Obligaciones 1, 3 y 4

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**

FECHA: 09-10-2025
HORA INICIO: 10:00 a.m.
HORA DE TERMINACIÓN: 12:30 p.m.
LUGAR: Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.

DEPENDENCIA RESPONSABLE: Despacho
OBJETO DE LA REUNIÓN: Socializar las directrices operacionales y las líneas de acción del Despacho en la ejecución de las actividades prioritarias, con el fin de establecer estrategias de gestión efectivas.

ASISTENTES:

Nombre	Entidad/dependencia	Cargo	Teléfono/celular	Correo electrónico	Firma
Carolina Gómez Urueta	Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.	Defensora	(5) 3606357	carogomez@ defensoria.gov.co	
Daniel José Díaz Flórez	Defensoría del pueblo, Atlántico.	Abogado.		danidiaz@ defensoria.gov.co	

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

La Defensora Regional Atlántico impartió directrices claras sobre la ejecución de las actividades del Despacho. Se enfatizó la necesidad de dar respuesta oportuna y asegurar la trazabilidad de las peticiones ciudadanas. Adicionalmente, se realizó un seguimiento detallado al cronograma de actividades institucional, identificando los avances logrados y los posibles retrasos en las tareas programadas para el mes.

Se presentaron varias propuestas destinadas a mejorar la organización y la capacidad de respuesta del equipo de atención a la ciudadanía. La discusión giró en torno a la especialización de personal por tipo de petición y la distribución equitativa de la carga. Se llevó a cabo una revisión de las peticiones pendientes, analizando específicamente el tiempo de respuesta y la calidad de las soluciones brindadas a los usuarios.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
	No Aplica.		

Elaborada por: Daniel José Díaz Flórez Fecha Próxima Reunión:

Evidencias.

NOTA: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**

FECHA: 27-10-2025
HORA INICIO: 02:00 p.m.
HORA DE TERMINACIÓN: 06:00 p.m.
LUGAR: Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.

DEPENDENCIA RESPONSABLE: Despacho Regional
OBJETO DE LA REUNIÓN: Evaluación de respuesta y trámite a peticiones y quejas presentadas en la Oficina Regional.

ASISTENTES:

Nombre	Entidad/dependencia	Cargo	Teléfono/celular	Correo electrónico	Firma
Carolina Gómez Urueta	Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.	Defensora	(5) 3606357	carogomez@defensoria.gov.co	
Daniel José Díaz Flórez	Defensoría del pueblo, Atlántico.	Abogado.		danidiaz@defensoria.gov.co	

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Se realizó reunión con la Defensora Regional Carolina Gómez Urueta a fin de evaluar y analizar la pertinencia de las respuestas a emitir. El proceso se centró en definir y acordar la ruta jurídica apropiada para cada caso, asegurando que toda actuación priorizara consistentemente el enfoque de derechos. Se revisaron incidentes puntuales (+45) de peticiones y quejas en curso y acciones constitucionales.

Entre los casos estudiados se encuentran las quejas por la prestación de servicios públicos, presentación de casos de amenazas, deficiencias en el acceso a servicios médicos esenciales, problemas que afectan a grupos vulnerables, entre otros.

La reunión culminó con la validación y aprobación de la estrategia jurídica a seguir, la cual fue ajustada para garantizar la protección efectiva de los derechos de los usuarios, alineando el trabajo del equipo con las directrices institucionales de la Defensoría.

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

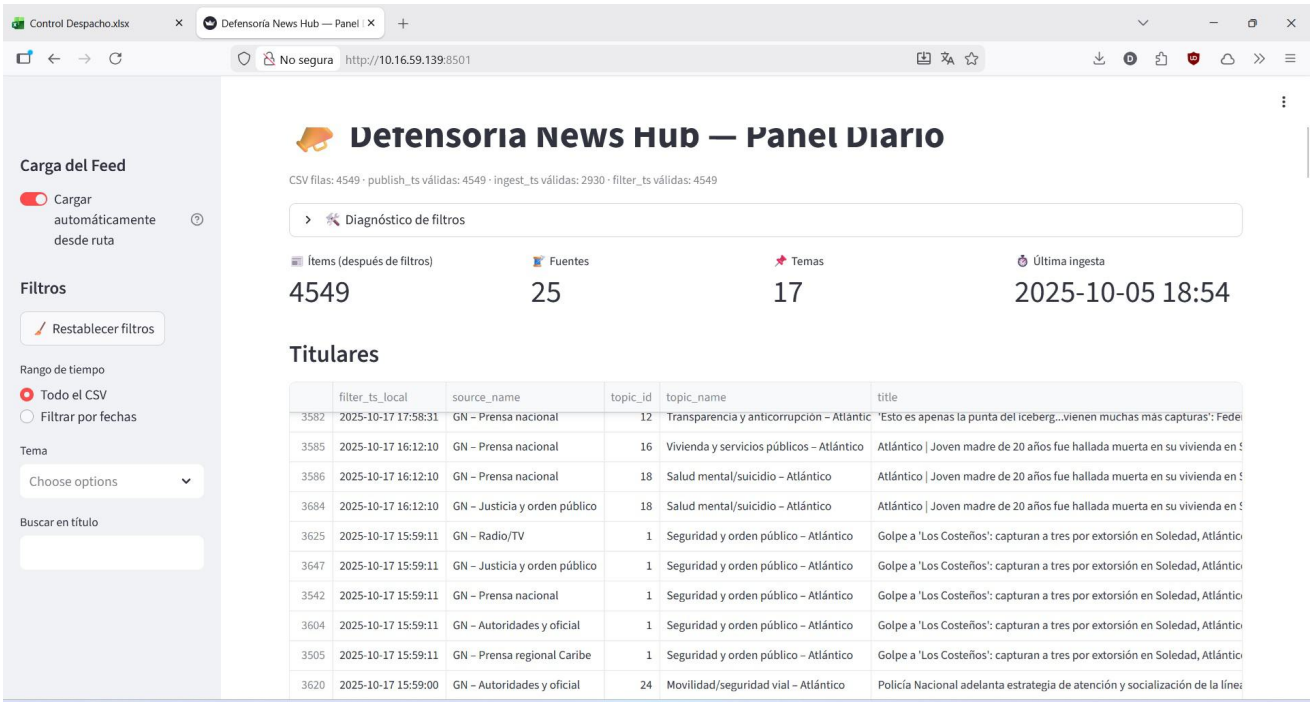
No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
	No aplica.		

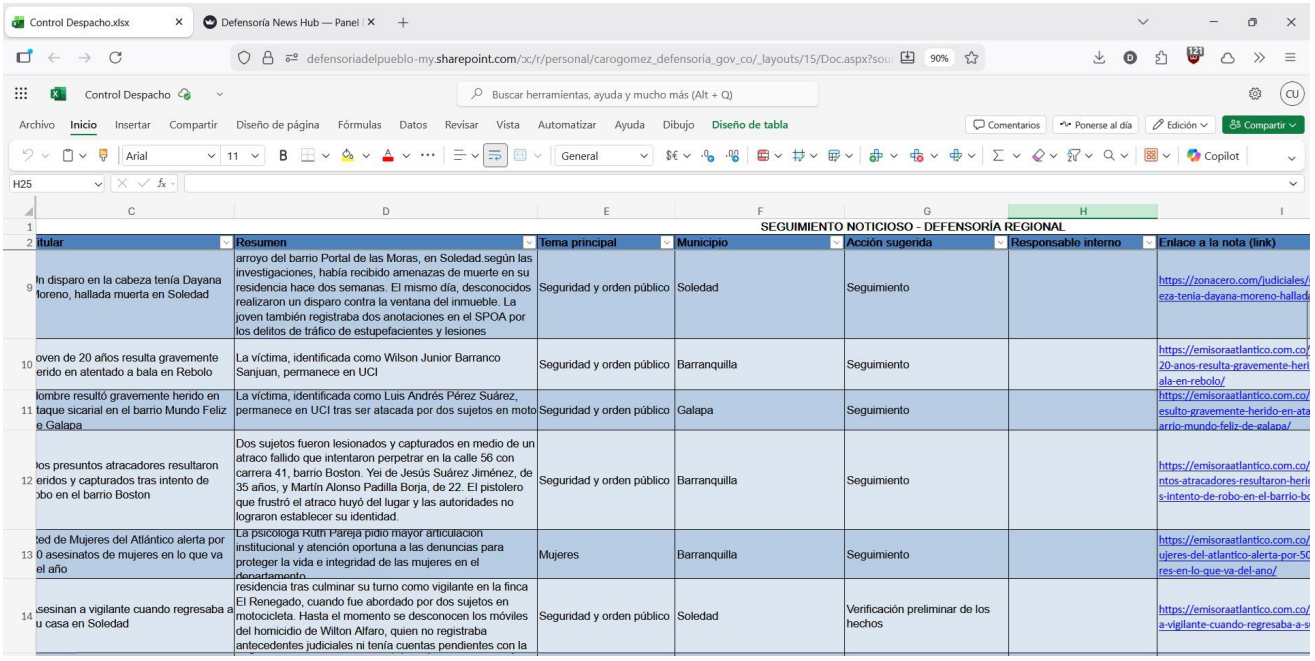
Elaborada por: Daniel José Díaz Fecha Próxima Reunión:

Evidencias.

NOTA: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

Obligación 5


Control Despacho.xlsx
Defensoría News Hub — Panel
No segura
http://10.16.59.139:8501
Defensoría News Hub — Panel Diario
CSV filas: 4549 · publish_ts válidas: 4549 · ingest_ts válidas: 2930 · filter_ts válidas: 4549
Diagnóstico de filtros
Ítems (después de filtros)
4549
Fuentes
25
Temas
17
Última ingesta
2025-10-05 18:54
Carga del Feed
Cargar automáticamente desde ruta
Filtros
Restablecer filtros
Rango de tiempo
Todo el CSV
Filtrar por fechas
Tema
Choose options
Buscar en título
Titulares
filter_ts_local source_name topic_id topic_name title
3582 2025-10-17 17:58:31 GN – Prensa nacional 12 Transparencia y anticorrupción – Atlántic 'Esto es apenas la punta del iceberg...vienen muchas más capturas': Fede
3585 2025-10-17 16:12:10 GN – Prensa nacional 16 Vivienda y servicios públicos – Atlántico Atlántico | Joven madre de 20 años fue hallada muerta en su vivienda en S
3586 2025-10-17 16:12:10 GN – Prensa nacional 18 Salud mental/suicidio – Atlántico Atlántico | Joven madre de 20 años fue hallada muerta en su vivienda en S
3684 2025-10-17 16:12:10 GN – Justicia y orden público 18 Salud mental/suicidio – Atlántico Atlántico | Joven madre de 20 años fue hallada muerta en su vivienda en S
3625 2025-10-17 15:59:11 GN – Radio/TV 1 Seguridad y orden público – Atlántico Golpe a 'Los Costeños': capturan a tres por extorsión en Soledad, Atlántic
3647 2025-10-17 15:59:11 GN – Justicia y orden público 1 Seguridad y orden público – Atlántico Golpe a 'Los Costeños': capturan a tres por extorsión en Soledad, Atlántic
3542 2025-10-17 15:59:11 GN – Prensa nacional 1 Seguridad y orden público – Atlántico Golpe a 'Los Costeños': capturan a tres por extorsión en Soledad, Atlántic
3604 2025-10-17 15:59:11 GN – Autoridades y oficial 1 Seguridad y orden público – Atlántico Golpe a 'Los Costeños': capturan a tres por extorsión en Soledad, Atlántic
3505 2025-10-17 15:59:11 GN – Prensa regional Caribe 1 Seguridad y orden público – Atlántico Golpe a 'Los Costeños': capturan a tres por extorsión en Soledad, Atlántic
3620 2025-10-17 15:59:00 GN – Autoridades y oficial 24 Movilidad/seguridad vial – Atlántico Policía Nacional adelanta estrategia de atención y socialización de la línea


Control Despacho.xlsx
Defensoría News Hub — Panel
defensoriadelpueblo-my.sharepoint.com/:x:/r/personal/carogomez_defensoria_gov_co/_layouts/15/Doc.aspx?sou
Control Despacho
Buscar herramientas, ayuda y mucho más (Alt + Q)
Archivo Inicio Insertar Compartir Diseño de página Fórmulas Datos Revisar Vista Automatizar Ayuda Dibujo Diseño de tabla
Comentarios Ponerse al día Edición Compartir
Arial 11 General Copilot
H25
SEGUIMIENTO NOTICIOSO - DEFENSORÍA REGIONAL
itular Resumen Tema principal Municipio Acción sugerida Responsable interno Enlace a la nota (link)
9 In disparo en la cabeza tenía Dayana loreno, hallada muerta en Soledad arroyo del barrio Portal de las Moras, en Soledad.según las investigaciones, había recibido amenazas de muerte en su residencia hace dos semanas. El mismo día, desconocidos realizaron un disparo contra la ventana del inmueble. La joven también registraba dos anotaciones en el SPOA por los delitos de tráfico de estupefacientes y lesiones Seguridad y orden público Soledad Seguimiento https://zonacero.com/judiciales/ eza-tenia-dayana-moreno-hallad
10 oven de 20 años resulta gravemente erido en atentado a bala en Rebolo La víctima, identificada como Wilson Junior Barranco Sanjuan, permanece en UCI Seguridad y orden público Barranquilla Seguimiento https://emisoraatlantico.com.co/ 20-anos-resulta-gravemente-heri ala-en-rebolo/
11 lombre resultó gravemente herido en taque sicarial en el barrio Mundo Feliz e Galapa La víctima, identificada como Luis Andrés Pérez Suárez, permanece en UCI tras ser atacada por dos sujetos en moto Seguridad y orden público Galapa Seguimiento https://emisoraatlantico.com.co/ esulto-gravemente-herido-en-ata arrio-mundo-feliz-de-galapa/
12 os presuntos atracadores resultaron eridos y capturados tras intento de obo en el barrio Boston Dos sujetos fueron lesionados y capturados en medio de un atraco fallido que intentaron perpetrar en la calle 56 con carrera 41, barrio Boston. Yei de Jesús Suárez Jiménez, de 35 años, y Martín Alonso Padilla Borja, de 22. El pistolero que frustró el atraco huyó del lugar y las autoridades no lograron establecer su identidad. Seguridad y orden público Barranquilla Seguimiento https://emisoraatlantico.com.co/ ntos-atracadores-resultaron-heri s-intento-de-robo-en-el-barrio-bo
13 ted de Mujeres del Atlántico alerta por 0 asesinatos de mujeres en lo que va el año La psicóloga Ruth Pareja pidió mayor articulación institucional y atención oportuna a las denuncias para proteger la vida e integridad de las mujeres en el departamento. Mujeres Barranquilla Seguimiento https://emisoraatlantico.com.co/ ujeres-del-atlantico-alerta-por-50 res-en-lo-que-va-del-ano/
14 sesinan a vigilante cuando regresaba a u casa en Soledad residencia tras culminar su turno como vigilante en la finca El Renegado, cuando fue abordado por dos sujetos en motocicleta. Hasta el momento se desconocen los móviles del homicidio de Wilton Alfaro, quien no registraba antecedentes judiciales ni tenía cuentas pendientes con la Seguridad y orden público Soledad Verificación preliminar de los hechos https://emisoraatlantico.com.co/ a-vigilante-cuando-regresaba-a-s

Obligación 6

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**

FECHA: 30-10-2025
HORA INICIO: 12:15 p.m.
HORA DE TERMINACIÓN: 01:50 p.m.
LUGAR: Reunión Virtual.

DEPENDENCIA RESPONSABLE: Despacho, Regional Atlántico.

OBJETO DE LA REUNIÓN: Evaluar el avance de la coordinación logística y la preparación técnica para la Audiencia Pública de Salud programada para el 5 de noviembre en Barranquilla, y resolver puntos pendientes de la planeación.

ASISTENTES:

Nombre	Entidad/dependencia	Cargo	Teléfono/celular	Correo electrónico	Firma
Gloria Sofhia Lamus Rodriguez	Defensoría del pueblo, Atlántico.	PROFESIONAL ESPECIALIZADO	3017549986	glamus@defensoria.gov.co	
Claudia Margarita Barcenas Bovea	Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.	Profesional Especializado		cbarcenas@defensoria.gov.co	
Melissa Johana Rosales Santana	Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.	Tecnico Administrativo		mrosales@defensoria.gov.co	
Isaza Zuluaga Ligia	Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.	Profesional Especializado	3157439994	lisaza@defensoria.gov.co	
Daniel Jose Diaz Florez	Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.	Abogado Contratista		danidiaz@defensoria.gov.co	

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Se dio inicio a la reunión de seguimiento con el objetivo de verificar el cumplimiento de los roles y tareas asignadas en la sesión de concertación operativa anterior, enfocada en la Audiencia Pública sobre el Informe Defensorial de Salud 2025 en Barranquilla.

El equipo presentó un informe de avance sobre los aspectos logísticos, confirmando la reservación del lugar, la gestión de invitaciones a actores clave y la coordinación de los equipos de sonido y audiovisuales.

Así mismo, se expuso la necesidad de reforzar la coordinación con el área de comunicaciones para el manejo de la prensa y la difusión en redes sociales antes y durante el evento.

Se revisó el estado de la presentación técnica que acompañará el Informe Defensorial de Salud 2025. Se enfatizó la necesidad de que la presentación sea clara y resalte las conclusiones clave sobre "Medicamentos inaccesibles, derechos vulnerados: un análisis con enfoque territorial en Colombia".

Se estableció un equipo responsable de realizar la recepción y acompañamiento directo de los directivos desde su llegada hasta el inicio de la Audiencia, asegurando que cuenten con todos los requerimientos técnicos y de agenda antes de su intervención.

Se confirmaron los roles y tareas previamente asignados, asegurando que cada miembro del equipo entendiera su responsabilidad durante el desarrollo de la Audiencia Pública; Además, se discutieron posibles escenarios de contingencia.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

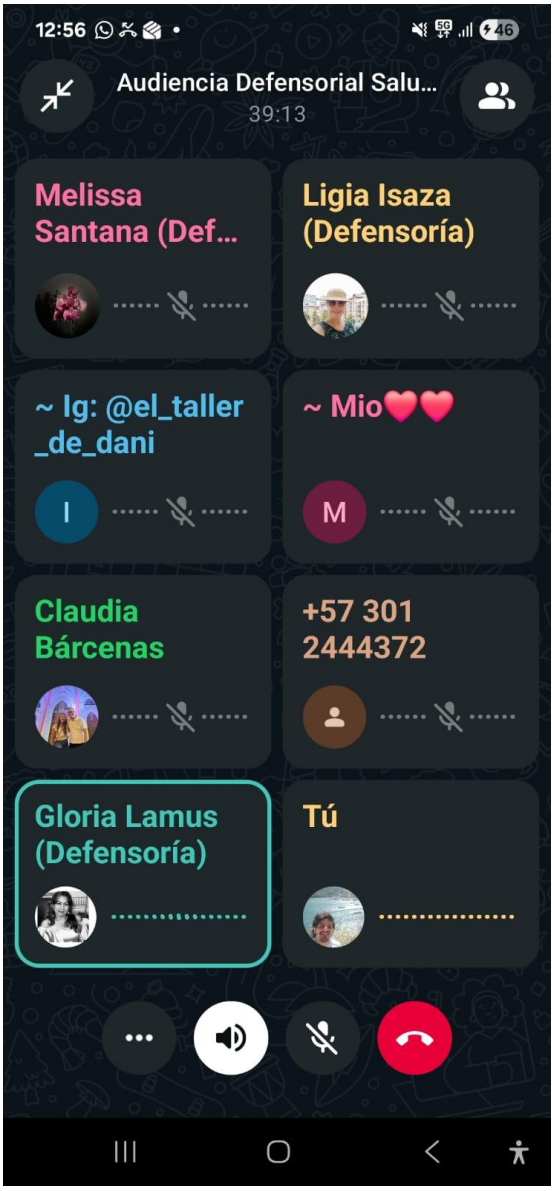
No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA

Elaborada por: Daniel José Díaz Flórez
Fecha Próxima Reunión:

Evidencias.

NOTA: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**



Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**

FECHA: 29-10-2025
HORA INICIO: 04:25 pm
HORA DE TERMINACIÓN: 05:30
LUGAR: Reunión Virtual.

DEPENDENCIA RESPONSABLE: Despacho, Regional Atlántico.
OBJETO DE LA REUNIÓN: Coordinación logística y operativa para la adecuada ejecución de la Audiencia Pública Defensorial de Salud 2025.

ASISTENTES:

Nombre	Entidad/dependencia	Cargo	Teléfono/celular	Correo electrónico	Firma
Melissa Johana Rosales Santana	Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.	Tecnico Administrativo		mrosales@defensoria.gov.co	
Yenis Judith Munoz Brochero	Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.	Profesional Administrativo y de Gestión		Yemunoz@defensoria.gov.co	
Claudia Margarita Barcenas Bovea	Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.	Profesional Especializado		cbarcenas@defensoria.gov.co	
Daniel Jose Diaz Florez	Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.	Abogado Contratista		danidiaz@defensoria.gov.co	

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Se llevó a cabo una concertación operativa con el objetivo de planificar los detalles de la Audiencia Pública que se ejecutará en la ciudad de Barranquilla el próximo 5 de noviembre. Dicha audiencia tiene como propósito la presentación del documento "Informe Defensorial de Salud 2025: Medicamentos inaccesibles, derechos vulnerados: un análisis con enfoque territorial en Colombia".

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**

La reunión, presidida por Daniel Díaz, se enfocó en la coordinación de los aspectos operativos y logísticos, culminando con la asignación clara de roles y tareas a cada uno de los miembros del equipo de trabajo.

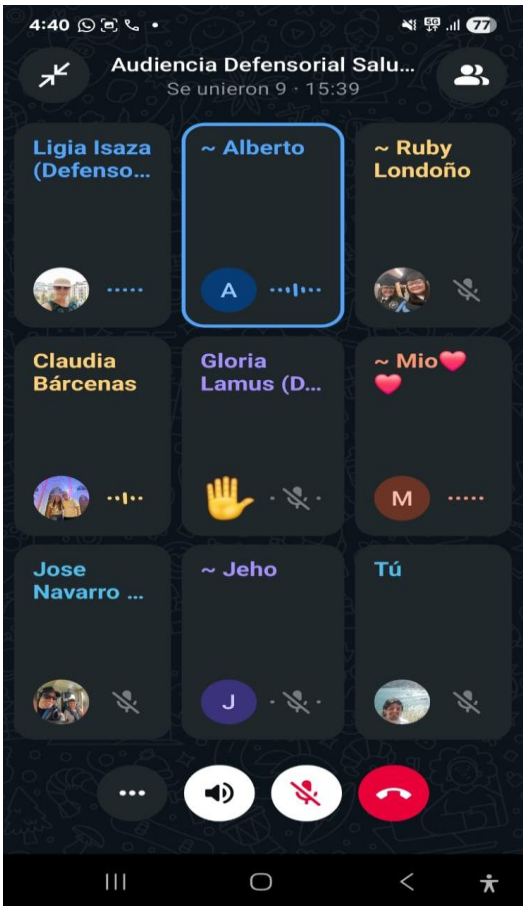
COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

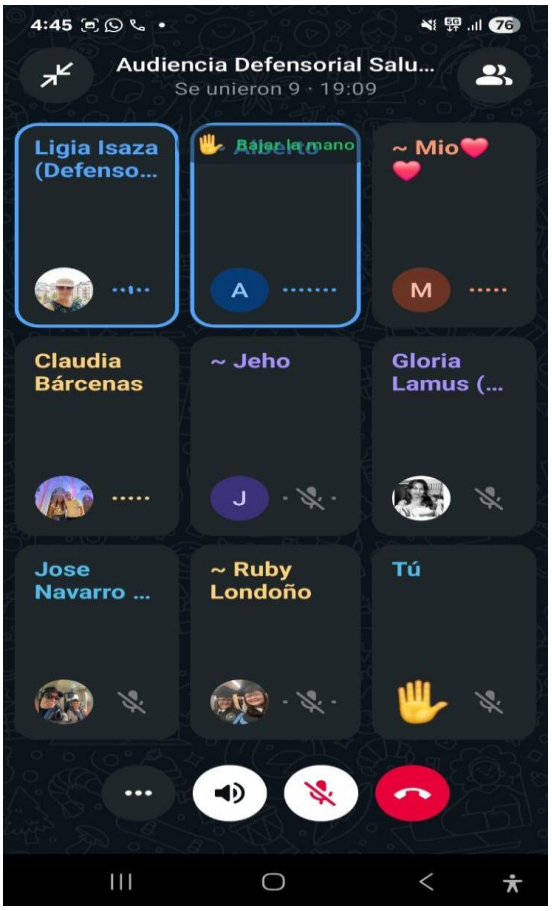
No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA

Elaborada por: Daniel José Díaz Flórez
Fecha Próxima Reunión:

Evidencias.

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**





NOTA: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

Obligación 7

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**

FECHA: 07-10-2025
HORA INICIO: 02:30 p.m.
HORA DE TERMINACIÓN:03:30 p.m.
LUGAR: Microsoft Teams

DEPENDENCIA RESPONSABLE: Defensoría del Pueblo, Nivel Central.

OBJETO DE LA REUNIÓN: Realizar Inducción y gestión administrativa.

ASISTENTES:

Nombre	Entidad/dependencia	Cargo	Teléfono/celular	Correo electrónico	Firma
Juan David Ávila Roldán	Defensoría del Pueblo, Nivel Central.	Abogado		juanavila@defensoria.gov.co	
Daniel José Díaz Flórez	Defensoría del Pueblo, seccional Atlántico.	Abogado.		danidiaz@defensoria.gov.co	

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Se inició la reunión dando la Bienvenida a Daniel Díaz al equipo de trabajo de la defensoría del pueblo.
Se brinda al nuevo contratista la inducción institucional y la capacitación funcional necesaria para el correcto inicio y desarrollo de sus labores, garantizando el cumplimiento de las obligaciones contractuales y el uso adecuado de los recursos tecnológicos de la Defensoría.

El Abogado Juan David Ávila realizó la capacitación sobre el acceso y la funcionalidad del Sistema Integral de Gestión Institucional (SIGI).

Se explicó detalladamente el proceso para la presentación de las cuentas de cobro mensuales, donde se incluyeron, Los formatos requeridos, La documentación de soporte obligatoria (informes de actividades, planillas, etc.), Los plazos y las fechas límite para la radicación.

Se especificó que la cuenta de cobro debe ir acompañada del Informe de Cumplimiento de Actividades, validado por el supervisor del contrato.

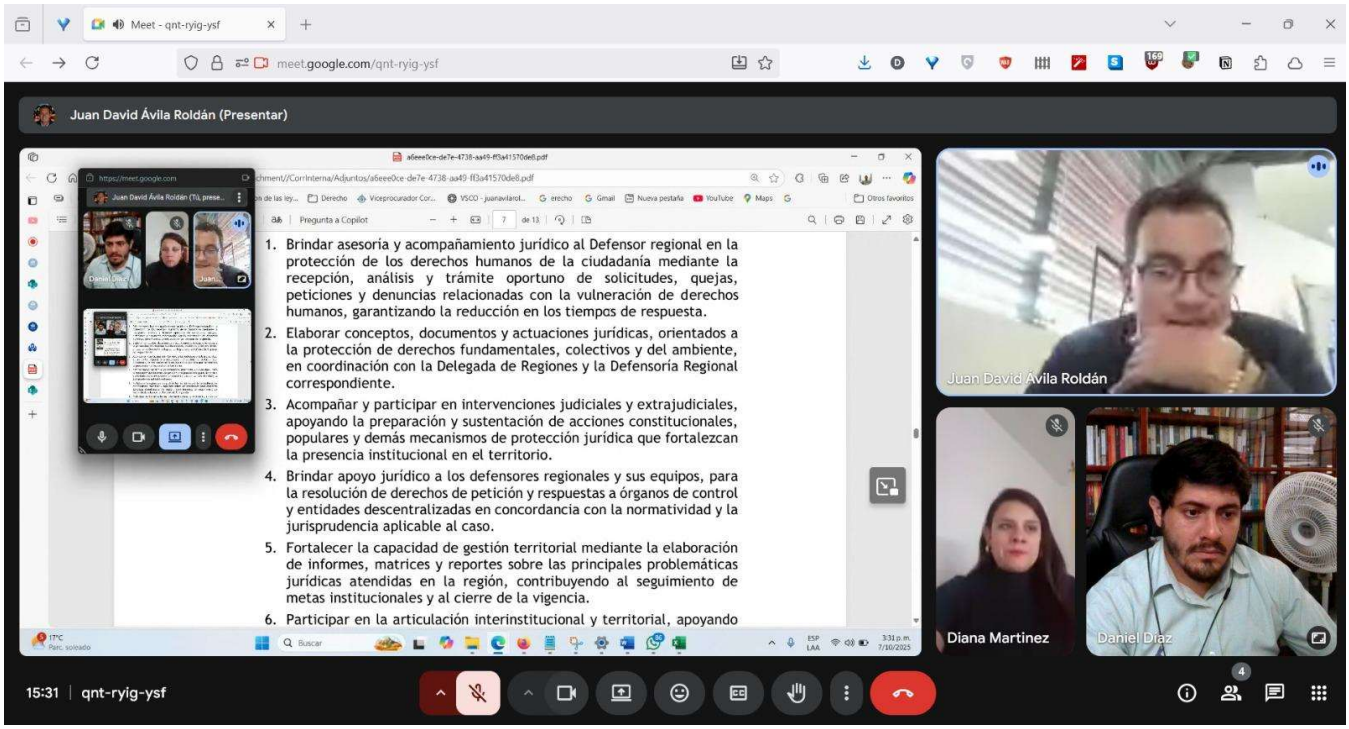
Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
	No aplica.		

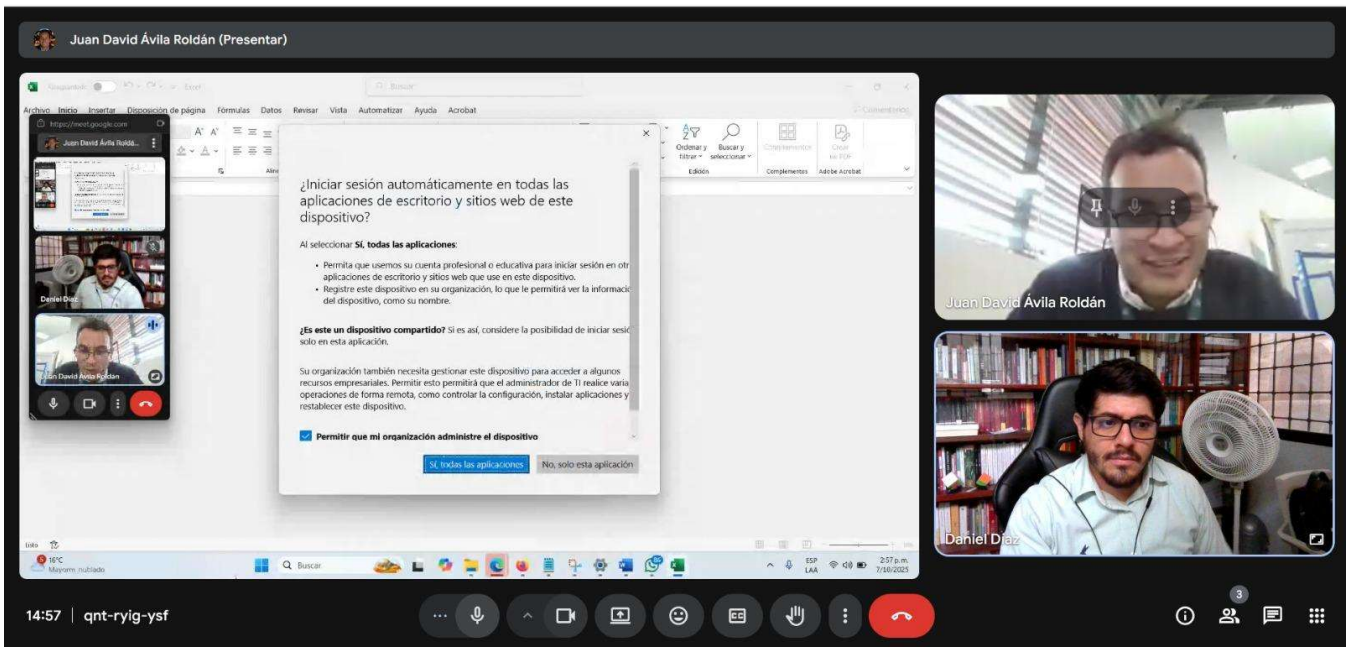
Elaborada por: Daniel Díaz Flórez
Fecha Próxima Reunión: N/A

Evidencias.



Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**





Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**

FECHA: 08-10-2025
HORA INICIO: 03:00 p.m.
HORA DE TERMINACIÓN: 04:00 p.m.
LUGAR: Oficina Defensoría del Pueblo, Atlántico.

DEPENDENCIA RESPONSABLE: Regional Atlántico.
OBJETO DE LA REUNIÓN: Construir el cronograma de actividades a desarrollar entre el Despacho y el área de Talento Humano de la Defensoría.

ASISTENTES:

Nombre	Entidad/dependencia	Cargo	Teléfono/celular	Correo electrónico	Firma
Melissa Johana Rosales Santana	Defensoría del pueblo, Atlántico.	Técnico Administrativo Grado 11.		mrosales@defensoria.gov.co	
Daniel José Díaz Flórez	Defensoría del pueblo, Atlántico.	Abogado.		danidiaz@defensoria.gov.co	

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Se dio inicio a la reunión con la presentación de las actividades a desarrollar por parte del contratista Daniel Diaz; se expuso y discutió la forma en que el profesional prestará apoyo administrativo a las actividades específicas que desarrolla el Despacho de la Defensoría del Pueblo, enfocándose en trámite oportuno de solicitudes, quejas, peticiones y denuncias presentadas a la directora de la sede; se acordó el trabajo conjunto con la funcionaria Melissa Rosales, enlace en el desarrollo de las actividades de Talento Humano en la seccional Atlántico, se llevó a cabo una discusión sobre los cronogramas de actividades generales de la Defensoría del Pueblo. El objetivo fue alinear las tareas de Talento Humano y el Despacho con los plazos y metas institucionales definidos.

Se abordó la gestión y el trámite de permisos dirigidos a los funcionarios que atienden al público. La discusión se centró en la necesidad de establecer un proceso ágil, pero que al mismo tiempo garantice la cobertura de la atención a los ciudadanos.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Seguimiento al desarrollo de las actividades administrativas.	Daniel Díaz Melissa Rosales	

Elaborada por: Daniel Díaz
Fecha Próxima Reunión: N/A

Evidencias.

NOTA: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**

FECHA: 09-10-2025
HORA INICIO: 04:00 p.m.
HORA DE TERMINACIÓN: 06:00 p.m.
LUGAR: Oficina Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.

DEPENDENCIA RESPONSABLE: Regional Atlántico.
OBJETO DE LA REUNIÓN: Realizar seguimiento al avance de las actividades administrativas y de gestión del Despacho.

ASISTENTES:

Nombre	Entidad/dependencia	Cargo	Teléfono/celular	Correo electrónico	Firma
Melissa Johana Rosales Santana	Defensoría de pueblo, Atlántico.	Técnico Administrativo Grado 11.		mrosales@defensoria.gov.co	
Daniel José Díaz Flórez	Defensoría de pueblo, Atlántico.	Abogado.		danidiaz@defensoria.gov.co	

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Con base en los temas de carácter administrativo abordados en reunión anterior, se consolidó cuadro de control de los funcionarios que estarán cargo de la atención a los usuarios en el mes de octubre y proyección de noviembre.
Adicionalmente, se presentaron las estrategias planteadas en conjunto con la Defensora regional, Carolina Gómez, a fin de socializarlas con el equipo de trabajo.

Por último, se despejaron dudas concernientes al correcto desarrollo de las actividades administrativas y el apoyo que se necesita desde el área de talento humano para el cumplimiento de las actividades misionales de la regional.

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
1.	Seguimiento al desarrollo de las actividades administrativas.	Melissa Rosales	

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**

Elaborada por: Daniel Díaz
Fecha Próxima Reunión: N/A

Evidencias.

NOTA: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**

FECHA: 15-20-2025
HORA INICIO: 03:00 p.m.
HORA DE TERMINACIÓN: 04:00 p.m.
LUGAR: Oficina Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.

DEPENDENCIA RESPONSABLE: Regional Atlántico.
OBJETO DE LA REUNIÓN: Alinear los procedimientos de la Defensoría Pública y socializar los objetivos del Plan Operativo Anual vigente, buscando la coherencia técnica y el cumplimiento de las metas anuales.

ASISTENTES:

Nombre	Entidad/dependencia	Cargo	Teléfono/celular	Correo electrónico	Firma
Rosa María Usma Álvarez	Defensoría del pueblo, Atlántico.	Apoyo Jurídico de defensoría pública			
Daniel José Díaz Flórez	Defensoría del pueblo, Atlántico.	Abogado.		danidiaz@defensoria.gov.co	

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

La reunión se inició con la revisión del marco misional de la Defensoría del Pueblo y se expuso el marco normativo fundamental que rige el servicio de la Defensoría Pública y el engranaje con las áreas operativas y misionales de la institución. Posteriormente, la sesión se centró en los procedimientos de atención operativa; se presentó el flujo de atención al usuario, el protocolo de primera atención y los criterios que deben aplicarse para acceder a los servicios, se expuso el sistema de asignación de casos, haciendo énfasis en el reparto equitativo de la carga de trabajo para evitar la congestión en cualquier área. Se subrayó la obligatoriedad del uso indispensable del sistema de información de gestión de expedientes, ya que es la única manera de garantizar la trazabilidad completa de todos los procesos y actuaciones.

Finalmente, se procedió a la fase estratégica, donde se socializaron los objetivos anuales actualmente vigentes. Luego, se abrió un espacio de discusión activa para la resolución de dudas y la recepción de propuestas operativas orientadas al logro efectivo de las metas institucionales planteadas.

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
	No aplica.		

Elaborada por: Daniel Díaz Flórez
Fecha Próxima Reunión:

Evidencias.

NOTA: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

Defensoría del Pueblo COLOMBIA	**MEMORIA DE REUNIÓN**	**Código: SQ-F14** **Versión: 3** **Vigente desde: 14/06/2024**

FECHA: 17-10-2025
HORA INICIO: 08:00 a.m.
HORA DE TERMINACIÓN: 11:00 a.m.
LUGAR: Oficina Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.

DEPENDENCIA RESPONSABLE: Despacho Regional Atlántico
OBJETO DE LA REUNIÓN: Socializar los lineamientos y Criterios de Formulación del Plan Operativo Anual (POA) 2026

ASISTENTES:

Nombre	Entidad/dependencia	Cargo	Teléfono/celular	Correo electrónico	Firma
Carolina Gómez Urueta	Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.			carogomez@defensoria.gov.co	
Ruby Londoño	Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.				
Yenis Judith Munoz Brochero	Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.			Yemunoz@defensoria.gov.co	
Claudia Margarita Barcenas Bovea	Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.			cbarcenas@defensoria.gov.co	
Yino Alberto Carrillo Sabalza	Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.			yicarrillo@defensoria.gov.co	
Daniel Jose Diaz Florez	Defensoría del Pueblo, Regional Atlántico.			danidiaz@defensoria.gov.co	

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

Se dió inicio a la reunión con la intervención de la Defensora Regional del Atlántico, Carolina Gómez Urueta, quien convocó al equipo de trabajo con el fin de formalizar el proceso de formulación del Plan Operativo Anual (POA) para el año 2026. Se informó que el punto de partida y principal insumo para este proceso serían las sugerencias y orientaciones emitidas por el Nivel Central, las cuales se basaron principalmente en la evaluación y experiencia obtenida durante la ejecución del POA del año 2025, mediante Memorando remitido por Oficina de Planeación de la defensoría del Pueblo, el 07 de octubre del 2025 con radicado 20250010600049613 y asunto: LINEAMIENTOS GENERALES PARA LA FORMULACIÓN DE PLANES OPERATIVOS DE ACCIÓN POR DEPENDENCIAS - PERIODO 2026.

La Defensora resaltó la importancia de incorporar el enfoque de género de forma transversal en la planeación de todas las actividades y productos. En este sentido, se sugirió de manera explícita al equipo incluir acciones o ajustes diferenciales que estén orientados a:

- Promover la equidad y la participación.
- Garantizar la protección de los derechos de las mujeres y de las personas con orientaciones sexuales e identidades de género diversas.
- Procurar que las actividades contribuyan al cumplimiento del Decálogo Institucional y a los objetivos estratégicos del PEI, garantizando coherencia ética y técnica.

Se instruyó al equipo a procurar que todas las actividades formuladas contribuyan al cumplimiento del decálogo institucional y de los objetivos estratégicos definidos, garantizando la coherencia ética y técnica de la planeación.

Se confirmó que el formato del Plan Operativo Anual 2026 mantendrá la siguiente estructura de planificación:

- Objetivo Estratégico
- Resultado
- Producto
- Equipo Responsable
- Actividad
- Responsable (de la Actividad)
- Tarea

COMPROMISOS DE LA REUNIÓN

No.	ACTIVIDAD	RESPONSABLE	FECHA DE ENTREGA
	Se acordó que cada líder de área debe entregar su propuesta preliminar de POA al funcionario Yino Alberto Carrillo Sabalza, incorporando las directrices de enfoque diferencial.	Equipo formulador	21 de Octubre de 2025

Elaborada por: Daniel José Díaz Flórez Fecha Próxima Reunión:

Evidencias.