Prosperidad Social

ANEXO No. 3
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Prosperidad Social, requiere Contratar Renovar la suscripción anual de las licencias Adobe Creative Cloud y Adobe Acrobat Pro con las que cuenta Prosperidad Social de conformidad con las especificaciones técnicas señaladas.

Las siguientes son las especificaciones técnicas mínimas, a las que se debe ceñirse el proveedor con el fin de prestar el servicio objeto del presente pliego de condiciones.

A continuación, se describen las características técnicas de los productos a los cuales se le requiere renovar el Licenciamiento y garantía por **un (1)** año para los productos **ADOBE**.

VIPMP number: 1DB2593AB1D5C9B7F51A
Anniversary date: 30-diciembre-2025 PST

Ítem	Descripción	Características
1	**RENOVACION DE LICENCIA ADOBE CREATIVE CLOUD FOR TEAMS. Renovación por un año**	
	1. Es una suscripción para equipos (modelo "teams") destinada a uso por múltiples usuarios dentro de una organización. 2. Cada usuario licencia puede instalar las aplicaciones en más de un equipo (por ejemplo, dos dispositivos) pero solo usar activamente en uno a la vez. 3. Almacenamiento en la nube: cada usuario obtiene **1 TB de almacenamiento** en la nube para compartir, colaborar y sincronizar archivos. 4. Funciones de colaboración para equipos: bibliotecas compartidas, historial de versiones (hasta 180 días) de documentos en la nube, recuperación de activos si un usuario sale del equipo. 5. Consola de administración centralizada (Adobe Admin Console) para gestionar licencias, facturación y usuarios. 6. Soporte técnico dedicado 24×7 (en planes de equipos) y sesiones 1:1 con expertos de Adobe (dependiendo del nivel) para clientes de "teams". 7. Compatibilidad de plataforma: Windows y macOS, así como aplicaciones móviles/web según la app específica. (General para Creative Cloud) 8. Condición de renovación: existe una ventana de renovación que abre 30 días antes de la fecha de renovación anual. En esa ventana se pueden ajustar el número de licencias o productos.	
2	**RENOVACION DE LICENCIA ADOBE ACROBAT PRO DC FOR TEAMS. Renovación por un año**	
	1. Es una solución "todo en uno" para PDFs y firmas electrónicas: permite **crear, editar, convertir, proteger y firmar** documentos PDF dentro de una misma suscripción para equipos. 2. Gestión centralizada de licencias para equipos: desde la consola de administración de Adobe Admin Console se pueden añadir, reasignar o remover usuarios, ver quién tiene qué licencia, etc. 3. Integración con herramientas de trabajo colaborativo y nube: se integra con plataformas como Microsoft Teams, OneDrive, SharePoint, Google Drive, Dropbox. 4. Funciones de colaboración específicas para equipos: por ejemplo, la integración con Microsoft Teams permite visualizar, comentar y revisar PDFs sin salir del entorno de Teams. 5. Seguridad avanzada: protección con contraseña, cifrado, redacción de información sensible, control de permisos para ver/editar/print. 6. Acceso móvil y en la nube: versión de escritorio, versión web/móvil, sincronización de archivos, trabajar desde cualquier dispositivo. 7. Compatibilidad de plataforma: Windows y macOS, así como aplicaciones móviles/web según la app específica. (General para Creative Cloud)	

Prosperidad Social

Todo el Software descrito en la tabla anterior deberá contar con una garantía por parte del fabricante 7x24 Proactiva con tiempo de respuesta de máximo 4 horas por un periodo total de un (1) año.

Período de cobertura: 24x7: El servicio está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, incluidos los días festivos.

CERTIFICADOS DE FABRICANTE
El proveedor deberá entregar certificación con fecha de expedición, emitida directamente por el fabricante. Esta especificará que el proveedor está autorizado para la venta, instalación, soporte técnico y distribución de servicios Adobe en Colombia.

En constancia de lo anterior, y como manifestación de la aceptación y del compromiso incorporado en el presente documento, se firma el mismo en la ciudad de_____, a los_____del mes de_____de 2025.

Proponente:	
Firma del Representante Legal:	
Nombre del Representante Legal:	
Documento de Identificación del Representante Legal:	