

**ORIGEN:** - 011200-Subdirección De Acciones Colectivas**DESTINO:** RICAR MUÑOZ ALVARINO - -**TIPO DE** Respuesta PQRS**DOCUMENTO:****ASUNTO:** Respuesta a su petición número 6052882025.  
Sobre solicitud cargue de información de  
vacunación.

011200

Señor

RICAR MUÑOZ ALVARINO

Petionario

munozalvarinorichard@gmail.com

La ciudad

Asunto: Respuesta a su petición número 6052882025. Sobre solicitud cargue de información de vacunación.

Respetado señor Muñoz:

Reciba un cordial saludo de la Secretaría Distrital de Salud.

En atención a su solicitud, informamos hemos recibido su solicitud relacionada con el registro de vacunas de una menor. Para poder verificar la información y realizar la gestión correspondiente en el sistema, es indispensable contar con los datos completos de la niña (nombre completo, tipo y número de documento, fecha de nacimiento y, si es posible, copia del carné de vacunación).

Así mismo, con el fin de poder brindarle una respuesta oportuna, esta secretaría envió solicitud de ampliación de la solicitud al correo [munozalvarinorichard@gmail.com](mailto:munozalvarinorichard@gmail.com), donde además se solicitaron los datos básicos de la niña, con el fin de poder realizar la búsqueda en los sistemas (PAIWEB 2.0 y PAI Distrital 2.5); sin embargo, a la fecha no hemos recibido respuesta.

Por lo tanto, con el fin de poder atender su requerimiento y darle respuesta de fondo, es necesario que allegue los siguientes documentos:

Documento de identidad de la niña.

Documento de identidad de la madre, padre o adulto responsable donde se acredite el parentesco con la niña.

Sin estos documentos, no es posible atender su solicitud, fundamentándose en la Política de Manejo de Datos de la Secretaría Distrital de Salud, la cual se rige por la legislación colombiana, especialmente la Ley 1581 de 2012, la cual garantiza protección de los datos personales de los usuarios vacunados en Bogotá.

Por último, le comunicamos que las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud (IPS) que registran información en la plataforma PAIWEB 2.0 del Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS) son aquellas ubicadas fuera del Distrito

Capital, es decir que ni las IPS ni la Secretaría Distrital de Salud de Bogotá pueden realizar cargue de información de vacunación en el sistema del MSPS.

Con lo anterior doy respuesta a su petición en el marco de lo establecido en la Ley 1755 de 2015.

Cordialmente,



**MARCELA MARTINEZ CONTRERAS**  
 Subdirectora de Acciones Colectivas

Anexo: 0

Elaboró: Marcela Gómez Upegui /Contratista/ Subdirección de Acciones Colectivas.

Revisó: Norma Hernández / Contratista / Subdirección de Acciones Colectivas.

Aprobó: Diana Ayala / Contratista / Subdirección de Acciones Colectivas.

*"Respetada(o) Ciudadana(o). La Secretaría Distrital de Salud con el propósito de mejorar la atención ciudadana, amablemente le invita a darnos su opinión y sugerencias en la ENCUESTA DE SATISFACCIÓN - SDS que hemos dispuesto para usted en el link <http://fapp.saludcapital.gov.co/encuestas/index.php?sid=64174&newtest=Y&lang=es> Sus comentarios nos comprometen a mejorar. MUCHAS GRACIAS"*

*Esperamos tener la oportunidad de brindarle un nuevo servicio, en caso de inconformidad, ampliación o aclaración de la presente respuesta le solicitamos comunicarse con la Defensora del Ciudadano EUGENIA ARBOLEDA BALBIN, al Tel. 6013649090, lunes a viernes de 7:00 a.m. a 5:00 p.m.; así mismo frente a cualquier desacuerdo con la decisión adoptada, usted puede elevar consulta ante la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector en materia de Inspección, Vigilancia y Control, a través del sitio web [www.supersalud.gov.co](http://www.supersalud.gov.co) link quejas y reclamos."*