

PROCESO		MEJORAMIENTO CONTINUO	
	SUBPROCESO ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN CIUDADANA	Código. MC-AOC-FO-07	
	TITULO ENCUESTA ANTICORRUPCIÓN	Versión No. 07	Página 1 de 4
		Fecha.	25
			

Fecha: _____ Proceso No. _____

Nombre: (opcional) _____

Empresa a la que representa: (opcional) _____

Teléfono (opcional) _____

Correo electrónico (opcional) _____

Estimado Usuario:

El Director General está convencido y comprometido en dar la batalla frontal de manera contundente y permanente a la corrupción. Este instrumento responde a esta preocupación y pretende identificar posibles actos de corrupción en la ALFM, a partir del conocimiento que usted pueda tener sobre hechos de presunta corrupción.

Es por eso que hoy se solicita de su valiosa colaboración para que destine un par de minutos en responder la siguiente encuesta. Se le agradece entregar esta encuesta al representante de Atención y Orientación Ciudadana y/o Control Interno, o si lo prefiere deposite esta encuesta en el “Buzón de Sugerencias” ubicado en todas las regionales a nivel Nacional; si por alguna razón, no desea ni entregar ni depositar el cuestionario en el buzón antes mencionado, puede enviarlo a los Puntos de Atención al Ciudadano de cualquier regional o si lo elige, a la Oficina de Atención y Orientación Ciudadana, ubicada en la Calle 95 # 13 – 08, Edificio Trece Oficinas, Bogotá.

1. Le han solicitado dadas, sobornos y/o propinas a cambio de la realización de un trámite en la Entidad?

A. SI **B.** NO

Si su respuesta es afirmativa por favor diga quién la solicitó _____

2. Considera usted que los procedimientos contractuales de la Agencia son:

- A.** Transparentes y altamente confiables
- B.** Poco transparentes y poco confiables
- C.** Nada transparentes y nada confiables.

Cuéntenos por qué?

PROCESO		MEJORAMIENTO CONTINUO				
	SUBPROCESO ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN CIUDADANA	Código. MC-AOC-FO-07				
	TITULO ENCUESTA ANTICORRUPCIÓN	Versión No. 07	Página 2 de 4			
		Fecha.	25			02

3. Le han solicitado algún tipo de prebenda para la adjudicación de un contrato o ha tenido conocimiento sobre un hecho similar?

A. SI B. NO C. No tiene conocimiento

Si la respuesta anterior fue "SI" coméntenos de que se trató:

4. Ha tenido conocimiento sobre hechos de corrupción en la Agencia Logística?

A. SI B. NO C. No tiene conocimiento

Si la respuesta es "SI" coméntenos de que se trató:

5.Cuál es su percepción con respecto a hechos de corrupción en la entidad?

- A. Altamente Corrupta
- B. Medianamente Corrupta
- C. Baja Corrupción
- D. No existe

Si eligió la opción **A** **B** o **C**, cuéntenos Por qué?

6. De acuerdo a su experiencia con la entidad, cual nivel de la organización puede llegar a influir en mayor medida en la corrupción?

- A. Nivel Directivo
- B. Nivel Profesional
- C. Nivel Técnico
- D. Nivel Asistencial
- E. Ninguno
- F. Todos

Cuéntenos Por qué

PROCESO		MEJORAMIENTO CONTINUO	
	SUBPROCESO ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN CIUDADANA	Código. MC-AOC-FO-07	
	TITULO ENCUESTA ANTICORRUPCIÓN	Versión No. 07	Página 3 de 4
		Fecha.	25
			

7. Como percibe usted el interés de la entidad por combatir la corrupción?

- A. Muy interesada
- B. Poco Interesada
- C. Nada Interesada
- D. No tiene conocimiento

Cuéntenos Por qué

8. Siente que la entidad en desarrollo de los diferentes procesos contractuales ha vulnerado sus derechos.

- A. SI
- B. NO

En qué momento? _____

9. Considera que las respuestas a las observaciones, o inquietudes y sugerencias, son dadas bajo el principio de objetividad:

- A. SI
- B. NO
- C. No tiene conocimiento

Si eligió la opción B, cuéntenos Por qué?

10. Las solicitudes presentadas por usted a la Agencia Logística han sido atendidas

- A. SI
- B. NO

Si ha contestado "no" cuéntenos cuál fue la solicitud y a través de qué medio la realizó? _____

CONCLUSIONES FINALES

Recuerde que puede hacer llegar sus manifestaciones de irregularidades a través de los correos: denuncie@agencialogistica.gov.co y contáctenos@agencialogistica.gov.c o si lo prefiere a través del Módulo PQR del portal institucional y Centro de Atención Telefónico en los siguientes números:

PROCESO						MEJORAMIENTO CONTINUO					
	SUBPROCESO ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN CIUDADANA					Código. MC-AOC-FO-07					
	TITULO ENCUESTA ANTICORRUPCIÓN					Versión No. 07		Página 4 de 4			
						Fecha.	25	02	2016		

En Bogotá:

PBX 6510420 al 6510449 opción 0

FAX 6510420 opción 6

A nivel nacional:

Línea Gratuita 018000126537

Celular 3212133688

La Agencia Logística de las Fuerzas Militares, comprometida con la transparencia y legalidad contractual.