ella y por qué es una herramienta fundamental para mantener la convivencia. Se utilizará un lenguaje inclusivo y claro, invitando a la ciudadanía a gestionar sus conflictos mediante el diálogo. Teniendo en cuenta la línea gráfica institucional. Costo: \$ 19.500.000,00 Etapas: Inversión 1.1.5 GRABACION, PRODUCCION Y EMISION DE MICROPROGRAMA CON UNA DURACION DE 5 MINUTOS: Microprograma radial explicando la importancia de la convivencia pacífica y el rol de la Comisión de Convivencia y Conciliación, incluyendo ejemplos dramatizados que permitan identificar oportunidades para el diálogo. Se promoverá la reflexión y el aprendizaje comunitario. Costo: \$ 4.000.000,00 Etapas: Inversión 1.1.6 DISEÑO DE PIEZAS GRÁFICAS: Diseño de piezas gráficas institucionales, en formato full HD, tamaño para Facebook e Instagram, teniendo en cuenta la línea gráfica institucional. Piezas informativas sobre los puntos claves a tratar en la conciliación en JAC. Aprobada por la oficina de prensa y comunicaciones. Costo: \$ 1.400.000,00 Etapas: Inversión

Actividad 1.1.1 DISEÑO Y PRODUCCIÓN DE CUÑA RADIAL INFORMATIVA sobre la comisión de conciliación en las JAC: las cuñas radiales estarán orientadas a informar y sensibilizar a la comunidad sobre el papel de la Comisión de Convivencia y Conciliación dentro de las Juntas de Acción Comunal. Se explicará de manera clara que la conciliación permite resolver desacuerdos mediante el diálogo, promoviendo la escucha activa y la construcción colectiva de acuerdos, destacando que este mecanismo es gratuito.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$600.000,00
Total	\$600.000,00

Periodo	Total
0	\$600.000,00
Total	

Actividad 1.1.2 DIFUSION DE CUÑA RADIAL: Servicio de difusión de cuña radial por medio de comunicación masivo dirigida a la comunidad en general con el fin de promover una cultura comunitaria basada en el respeto, la comunicación y la responsabilidad compartida. Se resaltar que la Junta cuenta con la Comisión de Convivencia y Conciliación como un mecanismo cercano para resolver conflictos pacíficamente, invitando a la ciudadanía a acudir a este espacio antes de recurrir a procedimientos externos.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$3.937.000,00
Total	\$3.937.000,00

Periodo	Total
0	\$3.937.000,00
Total	

Actividad 1.1.3 EMISIÓN DE ESPACIO DE MICROAPRÉNDIZAJE comunitarios orientados al diálogo y la construcción conjunta de acuerdos, donde se mostrará que la conciliación es una práctica viva en la comunidad., el mismo se hará con personal de apoyo de administración municipal (secretaria de general y de gobierno, comisaria de familia, inspección de policía, personería municipal y miembros de la asojustas Saravena). Cada espacio contara con una duración mínima de cuatro (04) horas.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$10.400.000,00
Total	\$10.400.000,00

Periodo	Total
0	\$10.400.000,00
Total	

Actividad 1.1.4 FOLLETOS INFORMATIVOS: diseño e impresión de folletos tamaño carta doble cara a 3 cuerpos en papel propalcote 150 gr, full color. Los folletos presentarán contenido pedagógico sobre la conciliación comunitaria, cómo acceder a ella y por qué es una herramienta fundamental para mantener la convivencia. Se utilizará un lenguaje inclusivo y claro, invitando a la ciudadanía a gestionar sus conflictos mediante el diálogo. Teniendo en cuenta la línea gráfica institucional.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$19.500.000,00
Total	\$19.500.000,00

Periodo	Total
0	\$19.500.000,00
Total	

Actividad 1.1.5 GRABACION, PRODUCCION Y EMISION DE MICROPROGRAMA CON UNA DURACION DE 5 MINUTOS: Microprograma radial explicando la importancia de la convivencia pacífica y el rol de la Comisión de Convivencia y Conciliación, incluyendo ejemplos dramatizados que permitan identificar oportunidades para el diálogo. Se promoverá la reflexión y el aprendizaje comunitario.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$4.000.000,00
Total	\$4.000.000,00

Periodo	Total
0	\$4.000.000,00
Total	\$4.000.000,00

Actividad 1.1.6 DISEÑO DE PIEZAS GRÁFICAS: Diseño de piezas gráficas institucionales, en formato full HD, tamaño para Facebook e Instagram, teniendo en cuenta la línea gráfica institucional. Piezas informativas sobre los puntos claves a tratar en la conciliación en JAC. Aprobada por la oficina de prensa y comunicaciones.

Periodo	Mano de obra calificada
0	\$1.400.000,00
Total	\$1.400.000,00

Periodo	Total
0	\$1.400.000,00
Total	\$1.400.000,00

Análisis de riesgos alternativa

01 - Análisis de riesgo

	Tipo de riesgo	Descripción del riesgo	Probabilidad e impacto	Efectos	Medidas de mitigación
1- Objetivo (Objetivo general)	Operacionales	Desinterés o poca receptividad de la comunidad hacia los contenidos divulgados.	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 3. Moderado	Disminuye el alcance y la efectividad de la estrategia de promoción de los MASC.	Adaptar mensajes a contextos locales, usar lenguaje claro y diversificar los canales de difusión.
2-Componente (Productos)	Operacionales	Demoras del contratista en el diseño, grabación o entrega de los productos.	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 3. Moderado	Afecta el cronograma y reduce el tiempo disponible para la difusión.	Supervisión técnica permanente y establecimiento de cronogramas detallados con entregables parciales.
Actividad y/o Entregable	Administrativos	Actividad/Entregable: DISEÑO Y PRODUCCIÓN DE CUÑA RADIAL INFORMATIVA sobre la comisión de conciliación en las JAC: las cuñas radiales estarán orientadas a informar y sensibilizar a la comunidad sobre el papel de la Comisión de Convivencia y Conciliación dentro de las Juntas de Acción Comunal. Se explicará de manera clara que la conciliación permite resolver desacuerdos mediante el diálogo, promoviendo la escucha activa y la construcción colectiva de acuerdos, destacando que este mecanismo es gratuito. Riesgo: Algunas zonas rurales pueden no recibir adecuadamente los mensajes radiales o digitales.	Probabilidad: 3. Moderado Impacto: 3. Moderado	Parte de la población queda sin acceder a la información sobre los MASC.	Complementar la difusión con canales alternativos como perifoneo, material impreso y redes comunitarias.

Ingresos y beneficios alternativa

01 - Ingresos y beneficios

Mejorar el acceso de la comunidad de Saravena a información clara y oportuna sobre los métodos de resolución pacífica de conflictos, fortaleciendo la convivencia y el uso de mecanismos de justicia comunitaria.

Tipo: Beneficios

Medido a través de: Número

Bien producido: Otros

Razón Precio Cuenta (RPC): 0.80

Descripción Cantidad: Número estimado de beneficiarios alcanzados mediante la producción y difusión de las piezas comunicativas orientadas a promover los métodos de resolución de conflictos en el municipio.

Descripción Valor Unitario: Valor asociado a la atención de un beneficiario mediante las acciones de divulgación y entrega de piezas comunicativas producidas y difundidas en el proyecto.

Período	Cantidad	Valor unitario	Valor total
0	1,00	\$13.000.000,00	\$13.000.000,00
1	1,00	\$19.000.000,00	\$19.000.000,00
2	1,00	\$28.000.000,00	\$28.000.000,00

02 - Totales

Período	Total beneficios	Total
0	\$13.000.000,00	\$13.000.000,00
1	\$19.000.000,00	\$19.000.000,00
2	\$28.000.000,00	\$28.000.000,00



Evaluación / Flujo Económico

FORTALECIMIENTO Y SENSIBILIZACION COMUNITARIA SOBRE LOS MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y SU IMPLEMENTACIÓN COMO HERRAMIENTA DE ACCESO A LA JUSTICIA EN EL MUNICIPIO DE SARAVERA, DEPARTAMENTO DE ARAUCA

Impreso el 21/11/2025 8:20:12 a. m.

Alternativa 1

Flujo

01 - Flujo Económico

P	Beneficios e ingresos (+)	Créditos(+)	Costos de preinversión (-)	Costos de inversión (-)	Costos de operación (-)	Amortización (-)	Intereses de los créditos (-)	Valor de salvamento (+)	Flujo Neto
0	\$10.400.000,0	\$0,0	\$0,0	\$39.837.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$-29.437.000,0
1	\$15.200.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$15.200.000,0
	\$22.400.000,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$0,0	\$22.400.000,0

Indicadores y decisión

01 - Evaluación económica

Indicadores de rentabilidad			Indicadores de costo-eficiencia	Indicadores de costo mínimo	
Valor Presente Neto (VPN)	Tasa Interna de Retorno (TIR)	Relación Costo Beneficio (RCB)	Costo por beneficiario	Valor presente de los costos	Costo Anual Equivalente (CAE)
Alternativa: "FORTALECIMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA SOBRE LOS MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y SU IMPLEMENTACIÓN COMO HERRAMIENTA DE ACCESO A LA JUSTICIA EN EL MUNICIPIO DE SARAVERA, DEPARTAMENTO DE ARAUCA"					
\$3.361.585,98	16,79 %	\$1,08	\$605,85	\$39.837.000,00	\$1.328.010,53

Costo por capacidad

Producto	Costo unitario (valor presente)
Servicio de divulgación para promover los métodos de resolución de conflictos (Producto principal del proyecto)	\$39.837.000,00

03 - Decisión

Alternativa

"FORTALECIMIENTO Y SENSIBILIZACIÓN COMUNITARIA SOBRE LOS MÉTODOS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y SU IMPLEMENTACIÓN COMO HERRAMIENTA DE ACCESO A LA JUSTICIA EN EL MUNICIPIO DE SARAVERA, DEPARTAMENTO DE ARAUCA"

04 - Alcance

Incrementar la divulgación institucional sobre los métodos alternativos de resolución de conflictos. Servicio de divulgación para promover los métodos de resolución de conflictos (Producto principal del proyecto), Medido a través de: Número de piezas comunicativas, Cantidad: 1 con el fin de Fortalecer el acceso a los servicios básicos de justicia para la conciliación y y resolución de conflictos en medios de comunicación en el Municipio de Saravena. Piezas comunicativas elaboradas y difundidas, Número, 1 Arauca

Indicadores de producto

01 - Objetivo 1

1. Incrementar la divulgación institucional sobre los métodos alternativos de resolución de conflictos.

Producto

1.1. Servicio de divulgación para promover los métodos de resolución de conflictos (Producto principal del proyecto)

Indicador

1.1.1 Piezas comunicativas elaboradas y difundidas

 Medido a través de: Número de piezas comunicativas

Meta total: 1,0000

Fórmula:

Es acumulativo: No

Es Principal: Si

Tipo de Fuente: Informe

Fuente de Verificación: Secretaria General y de Gobierno.

Programación de indicadores

Periodo	Meta por periodo	Periodo	Meta por periodo
0	1,0000		

Regionalización

Producto: Servicio de divulgación para promover los métodos de resolución de conflictos (Producto principal del proyecto)					
Región	Departamento	Municipio	Tipo de Agrupación	Agrupación	
Orinoquía	Arauca	Saravena			
Periodo	Costo Total	Costo Regionalizado	Meta Total	Meta Regionalizada	Beneficiarios
0	39.837.000,00	39.837.000,00	1,0000	1,0000	65.754

Focalización

Política	Categoría	SubCategoría	Valor
----------	-----------	--------------	-------