ANEXO 1
FICHA TECNICA

Objeto: Actualización licenciamiento y soporte técnico de la plataforma HCL Portal, instalada en la Gobernación de Cundinamarca.

La Gobernación de Cundinamarca tiene en servicio para el portal corporativo HCL Digital Experience 9.5. Nivel de versión: 20190928-2258 2019-09-28 23:00. CF17. Name IBM HTTP Server for WebSphere Application Server Version 9.0.5.7. Name IBM SDK, Java Technology Edition, versión 8. versión 8.0.6.26 . Además, cuenta con los entornos de producción, contingencia y desarrollo.

El servicio a contratar se encuentra clasificado en la codificación del bien, obra o servicio según las Naciones Unidas – UNSPSC

SEGMENTO	FAMILIA	CLASE	PRODUCTO
43000000 Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	43230000 Software	43232200 Software de gestión de contenidos	43232201 Software de flujo de trabajo de contenido
43000000 Difusión de Tecnologías de Información y Telecomunicaciones	43230000 Software	43232300 Software de consultas y gestión de datos	43232312 Software de servidor de portales
81000000 Servicios basados en ingeniería investigación y tecnología	81110000 Servicios Informáticos	81111800 Servicios de Sistemas y administración de componentes de sistemas	81111509 Servicios de instalación de sistemas

El Servicio ofertado debe contemplar las siguientes condiciones técnicas, las cuales se prestarán por el proveedor por un año a partir del 22 de diciembre de 2025 en razón a que se cuenta con licenciamiento y soporte hasta el 21 de diciembre del 2026.

<table>
<tr><th rowspan="2">No.</th><th rowspan="2">CONDICIONES TECNICAS</th><th rowspan="2">Cantidad</th><th colspan="2">CUMPLE</th></tr>
<tr><th>SI</th><th>NO</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Actualización plataforma HCL PORTAL: a versión o reléase 2025 o versión más resiente de HCL Software.</td><td>1 (Uno)</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>2</td><td>Servicio de soporte técnico y licenciamiento del Software de HCL
<table>
<tr><th>Term License Part #</th><th>Converted Term Part description</th><th>Converted Quantity</th><th>Converted Unit</th><th>Term Start/ End Date</th></tr>
<tr><td>TN100929Y01</td><td>HCL Digital Experience Cloud Native Tier 2, Term License & S&S, 500K-2M User Sessions</td><td>1</td><td>User Sessions</td><td>23 December 2024 / 22 December 2025</td></tr>
</table>
relacionado a continuación:</td><td>1 (uno) servicio por el término de un año.</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td></td><td>Durante el periodo de vigencia del licenciamiento se debe proveer los siguientes beneficios:</td><td></td><td></td><td></td></tr>
</table>

	• Proporcionar a la Gobernación asistencia para preguntas relacionadas con la instalación y el uso de la herramienta. • Proporcionar a la Gobernación asistencia telefónica y, si se requiere mediante acceso electrónico, soporte al personal de apoyo técnico de sistemas durante horas de oficina. • Proporcionar a la Gobernación asistencia a casos de severidad ALTA durante las 24 horas del día durante la vigencia del soporte. • Poner a disposición de la Gobernación correcciones a posibles defectos que puedan existir en los programas que conforman la herramienta HCL Portal. • Proporcionar a la Gobernación asistencia para: preguntas rutinarias relacionadas con la instalación y el uso del Portal. • Proveer los manuales de uso y operación de la versión más reciente o reléase que se instale en la Gobernación de Cundinamarca. • Brindar capacitación a los administradores de la plataforma en las nuevas funcionalidades que contenga la versión más reciente del HCL Portal.			

Acuerdo de nivel de servicios (ANS): Se establecen los tiempos de respuesta y solución de acuerdo a la falla y criticidad con respecto a la disponibilidad del portal Web, de la siguiente manera:

- Caída de la plataforma HCL Portal Web, con un tiempo máximo de respuesta de una hora
- Caída de la base de datos, con un tiempo máximo de respuesta de una hora

Componente	Nivel mínimo ANS	Tiempo de disponibilidad	Penalidad
Soporte tecnológico	99,9%	Máximo una hora	Descuento del 1% en pago
Migración	99%	N/A	Descuento del 1% en pago
Caída de la base de datos	99,9%	Máximo una hora	Descuento del 1% en pago

En caso de que el contratista incumpla los parámetros anteriormente descritos, el Departamento – Secretaría de Transformación digital podrá realizar descuentos diarios por el 1% del valor total de la correspondiente factura, por cada día de retardo, sin exceder el 10% del valor de cada periodo de pago y sin perjuicio de hacer efectiva las sanciones pecuniarias previstas en el contrato, o de la declaratoria de caducidad del contrato. El contratista deberá incluir dentro del informe mensual de servicios el cumplimiento de los ANS.

Calle 26 #51-53 Bogotá D.C.
Sede Administrativa - Torre Central Piso 7.
Código Postal: 111321 _ Teléfono: 7491513
/CundiGob @CundinamarcaGob
www.cundinamarca.gov.co